

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Group42 Zrt. valamennyi, a [www.hyggeshop.hu](http://www.hyggeshop.hu) honlapon (a továbbiakban: **Webáruház** vagy **Honlap**) elérhető és megvásárolható árucikkére érvényesek. A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A Webáruház használatával, illetve a regisztrációval Ön, mint vásárló (a továbbiakban: **Vásárló**) elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így online adásvételi szerződés jön létre. A Group42 magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

### I. A SZERZŐDŐ PARTNER ADATAI

A szerződés a Group42 Zrt.-vel (a továbbiakban: **Group42**) jön létre.

Név: Group42 Zrt.

Székhely: 1024 Budapest, Fény utca 15. IV. em. 57.

Cégnyilvántartásba bejegyző hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-10-142669

Adószám: 22921749-2-41

Számlaszám: 11600006-00000000-43336492

Vezérigazgató: Kutvölgyi Pál

Központi telefonszám: +36 30 920 920 1

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 30 920 920 1

Munkanapokon: 10,00-18,00 Szombaton: 10,00-18,00 között hívható

E-mail: [info@group42.hu](mailto:info@group42.hu)

Webáruház domain: [www.hyggeshop.hu](http://www.hyggeshop.hu)

### II. TERMÉKEK, MEGRENDELÉS MENETE

#### 2.1 A megrendelhető termékek

A Webáruházban jelenleg az alábbi termékeket értékesítjük, de kínálatunk folyamatosan bővül: B&O Play termékek, motorkerékpár, bukósikak, motoros ruházat, táska, multitool szerszám, ékszer, pörkölt kávé, kávéeszköz/gép, kerámia, papír/print, otthoni kiegészítő.

A megrendelni kívánt termék lényeges tulajdonságairól, vételárának adóval megnövelt teljes összegéről, valamint a szállítás várható időtartamáról (készletinformáció) a Vásárló a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelnek. Nem vállalunk felelősséget a Webáruházban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőségért.

#### 2.2 A megrendelés menete

A Vásárló a „**Kosaramba rakom**” felírra kattintva tudja a terméket virtuális kosarába helyezni. Amikor a Vásárló a terméket a kosarába helyezi, megjelenik egy információs ablak „**A kosaradba raktad**” felírral, amely tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy a termék elhelyezésre került a virtuális kosarába.

Ezen a felületen a Vásárló választhat, hogy tovább tájékozódik a Webáruházban („**Vásárlás folytatása**”) vagy befejezi a tájékozódást és elkezd a megrendelés folyamatát a „**Kosár megtekintése**” gombra kattintva. Ha a Vásárló az utóbbi lehetőséget választotta, akkor megjelenik a kosár tartalma, ahol leellenőrizheti kosarának tartalmát. A kosár oldalon a Vásárló módosítani tudja a megrendelést, és tételt tud törölni a kosárból. Ha a Vásárló mindent rendben talált, akkor a „**Fizetés**” felírra kattintva elkezdheti a megrendelést és bejelentkezhet fiókjába, de a vásárlásnak nem feltétele a regisztráció. A Vásárló regisztráció nélkül is vásárolhat a kért adatok megadásával. Ez utóbbi esetben is lehetőség van arra, hogy a Vásárló által megadott adatok elmentésre kerüljenek a következő alkalommal történő vásárlás megkönnyítése érdekében, az „**Adatok megjegyzése következő alkalomra**” lehetőség megjelölésével.

A regisztráció lehetőséget ad arra, hogy a következő vásárlás során a tárolt adatok segítségével gyorsabb legyen a megrendelési folyamat és megtekinthetők a korábbi megrendelések adatai is. További előny, hogy a regisztrált Vásárlók részt vehetnek különböző akciókban, nyereményjátékokon.

Ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást, ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

Ha a Vásárló bejelentkezett fiókjába vagy megadott minden szükséges személyes adatot, a Vásárlónak a **„Folytatás a szállítási mód kiválasztásával”** feliratra kattintva a kívánt szállítási módot kell kiválasztania a rendelkezésre álló lehetőségek közül.

