

Returseddél

Tusind tak fordi du handlede på Lillepip.dk. Vi håber, at du bliver rigtig glad for dine varer. Rigtig god fornøjelse med din pakke herfra.

Returnering

Ønsker du alligevel at bytte eller returnere varer, beder vi dig om at udfylde denne returseddél og sende den sammen med dine varer senest 30 dage efter du har modtaget pakken. Hænge- og prismærker skal sidde på alle returnerede varer. Skoæsker må ikke bruges som forsendelsesemballage, men skal yderligere emballeres.

BEMÆRK: Du skal som udgangspunkt selv betale for at sende varerne retur, medmindre andet er aftalt med vores kundeservice. Du har mulighed for at købe returlabels på www.coolrunner.dk til under halv pris ift. PostNords normale takster.

Få pengene retur

Udfyld returseddelen og sæt X i "Penge retur" ud for den/de varer, du gerne vil have penge retur for. Beløbet bliver refunderet til det betalingskort, der er brugt ved købet. Der kan gå op til to uger før pengene registreres på dit kort, alt efter korttypen.

Bytte til anden størrelse

Udfyld returseddelen og skriv hvilken størrelse, du ønsker i stedet. Vi sender den ønskede størrelse til dig hurtigst mulig og senest 5 hverdage efter vi har modtaget din/dine returvarer. Hvis vi ikke har den ønskede varer på lager og ikke kan skaffe den hjem, refunderer vi pengene til det betalingskort, der er brugt ved købet.

Bytte til anden vare

Gå ind på www.lillepip.dk og lav en ordre på de nye varer på normal vis. Udfyld returseddelen og sæt X i "Penge retur" ud for den/de varer, du gerne vil have penge retur for. Beløbet bliver refunderet til det betalingskort, der er brugt ved købet. Der kan gå op til to uger før pengene registreres på dit kort, alt efter korttypen.

Fejl i forsendelsen eller reklamation

Hvis du ved en fejl modtager en vare, der er itu, fejlbehæftet eller forkert, skal du kontakte vores kundeservice på info@lillepip.dk eller 6015 7303. Vi hjælper dig med det videre forløb. Husk at skriv dit ordrenr. i mailen, så vi hurtigere kan hjælpe dig.

Skriv dine oplysninger

Navn: _____

E-mail: _____

Ordrenr.: _____

Tlf.nr.: _____

Varer jeg returnerer

| | | |
|---------|--|--------------------------------------|
| Varenr. | <input type="checkbox"/> Byttes til str. | <input type="checkbox"/> Penge retur |
| Varenr. | <input type="checkbox"/> Byttes til str. | <input type="checkbox"/> Penge retur |
| Varenr. | <input type="checkbox"/> Byttes til str. | <input type="checkbox"/> Penge retur |
| Varenr. | <input type="checkbox"/> Byttes til str. | <input type="checkbox"/> Penge retur |

Hjælp os med at blive bedre

Vi vil rigtig gerne blive endnu bedre og beder dig derfor sætte en ring om returneringsårsagen via nedenstående anvisninger:

1: Varen er for lille
2: Varen er for stor

3: Varen var defekt ved modtagelsen
4: Varen var forkert ved modtagelsen

5: Varen er en reklamation
6: Jeg har fortrudt mit køb