

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique de confidentialité définit la manière dont Alimentation Nature X Press inc., faisant également affaire sous le nom Nature Express^{MC} (ci-après la « société ») collecte, utilise, communique et protège vos renseignements personnels lorsque vous utilisez le site snacks.natureexpress.ca (ci-après le « site ») et les services de la société. Cette politique de confidentialité est conçue de manière à respecter les lois fédérales et provinciales canadiennes relatives à la protection des renseignements personnels.

1. Conditions d'accès

L'utilisation de notre site et de nos services est assujettie au respect de nos [conditions d'utilisation](#) et de cette politique de confidentialité. Si vous accédez à notre site et que vous l'utilisez, ou si vous souscrivez à nos services, vous convenez d'être lié par les modalités et conditions stipulées dans ces documents. Si vous n'acceptez pas d'être lié par ces modalités et conditions, veuillez ne pas accéder à notre site ni utiliser nos services.

2. Modification de la politique de confidentialité

Vous convenez que la société pourra modifier cette politique de confidentialité à son entière discrétion et sans préavis. Vous vous engagez à consulter régulièrement notre politique de confidentialité lors de votre visite sur notre site de manière à vous tenir informé de toute modification à son contenu. En poursuivant l'utilisation de notre site à la suite d'une modification de la politique de confidentialité, vous confirmez votre acceptation d'être lié par les modalités et conditions ainsi modifiées.

3. Consentement

Votre consentement à la collecte, l'utilisation et la communication de renseignements personnels vous concernant doit être manifeste, libre et éclairé. Il doit être donné à des fins spécifiques. Suivant la nature et la sensibilité des renseignements personnels, votre consentement peut être explicite (un tel consentement pouvant être donné électroniquement) ou implicite (par exemple lorsque vous nous fournissez volontairement des renseignements personnels). En règle générale, la société sollicitera votre consentement au moment de la collecte des renseignements, sauf si nous y sommes tenus ou autrement autorisés en vertu de la loi.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables, et de la transmission d'un préavis raisonnable. Veuillez noter que si vous choisissez de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels, la société pourrait ne pas être en mesure de vous fournir ses services.

4. Pourquoi avons-nous besoin de certaines données personnelles?

La société nécessite certains renseignements personnels vous concernant pour les fins suivantes :

- vous fournir un service efficace et personnalisé ainsi que compléter toute commande ou demande d'abonnement que vous effectuez auprès de la société;
- assurer la livraison de tout produit fourni par la société en vertu de ses services;
- vous identifier comme utilisateur de notre site et vous associer à un compte d'utilisateur créé sur notre site, le cas échéant;
- comprendre et identifier vos besoins et vos préférences afin de vous offrir des produits et services personnalisés;
- traiter une demande de service ou d'exécution d'un retour;
- améliorer notre gamme de services, y compris l'utilisation de notre site;
- communiquer avec vous lorsque vous soumettez des questions, des commentaires et des suggestions;
- vous fournir de l'information sur notre entreprise ainsi que sur nos services qui sont susceptibles de vous intéresser;
- prévenir les erreurs et la fraude;
- répondre aux exigences de la loi.

La société peut également utiliser vos renseignements personnels afin de compiler des jeux de données anonymes, établir des statistiques et déceler des tendances découvertes par l'utilisation agrégée des utilisateurs du site. L'ensemble de ces informations sont compilées sur une base entièrement anonyme et ne permettent pas de vous identifier.

La société ne communique pas vos renseignements personnels avec des tiers à des fins promotionnelles. Aucun de nos partenaires ne pourra communiquer directement avec vous à moins que vous n'ayez choisi de recevoir des nouvelles, des mises à jour et des promotions d'un de nos partenaires. Vous pourrez vous désabonner de ces communications à tout moment à travers les paramètres de votre compte d'utilisateur ou en vous retirant de toute liste d'envoi de chacun de ces partenaires.

Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés à des fins autres que celles décrites ci-dessus, à moins d'avoir obtenu votre consentement, ou si la loi l'exige ou l'autorise.

5. Quel type de renseignements personnels recueillons-nous?

La société ne collecte que les renseignements personnels qui sont nécessaires afin d'établir, de gérer et de maintenir sa relation auprès de vous et de vous offrir ses services.

