



Guide de dépannage pour les applications BPiQ et BIOS Precistiontemp

Problèmes avec Bluetooth

Si vous éprouvez des difficultés avec la connectivité Bluetooth, suivez les directives ci-dessous :

Mise à jour des applications

– Confirmez en visitant le magasin d’applications que vous utilisez bien la version la plus récente de l’application.

Bluetooth

– Assurez-vous que la fonctionnalité Bluetooth est activée à partir des réglages de votre téléphone.

Problème de permissions

Assurez-vous d’activer les permissions permettant de visualiser et poster des images, sans oublier les permissions Bluetooth.

À partir de l’application BPiQ, naviguez vers les réglages et cliquez sur le bouton Bluetooth. Une liste courte apparaîtra. Appuyez une fois sur le bouton de démarrage de votre appareil BP; le message « bt » devrait clignoter et ensuite apparaître dans votre liste de connexions Bluetooth.

Si votre appareil n’apparaît pas dans la liste Bluetooth, veuillez vérifier les permissions à partir de votre application BPiQ. Suivez ces directives :

- Lancez l’application à partir de votre téléphone et ouvrez l’application des réglages.
- Tapez sur le bouton pour les applications et notifications.
- Tapez sur l’application que vous désirez modifier. Si elle n’est pas dans la liste, assurez-vous de choisir le réglage permettant d’afficher toutes les applications ou toutes les infos.
- Tapez sur permissions.
- Pour modifier une permission, choisissez « permettre » (Allow) ou « refuser » (Deny).

Si tout semble dans l’ordre, veuillez tenter d’utiliser l’application à nouveau.

Effacer les données et vider la mémoire cache

1. Assurez-vous que l’application est fermée et ouvrez l’application des réglages (SETTINGS BUTTON) de votre téléphone.

2. Tapez sur l'onglet de stockage (STORAGE).
3. Tapez sur l'entête des autres applications (OTHER APPS); une liste des applications installées apparaîtra. Trouvez BPiQ.
4. Tapez le bouton pour vider la mémoire cache (CLEAR CACHE), suivi des boutons d'effacement des données et du stockage (CLEAR DATA/STORAGE) (possiblement, cela nécessitera de taper sur 2 boutons différents). Ouvrez l'application BP Toolbox à nouveau.

À la suite de cette procédure, tentez la connexion Bluetooth.

- Assurez-vous que la fonctionnalité Bluetooth est activée.
- Ouvrez une session à partir de l'application BPiQ.
- Naviguez vers les réglages (SETTINGS) et tapez Bluetooth à partir de l'application BPiQ.
- Mettez votre appareil BP en marche et assurez-vous que « BT » clignote.
- Connectez les deux appareils.

Si vous continuez d'éprouver des difficultés, veuillez contacter notre équipe de soutien à l'adresse suivante : thermographics@gmail.com

Lorsque vous nous contactez, soyez prêt à nous fournir les informations suivantes :

- Le type de téléphone que vous utilisez.
- La version de l'application que vous utilisez.
- Des captures d'écran des problèmes que vous éprouvez.
- Le numéro de modèle de votre appareil BIOS (peut être inscrit sur l'étiquette argentée sous l'appareil).