A szállítási mód megadását követően a Vásárlónak a **„Folytatás a fizetési mód kiválasztásával”** feliratra kattintva a kívánt fizetési módot kell kiválasztania a rendelkezésre álló lehetőségek közül. A Fizetési mód kiválasztását követően a számlázási adatokat kell megadnia, amennyiben bejelölte, hogy a számlázási cím eltér a szállítási címtől.

A fizetési mód és a szállítási adatok megadását követően a **„Megrendelés áttekintése”**, majd a **„Tovább”** feliratra kell kattintania a Vásárlónak. Megjelenik egy összegző képernyő, ahol a megrendelésének adatait a Vásárló a végleges elküldés előtt utoljára még ellenőrizheti. A **„Megrendelés elküldése”** gombra kattintva véglegesítheti megrendelését és küldheti el a Hygge részére.

A Vásárló az adatbeviteli hibákat a megrendelés során bármikor javítani tudja, még az összegző felületen is lehetősége van erre. Terméket törölhet a kosárból az „X” gombra kattintva, megváltoztathatja a személyes adatait a **„Szerkeszt”** feliratra kattintva, a termék mennyiségét is növelheti, illetve csökkentheti a termék mellett található **„Szerkeszt”** feliratra kattintva. A rendelés véglegesítését követően azonban az adott rendelés vonatkozásában a számlázási és szállítási adatokban változtatás nem eszközölhető.

Amennyiben a Vásárló az online megrendelési folyamatot az ott kért adatok megadásával véglegesítette és a **„Megrendelés elküldése”** gombra rákattintott, akkor megrendelést ad le, mely a Vásárló részéről ajánlatnak minősül. Ezen ajánlat azonban nem jár automatikusan azzal, hogy a Hygge a Vásárló ajánlatát elfogadta (ld. III. pont).

A Vásárló a **„Megrendelés elküldése”** gombra kattintással kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik: 14,00-17,00

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje munkanapban megadva: 5 nap (raktárkészleten lévő termékek esetében)

Ha a Vásárló terméke(ke)t helyezett a kosarába, azonban anélkül hagyja el a Webáruházat, hogy a kosárban lévő termékekre vonatkozóan megrendelést adott volna le, a Hygge a kosár tartalmáról e-mailben emlékeztetőt küld a regisztrált és a Honlapra bejelentkezett Vásárló részére. A Hygge által a Vásárló részére elküldött e-mail vásárlási kötelezettséget nem keletkeztet a Vásárló oldalán, kizárólag tájékoztató célt szolgál.

### **2.3 Vásárlás társweboldalon keresztül**

A Vásárlónak lehetősége van a Group42 által forgalmazott termékeknek az alábbi weboldalakon keresztül történő megvásárlására is: [www.blogger42.com](http://www.blogger42.com), [www.route42.hu](http://www.route42.hu), [www.phenomenon.hu](http://www.phenomenon.hu), [www.arthungry.com](http://www.arthungry.com), [www.photo42.hu](http://www.photo42.hu), [www.42mosoly.hu](http://www.42mosoly.hu)

Amennyiben a Vásárló a társweboldalon kiválasztott terméket a kosárba helyezi, és a **„Tovább a fizetési folyamatokhoz”** gombra kattint, a Vásárló a Weboldalra lesz átirányítva, a vásárlást a Weboldalon tudja folytatni és véglegesíteni, és vásárlására a jelen ÁSZF-ben foglaltakat kell irányadónak tekinteni.

## **III. VISSZAIGAZOLÁS, AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

### **3.1 Visszaigazolás**

Miután a Vásárló elküldte megrendelését, ezt (az ajánlat Group42-höz történő megérkezését követő) legkésőbb 48 órán belül automatikus e-mailben a Group42 visszaigazolja a Vásárlónak, mely automatikus email megerősíti, hogy a Group42 megkapta a Vásárló által elküldött megrendelést. Ez az automatikus email a Vásárló megrendelésének részleteit is tartalmazza. Ez az automatikus e-mail nem jelenti a Vásárló megrendelésének elfogadását, hanem csupán arról tájékoztatja a Vásárlót, hogy megrendelése beérkezett a Group42-höz.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk, hogy ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk az I. pontban megadott elérhetőségeken.

