

CONDITIONS D'UTILISATION

Nous vous souhaitons la bienvenue sur le site snacks.natureexpress.ca (ci-après le « site ») d'Alimentation Nature X Press inc., faisant également affaire sous le nom Nature Express^{MC} (ci-après la « société »).

Ces conditions d'utilisation ont deux objets, soit d'établir (i) les conditions et modalités de votre utilisation de nos services de distribution de produits alimentaires sants sous la forme de boîtes de collations (les « services ») et (ii) les conditions et modalités de votre utilisation du site. L'utilisation de notre site et de nos services est également assujettie au respect de notre [politique de confidentialité](#).

En souscrivant aux services de la société, que ce soit par l'entremise du site, en personne ou par tout autre moyen, de même qu'en accédant ou en utilisant le site, vous acceptez d'être lié par les conditions et modalités de ces documents, lesquels remplacent l'ensemble des conventions, ententes, négociations et discussions préalables, écrites ou verbales, ayant pu intervenir entre vous-même et la société. Si vous n'acceptez pas d'être lié par les modalités et conditions prévues dans ces documents, veuillez ne pas souscrire à nos services ni accéder à notre site.

1. SOCIÉTÉ ET MENTIONS LÉGALES

Le site et son contenu sont la propriété exclusive de :

Alimentation Nature X Press inc.
1280 rue Gay-Lussac, Bureau 203
Boucherville (Québec) J4B 7G4
Téléphone : (450) 356-1777
Courriel : dominic@natureexpress.ca

Vous pouvez rejoindre le service à la clientèle de la société pour toute question ou commentaire, à l'adresse ou au numéro de téléphone mentionnés ci-dessus.

2. CONDITIONS ET MODALITÉS D'UTILISATION DES SERVICES

2.1 Services offerts par la société

La société fournit ses services selon diverses formules, dont un service d'abonnement et un service sur-mesure.

2.2 Service d'abonnement

La société offre un service de livraison de boîtes de collations sous une formule d'abonnement (le « service d'abonnement »), en vertu duquel la société achemine à une fréquence prédéterminée, au choix de l'abonné, une variété de collations sants à un endroit désigné par ce dernier.

En souscrivant au service d'abonnement par l'entremise de notre site, vous devez indiquer la quantité de collations qui vous seront acheminées par la société de même que la fréquence

des livraisons. Vous pouvez réviser en tout temps cette information sur le site par l'entremise de votre compte d'utilisateur ou en contactant la société aux coordonnées mentionnées à l'article 1 des présentes conditions d'utilisation.

La variété des articles contenus dans chaque boîte de collations acheminée en vertu du service d'abonnement est à l'entière discrétion de la société et peut varier de semaine en semaine.

2.3 Le service sur-mesure

La société offre également un service de livraison de boîtes de collations personnalisé (le « **service sur-mesure** ») en vertu duquel un client peut commander de façon ponctuelle une boîte contenant la variété et la quantité de collations de son choix qui sera acheminée à l'endroit désigné par le client.

Pour effectuer une commande du service sur-mesure, vous devez contacter la société par l'entremise du site ou aux coordonnées mentionnées à l'article 1 des présentes conditions d'utilisation. Vous devrez alors sélectionner la quantité, laquelle ne peut être inférieure à deux cent (200) items, ainsi que la variété d'items de votre choix parmi la liste qui vous sera remise par la société. Tous les articles offerts en vertu du service sur-mesure sont sujets à leur disponibilité. La société se réserve le droit de rejeter toute ou partie d'une commande, de cesser d'offrir certains produits et de les substituer sans préavis.

2.4 Renseignements personnels

Afin de souscrire aux services, vous devez fournir certains renseignements personnels à la société et, dans le cas du service d'abonnement, créer un compte d'utilisateur sur le site. Vous êtes seul responsable de fournir tous les renseignements requis, de vous assurer que ces renseignements sont exacts et d'en assurer la mise à jour continue. Vous vous engagez à ce que tous les renseignements fournis soient complets et véridiques.

2.5 Livraison

Afin de souscrire aux services, vous devez fournir une adresse de livraison valide à la société, laquelle adresse peut être modifiée en tout temps en envoyant un avis écrit à la société ou via votre compte d'utilisateur sur le site.

La société utilise généralement les services de diverses tierces parties afin d'assurer la livraison des boîtes de collations, lesquelles sont acheminées durant les jours ouvrables. La société ne sera en aucun cas tenue responsable, de quelque manière que ce soit, de quelque dommage ou perte résultant, directement ou indirectement, de tout acte ou omission de la part de ces tierces parties.

La société se réserve le droit d'annuler votre abonnement ou de refuser votre commande si aucune option commercialement raisonnable de livraison n'est disponible dans votre région. Dans un tel cas, la société vous remboursera toute somme déjà versée, sans intérêt, pénalité ou indemnisation, et pour laquelle aucun des services n'a été rendu. La société ne pourra être tenue responsable pour une telle annulation ou refus.

La société n'est pas responsable des livraisons qui ne sont pas reçues du fait que l'adresse du destinataire que vous avez indiquée n'est pas exacte. Si vous n'avez pas reçu votre livraison, veuillez vous assurer que l'adresse du destinataire est exacte et communiquer avec notre service à la clientèle aux coordonnées mentionnées à l'article 1 des présentes conditions d'utilisation.

Les services de la société sont disponibles seulement dans la province du Québec. Si vous résidez dans une autre province canadienne et désirez souscrire à l'un ou l'autre de nos services, nous vous invitons à communiquer avec notre service à la clientèle aux coordonnées mentionnées à l'article 1 des présentes conditions d'utilisation.

2.6 Paiement et facturation

Afin de souscrire aux services, vous devez fournir à la société une méthode de paiement valide et acceptée, laquelle pourrait être enregistrée et liée à votre compte d'utilisateur dans le but de faciliter toute transaction future.

La société utilise notamment les plateformes de paiement en ligne de Braintree^{MD} et Paypal^{MD} pour les fins d'accepter tout paiement (collectivement, la « **plateforme de paiement** ») pour ses services.

Dans le cadre de votre souscription au service d'abonnement, vous autorisez expressément la société à débiter automatiquement sur la plateforme de paiement, selon la fréquence de livraison choisie à partir de votre date de souscription au service d'abonnement, les frais indiqués sur le site.

Dans le cadre de votre souscription aux services sur-mesure, la société vous fera parvenir par la poste, par courriel ou autrement, une facture faisant état du montant total dû par vous-même à la société. Vous vous engagez à acquitter le plein montant de toute telle facture dans les délais y étant indiqués et au moyen d'une méthode de paiement acceptée.

La société se réserve le droit de suspendre votre service d'abonnement et d'annuler toute commande du service sur-mesure advenant que la méthode de paiement que vous avez fournie expire ou s'avère autrement invalide.

2.7 Devise

Tous les prix indiqués sur le site sont en dollars canadiens et incluent les frais de livraison de base (y excluant tout droit de douane, le cas échéant). La taxe sur les produits et services et la taxe de vente du Québec doivent être payées en sus de tout prix indiqué.

2.8 Remboursement ou échange

Si une boîte de collations devait être incomplète ou contenir des articles impropres à la consommation, vous devez contacter notre service à la clientèle aux coordonnées mentionnées à l'article 1 des présentes conditions d'utilisation au plus tard cinq (5) jours

suivant réception de ladite boîte, à défaut de quoi aucun échange ne vous sera accordé par la société pour les articles concernés.

Sur réception d'un avis par la société dans le délai imparti et dans la mesure où la société convient que la boîte de collation est endommagée, incomplète ou contient des articles impropres à la consommation, la société vous transmettra une nouvelle boîte de collations contenant lesdits items endommagés, manquants ou impropres à la consommation, le tout à titre d'échange et sans frais additionnels. La société n'effectuera aucun remboursement d'une boîte de collations.

2.9 Résiliation du service d'abonnement

Vous pouvez résilier à tout moment votre service d'abonnement en ligne via votre compte d'utilisateur ou en contactant la société aux coordonnées mentionnées à l'article 1 des présentes conditions d'utilisation. Advenant votre résiliation du service d'abonnement, la société procédera à l'ajustement de toute somme payée en trop de votre part et vous en remboursera l'équivalent à la fin du mois, le cas échéant.

La société peut cesser de fournir le service d'abonnement en vous transmettant un avis écrit d'au moins soixante (60) jours, à moins que vous ne soyez en défaut de respecter l'une ou l'autre de vos obligations aux présentes, dans lequel cas la société pourra cesser de fournir le service d'abonnement sans période de préavis.

2.10 Limitation de responsabilité

Les services offerts par la société sont limités à la distribution d'articles alimentaires. La société distribue exclusivement des produits dont la revente est autorisée par des tiers et transformés par des sociétés étant titulaires de tous les permis et autorisations obligatoires en matière d'hygiène et de salubrité alimentaire. Cependant, la société est une entité indépendante de ses fournisseurs et n'effectue aucune vérification du processus de préparation et de transformation des produits distribués en vertu de ses services. La société ne sera en aucune circonstance responsable, de quelque manière que ce soit, de quelque dommage ou perte résultant, directement ou indirectement, du fait de l'innocuité des produits distribués en vertu de ses services.

Il est de votre responsabilité exclusive de vous assurer que toutes les personnes qui ont accès à une boîte de collations n'aient pas d'allergies alimentaires. Sans limiter la généralité de ce qui précède, la société n'assume aucune responsabilité en lien avec toute allergie alimentaire découlant de la consommation de produits contenus dans ses boîtes de collation.

3. CONDITIONS ET MODALITÉS D'UTILISATION DU SITE

3.1 Règles d'utilisation du site

En utilisant le site, vous acceptez de vous soumettre aux règles d'utilisations suivantes :

- Vous ne devez pas accéder ni utiliser le site à des fins illicites ou dans le but de causer un préjudice à la réputation et l'image de la société, ou, plus généralement, de porter atteinte aux droits (y compris les droits de propriété intellectuelle) de la société.
- Vous ne devez pas utiliser des dispositifs ou des logiciels dans le but d'affecter ou de tenter d'affecter le bon fonctionnement du site ou encore d'extraire ou de modifier tout ou partie du site.
- Vous vous engagez à ne pas copier tout ou partie du contenu du site sur quelque support que ce soit sans l'autorisation préalable écrite de la société et à ne pas effectuer, directement ou indirectement, toute tentative d'ingénierie inverse ou tout processus similaire ayant pour but de découvrir ou de reproduire le site, y compris ses codes sources et ses algorithmes.

En cas de manquement à l'un ou l'autre de ces engagements, la société aura la faculté de vous refuser, à son entière discrétion et sans avis préalable, l'accès à tout ou partie du site.

3.2 Disponibilité du site

La société déploie ses meilleurs efforts afin que les informations figurant sur les pages de ce site soient à jour et complètes et ne contiennent aucune inexactitude ou erreur. Malgré toute notre attention, il est possible que des erreurs se glissent et la société fait tout ce qui est en son possible pour que ces erreurs soient portées à votre attention et corrigées dans les meilleurs délais, par le biais d'une note sur ce site ou autrement.

Nous vous invitons à communiquer avec nous aux coordonnées mentionnées à l'article 1 des présentes conditions d'utilisation si vous avez connaissance de toute information inexacte et nous déploierons les meilleurs efforts pour corriger ces informations dans les meilleurs délais.

3.3 Hyperliens

Le site contient des hyperliens donnant accès à un ou plusieurs sites Web externes appartenant à des entités différentes que la société, dont notamment le site de la plateforme de paiement et de certains des fournisseurs de la société. Ces hyperliens ont pour fonction de vous diriger vers des informations pertinentes relativement aux produits qui sont offerts sur le site ainsi que certaines de leurs particularités.

La société n'a aucun contrôle sur ces sites Web externes, n'assume aucune responsabilité eu égard à leurs contenus et ne supporte en aucune manière les informations qui y sont diffusées ou les représentations qui y sont faites. La présence, dans le contenu du présent site, d'hyperliens menant à des sites Web externes ne devra en aucune circonstance être interprétée comme un endossement de la part de la société des informations contenues dans ces sites web externes ou comme signifiant une association ou une entreprise commune avec l'entreprise qui opère ou est propriétaire de tout tel site externe.

La société se dégage de toute responsabilité découlant de votre usage ou utilisation de tout site Web externe accédé via un hyperlien contenu sur ce site.

3.4 Virus informatique

À titre d'utilisateur du site, vous reconnaissez que l'utilisation de ce site ou le simple fait d'y accéder peut comporter des risques potentiels de contraction d'un virus informatique par votre ordinateur et/ou les périphériques qui y sont connectés. La société ne sera en aucune circonstance responsable, de quelque manière que ce soit, de quelque dommage ou perte résultant, directement ou indirectement, de l'existence ou de la transmission d'un virus informatique ou de quelque dommage que ce soit causé à votre ordinateur ou aux données qui y sont contenues ou à ses périphériques.

3.5 Limitation de responsabilité

La société décline, dans la mesure maximale permise par la loi, toute responsabilité indirecte ou incidente découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le site, y compris toute interruption d'affaires, perte de profit, perte de logiciel, de données ou de programme et les frais légaux et autres frais y associés. Les parties conviennent qu'il est un élément essentiel, sans lequel la société n'aurait pas conclu ces conditions d'utilisation, que la responsabilité de la société soit limitée aux termes des présentes.

Ces conditions d'utilisation n'ont toutefois pas pour effet d'exclure ou de restreindre la responsabilité de la société en cas de fraude, de négligence grossière ou de toute autre responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue en vertu de la législation applicable.

4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La société est le titulaire ou le concessionnaire des droits de propriété intellectuelle de la structure générale du site et de son contenu, y compris de tous les algorithmes, textes, slogans, graphiques, images, photos et autres contenus.

La société est également titulaire ou exploite sous licence, le cas échéant, les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et noms de domaine permettant l'accès aux services.

Vous pouvez imprimer les pages de ce site pour votre usage domestique, privé et non commercial, dans la mesure où les notes concernant les droits d'auteurs, ainsi que les éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle demeurent inchangées, le tout en conformité avec les lois régissant les droits de propriété intellectuelle au Canada.

Vous n'êtes pas autorisé à reproduire, imprimer, archiver, rééditer, modifier, télécharger, vendre ou autrement copier pour toute autre raison ou aux fins de publication, de diffusion ou de vente le contenu de ce site ou de l'un ou l'autre de ses éléments, en tout ou en partie, sous quelque support ou sous quelque format que ce soit, inventé ou à être inventé, sans avoir obtenu l'autorisation préalable écrite de la société. Aucun élément, extrait, citation, passage ou texte du site ne doit être interprété comme constituant ou créant une licence ou un quelconque droit d'utilisation ou de reproduction de quelque élément que ce soit du site.

Il est interdit en tout temps de modifier, de quelque manière que ce soit, les marques de commerce, logos ou slogans, ainsi que les textes, titres, slogans, graphiques, tableaux,

images, photographies, portraits, descriptions, symboles, dessins ou autres œuvres artistiques figurant sur le site. Le contenu du site est protégé par des droits d'auteur, des droits sur les marques de commerce et d'autres droits de propriété intellectuelle applicables. Tous les droits sont réservés.

5. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

5.1 Modification des conditions d'utilisation

Sous réserve de toute disposition applicable de la loi, la société se réserve le droit de modifier chacun des articles des présentes conditions d'utilisation. Vous vous engagez à consulter régulièrement nos conditions d'utilisation lors de visite sur notre site de manière à vous tenir informé de toute modification à son contenu.

5.2 Loi applicable

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par les lois et règlements applicables dans la province de Québec et tout différend s'y rapportant sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de la province de Québec.

5.3 Divisibilité

Les dispositions des présentes conditions d'utilisation sont distinctes et dissociables. En cas d'invalidité de toute disposition (ou de toute partie de celle-ci) prononcée par un tribunal compétent, celle-ci n'affectera en aucun cas la validité de toute autre disposition des présentes.

Il est de l'intention des parties que les dispositions des présentes conditions d'utilisation soient exécutées dans toute la mesure permise par la loi. Par conséquent, les parties conviennent que si des dispositions sont réputées inexécutables, celles-ci seront réputées modifiées dans la mesure nécessaire pour les rendre exécutables et de la façon qui se rapproche le plus possible des intentions des parties aux présentes conditions d'utilisation.

5.4 Renonciation aux termes et conditions d'utilisation

Le fait pour l'une ou l'autre des parties aux présentes de ne pas exercer l'un ou l'autre de ses droits ne comporte pas renonciation à exercer ultérieurement tel droit. Les présentes conditions d'utilisation se réaliseront au profit des parties, de leurs successeurs et ayants droit, et les liera.

5.5 Survie des dispositions

Toute disposition de ces conditions d'utilisation qui, par ses termes, pour donner effet à son sens ou par sa nature, doit survivre à la résiliation, survie à l'expiration ou à la résiliation de ces conditions d'utilisation.

5.6 Force majeure

Si l'exécution par la société de l'une de ses obligations aux présentes conditions d'utilisation est retardée pour un cas de force majeure ou toute autre raison indépendante de la volonté de la société, la date de son exécution sera alors retardée pour une durée équivalente au retard et la responsabilité de la société ne pourra être recherchée en raison de cette inexécution.

5.7 Cession

Il vous est interdit de céder ou de transférer tout ou partie de vos droits et obligations en vertu des présentes conditions d'utilisation à un tiers sans obtenir le consentement explicite écrit de la société. La société se réserve le droit de céder ses droits dans ces conditions d'utilisation ou tout droit ou obligation dans le cadre de ces conditions d'utilisation à tout moment.

5.8 Mise à jour

LDB:10133680v1

Les présentes conditions d'utilisation ont été mises à jour le 28 mai 2018.