

Formulaire de rétractation – Hohak

Afin d'exercer votre droit de rétractation suite à l'achat d'un produit sur le site Hohak, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire par mail ainsi que par courrier postal accompagné du produit.

À l'attention de Lahaeye Julien – Le Village (le presbytère) – 82140 FÉNEYROLS
(info@hohak.com)

Je soussigné(e) _____ vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Nom de l'article: _____

Commandé le: _____

Reçu le: _____

Facture n°: _____

Vos nom et prénom : _____

Votre adresse e-mail : _____

Votre adresse : _____

Signature du consommateur :

Date :

EXTRAIT DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE HOHAK:

RETOURS:

Important: Avant d'effectuer un retour, veuillez impérativement contacter le service client via la page "contact" du site. Toute notre équipe traitera votre demande dans les meilleurs délais.

Politique de retours:

Vous avez un délais de 14 jours à compter de la date de réception de l'article pour faire une demande de retour, conformément à la durée légale du droit de rétractation. Au delà de ce délais nous ne serons plus en mesure d'effectuer un remboursement.

Pour être admissible à un retour, l'article concerné doit être inutilisé, complet, dans son emballage d'origine, non soldé, et retourné dans les 14 jours suivant la livraison.

Ne sont pas éligible à un éventuel retour: tout les articles périssables, les cartes cadeaux, les produits téléchargeables, les articles inflammables, les produits de soins et santé.

Procédure de remboursement:

Afin d'obtenir un éventuel remboursement sur votre produit, vous devrez fournir la preuve d'achat et/ou un reçu.

L'article devra être renvoyé à la boutique HOHAK, à l'adresse indiquée en bas de cette page.

Une fois votre retour reçu et inspecté par nos services, vous recevrez un courriel vous informant de l'approbation ou du rejet de votre remboursement.

Si celui ci est approuvé, vous serez crédité automatiquement en fonction de votre moyen de paiement initial, dans les meilleurs délais (inférieur à 14 jours). Celui ci peut mettre plusieurs jours avant d'être visible sur vos reçus en fonction des banques.

Adresse de retour:

HOHAK, Lahaeye Julien

Le Village (le presbytère)

82140 FÉNEYROLS

Les frais d'expédition sont à la charge du client, et ne sont pas remboursables.

Pour les articles à forte valeur, il est conseillé d'utiliser un service d'expédition suivie et/ou d'acheter une assurance expédition.