

#arbeit #woombikes

IT-SUPPORTER ONSITE (M/W)

1st Level Support- 30 Stunden oder Vollzeit (38,5 Std.)



Du

- IT-technische Ausbildung, sowie mindestens 1-jährige Berufserfahrung im IT-Support
- gute Kenntnisse der aktuellen Microsoft Betriebssysteme und Office Produkte sowie G Suite
- Grundkenntnisse in Slack, Taskworld sowie Odoo (ERP System) von Vorteil
- gute Kenntnisse im Umgang mit Hardware
- grundlegende Netzwerkkennnisse wie z.B. LAN und WiFi Setup sowie Troubleshooting
- hohe Serviceorientierung und Freude am direkten Kundenkontakt
- Verlässlichkeit, Einsatzbereitschaft, Kommunikationsstärke
- lösungsorientierte, selbständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- gute englische Sprachkenntnisse, Deutschkenntnisse von Vorteil

Wir

- sind ein international erfolgreiches Startup mit Fokus auf hochwertige Kinder- und Jugendräder
- sind ein kreatives Team mit flacher Hierarchie
- bieten Dir Mitarbeiter-Benefits (gratis Mitbenützung Fitnessstudio, Kostenübernahme Jahreskarte für Wien und Klosterneuburg)
- erachten Weiterentwicklung & langfristige Berufsperspektiven als selbstverständlich
- haben mehr als 80 Innovationsprojekte am Laufen, einige davon revolutionär
- Jeder ist wichtig, jeder zählt!

Job

- 1st Level User Support für unsere Mitarbeiter in Klosterneuburg
- Annahme und Abwicklung von Support-Anfragen via Telefon, Mail, Ticketsystem sowie direkt bei unseren Anwendern
- Administrative Verantwortung für Störungen (Aufnahme, Erledigung, Nachvollziehbarkeit und Abschluss)
- Applikationssupport (Windows, GSuite und kundenspezifischer Anwendungen)
- Software-Installationen sowie Hardwareanpassungen
- Client-Deployment (inkl. Mobile Devices)
- User-Management (Check-In/Out, Berechtigungen, Übersiedlungen, etc.)
- Erstellen von Dokumentationen und Knowledge Base Einträgen
- fachspezifische Einschulung durch unser Team sowie Servicepartner
- 38,5 Wochenstunden

Um die gesetzliche Anforderung zu erfüllen muss in österreichischen Stellenausschreibungen eine Gehaltsangabe angeführt werden. Das Gesetz regelt dies auch gleich mit dem Kollektivvertrag (Handel). Dieser sieht für die ausgeschriebene Stelle ein Bruttojahresgehalt von mindestens € 22.204,- (Beschäftigungsgruppe 3, Vollzeit) vor.

Aber jetzt im Ernst: Dein wahres Gehalt ermitteln wir im persönlichen Gespräch und richtet sich nach Berufserfahrung, Marktvergleich und Qualifikation. Bitte teile uns im Bewerbungsgespräch deine Gehaltsvorstellung mit.

Bewerbung inkl. CV und Referenzen bitte an Valerie Ferencic

hr@woombikes.com

woom GmbH • Inkustrasse 1-7/Halle 14/Top 5 • 3400 Klosterneuburg/Austria