Lors de la création d'un compte d'utilisateur via notre site ou de la souscription à l'un ou l'autre de nos services, vous devrez fournir certains renseignements personnels qui seront collectés par la société. Ces renseignements personnels incluent notamment :

- Nom et prénom;
- Nom de l'entreprise;

- Numéro de téléphone;
- Adresse courriel;
- Adresse postale;
- Information de paiement;
- Mot de passe associé à un compte d'utilisateur, le cas échéant;
- Données issues de l'utilisation de notre site (temps passé sur le site, quantité de recherches effectuées, fréquence de mise à jour des données, etc.);
- Langue de choix pour l'utilisation du site.

Des renseignements personnels peuvent également être recueillis par la société lorsque vous vous abonnez afin de recevoir notre infolettre, vous participez à des concours, vous soumettez des questions, des commentaires ou des suggestions, vous prenez part à des sondages ou à des évaluations des services ou vous participez à d'autres activités interactives en ligne.

Généralement, nous obtenons les renseignements personnels directement auprès de vous. Toutefois, nous pouvons également recueillir des renseignements personnels vous concernant auprès de sources extérieures avec votre consentement ou sans votre consentement, si la loi l'autorise.

6. Témoins (ou cookies)

Votre utilisation de notre site permet à la société de compiler automatiquement certains renseignements concernant votre profil d'utilisateur, ce qui peut inclure notamment l'adresse de protocole Internet (ou adresse IP) de votre ordinateur, le système d'exploitation que vous utilisez, l'identité de votre fournisseur de services Internet, la date et l'heure à laquelle vous avez accédé à notre site, le site Web précédent que vous avez visité et qui vous a fourni un lien à notre site, ainsi que le contenu visionné et téléchargé sur notre site.

Pour ce faire, notre site utilise des témoins (ou cookies) qui sont enregistrés sur votre ordinateur lorsque vous le visitez. La société utilise ces renseignements pour adapter son site à vos préférences, incluant les publicités affichées, et pour compiler des statistiques au sujet de la consultation et de l'utilisation de notre site afin de l'améliorer.

Comme avec la plupart des navigateurs Internet, il est possible d'effacer les témoins du lecteur de disque dur de votre ordinateur, de bloquer la création de témoins ou de recevoir un avertissement avant qu'un témoin ne soit enregistré. Ce faisant, votre usage de notre site peut toutefois être affecté et il se peut que vous n'ayez alors plus accès à toutes ses fonctions.

7. À qui sont communiqués vos renseignements personnels?

La société reconnaît que, sauf dans les cas et sous réserve des conditions décrites ci-après, la communication de vos renseignements personnels à un tiers requiert votre consentement.

L'accès à vos renseignements personnels à l'intérieur de notre entreprise n'exige pas votre consentement, mais est strictement limité aux personnes pour qui ces renseignements sont nécessaires pour l'exercice de leurs fonctions.

La société peut partager vos renseignements personnels sans votre consentement avec ses mandataires, consultants, préposés au traitement des données et fournisseurs de services qui ont besoin de ces renseignements dans le cadre des activités de la société. Ces mandataires, consultants, préposés au traitement des données et fournisseurs de services garantiront par contrat à la société qu'ils utiliseront vos renseignements personnels uniquement pour fournir des services précis, qu'ils en respecteront le caractère confidentiel conformément à la présente politique de confidentialité et qu'ils les retourneront à la société une fois que le service aura été fourni, sans en conserver une copie.

En utilisant notre site, vous consentez également à ce que certains tiers fournissant des services à la société collectent directement vos renseignements personnels pour le compte et au nom de la société. Notamment, notre site utilise les services des plateformes de paiement en ligne Braintree^{MD} et Paypal^{MD}, ainsi que de la plateforme de commerce en ligne Shopify^{MD} (collectivement, les « plateformes tiers »), lesquelles plateformes tiers recueillent certains renseignements personnels dans le cadre des services qu'elles fournissent à la société. Ces plateformes tiers emploient les meilleures mesures de sécurité disponibles sur le marché afin d'assurer la protection de vos renseignements personnels.