### 3.2 Ajánlati kötöttség, szerződés létrejötte

Ajánlatának/megrendelésének Group42-höz történő beérkezése a Vásárló részéről ajánlati kötöttséget eredményez. A Group42 a Vásárló ajánlatát (megrendelését) külön elfogadó e-mail útján fogadja el. A szerződés az ajánlat Group42 általi elfogadásáról szóló, a Group42 által a Vásárló részére megküldött külön e-mail Vásárlóhoz történő megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail (48 órán belüli) megérkezésével.

A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (de legkésőbb 48 órán belül) nem kapja meg a Group42-től az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. Ha a Vásárló a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát észlel, azt a visszaigazoló e-mail beérkezését követő 24 órán belül jeleznie kell a Webáruház ügyfélszolgálatára felé (elektronikus levél útján, vagy telefonon), a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében. E határidő elteltét követően a megrendelést visszaigazoló e-mailt a Hygge akként tekinti, hogy az abban foglalt adatok maradéktalanul helytállóak és a Vásárló által nem kifogásoltak.

Szerződést kizárólag magyar nyelven lehet kötni. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben (a továbbiakban: **Ekertv.**) foglaltak irányadóak. A szerződés – amennyiben a Vásárló a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személynek (a továbbiakban: **Fogyasztó**) minősül – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A megrendelés adatait a Group42 tárolja. Ha nyomtatott formában is meg szeretné kapni a Vásárló a megrendelés adatait, akkor az a Vásárló által a Hygge részére megadott email-címre küldött **„Megrendelésed beérkezett”** vagy **„Rendelésed megerősítésre került”** e-mailekben elküldött **„Megrendeléselem áttekintése”** gombra kattintva elérhető és kinyomtatható. Regisztrált Vásárlók a Honlapra bejelentkezve is megtekinthetik megrendeléseiket.

## IV. ÁRAK ÉS SZÁLLÍTÁS

### 4.1 Árak

A Webáruházban a termékek mellett feltüntetett ár magyar forintban értendő és tartalmazza a törvényben rögzített ÁFA-t. Az ár a megrendelés időpontjában feltüntetett ár. Ehhez számítandó még a szállítási költség, melyet a termék ára nem tartalmaz, azaz e költség a termék árán felül felmerülő költség. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Group42 teljes körűen tájékoztatja a Vásárlókat az akcióról és annak pontos időtartamáról. A Group42 fenntartja magának a jogot, hogy a Webáruházban értékesített termékek és a Group42 Központban fellelhető termékek árai között eltérés legyen.

### 4.2 Szállítás vagy személyes átvétel

A Vásárló a megrendelt termékek házhozszállítását kérheti, amely esetben a megrendelt termék és a szállítás díjának kiegyenlítése a szállítónál történik. A kiszállítás kizárólag Magyarország területén történhet. Amennyiben a Vásárló külföldre szeretne szállítást kérni, vegye fel a Hygge-vel a kapcsolatot az I. pontban írt elérhetőségeken.

A Vásárlónak lehetősége van a szállítási díj kiszámítására a Kosár tartalmának megtekintését követően a **„Szállítási díj kiszámítása”** gombra kattintva. A szállítási határidőkről és a kiszállítás díjáról a Group42 a mindenkori megrendelési folyamat során, valamint e-mailben tájékoztatja a Vásárlót. Amennyiben az ott megadott szállítási idő nem tartható be, e-mailben fogja a Group42 a Vásárlót erről tájékoztatni.

Szállítási partnerünk a FÜRGEFUTAR.hu Kft., [www.furgefutar.hu](http://www.furgefutar.hu)  
Személyes átvételei lehetőség nincs.

A Vásárlónak a megrendelés összegétől függetlenül bruttó 1.990,- Ft szállítási díjat kell fizetnie.  
50.000 Ft-nál magasabb értékű vásárlás esetén a szállítás ingyenes.

Amennyiben a megrendelést követően technikai vagy logisztikai okokból több lépésben kell a megrendelést a Group42-nek kiszállítania, a szállítási költségeket természetesen csak egyszer (egy szállítás után) számítja fel a Group42.

A termék Vásárló, vagy általa megbízott harmadik személy által a szállítótól való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék átvétele a Vásárló részéről megtörténik.

Ha a Vásárló sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson az átvétel során, a sérülésekről a szállítótól kérnie kell jegyzőkönyv felvételét. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét a Group42 díjmentesen biztosítja.

A Group42 e-mailben értesíti a Vásárlót a megrendelt termék átvételének feltételeiről. Az értesítő e-mail kézbesítésétől számított 14 naptári napon belül van lehetősége a Vásárlónak a termék átvételére. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a terméket 14 napon belül, azt a Group42 a Vásárló elállásának minősíti, amelyre a VI. pontban foglaltakat kell irányadónak tekinteni. Személyes átvétel esetén szállítási költség a Vásárlót nem terheli. Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, azok újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani.

## V. FIZETÉSI FELTÉTELEK, TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A termék kifizetése a Vásárló választása szerint történhet bankkártyával (online fizetés) vagy utánvétellel. A Group42 fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben bizonyos fizetési módokat kizárjon, illetve előre utalást kérjen.

### 5.1 Készpénzes fizetés

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja a Vásárló kiegyenlíteni, akkor válassza a **"Készpénzes fizetés"** módot, mely esetben a vételár kiegyenlítése a kiszállításkor a szállítónál történik.

### 5.2 Bankkártyás fizetés

Amennyiben a rendelés értékét bankkártyával kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza a **„Simple Pay”** fizetési módot.

A fizetéshez a következő bankkártyák használhatók fel: Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro. Az online fizetés partnerünk, az OTP Mobil Kft. (továbbiakban: **OTP**) által kerül lebonyolításra a Simple Pay fizetési rendszeren keresztül az aktuális biztonsági előírásoknak megfelelően. A fizetési folyamat során a Vásárló az OTP oldalára lesz átirányítva, ahol a fizetési tranzakciót végre tudja hajtani. A fizetés teljesítéséről a Vásárló visszaigazoló e-mailt kap az OTP-től. A Vásárlónak választása szerint lehetősége nyílik a bankkártya adatainak elmentésére, mely az OTP által kerül tárolásra. A Group42 felhívja a Vásárló figyelmét, hogy amennyiben felmerül a bankkártyával történő visszaélés gyanúja úgy a Hygge jogosult az ellentét feloldása okán a Vásárlót az eltérés okának tisztázására felszólítani és amennyiben a Group42 szükségesnek látja, úgy az illetékes hatóságok, különösen, de nem kizárólagosan az illetékes rendőrkapitányság részére a visszaélés gyanúját bejelenteni.

### 5.3 Kedvezménykód

Amennyiben a Group42 kedvezmény érvényesítésére vonatkozó kedvezménykódot tesz közzé hírlevélben, a Webshopon keresztül vagy bármilyen más módon, azt a Vásárló az értesítésben megjelölt feltételekkel használhatja fel online vásárlásai során a vásárlói adatok megadásakor.

### 5.4 Számlázás

A Group42 a Vásárló részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állít ki a Vásárló által megadott email címre. Jelen ÁSZF elfogadásával a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy számára a Group42 elektronikus számlát állítson ki. Jelen hozzájárulás visszavonására a Group42-höz intézett egyértelmű, beleegyezés visszavonására irányuló nyilatkozattal van lehetőség.

### 5.5 Tulajdonjog fenntartás

A vételár teljes kifizetésig a termék a Group42 tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Vásárló birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Group42 irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

## VI. ELÁLLÁSI JOG

A jelen pontban foglaltak kizárólag arra a Fogyasztónak minősülő Vásárlóra vonatkoznak és alkalmazandók, aki árut vesz, rendel,

kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A félreértések elkerülése érdekében a Group42 rögzíti és az érintett Vásárlók kifejezetten tudomásul veszik, hogy mindazon természetes személyek, akik a jelen, VI. pontban említett meghatározásnak nem felelnek meg, azon személyek esetében a jelen pontban foglalt rendelkezések nem alkalmazhatóak.

A fentiekben említett Vásárló jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén (i) a terméknek; (ii) több termék adásvételkor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek; (iii) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak a Vásárló vagy az általa megjelölt, a szállítótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül (a továbbiakban: **Elállási Időszak**) a szerződéstől indokolás nélkül elállni. A Vásárlót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai úton vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF I. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybe vételével a Group42 részére az Elállási Időszak alatt. Írásban történő elállás esetén a Vásárló felhasználhatja a következő linken keresztül elérhető elállási nyilatkozat mintát is: <https://hyggeshop.hu/pages/elallas>.

A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen VI. pontban meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a Vásárló a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a Vásárló nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát Elállási Időszak alatt elküldi a Group42-nek.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének időpontját veszi figyelembe Group42 a határidő számítás szempontjából. A Vásárlónak az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként javasolt postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma. A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az Elállási Időszak lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a leírtak szerint a Group42 részére.

A Vásárló elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Group42 jelen ÁSZF I. pontjában feltüntetett címére késsedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni a Group42 részére. A határidő betartottnak minősül, ha a Vásárló a 14 (tizennégy) napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt szállítónak átadja) a terméket.

A visszaküldés költségét a Group42 a Vásárló részére megtéríti, amennyiben azt a Vásárló a visszaküldéssel egyidejűleg a Group42 számára hitelt érdemlően igazolja.

Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, a Group42 haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, amennyiben az elállással érintett termék használatba nem került, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket nem haladja meg. Az említett mértéket meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a Vásárló felelősséggel tartozik, amely értékcsökkenést a Group42 a Vásárlóval szemben érvényesít(het)ti.

A Group42 jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a Group42 a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Bankkártyával vagy ajándékkártyával történt fizetés esetén a visszáru összeget a Group42 minden esetben az elállási nyilatkozaton a Vásárló által megadott bankszámlára utalja vissza. Készpénzben történő visszafizetésre nincs lehetőség, kivéve azon esetet, amennyiben a Vásárló a termék vételárát korábban készpénzben fizette meg. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Group42 a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terheli.

A Vásárlót nem illeti meg az elállási jog

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. fülbe dugós fülhallgató);
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta;

- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Group42 által nem befolyásolható ingadozásától függ;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

**A visszaküldendő termékhez a Vásárlónak mellékelnie kell a szállítólevelet, és az elállással érintett terméke(ke)t a következő címre szükséges visszaküldeni:** 2000 Szentendre, Berkenye utca 32. Postai úton történő megküldés esetén a Vásárlónak jól látható módon fel kell tüntetnie a visszaküldendő termék csomagolásán: „Group42 WebShop”.

**Amennyiben a Vásárlónak bármely kérdése lenne az elállási jogra vonatkozóan, a Group42 Ügyfélszolgálatához fordulhat a következő e-mail címen:** info@group42.hu, vagy az alábbi telefonszámon: +36 30 920 920 1, illetve postai úton történő megkeresés esetén, az alábbi postacímen: 2000 Szentendre, Berkenye utca 32. Postai úton történő megkeresés esetén a borítékon szükséges feltüntetni: „Group42 WebShop”

## VII. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

### 7.1 Kellékszavatosság

A Vásárló a Group42 hibás teljesítése esetén a Group42-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén a Vásárló a termék átvételének időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. A 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait érvényesíteni már nem tudja. Nem Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Vásárló, mint jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Group42-nek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet. A Vásárló a hibát a Group42 költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Group42 a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének - a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vásárló az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Group42 adott okot. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni. Amennyiben a Vásárló Fogyasztónak minősül, a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. Amennyiben a Vásárló egyben Fogyasztónak is minősül, ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 6 hónapon belül a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen, illetve ha e vélelem megdöntésre kerül. Ha a Vásárló a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

### 7.2 Termékszavatosság

A jelen fejezetben említett, termékszavatosságot szabályozó rendelkezések a Vásárlóra kizárólag és kifejezetten azon esetben vonatkoznak, amennyiben a Vásárló Fogyasztónak minősül.

A termék (ingó dolog) hibája esetén a Fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – a 7.1. pontban meghatározott jogot vagy a termék gyártójával szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyidejűleg, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vásárló a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel, illetve a jelen ÁSZF-fel összhangban, a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül a Vásárló érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – kicserélését kérheti, azaz pénz visszatérítésére, árleszállításra és elállásra

nincs mód, tekintettel azon tényre, hogy a gyártó és a Vásárló között nem jött létre szerződéses jogviszony. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

A Vásárló a termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Group42) szemben gyakorolhatja. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója is. A gyártó, forgalmazó (Group42) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha az alábbiak közül legalább egy okot bizonyítani tud:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

### 7.3 Jótállás

A fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Kormányrendelet**) tartalmaz előírásokat. A Kormányrendelet (tárgyi) hatálya kizárólag az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A Group42 által forgalmazott műszaki termék jótállása tekintetében a Kormányrendeletben foglaltakat kell irányadónak tekinteni. A jótállás kezdő időpontja a termék Fogyasztónak minősülő Vásárlónak történő átadásának a napja, vagy ha az üzembe helyezést a Group42 vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. A Group42 a termékhez mellékelte jótállási jegyet akkor érvényesíti, amikor a Fogyasztónak minősülő Vásárló a terméket átveszi.

Nem tartozik jótállás körébe a hiba, ha annak oka a termék Fogyasztónak minősülő Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Hygge, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza);
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása;
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás;
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztónak minősülő Vásárló elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Hygge-nek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak minősülő Vásárlónak okozott érdeksérelmet.

Ha a Group42 a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztónak minősülő Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Hygge költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Fogyasztónak minősülő Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztónak minősülő Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni. A Group42-nek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Fogyasztónak minősülő Vásárló a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Group42-t terhelik.

A Fogyasztónak minősülő Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül Fogyasztónak minősülő Vásárlót a jótállásból fakadó jogok a 7.1 és 7.2. pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## **7.4 Szavatosság, jótállás érvényesítése**

A termékekre vonatkozó szavatossági vagy jótállási igényét a Vásárló a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályokkal összhangban, a Group42 alábbi elérhetőségein jelezheti:

E-mail: [info@group42.hu](mailto:info@group42.hu)

Tel.: +36 30 920 920 1

A jótállási feltételekről a Vásárló bővebben a termékhez mellékelt dokumentumokból tájékozódhat. Ha nem rendelkezik a Vásárló ezekkel a dokumentumokkal vagy nem műszaki cikkről van szó, akkor a fenti elérhetőségeken és módon fordulhat bővebb információért a Hygge-hez.

## **VIII. KAPCSOLATFELVÉTEL**

Esetleges kérdés vagy reklamáció esetén a Group42 az alábbi e-mailes és telefonos elérhetőségeken áll a Vásárlók rendelkezésére:

E-mail: [info@group42.hu](mailto:info@group42.hu)

Telefon: +36 30 920 920 1

Telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási időben: Munkanapokon 10,00-18,00

Postacím: Group42, 2000 Szentendre, Berkenye utca 32. Postai úton történő megkeresés esetén a borítékon szükséges feltüntetni: „Group42 WebShop”

Tárhely szolgáltató neve: Dotroll Kft.

Tárhely szolgáltató címe: 1148 Budapest Fogarasi út 3-5.

Tárhely szolgáltató telefonszáma: +3614323232

Tárhely szolgáltató e-mail címe: [support@dotroll.com](mailto:support@dotroll.com)

## **IX. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

### **9.1 Panaszügyintézés**

A Vásárló a termékkel vagy a Group42 tevékenységével kapcsolatos vásárlói/fogyasztói kifogásait a VIII. pontban megadott elérhetőségeken írásban terjesztheti elő.

Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Group42 a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát átadja a Vásárlónak.

A Group42 a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja, azaz ezen határidőn belül a vásárlói panaszra adott válasz postai továbbítása iránt (feladás) intézkedik. A panasz elutasítása esetén a Hygge az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy a Vásárló a panasz jellegétől függően mely hatóság, vagy békéltető testület eljárást kezdeményezheti, tájékoztatja a Vásárlót.

### **9.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Group42 és a Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita a Group42-vel folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a jogvita rendezésére az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére.

#### **9.2.1 Bírósági eljárás kezdeményezése**

A Vásárló jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelkezései szerint.

#### **9.2.2 Bejegyzés a vásárlók könyvébe.**

A vásárlók könyve a Group42 Központban elérhető. Az ide írt bejegyzésekre a Group42 30 napon belül írásban válaszol.

#### **9.2.3 Panasztétel a járási hivatalnál**

A Vásárlók panaszaikkal elsősorban a lakóhelyük szerinti illetékes járási hivatal kormányablakaiba személyesen, postai úton vagy e-mailben fordulhatnak. A járási hivatalok elérhetőségei itt találhatóak: <http://jarasinfo.gov.hu>.



## 9.2.4 Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

A Vásárlók panaszaikkal békéltető testülethez (a továbbiakban: **Békéltető Testület**) fordulhatnak. A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei az alábbiak:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Group42-t a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a Békéltető Testület eljáró tanácsának elnöke által megküldött értesítés részére történt kézbesítésétől számított 8 napon belül írásban nyilatkozni a fogyasztónak minősülő Vásárló igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint a tanács döntésének kötelezőként történő elfogadását illetően. Nyilatkozatában meg kell jelölnie az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolnia szükséges azokat az okiratokat (ezek másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a Group42 a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a Group42 székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Group42 együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

## 9.2.5 Online vitarendezés

A leírtakon felül a Group42 tájékoztatja a Vásárlókat, hogy az Európai Parlament és Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendeletével létrehozta az ún. online vitarendezési platformot annak érdekében, hogy elősegítse a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták független, pártatlan, átlátható, eredményes, gyors és méltányos, bírósági eljáráson kívüli online rendezését. Az online vitarendezési platform egyablakos ügyintézési pontként működik azon fogyasztók és kereskedők számára, akik a fent hivatkozott EU rendelet hatálya alá tartozó jogvitáikat bírósági eljáráson kívül kívánják rendezni. Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. Az online vitarendezési platform elektronikus linkje <http://ec.europa.eu/odr>

## X. ADATVÉDELEM

Adatvédelmi előírásainkat a következő link megnyitásával érheti el: <https://hyggeshop.hu/pages/adatkezesesi-tajekoztato>

## XI. DIGITÁLIS ADATTARTALOM

A Weboldal valamennyi szoftver környezetben és operációs rendszerben futtatható, amelyben html-alapú weboldal megjeleníthető. A Group42 a Weboldal működése során esetlegesen, bármely okból felmerülő szoftverhibákért felelősséget nem vállal. Hiba esetén a Hygge kéri Vásárlóit, hogy a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárítása, illetve a szükséges intézkedések megtétele érdekében szíveskedjenek tájékoztatni a Group42-t az I. pontban foglalt elérhetőségeket.

## XII. ÁSZF HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA

A Group42 jogosult jelen ÁSZF-et bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók. A Hygge fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a Webáruházat más domainnév alá helyezze át.

Jelen ÁSZF hatályba lépésének napja: 2023. 09. 27.

**Jelen ÁSZF letölthető:** <https://hyggeshop.hu/pages/aszf>

**Elállási nyilatkozat minta letölthető:** <https://hyggeshop.hu/pages/elallas>