



FFR FITNESS
15 rue Theodule Meslin
72220
Laigné en Belin
France

Pour un remboursement ou un échange, le retour doit être effectué dans les 14 jours suivant la réception de la commande. Tous les retours effectués après cette période peuvent être refusés et renvoyés à l'adresse de livraison d'origine.

Tous les retours doivent être renvoyés via ce formulaire de retour. Si vous avez des incertitudes pour retourner un article, veuillez contactez notre S.A.V à l'adresse contact@ffrfitness.com.

Les clients sont responsables des frais de retour et du colis lui-même jusqu'à ce qu'il atteigne les locaux de FFR FITNESS. Nous recommandons fortement de conserver le numéro de suivi de votre retour afin d'éviter tout problème lié à la livraison.

Les frais de retours seront uniquement remboursés pour des produits défectueux ou sur erreur de notre part.

Nom et Prénom	Numéro de commande	Adresse e-mail

Référence produit retourné	Taille	Quantité	Raison du retour*	Action souhaitée (remboursement/échange)

*Raison du retour : Veuillez uniquement inscrire le numéro correspondant à votre cas. Si jamais votre retour ne concerne aucun des cas suivant, veuillez inscrire la raison du retour au dos de ce document.

1. Produit trop petit/grand
2. Mauvais produit reçu
3. Erreur de commande (exemple : 2 commandés au lieu de 1)
4. Produit défectueux (Indiquer au dos du document plus de détails)