Lorsque vous utilisez ces plateformes tiers, nous n'avons aucun contrôle sur la protection et la confidentialité des renseignements personnels que vous y fournissez. Nous vous encourageons par conséquent à prendre connaissance de la politique de confidentialité de ces plateformes tiers afin de comprendre de quelles manières vos renseignements personnels pourraient être utilisés par celles-ci.

La société peut communiquer vos renseignements personnels sans votre consentement lorsque la loi l'autorise ou l'exige.

La société peut communiquer à des tiers sans votre consentement des jeux de données anonymes, les statistiques et les tendances découvertes par l'utilisation agrégée des utilisateurs du site.

Chaque fois que la société devra divulguer des renseignements personnels vous concernant, elle s'efforcera de ne pas divulguer plus de renseignements qu'il n'est requis dans les circonstances.

Veillez noter que si la société transmet des renseignements personnels vous concernant à une tierce partie qui opère dans une juridiction étrangère ou permet à celle-ci de les collecter directement pour le compte et au nom de la société, la législation locale est susceptible de permettre à des tiers d'avoir autrement accès à vos renseignements personnels sans votre consentement.

8. Mesures de sécurité, exactitude et conservation de vos renseignements personnels

La société a mis en place une série de mesures de sécurité visant à protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol, ainsi que contre toute consultation, communication, reproduction, utilisation et modification non autorisée. Ces mesures de sécurité incluent des mesures physiques, administratives et technologiques qui sont raisonnables compte tenu de la sensibilité des renseignements, de leur utilisation, de leur quantité, de leur répartition et de leur support. La société prend les mesures nécessaires pour s'assurer que tous ses employés soient informés au sujet du contenu de la présente politique de confidentialité et qu'ils s'y conforment en tout temps.

Il vous incombe de protéger adéquatement le mot de passe de votre compte d'utilisateur et ne le communiquez à personne. Il vous incombe également de nous contacter immédiatement si vous découvrez une utilisation non autorisée de votre mot de passe ou toute autre violation de sécurité.

La société reconnaît qu'il est important que les renseignements personnels soient exacts, complets et à jour, et elle prend des mesures raisonnables afin de s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des renseignements qu'elle utilise ou communique. Toutefois, il vous incombe d'informer la société de tout changement significatif relativement à vos renseignements personnels qui pourrait survenir au cours de notre relation.

La société conserve les renseignements personnels vous concernant seulement pendant la durée nécessaire à la réalisation de l'objet pour lequel ils ont été recueillis, pour rencontrer les exigences légales de conservation et pendant la durée nécessaire à la protection de ses intérêts commerciaux légitimes.

9. Liens vers des sites tiers

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites Web externes, dont notamment ceux de divers médias sociaux, de nos fournisseurs de collations ainsi que des plateformes tiers. Lorsque vous utilisez ces liens, vous quittez notre site et nous n'avons dès lors aucun contrôle sur ces sites Web externes. Par conséquent, nous n'assumons aucune responsabilité quant à la protection et la confidentialité des renseignements personnels que vous fournissez en visitant ces sites Web et ces sites Web ne sont pas régis par la présente politique de confidentialité.

10. Demandes d'accès et de rectification

Toutes les questions ou préoccupations concernant la présente politique de confidentialité ou à propos de la collecte, de l'utilisation ou de la communication de vos renseignements personnels, incluant les demandes d'accès ou de rectification, doivent être formulées par écrit et adressées à :

Alimentation Nature X Press inc.
Att. : Chef de la protection de la vie privée
dominic@natureexpress.ca

Vous avez le droit de demander de consulter et d'avoir accès aux renseignements personnels qui sont détenus à votre sujet par la société. Vous pouvez également demander que vos

renseignements personnels soient rectifiés s'ils sont inexacts, incomplets ou équivoques, ou si leur collecte, leur communication ou leur conservation n'est pas autorisée par la loi.

La société répondra à toute demande d'accès ou de rectification dans les 30 jours de la date de la réception de la demande écrite. La société délivrera sans frais une copie de tout renseignement personnel modifié ou ajouté ou, selon le cas, une attestation du retrait d'un renseignement personnel. En cas de refus de fournir ou corriger les renseignements, la société fournira à la personne concernée les motifs au soutien de son refus, sous réserve des restrictions prévues dans la loi, et l'informerá de ses recours.

11. Mise à jour

LDB:10140571v3

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 28 mai 2018.