



VAIHTO- JA PALAUTUSOHJE

Kuluttajalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilauksensa neljäntoista (14) päivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Peruutusoikeus ei koske tuotteita, joita on muunneltu kuluttajan toiveiden mukaisesti. Palautus edellyttää, että:

- 1) tuote on käyttämätön
- 2) tuote on alkuperäisessä, myyntikuntoisessa pakkauksessa
- 3) tuote on vahingoittumaton

Tilaajan on tarkastettava ennen asennusta, että toimitettujen tuotteiden ominaisuudet (sävy, mitat, jne.) vastaavat tilausta. Asentamisen aikana tai sen jälkeen havaittuja poikkeavuuksia ei kompensoida eikä tuotetta ole enää mahdollista palauttaa. Tilaajan on ilmoitettava aina etukäteen palautuksesta/peruutuksesta Laattaleevin asiakaspalveluun:

Sähköpostitse: **myynti@laattaleevi.fi**

tai puhelimitse: **014 334 6900**

Mainitsethan käsittelyn nopeuttamiseksi yhteystietosi ja verkkokaupan tilausnumeron.

Tilaaja vastaa palautuksen (pl. tuotetakuun piirissä olevat palautukset) toimituskuluista alkuperäisen tilauksen toimitusehdoista riippumatta. Tuotteet on palautettava Laattaleevin varastolle osoitteeseen:

Laattaleevi / Varasto

Ahjokatu 4

40320 Jyväskylä

050 436 8326

myynti@laattaleevi.fi

Pakettirahdin tapauksessa voit käyttää lähetyksen mukana toimitettua Postnordin palautustarraa, jolloin vähennämme toimituskulut automaattisesti palautettavasta summasta. Vaihtoehtoisesti voit käyttää mitä tahansa valitsemaasi pakettien toimittajaa, jolloin maksat palautuksen suoraan toimittajalle ja palautamme summan kokonaisuudessaan. Voit myös tuoda palautuksen varastollemme (avoinna arkisin klo 7–17). Lavarahdin tapauksessa palautuksen toimituksesta sovitaan tapauskohtaisesti.

Palautamme maksun vastaanotettuumme ja tarkastettuumme tuotteet. Jos haluat vaihtaa tuotteen toiseen, rastita palautuslomakkeesta toimenpiteeksi vaihto ja sovi korvaavasta tuotteesta asiakaspalvelumme kanssa. Liitäthän oheisen vaihto- ja palautuslomakkeen täytettynä palautuslähetyksesi mukaan.



VAIHTO- JA PALAUTUSLOMAKE

Rastita haluamasi toimenpide:

- ☐ PALAUTUS
- ☐ VAIHTO (Ota yhteyttä asiakaspalveluumme ja sovi korvaavasta tuotteesta)

TILAAJA	
Tilausnumero:	
Nimi:	
Katuosoite:	
Postinumero ja -toimipaikka:	
Puhelinnumero:	
Sähköpostiosoite:	

PALAUTETTAVAT TUOTTEET		
TUOTE	MÄÄRÄ	PALAUTUKSEN SYY

MUUTA / LISÄTIETOJA: