

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Ezeket a feltételeket Magyarország törvényei szabályozzák.

Hatályos 2018. december 5-től visszavonásig. A Kereskedő jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Kereskedő azok hatályba lépésének napján a weboldalon közzéteszi és ezzel egyidejűleg a felhasználót e-mailben értesíti.)

amely, **Deluzzo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**, (székhely: Csömöri út 336., 1162 Budapest, Magyarország), www.deluzzo.hu webáruház üzemeltetőjére és tulajdonosára, valamint a www.deluzzo.hu webáruház látogatóira, regisztrált tagjaira, megrendelőire, valamint hírlevél feliratkozóira vonatkozik.

1. Használt fogalmak értelmezése

ÜZEMELTETŐ: Deluzzo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft, a deluzzo.hu oldal tulajdonosa

KERESKEDŐ: Deluzzo Kft.

WEBOLDAL: A deluzzo.hu regisztrált domain és annak aldomain-jei

TARTALOM:

- minden olyan digitális információ, amely a weboldalon látogatható, megjeleníthető vagy elérhető.
- minden olyan e-mail, amit a deluzzo.hu üzemeltetője küld felhasználóinak vagy ügyfeleinek elektronikus és/vagy bármely más információs eszköz által.
- minden, bármilyen kommunikációs úton közölt információ, amit a deluzzo.hu üzemeltetője hoz a **felhasználó** vagy **ügyfél** tudomására, függetlenül attól, hogy meghatározza a szerződéskötést megelőző tájékoztatás vagy sem.
- minden olyan információ, mely a termék, a szolgáltatás és/ vagy egy bizonyos időszakban a deluzzo.hu üzemeltetője által megszabott árakra vonatkozik.
- minden olyan információ, mely a termék, a szolgáltatás és/ vagy egy adott periódusban egy harmadik fél által megszabott árakra vonatkozik, mellyel a deluzzo.hu üzemeltetőjének partnerszerződése van egy bizonyos időszakra.
- minden információ, mely a deluzzo.hu-ra vonatkozik, vagy bármilyen más kiváltságos adat.

SZOLGÁLTATÁS: elektronikus kereskedelmi szolgáltatás, mely kizárólag a weboldal nyilvánosan elérhető felületein zajlik, vagyis lehetőséget nyújt az **ügyfélnek**, hogy kizárólag elektronikus vagy bármely más távközlési úton szerződjön termékre és/vagy szolgáltatásra.

TERMÉK: minden olyan adat, melynek megjelenése (lehetőleg képi), leírása és ára van a **weboldalon**

TAG: az a személy, akinek hozzáférhetősége van, vagy hozzáférhetőséget szerez a **tartalomhoz** bármilyen kommunikációs eszközzel (elektronikus úton, telefonon stb.) vagy felhasználási egyezség jött létre közte és a deluzzo.hu üzemeltetője közt, melyhez **felhasználói fiók** és annak használata szükséges.

FELHASZNÁLÓI FIÓK: e-mail cím és jelszó együttese, mely egy adott **tagnak** hozzáférést nyújt a **weboldal** korlátozott területeire, mely a **szolgáltatásokat, termékeket** tartalmazza.

ÜGYFÉL: az a személy, aki hozzáférhetőséget nyer a **tartalomhoz és szolgáltatásokhoz, termékekhez**

RENDELÉS: egy elektronikus dokumentum, amely a **kereskedő** és az **ügyfél** között jön létre és ami által az **Ügyfél** a **Weboldalon** értesíti a **Kereskedőt** a vásárlási szándékáról.

DOKUMENTUM: a jelen **Általános Szerződési Feltételek**

HÍRLEVÉL: időszakos tájékoztatás eszköze, kizárólagosan elektronikus formában, termékekről, szolgáltatásokról és/vagy a deluzzo.hu üzemeltetője által egy adott időszakban tartott vásárlási akciókról, anélkül, hogy bármilyen kötelezettséget vállalna a deluzzo.hu üzemeltetője a benne foglalt információkra.

ÁTUTALÁSOK: a deluzzo.hu üzemeltetője által az **ügyfélnek** eladott termék/szolgáltatás eladásából befolyt összeg bevételezése, a deluzzo.hu üzemeltetője által jóváhagyott kártyás átutalással vagy banki átutalással, a kiszállítási eljárástól függetlenül.

2. Általános Tájékoztató

2.1 A dokumentum meghatározza az Általános szerződési feltételeket a Weboldal/ Szolgáltatás/ Termék felhasználását tekintve a Tag vagy Ügyfél közt, abban az esetben, ha nincs más érvényes egyezsége a deluzzo.hu üzemeltetőjével.

2.2 A használat, - beleértve a hozzáférést, látogatását és megtekintését a nem korlátozott Tartalomnak/ Szolgáltatásnak - maga után vonja a Tag vagy az Ügyfél beleegyezését a jelen feltételekbe. Az Ügyfél vállalja, hogy folyamatosan figyelemmel kíséri a szerződési feltételek frissítését, kiegészítéseit és módosításait. Nézeteltérés esetén a rendelés időpontjában érvényes szerződési feltételek használandóak, és ezt a deluzzo.hu üzemeltetője felé írásban (email cím: info@deluzzo.hu) vagy székhelyre levélben küldött panasszal jelentheti be.

2.3 A Szolgáltatások/Termékek elérhetősége kizárólag a www.deluzzo.hu nyilvános weboldal hozzáférésein keresztül valósul meg.

2.4 A Weboldal/Tartalom/Szolgáltatás használatában kizárólagosan a Tag vagy Ügyfél tehető felelőssé minden tevékenységben. Ugyancsak Ő felel az érvényben lévő magyar törvények szerint minden anyagi, értelmi, elektronikus vagy bármilyen természetű kárért, melyet a Weboldal/Tartalom/ Szolgáltatásban okozott a deluzzo.hu üzemeltetőjének, vagy a deluzzo.hu üzemeltetőjével az adott időpontban szerződésben álló harmadik félnek.

2.5 Abban az esetben, ha a Felhasználó vagy az Ügyfél nem egyezik bele/ nem fogadja el/ és/ vagy visszavonja beleegyezését a Dokumentummal kapcsolatban, e-mailt küld a következő e-mail címre: info@deluzzo.hu, pontosítva, hogy:

- 2.5.1 Lemond a Szolgáltatás és más, a deluzzo.hu üzemeltetője által a Weboldalon nyújtott szolgáltatás, valamint a hírlevél és bármilyen más jellegű (elektronikus, telefonos stb.) közlőny hozzáféréseiről.

- 2.5.2 Felülbíráhatja bármikor azon döntését, hogy nem ért egyet/nem fogadja el a dokumentumot abban a formában, ahogyan az megjelenik az adott pillanatban.

2.6 Ahhoz, hogy a 2.5 pontban leírt jogát gyakorolhassa, kapcsolatba léphet a deluzzo.hu üzemeltetőjével vagy használhatja a deluzzo.hu üzemeltetője által kapott, erre a célra szóló csatornákat.

2.7 Amennyiben az Ügyfél kifizette az összes megrendelését a deluzzo.hu üzemeltetőjének és visszavonja a beleegyezését a Dokumentumot illetőleg egy megrendelés folyósításának időszakában, a deluzzo.hu üzemeltetője törli a megrendelést, anélkül, hogy bármilyen kötelezettsége lenne a feleknek egymással szemben, vagy anélkül, hogy bármely félnek anyagi, kártérítési követelése lehetnének.

2.8 Ez a Weboldal csak azon, kizárólag 18 éven felüli, fizikai vagy jogi személy Tagoknak szól, akik megtették a megfelelő regisztrációs lépéseket, és akik nem voltak felfüggesztve vagy eltávolítva a deluzzo.hu üzemeltetője által, a felfüggesztés vagy eltávolítás okától függetlenül. Az online rendelés csak magyarországi kiszállítási címmel rendelkező személyeknek, partnereknek lehetséges jelenleg. Azáltal, hogy Taggá válik, az illető személy vagy partner kijelenti, hogy megfelel a fenti feltételeknek.

3. Tartalom kezelése és felhasználása

3.1 A Tartalom nem csak a logókra, stilizált ábrázolásokra, kereskedelmi szimbólumokra, álló- és mozgóképekre, szöveg és/vagy multimédia tartalmakra korlátozódik, hanem minden olyan információra, melyek a Weboldalon találhatóak. Ezek a deluzzo.hu üzemeltetője kizárólagos tulajdonát képezik, neki lévén fenntartva minden közvetlenül vagy közvetve elért jog ebben a tekintetben (használati és/vagy közlési engedély).

3.2 A Tagnak vagy Ügyfélnek tilos lemásolni, megosztani, közölni vagy átutalni egy harmadik félnek, módosítani és/vagy egyéb módon megváltoztatni, használni, hozzáférni, kitérni vagy befoglalni bármely tartalmat más összefüggésben, mint ami a deluzzo.hu üzemeltetőjének eredeti célja volt. Ezen kívül tilos jeleket eltávolítani, melyek a deluzzo.hu üzemeltetőjének tartalmi szerzői jogát mutatják, valamint olyan tartalmak reprodukálásának, módosításának vagy megjelenítésének, átutalásában, terjesztésében és értékesítésében való részvétel, amibe a deluzzo.hu üzemeltetője előzőleg nem egyezett bele.

3.3 Minden tartalom, melyhez a Tagnak vagy Ügyfélnek hozzáférése van és/vagy hozzáférést nyer a Dokumentum előírásaihoz tartozik, abban az esetben, ha a tartalmat nem köti egy különleges és érvényes megállapodás a deluzzo.hu üzemeltetője és közte, a megjelenített tartalomra vonatkozó, magától értetődő és nyomatékos bizonyíték nélkül.

3.4 A Tag vagy Ügyfél csak magán- vagy nem kereskedelmi célra másolhat, vihet át és/vagy használhat tartalmakat, abban az esetben, ha ezek nem ellenkeznek jelen Dokumentum előírásaival.

3.5 Amennyiben a deluzzo.hu üzemeltetője külön használati megállapodás alapján jogot ad a Tagnak vagy Ügyfélnek egy bizonyos tartalom használatára, ez a jog csak kimondottan azon meghatározott tartalomra, vagy tartalmakra vonatkozik, és csak a megadott időszakra vagy azokra a weboldal tartalmakra vagy periódusra a meghatározott feltételeknek megfelelően. Abban az esetben, ha ez létezik, de nem képezi megállapodás részét a deluzzo.hu üzemeltetője és az illető Tag, Ügyfél vagy

bármely harmadik fél között, akinek hozzáférése van/ kap az átutalt tartalomhoz bármilyen eszköz által, és aki károsulhat ezen tartalom következtében a használati megállapodás ideje vagy lejártá után.

3.6 Semmilyen tartalom, mely a Tagnak vagy Ügyfélnek volt továbbítva bármilyen kommunikációs eszközzel (elektronikusan, telefonon stb.), vagy melyhez az illető szerzett hozzáférés, látogatás vagy megtekintés által, nem képezi kötelezettség tárgyát a deluzzo.hu üzemeltetője, vagy bármely alkalmazottja, munkatársa részéről, aki a tartalmat közvetítette, abban az esetben, ha ez létezik az illető tartalom ellenében.

3.7 Tilos a Tartalom bármely részének felhasználása, melyet a jelen dokumentum vagy kísérő felhasználói egyezség, abban az esetben, ha ez létezik, nem engedélyez kifejezetten.

4. Kapcsolat felvétele az ügyfelekkel és a tagokkal

4.1 A deluzzo.hu üzemeltetője teljes és helyes azonosító és elérhetőségi adatokat közöl a weboldalon a Tagok és Ügyfelek számára önmagáról és működéséről.

4.2 A kapcsolatfelvételi űrlap használatával, valamint a weboldalon található szolgáltatás által a Tag vagy Ügyfél engedélyezi, hogy a deluzzo.hu üzemeltetője kapcsolatba lépjen vele bármilyen kommunikációs eszköz által, beleértve az elektronikus médiát is.

4.3 A kapcsolatfelvételi űrlap teljes vagy részleges kitöltése és elküldése nem jelent semmiféle kötelezettséget a deluzzo.hu üzemeltetője részéről a Taggal vagy Ügyféllel való kapcsolatfelvételre.

4.4 A weboldalhoz való hozzáférés, az ennek keretén belül közölt információk használata, az oldalak látogatása, vagy e-mailek és értesítések küldése a deluzzo.hu üzemeltetője számára elektronikus úton, telefonon a Tag/Ügyfél és deluzzo.hu üzemeltetője között létező kommunikációs módon történik, úgy vélve, hogy beleegyezik értesítések fogadásába a deluzzo.hu üzemeltetője részéről, elektronikus úton és/vagy telefonon keresztül, beleértve az e-mailen történő kommunikációt, szöveges üzenetet (SMS) vagy a weboldalon lévő hirdetéseket amíg az a megrendelés teljesítését szolgálja.

4.5 Az ügyfél kifejezetten kijelenti, hogy a leközölt elérhetőségek saját elérhetőségei (e-mail cím, telefonszám, kézbesítési cím) és felhasználhatók a deluzzo.hu üzemeltetője és az általa feljogosított kapcsolattartó által az Ügyféllel való kapcsolattartásban.

5. Marketing célú aktivitás: hírlevelek

5.1 Abban a pillanatban, amikor a Tag vagy Ügyfél felhasználói fiókot hoz létre a weboldalon, elfogadva ezáltal a Dokumentumot (szerződési feltételeket), joga van véleményt nyilvánítani, hogy elfogadja vagy sem a hírleveleket és figyelmeztetéseket a Weboldal üzemeltetője részéről elektronikus úton és /vagy telefonon, beleértve az e-mail-t, szöveges üzenetet (SMS) vagy a honlapon történő hirdetéseket.

5.2 A hírlevél küldéséhez szolgáló személyes adatok kezelésekor a deluzzo.hu üzemeltetője az érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat veszi figyelembe.

5.3 A hírlevelekről a Tag vagy Ügyfél bármikor leiratkozhat az alábbi módokon.

5.3.1 Használva a hírlevélben erre szánt linket, (az elektronikus levél alján a "leiratkozás" vagy „unsubscribe” link), ahol ez technikailag lehetséges,

5.3.2 Kapcsolatba lépve a deluzzo.hu üzemeltetőjével, a fenti elérhetőségeken, és bármely részkötelezettsége nélkül és anélkül, hogy kártérítést követelhetne.

5.4 A hírlevél és/vagy a figyelmeztető jelzések lemondása nem jelenti azt, hogy lemond a jelen dokumentum elfogadásáról, valamint csak a lemondást követően alkalmazható.

5.5 A deluzzo.hu üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy kijelölje azokat, akiknek küld hírleveleket és/vagy figyelmeztető jelzéseket, valamint a jogot, hogy eltávolítsa a vásárlói adatbázis bármely Tagját vagy Ügyfelét, aki már korábban hozzájárult ahhoz, hogy megkapja a hírleveleket és/vagy a figyelmeztető jelzéseket, további elkötelezettség nélkül a deluzzo.hu üzemeltetője részéről, vagy annak előzetes értesítése nélkül.

5.6 A deluzzo.hu üzemeltetője által küldött hírlevelek nem hirdetnek semmiféle hirdetési, reklám anyagot mely egy harmadik félre hivatkozik, a Tag és/vagy Ügyfél számára, amely nem a kereskedelmi partnere a deluzzo.hu üzemeltetőjének, a hírlevelek és/vagy a figyelmeztető jelzések küldése időpontjában.

6. Adatkezelési Tájékoztató

[Adatkezelési tájékoztató](#)

7. Online értékesítési politika

7.1 A szolgáltatáshoz való hozzáférés

7.1.1 A szolgáltatáshoz való hozzáférés engedélyezett bármely Tag számára, aki rendelkezik, vagy létrehoz egy fiókot a webhelyen.

7.1.2 Annak érdekében, hogy lehetséges legyen a szolgáltatáshoz való hozzáférés, a Tagnak el kell fogadnia a jelen dokumentum előírásait.

7.1.3 A deluzzo.hu üzemeltetője fenntartja a korlátozási jogát a Vásárló hozzáféréseknél a szolgáltatási és marketing kampányoknál (a promóciós és hűség kampányoknál nem ad hozzáférést, megrendelés csak előre fizetéssel eszközölhető, stb.) valamint azt a jogát, hogy törli a már elindított megrendeléseket a következő esetekben:

- több, mint 1 megrendelés elindítása és visszautasítása a készpénzzel / utánvétellel történő kifizetésnél;
- több mint 1 megrendelés utólagos törlése a Vásárló által a „Megrendelés törlése” gombot használva;
- vagy a Vásárló által írásban történő lemondással az info@deluzzo.hu e-mail címen/vagy telefonon
- vagy a megrendelés módosítása a vásárló által 2 termék visszautasításával a már elindított megrendeléseknél, írásban történő lemondással az info@deluzzo.hu e-mail címre,
- elfogult, sértő nyelvezet használata,
- a szellemi tulajdonjogok megsértése stb.,

- ha a Felhasználó fiók létezése és hozzáférése bármi módon kárt okozhatna a deluzzo.hu üzemeltetőjének.

A deluzzo.hu üzemeltetője fenntartja ezen jogát, kivéve a 7.3.7 Cikkelyben megengedett eseteknél, a fent említett bármelyik kritérium teljesülésénél. Ezen jog bármelyik pillanatban gyakorolható és nem szükséges a Vásárló értesítése ezirányban.

7.1.4 Minden Tagnak csak egy fiókja lehet. Szigorúan tilos egy fiók megosztása több Tag/Ügyfél közt.

7.1.5 Abban az esetben, ha több Ügyfél által megosztott felhasználói fiókot talál, a deluzzo.hu üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy törölje vagy felfüggeszse az ügyfél hozzáférését a Tartalomhoz vagy Szolgáltatáshoz. Ha feladott rendelések léteznek a törölt, vagy felfüggesztett fiókokban, ezek automatikusan törlődnek.

7.1.6 A deluzzo.hu üzemeltetője törölhet egy rendelést előzetesen értesítve az Ügyfelet, anélkül, hogy valamelyik fél kötelezettséget vállaljon, és hogy kártérítést kérjen, a következő esetekben:

- érvénytelen / sikertelen online tranzakció
- a kártyát kibocsátó bank nem fogadja el a tranzakciót
- az Ügyfél által megadott hibás, vagy hiányos adatok
- az Ügyfél tevékenysége kárt okozhat a www.deluzzo.hu oldalnak, a deluzzo.hu üzemeltetőjének, és/vagy a partnereinek
- az Ügyfél nem megfelelően, vagy nem jóhiszeműen használja a Szolgáltatás-t, vagy a jogait olyan módon gyakorolja, ami károsítja, vagy túlzott, illetve ésszerűtlen veszteséget jelent a deluzzo.hu üzemeltetőjének.
- az Ügyfél tévedése miatt folyamatosan nem kézbesített rendelések
- további jogos okok: például 30 (harminc) nap alatt több mint kettő feladott, és jogtalanul törölt rendelés

7.2 Termékek és szolgáltatások

7.2.1 A deluzzo.hu üzemeltetője közzé tehet a webhelyen információkat a termékekről, szolgáltatásokról és/vagy saját, vagy egy harmadik fél által gyakorolt vásárlási akcióról, amely szerződésben áll vagy partnerségi megállapodása van a deluzzo.hu üzemeltetőjével egy bizonyos időszakban a rendelkezésre álló készlet keretein belül.

7.2.2 A megvásárolt termékek és/vagy a szolgáltatások kizárólag az ügyfél személyes használatára szolgálnak.

7.2.3 A deluzzo.hu üzemeltetője korlátozhatja megalapozott okokból a weboldalon rendelkezésre álló termék- vagy szolgáltatás vásárlás mértékét egy vagy több Ügyfélnek.

7.2.4 A weboldalon elérhető összes áru vagy szolgáltatás díja alapértelmezésként forintban (Ft) van megadva és az ÁFA-t tartalmazza. Az oldalon feltüntetett árak és a tranzakciók ára bruttó Forintban értendő.

7.2.5 A megvásárolt termékek számlázása kizárólagosan Ft-ban történik a Vásárló által szolgáltatott adatok alapján az erre a célra szolgáló nyomtatványban. A deluzzo.hu üzemeltetője nem felel a Vásárló által szolgáltatott, számlázáshoz szükséges adatok helyességéért vagy egyes költségek levonásának ellehetetlenüléséért a nem helyesen

szolgáltatott számlázási adatok miatt. A rövid szállítási határidő miatt a termékek átvétele és a szolgáltatások megtörténte előtt alkalmazott kifizetésekre, és a termék átvételekor való fizetések esetén is végszámlát állítunk a Vásárló számára. A kiigazítások (törlés, visszaküldés) esetén sztorzó számla állítódik ki. Minden számla kiállítás és nyilvántartásba vétel automatikusan történik és szerepel az adóbevallási íveken. A kiállított számláknak nem fogadható el más módosítása, csak a törvényes keretek által meghatározott módok szerint.

7.2.6 A megvásárolt termékek és/vagy szolgáltatások fizetése történhet PayPal-es kifizetéssel, banki átutalással vagy készpénzben kiszállításkor (utánvétellel).

7.2.7 Online kártyás fizetés esetén a deluzzo.hu üzemeltetője nem tehető felelőssé a felmerülő többletköltségekért, beleértve a valuta átváltási díjakat, melyet a kártyát kibocsátó bank ráterhel, abban az esetben, ha számlavezetés pénzneme eltér a Ft-tól. Ezekért csak az ügyfél tehető felelőssé.

7.2.8 Az utánvétes fizetési mód a termékek későbbi kifizetését jelenti, kockázatot jelentve a deluzzo.hu üzemeltetője részére, figyelembe véve, hogy magánszemélyek bármikor elállhatnak a szerződéstől. Ebből kifolyólag ez a kifizetési mód csak bizonyos esetekben és csak bizonyos termékeknél választható. A deluzzo.hu üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy engedélyezze vagy sem ennek a kifizetési módnak a választását. A megrendelés leadásának pillanatában az Ügyfél informálva van és egyben el is fogadja a kijelölt/választható kifizetési módot. Abban az esetben, ha az ügyfél rendelésének összege meghaladja a bruttó 100.000 forintot, a deluzzo.hu üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy csak az előlegben való fizetési lehetőségét ajánlja fel akár online fizetéssel, akár banki utalással.

7.2.9 A rendelések utánvétellel való kifizetése a futárnál csak bizonyos esetekben és bizonyos termékek vásárlásánál választható fizetési eszköz. Abban az esetben, amikor a kliensnek több kifizetetlen és folyamatban lévő rendelése van, és ezek összértéke meghaladja a 100 000 Ft fölötti határt, a deluzzo.hu üzemeltetője csak előre fizetéssel fogad további rendeléseket (banki átutalással vagy online fizetéssel). Ez a lehetőség a rendelés leadásakor elérhető. A deluzzo.hu üzemeltetője NEM kötelezhető, hogy felajánlja a megrendelés készpénzbeli, kézbesítéskor (futárszolgálatnál) történő kifizetési módozatát olyan vásárlóknak, akik ezt megelőzően bizonyítottan visszautasítottak / töröltek megrendeléseket, vagy akik a használatban levő szokásokkal és a jóhiszeműséggel ellentétes tevékenységükkel bármilyen kárt okoztak a www.deluzzo.hu oldalnak, a deluzzo.hu üzemeltetőjének és/vagy partnereinek.

7.2.10 Eladási eseményekről szóló információk, melyeket a termékleírásokhoz használnak, ezek jellemzői és tömege a weboldalon (álló- és mozgóképek, multimédiás bemutatók, más oldalak linkjei stb.) nem jelentenek szerződéses kötelezettséget a deluzzo.hu üzemeltetője részéről, ezek csupán bemutató jellegűek. A deluzzo.hu ennek ellenére törekszik a lehető legélethűbb ábrázolások megjelenítésére az Ügyfél és önmaga érdekében. A deluzzo.hu üzemeltetője visszavonhat bármikor egy termékajánlatot, vagy módosíthatja a rendelés kiszállításiáig, anélkül, hogy kártérítést vagy más bírságot kellene fizetnie a potenciális ügyfélnek.

7.2.11 A termékek és/vagy szolgáltatások képeinél a deluzzo.hu üzemeltetője fenntartja a jogot arra, hogy használja más egyéb termékek (tartozékok, stb.) képét is a jobb ábrázolás érdekét szem előtt tartva, melyek nem szerepelnek a szóban forgó termékek költségeiben és így nem kézbesíthetőek a termékek megvásárlását követően. Ebben az

esetben kifejezetten pontosítanak a termékleírásban az eladásra szánt termékről, és megjelölik a képeken is.

7.2.12 Azon feltehetőleg ritkán előforduló esetekben, mikor a deluzzo.hu üzemeltetője nem lesz képes eleget tenni egy termék kiszállításának, ezt e-mailben bejelenti az Ügyfélnek és más lehetőségeket kínál fel a következőkből:

1. a rendelés törlése, vagy a hiányzó termék eltávolítása a rendelésből
2. a honlapon vásárláskor felhasználható egyedi kóddal ellátott kupon kibocsátása, melyek csak a www.deluzzo.hu-n szereplő termékek vásárlásához felhasználhatóak

7.3 Megrendelés leadása

7.3.1 Az ügyfél kizárólag a honlapon egy adott időben forgalmazott termékeket rendelheti meg, ugyanis azok esetenként időszakosak, később elérhetetlenné válnak. A weboldalon a rendelés időpontjában megjelenített árak nem változnak. A deluzzo.hu üzemeltetője bármikor módosíthatja az árakat, ajánlatokat, mennyiségeket a belső kritériumoknak megfelelően (földrajzi elhelyezkedés, ügyfél profil, raktárkészlet, stb.) a már feladott rendeléseknek/megkötött szerződéseknek tiszteletben tartásával. A deluzzo.hu üzemeltetője nem kötelezhető egy bizonyos ár fenntartására, csak a megrendelt termékek esetében; a lehetséges vásárlók, akik követik az ajánlatokat, de nem adnak fel megrendeléseket, nem igényelhetnek más, eltérő árat/ajánlatot, mint amely a www.deluzzo.hu oldalon fel van tüntetve.

7.3.2 Az Ügyfél kötelessége, hogy ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

7.3.3 A távszerződés megkötése időpontjának az az idő számít, amikor a deluzzo.hu üzemeltetője egy elektronikus válaszban megerősíti a rendelést, a rendelésben levő összes termék átvételére (mennyiségi és minőségi) a deluzzo.hu üzemeltetője által (direkt módon, vagy alvállalkozók által). Mindazonáltal a deluzzo.hu üzemeltetőjének joga van felvenni a kapcsolatot az Ügyféllel a rendelt termékek szállítása előtt a megállapodott / rendelkezésre álló eszközökkel (telefon vagy e-mail), a rendelésben levő azonosítási és szállítási adatok személyes megerősítésére. Az Ügyfél elfogadja, hogy deluzzo.hu üzemeltetője nem kötelezhető olyan megrendelés kiszállítására, amelyet nem erősítettek meg a fenti feltételek szerint.

7.3.4 A deluzzo.hu üzemeltetője egyoldalúan megszüntetheti, és automatikusan visszavonhatja az Ügyfél azon rendeléseit, akár az ügyfél előzetes értesítése nélkül, bármely rész kötelezettsége nélkül vagy anélkül, hogy a joga lenne bármelyiküknek kártérítésre az alábbi esetekben:

1. a kártyát kiállító bank elutasítja az Ügyfél kártyáját, átutalását vagy online fizetését;
2. a deluzzo.hu üzemeltetője által jóváhagyott hitelkártya-feldolgozó érvényteleníti az átutalást, online átutalás esetében;
3. az Ügyfél által közölt kiszállításra vonatkozó adatok (cím, elérhetőség) a honlapon hiányosak vagy hibásak;
4. az Ügyfél a honlapon bármilyen természetű kárt okoz/okozhat a deluzzo.hu üzemeltetőjének és/vagy partnereinek;
5. több, mint két egymást követő sikertelen kézbesítés;
6. egyéb objektív okokból.

7.3.5 Abban az esetben, ha az ügyfél lemond egy előre fizetett megrendelést, melyet megerősített banki átutalással vagy online kifizetett, és a kártyát kiállító bank jóváhagyta, az összeget visszatéríti a deluzzo.hu üzemeltetője attól a perctől számított 14 napon belül, hogy a deluzzo.hu üzemeltetője tudomásul vette ez a tényt. Az ügyfél kérésére átválthatóak kreditpontokká a 7.9 cikkely feltételei szerint.

7.3.6 Abban az esetben, ha az Ügyfél által előlegben kifizetett (megerősített banki átutalással vagy online kártyás fizetéssel) rendelésből néhány vagy az összes termék hiányzik, a deluzzo.hu üzemeltetőjétől független okok miatt, a deluzzo.hu üzemeltetője értesíti az Ügyfelet erről, abban a pillanatban, ahogy tudomására jut és elrendeli az előlegben befizetett összeg visszautalását az Ügyfél értesítésétől számított maximum 14 napon belül. Ebben a helyzetben deluzzo.hu üzemeltetője fenntartja magának a jogot, hogy, amellett, hogy a visszafizeti az előleget, kedvezményes vásárlási kupont is ajándékozzon az Ügyfélnek, minden termékre, mely meg volt rendelve, de nem kiszállítható a rendelés visszaigazolása után a deluzzo.hu üzemeltetőjétől független okok miatt. A kupont csak a www.deluzzo.hu-n lehet felhasználni és az Ügyfél általános magatartásának feltételéhez kötött. A kupont nem lehet átruházni, vagy átutalni fiókok vagy a felhasználók között. Minden olyan magatartásmód, mely az Ügyfelet csalás gyanújába sodorja, az akciós kupon érvénytelenítéséhez vezet

7.3.7 A már átküldött megrendelések csak az Ügyfél kérésére módosíthatóak, és csak az alábbi esetekben. Ha az Ügyfél módosítani szeretne, ezt írásban - sürgős esetben telefonon tudja kérni, egy e-mailt küldve az info@deluzzo.hu címre egyértelműen közölve a rendelés számát:

1. Az Ügyfél lemond egy termékről, és értesíti a deluzzo.hu üzemeltetőjét a rendelés kiszállításra való átadása előtt.
2. Megnöveli egy, már megrendelt termék mennyiségét, amennyiben a termék a weboldalon megtalálható a kérés időpontjában.
3. Szállítási késedelem meghaladja két héttel a maximális szállítási határt.
4. A kiszállítási cím módosítása.
5. Egymáshoz közeli kiszállítási időpontú (maximum egy nap eltérés a kézbesítési időszakok utolsó dátuma között) rendelések összevonása (csak az utánvétes rendelésekre érvényes)
6. A fizetés módjának módosítása.
7. Számlázásra vonatkozó módosítást. Felhívjuk figyelmét, hogy nem áll módunkban módosítani számlázási adatokat, céges számla igényüket, kérjük, előre jelezze. A kiállított számlák nem módosíthatóak, kivételt képeznek a számlázási adatokban történő javítások.

7.3.8 Minden elküldött megrendelésnél az Ügyfél köteles leellenőrizni és elfogadni a szerződési feltételeket.

7.3.9 Egy elindított megrendelés törölhető a Vásárló által írásban elküldött kérésére az info@deluzzo.hu e-mail címre, világosan megfogalmazva a törlés kérését a megrendelés számának megjelölésével.

7.4. Megrendelés leadása telefonon

Az Ügyfél/Tag nem tud telefonon megrendelést leadni. Kizárólag a Weboldalon, esetenként emailben fogadunk megrendelést.

7.5. Szerződéses feltételek teljesítése

7.5.1 2018. december 4-től kezdődően az oldalunkon forgalmazott termékek részben távoli értékesítés formájában lesznek kézbesítve az Ügyfeleknek. Az árusító a deluzzo.hu üzemeltetője a következő azonosító adatokkal: adószám: 26592125-2-42 (Deluzzo Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.).

7.5.2 A deluzzo.hu üzemeltetője kiállítja és elküldi (akár elektronikus formában) az Ügyfélnek az összes szükséges dokumentumot, amelyek a termékek/szolgáltatások megvásárlását igazolja, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

7.5.3 A deluzzo.hu üzemeltetője elősegíti az Ügyfél tájékoztatását a rendelés teljesítése állapotáról egy értesítési e-mail küldésével az általa megadott címre.

7.5.4 Azok a szerződések, melyeket az Ügyfélhez való utánvételi kiszállítás dokumentumai kísérik a deluzzo.hu üzemeltetője részéről, teljesített szerződéssé válik.

7.5.5 A szerződés véges időtartamra kötött. Ez megszűntnek tekinthető abban a pillanatban, amikor a felek eleget tettek a jelen Dokumentum által meghatározott kölcsönös kötelezettségeknek.

7.5.6 Abban az esetben, ha eltérések vannak a kiszállított termékek listája (a felhasználói fiókból tölthető le) és a csomag tartalma közt, az Ügyfélnek kötelessége erről tájékoztatni a deluzzo.hu üzemeltetőjét és a futárt (ha a megállapítás az ő jelenlétében történik) haladéktalanul, de a csomag átvételétől számított maximum 24 órán belül, telefonon vagy az info@deluzzo.hu e-mail címen, részletesen (fénykép, magyarázat, stb.) dokumentáció kíséretében.

7.6. Szállítási feltételek

7.6.1 A deluzzo.hu oldalról rendelt termékek szállítása futárszolgálattal történik, amelynek költségei a következők:

1. A szállítási díj bruttó végösszege 0-3 kg-ig 1490 Ft, 3,1-10 kg-ig 1990 Ft, 10,1-25 kg-ig 2890 Ft, 25,1-50 kg-ig 5490, valamint 50,1-100 kg súlyú termékek esetén 9990 Ft Magyarországon belül. 100 kg feletti termékek esetén egyedi ajánlatot küldünk Ügyfélnek emailben.
2. Külföldi kiszállításra egyedileg kalkulált ajánlat érvényes, melyet írásban küldünk meg Ügyfél részére.
3. Kezelési költség (védő és csomagolóanyagok, más költségek a törékeny, nehéz, eltérő méretű termékek esetén). Minden költség felszámolódik és elérhető az Ügyfél számára a rendelés leadása pillanatában, a rendelésben lévő termékektől függően (méret, súly, felhasznált anyagok). A deluzzo.hu üzemeltetője belső mutatók segítségével felbecsüli a szállítás költségét, amit az Ügyfél kifejezetten elfogad a megrendelés leadásával, függetlenül attól, hogy milyen adatok szolgáltak a költség meghatározásának alapjául. Ennek eredményeként az ügyfél nem igényelhet alacsonyabb szállítási árat saját tömeg ellenőrzés, vagy mérés alapján.

7.6.2 A megrendelés házhozszállításának határideje a Szállítási és Fizetési oldalunk, jelen Dokumentumban elérhető. Több termék rendelése esetén a leghosszabb szállítási határidő a mérvadó. A szállítás határidejét a következő tényezők befolyásolhatják:

- az áru átszállítása a beszállítótól a deluzzo.hu üzemeltetőjének székhelyére, raktárába

- feldolgozási idő a beszállító és a deluzzo.hu üzemeltetőjének székhelyén,
- munkanapok száma az illető hónapban,
- a megrendelt termékek száma és ezek feldolgozási ideje stb.

A szállítás teljes ideje késhet egy hosszabb futamidős termék miatt, vagyis az Ügyfél elfogadja, hogy a több termék halmozása egy rendelésben kitolhatja a végső határideig a kiszállítást. Egy rendelés termékei alapesetben egy csomagban szállítódnak ki, egy közös fuvarlevéllel, de bizonyos esetben ez eltérhet.

A kiszállítások szabály szerint a vállalt perióduson (általában 2 nap és 3 hét között változik) belül történik és az Ügyfél bármikor tájékozódhat a kiszállításhoz valószínűségeiről. Abban az esetben, ha a termék kézbesítése a fent említett periódusnál hosszabb ideig tart, a deluzzo.hu üzemeltetője azonnal tájékoztatni fogja az Ügyfelet e-mailben, két lehetőséget kínálva: az Ügyfél írásban lemondhatja a rendelést/ terméket vagy elfogadja a javasolt új kézbesítési időpontot. Abban az esetben, ha a kifizetés előlegben megtörtént, a kifizetett összegeket teljes egészében visszafizetik az elállás időpontjától számított 14 napon belül, a törvény előírásainak megfelelően.

7.6.3 Bizonyos feltételek mellett a deluzzo.hu üzemeltetője ingyenes szállítást kínálhat. Ez az ajánlat nem vonatkozik a kezelési költségre, amely külön fizetendő.

Az ajánlatok az Ügyfél tudomására kerülnek és elfogadottnak minősülnek a rendelés időpontjában. A jótállás nem szükséges a deluzzo.hu üzemeltetőjének. Az ingyenes szállítás ajánlata nem zárja ki a kezelési többlet behajtását a terjedelmes csomagok esetében.

7.6.4 Multicolet elküldése: Hogy a kisméretű és törékeny termékek sérülésmentességét és a szállítási idő lerövidülését biztosítsuk, a deluzzo.hu üzemeltetője alkalmazhatja a MultiColet szolgáltatást, amelynek értelmében egy megrendelés több, külön küldeményben küldhető el az Ügyfél számára többlet költségek képzése nélkül (különböző napokon). Kérjük, ellenőrizze a felhasználói fiókjában, a megrendelések listában a küldemények számát és ezek státuszát. A deluzzo.hu üzemeltetője nem garantálja azt, hogy a rendelése egy csomagban érkezik, ugyanakkor nincs többlet szállítási költség felszámítva. A termékek csomagolása és szállítási módja fölött a deluzzo.hu üzemeltetője rendelkezik, tiszteletben tartva azt a kötelezettségét, hogy időben és teljesen kiszállítsa a megrendelést.

7.7 Minőség és garanciális útmutató

7.7.1 Kellékszavatosság

Kellékszavatossági igényt Ügyfél érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően. Az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl Ügyfél kellékszavatossági jogait érvényesíteni már nem tudja. Adószámmal rendelkező Ügyfél esetén az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesíthető a szavatossági igény.

Ügyfél kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Deluzzo Kft. számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Deluzzo Kft. nem tudja teljesíteni, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát egy megállapodott

összeghatárig Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja. Ügyfelél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított egy (1) hónapon belül közölni. Ha a Deluzzo Kft. egyértelműen bizonyítja, hogy a termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett, akkor nem köteles a kifogásának helyt adni. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Ügyfélnek kell bizonyítania, hogy a hiba már az átadás pillanatában is fennállt.

7.7.2 Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog hibája esetén merülhet fel. Ez esetben az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül. A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre nem érvényesíthető.

7.7.3 Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet hatálya csakis az új, Magyarország területén értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. A jótállás a termék átadásának napjától számított egy év. A deluzzo.hu üzemeltetője a jótállási kötelezettség alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt az Ügyfél a jótállási igénye mellett kellékszavatossági és/vagy termékszavatossági egyszerre nem érvényesíthet.

7.7.4 panaszkezelés

A Panasz minden, a Panaszos által a deluzzo.hu üzemeltetőjének, illetve a deluzzo.hu üzemeltetője érdekében vagy javára eljáró személynek a szolgáltatás nyújtásával közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó írásban közölt egyedi kérelem vagy reklamáció. Nem minősül panasznak, ha az a deluzzo.hu üzemeltetőjétől annak működésével, az általa folytatott tevékenységével kapcsolatosan vagy valamely konkrét ügyben kérnek általános tájékoztatást, felvilágosítást.

A Panasz benyújtására jogosult:

- a deluzzo.hu üzemeltetőjével szerződéses kapcsolatban álló bármely Ügyfél;
- az Ügyfél helyett és nevében érvényes meghatalmazás alapján eljáró képviselője;
- valamint az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki a deluzzo.hu üzemeltetője eljárását nem valamely konkrét szolgáltatással, hanem egyéb, általa nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő tevékenységgel (pl. hirdetés, reklám, stb.) kapcsolatban kifogásolja.

A panasz benyújtásának módja elektronikus levél útján a következő email címre: info@deluzzo.hu

Tekintettel az deluzzo.hu üzemeltetőjének elektronikus kereskedelmi tevékenységére és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására a Panaszos kizárólag írásban jogosult panaszt benyújtani.

A panasznak tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Panaszos neve, címe és email címe;
- a Panaszban érintett Termék neve;
- a Panasz rövid leírása;
- a Panaszos konkrét igényének megjelölése;
- a panaszfelvétel pontos időpontja;
- a panaszfelvétel módja;
- a megoldás leírása, illetve a végrehajtásért felelős személy megnevezése (amennyiben a panasz orvoslása azonnal megtörténik)
- fényképek és egyéb, a panasz bizonyítását szolgáló dokumentumok

A beérkező Panaszokat a Deluzzo Kft. köteles a panaszfelvételi jegyzőkönyvben (a továbbiakban: „Jegyzőkönyv”) írásban rögzíteni.

A Jegyzőkönyv tartalmazza a Panaszos nevét, lakcímét; a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját; a fogyasztó panaszának részletes leírását, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét; a deluzzo.hu üzemeltetőjének nyilatkozatát az Ügyfél panaszával kapcsolatos álláspontjáról

A Panaszos által benyújtott írásbeli Panaszt a deluzzo.hu üzemeltetője megvizsgálja, elbírálja és az arról alkotott álláspontját megindokolva a Panaszosnak az általa megadott elérhetőségen legfeljebb harminc napon (30 nap) belül írásban megválaszolja. A deluzzo.hu üzemeltetője a válasza másolati példányát és a panaszról felvett jegyzőkönyvet öt évig (5 év) köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Amennyiben a Panaszos a deluzzo.hu üzemeltetője által a válaszlevélben foglalt megoldási javaslatot elfogadja, a deluzzo.hu üzemeltetője haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül intézkedik a panasz kiküszöböléséről, ellentétes esetben tájékoztatja a Panaszost a jogorvoslati lehetőségeiről.

Az Üzemeltető a Panaszt elutasítja, amennyiben az

- alaptalan;
- hiányosan került benyújtásra;
- nem felel meg a jelen ÁSZF és az Fgytv. 17/A.§ (2) bekezdésében meghatározott Panasz fogalmi elemeinek;
- nem a meghatározott Panaszos nyújtja be.

A deluzzo.hu üzemeltetője a Panasz elutasítása esetén is köteles tájékoztatni a Panaszost válaszlevélben.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

A jelen szerződésből eredő bármely jogvitát az érdekeltek elsősorban egyeztetés, tárgyalás útján kötelesek rendezni.

A Panaszos egyrészt a szóban előadott vagy írásban előterjesztett Panasz elutasítása esetén, másrészt a Panasz nem megfelelő kezelése esetén az alábbiakban meghatározott hatóságokhoz fordulhat:

NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Békéltetői testületi eljárásban a Budapest Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez.

PESTI KÖZPONTI KERÜLETI BÍRÓSÁG

A Felek a szerződésből eredő vitáikat békés úton kívánják rendezni. Ha ez nem vezetne eredményre, akkor – amennyiben az eljárásjogi rendelkezések alapján nem budapesti székhelyű bíróság járna el – kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, feltéve, hogy a Pesti Központi Kerületi Bíróság hatáskörrel rendelkezik a jogvita elbírálására.

7.8. A szerződéstől való elállás feltételei és a termék visszaküldésének módja

7.8.1 A 7.6 cikkelyben a kuponok beszerzésére vonatkozó korlátozások kivételével a deluzzo.hu Ügyfele visszaküldheti az online áruházban megvásárolt termékeket és jogosult a rájuk fizetett teljes összeg visszatérítésére a következő esetekben:

1. a termékek súlyosan megrongálódtak, ami nem megfelelővé teszi;
2. a kiszállított termékek különböznek (részletek, mennyiség, stb) a leadott rendeléstől;
3. a termékek gyártási hibákat mutatnak

7.8.2 A deluzzo.hu üzemeltetője választhatóan megtérítheti a visszaküldött termék teljes szállítási költségét (mind a kiszállítási, mind a visszaszállítási, a visszaküldés okától függetlenül) hűség eljárásként. A Vásárlónak lehetősége van kiválasztani egy vagy több megrendelésből a visszaküldendő termékeket 30 napos határidőn belül. Abban az esetben, ha az Ügyfél más futárszolgálatot vagy más szállítási módot (posta, személyes) használ, akkor hatályos fogyasztóvédelmi előírások alkalmazandóak.

7.8.3 Az online vásárlás során garantált elállási időszak (14 munkanap) lejárta előtt az ügyfél tájékoztatja a deluzzo.hu üzemeltetőjét a szerződéstől való elállási szándékáról. E célból az Ügyfél írásos egyértelmű nyilatkozatot tesz szerződéstől való elállási szándékáról az info@deluzzo.hu címen.

7.8.4 Arra az ügyfélre, aki értesítette a deluzzo.hu üzemeltetőjét a 7.8.3 cikkely értelmében, hárul a felelősség, hogy a termékekre, melyekre hivatkozott visszaszolgáltassa, és átadja a deluzzo.hu üzemeltetőjének, vagy egy általa felhatalmazott személynek (általában a gyorsfutárszolgálatnak, amely ki van jelölve a

deluzzo.hu üzemeltetője által), indokolatlan késedelem nélkül, az elállási szándék közlésétől számított maximum 30 naptári napon belül. Az időpont betartottnak számít, ha az Ügyfél a 30 napos periódus lejártá előtt és a termék szállítás alatti védelméről gondoskodik.

7.8.5 A deluzzo.hu ügyfele nem küldheti vissza a megvásárolt termékeket és/vagy nem követelhet semmiféle ellenszolgáltatást/kártérítést a következő esetekben:

7.8.5.1 Ha a 7.8.1 cikkelyben előírt esetekben kérelmezett visszaküldési kérés keltezése meghaladja a 7.8.2. cikkelyben előírt, a leszállított szerződés időpontja utáni második munkanaptól számított 30 napot.

7.8.5.2 Ha a termék 7.8.1 cikkelyben előírt esetek valamelyikének indoklásával kerül visszaküldésre, és a termék nincs ugyanabban az állapotban, amelyben kiszállították (a kísérő dokumentumokkal és alkatrészekkel együtt).

7.8.5.3 Ha a termék az Ügyfél által bemutatott elképzelés alapján készült vagy személyre szabták.

7.8.5.4 Abban az esetben, ha a megrendelt és kiszállított termék lepecsételt, nem küldhető vissza, egészségügyi vagy higiéniai okokból, ha az Ügyfél felbontotta, (ezek a termékek megjelöltek és nem visszaváltható termékeként vannak feltüntetve).

7.8.5.5. Abban az esetben, ha a megrendelt és leszállított termékek, melyek kiszállítás után jellegükből adódóan elválaszthatatlanok más elemektől.

7.8.5.6 Ha az Ügyfél vállalkozás, azaz olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el, nem illeti meg az elállás joga.

7.8.6 Abban az esetben, ha az Ügyfél eláll az online létrejött szerződéstől, a deluzzo.hu üzemeltetője visszatérít minden árura kifizetett összeget, indokolatlan késedelmek nélkül és minden esetben a 7.5.2 és 7.5.3 cikkelyekben előírt elállási szándék értesítésének kézbesítésétől számított 14 napon belül. A visszafizetés az Ügyfél és a deluzzo.hu üzemeltetője által megállapodás tárgyát képező formában történik, azzal a feltétellel, hogy az Ügyfelet nem terhel semmiféle jutalék kifizetése a tranzakció folytán.

7.8.7 Az Ügyfél a megvásárolt termékeket kizárólag jelen Szerződés alapján küldheti vissza és állhat el a vásárlásától. A termékek vételárának egy részéhez jogosult csak, abban az esetben, ha ezek olyan állapotban vannak, amely csökkenti az újrahasznosítási értéküket (nem tartalmazza az összes alkatrészt, hiányoznak a dokumentumok, vagy egyéb okok, amelyek befolyásolják az eredeti terméket).

7.8.8 Ügyfél köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha fogyasztó a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

7.8.9. Hibás teljesítés esetén az Ügyfélnek kötelessége tájékoztatni a deluzzo.hu üzemeltetőjét haladéktalanul, aki minden járulékos anyagi többletköltséget vállal a hibás darabok cseréjére vonatkozóan.

7.8.10 Amennyiben Ügyfél a hibás teljesítést követően Rendelésétől eláll az azonos csere lehetőségét megtagadva, köteles a termék visszaszállítási díját magára vonatkozóan vállalni.

7.8.11 Amennyiben az Ügyfél a Deluzzo Bemutatótermében (1044 Budapest, Váci út 40. 5. épület II. emelet) kipróbál egy terméket, majd azt a helyszínen személyesen megvásárolja vagy szóban megrendeli - az adott termék anyagától / színétől függetlenül -, úgy a 14 napos elállás joga nem illeti meg.

7.8.12. Amennyiben az Ügyfél a Deluzzo Bemutatóteremben (1044 Budapest, Váci út 40. 5. épület II. emelet) igazolhatóan kipróbált / megtekintett egy árut, majd azt megvásárolta, abban az esetben elállási jog nem illeti meg.

7.9 Deluzzo kuponok

7.9.1 A deluzzo.hu üzemeltetője nyújthat kuponokat, melyek levonhatóak a végösszegeből, valamint módosíthatja beváltási módjukat, anélkül, hogy az Ügyfelek ellenszolgáltatást igényelhetnének ezek folyósításának megszüntetése vagy törlése miatt. A kuponon minden esetben szerepel a jogosító kedvezmény és egyedi azonosító, melyet a www.deluzzo.hu oldalon fizetéskor szükséges megadni, és csak a deluzzo.hu oldalon található termékek megvásárlására használható.

Promóciós kuponok a következő szempontok alapján kaphatóak:

7.9.2 Kuponok kínálata az ügyfélhűségért vagy más kompenzációs tevékenységekért: a deluzzo.hu üzemeltetője értesíti az ügyfeleit e-mailben, ha a kapott kupont bizonyos előnyért, vagy kompenzációként a késett vagy törölt termékekért kapja. Az Ügyfélnek a Kasszájánál való fizetéskor szükséges aktiválnia a kupont a kuponon szereplő egyedi azonosító segítségével.

7.9.3 A Deluzzo kuponok érvényességi (felhasználási) ideje korlátozott. A Deluzzo kuponok felhasználhatók az első megrendelésnél és automatikusan vonódik le, 12 hónapon belül. A 12 hónapnál régebbi Deluzzo kuponok automatikusan törölődnek és elfognak tűnni a Vásárló felhasználói fiókjából. A kedvezmények nem válthatók forintra és nem használhatók fel máshol, csak kizárólag a: www.deluzzo.hu oldalon. A kuponok csak abban a felhasználói fiókban használhatók, amelyre az kifejezetten kiállításra került, nem adhatók át más felhasználói fióknak és nem használhatók vásárlásra más Vásárló által.

7.9.4 Abban az esetben, ha a csalás gyanúját észlelik a kuponok megszerzése és felhasználása folyamatában, a deluzzo.hu üzemeltetője fenntartja magának a jogot, hogy egyoldalúan töröl minden Deluzzo kupon kiosztást és felhasználást, anélkül, hogy a Felhasználónak jogában állna ellenszolgáltatást vagy az illető kupon ellenértékét követelni.

7.9.5 A 7.9.1 cikkely esetében, amikor a termékek teljesen vagy részlegesen kuponnal vannak fizetve, a visszafizetett összeg nem átutalható az Ügyfél által megadott bankszámlára, hanem a termékek visszaküldése esetén megegyező értékű kupon kerül újra kiállításra és csak a www.deluzzo.hu-n használhatja őket további vásárlásra.

7.10 Promóciók

7.10.1 Ajándék maszk promóció (2020. május 16 - 2020.június 15.)

Promóció részletes leírása, szabályai:

7.10.1.1. A promóció időtartama: 2020. május 16. 00:01 - 2020. június 15. 23:59. között leadott első 100 teljesített megrendelés.

7.10.1.2. A rendelés teljesítettnek minősül, ha az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

- megrendelő a megrendelésében szereplő terméket fizetést követően átvette
- megrendelő a 14 napos elállási jogát nem érvényesítette.

7.10.1.3. Amennyiben a megrendelő a 14 napos elállási jogát érvényesíti, az ajándék maszkot szükséges visszajuttatni használatba vétel nélkül, eredeti, bontatlan csomagolásában. Amennyiben az ajándék maszk használatba vételt követően kerül visszaküldésre, vagy nem kerül visszaküldésre a megrendelt termékkel, a maszk vételárát a termék vételárának visszatérítéséből az eladó levonja. A maszk vételára br. 1490 Ft.

7.10.1.4. Az ajándék maszkot az eladó (Deluzzo Kft.) választhatóan a csomaggal együtt, vagy normál postai levélként is megküldheti a rendelés teljesítését követő 10 munkanapon belül.

7.10.1.5. Deluzzo Kft. kijelenti, hogy a postai levélként feladott ajándék maszk megérkezésére felelősséget nem vállal. A levélkézbesítés kizárólag a Magyar Posta Zrt. felelőssége.

8. Csalás gyanúja

8.1 A deluzzo.hu üzemeltetője sosem igényel az Ügyfeleitől vagy Tagjaitól semmilyen kommunikációs úton (telefon/SMS/e-mail/stb) bizalmas adatokra vonatkozó információkat, mint a számlák/hitelkártyák vagy a személyes jelszavak.

8.2 Az Ügyfél/Tag vállalja a teljes felelősséget, ha a bizalmas adatait felfedi egy harmadik félnek.

8.3 A deluzzo.hu üzemeltetője elhárít minden felelősséget, abban az esetben, ha a Tag/Ügyfél károsul egy harmadik fél miatt, aki azt állítja, hogy az deluzzo.hu üzemeltetőjének alkalmazottja/annak érdekeit képviseli, de nem igazolhatóan.

8.4 Az Ügyfél vagy a Tag bármely elérhetőségen tájékoztatja a deluzzo.hu üzemeltetőjét az egyes kísérletekről, tesztekéről.

8.5 deluzzo.hu üzemeltetője nem támogatja a SPAM-et (levélszemetet). Bármely tag/ügyfél, aki e-mail címét kifejezetten közli a weboldalon, bármikor lemondhat az ehhez társított ügyfélfiókjáról.

8.6 A deluzzo.hu üzemeltetője által kezdeményezett kommunikáció (pl. e-mail), tartalmazzák a feladó teljes és pontos azonosító adatait vagy elérhetőségét, a tartalom továbbításának időpontjában.

8.7 Az alábbi célokat kell tekinteni csalás kísérleteknek a weboldal/tartalom és/vagy deluzzo.hu üzemeltetője ellen. A deluzzo.hu üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy bűnvádi eljárást folytasson az vagy azok ellen, aki (k) megpróbálta (megpróbálták), vagy elérte (elérték) ezt a célt:

8.7.1 egy másik Tag/Ügyfél bármely adataihoz való hozzáférés egy fiókon keresztül vagy bármely más módon.

8.7.2 a weboldal Tartalmának vagy bármely a deluzzo.hu üzemeltetője által az Ügyfélnek /Tagnak küldött levéltartalom megváltoztatása vagy módosítása.

8.7.3 azon szerver/ szerverek teljesítményének befolyásolása, melyen fut a weboldal.

8.7.4 bármely harmadik félnek, aki nem rendelkezik a szükséges jogi hatósággal, hozzáférést engedélyezni vagy kifecsegni a deluzzo.hu üzemeltetője által a Tagnak/Ügyfélnek bármely úton küldött tartalmait, ha az illető nem jogos címzett.

8.8 A Deluzzo kuponok megszerzésének követése a 7.6 cikkely értelmében, hamis fiókon keresztül (nem valós nevek, egyazon felhasználó több fiókja vagy más személyek azonosságát felhasználva) csalási kísérletnek minősül és az elért előnyök törlését, a weboldalhoz való hozzáférés letiltását eredményezi, valamint az illetékes hatóságoknál való feljelentést.

9. A felelősség korlátozása

9.1 A deluzzo.hu üzemeltetője nem tehető felelőssé semmilyen módon bármely Tag/Ügyfél előtt, aki másként használja a Weblapot vagy a Tartalmat, mint ahogy az az Általános Szerződési Feltételek cikkelyeinek keretein belül meghatározott.

9.2 Abban az esetben, ha egy Tag/Ügyfél úgy ítéli, hogy egy, a deluzzo.hu üzemeltetője által bármilyen módon küldött Tartalom, bármilyen módon sérti a szerzői jogot vagy egyéb jogokat, részletekért kapcsolatba léphet a deluzzo.hu üzemeltetőjével, a kapcsolattartásban leírtak alapján az info@deluzzo.hu e-mail címen, oly módon, hogy a deluzzo.hu üzemeltetője a tények tudatában tudjon döntést hozni.

9.3 A deluzzo.hu üzemeltetője nem garantálja a hozzáférést a webhelyhez vagy a szolgáltatásokhoz a Tag vagy az Ügyfél számára ez utóbbinak az oldalon keresztül történő regisztrációs folyamat lépéseinek hiányában, és nem jogosítja fel letöltés és a tartalom részben és/vagy teljes módosítására, a tartalom részleges vagy teljes reprodukálására, hogy másoljon vagy kihasználjon bármilyen tartalmat bármilyen más módon, hogy bármely harmadik személynek bármilyen olyan tartalmat továbbítson, amelyre létezik és/vagy a kapott hozzáférést, használati megállapodás alapján, a deluzzo.hu üzemeltetőjének előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

9.4 A deluzzo.hu üzemeltetője nem felel a tartalmáért, minőségéért vagy természetéért, azoknak a weboldalnak, amelyekhez a tartalom linkjein keresztül lehet eljutni, függetlenül a linkek jellegétől. Ezekért az oldalakért az oldalak tulajdonosai viselik a teljes körű felelősségét.

9.5 A deluzzo.hu üzemeltetője mentesítve van bármilyen felelősség alól a Taggal vagy Ügyféllel szemben, ha az bármilyen módon (elektronikusan, telefonon, stb.) honlapokon keresztül, e-mailben vagy egy alkalmazott által közvetített webhelyek és/vagy tartalom bármilyen természetű kárt okoz a Tagnak, Ügyfélnek és/vagy bármely harmadik félnek, amely a Tartalom átutalásában részt vett.

9.6 A deluzzo.hu üzemeltetője nem kínál semmiféle közvetlen vagy közvetett garanciát, hogy a:

9.6.1 szolgáltatás megfelel a vásárló igényeinek

9.6.2 szolgáltatás megszakításmentes lesz, biztonságos, vagy bármilyen hibamentes

9.6.3 a szolgáltatás által ingyen kapott vagy fizetett termékek/szolgáltatások meg fognak felelni az ügyfél követelményeinek vagy elvárásainak

9.7 Az Ügyfél vagy Tag és bárki - aki közvetlenül vagy közvetett vásárlási akciót végez a honlapon keresztül - között fellépő beszerzésekből, különleges ajánlatokból, vásárlási akciókból, reklámozásból vagy bármely típusú viszonyból/ kapcsolatból/ tranzakcióból/ együttműködésből, stb. (nem kizáró jellegű felsorolás) eredő viszonyokért vagy azok következményeiért a honlap kezelői, rendszergazdái és/vagy tulajdonosai az Általános Szerződési Feltételek előírásainak határain belül semmiképpen nem tehetők felelősekké.

10. Előre nem látható és váratlan események

10.1 Kivéve azokat az eseteket, amikor nem létezik kifejezetten eltérő rendelkezés, egy megkötött és folyamatban lévő szerződés feleinek egyike sem lesz felelős a szerződés bármelyik rá háruló kötelezettségének teljes vagy részleges, határidőn kívüli és/vagy nem megfelelő elmulasztásáért, ha a megfelelő kötelezettség elmulasztását egy előre nem látható esemény okozta.

10.2 Az Ügyfél vagy az Ügyfél jogi képviselője, amely fenti említett eseményre hivatkozik köteles tájékoztatni a másik felet, azonnal és teljes mértékben, az esemény bekövetkezéséről és meghozni bármilyen rendelkezésére álló intézkedést az esemény következményeinek csökkentése érdekében.

10.3 Az Ügyfél vagy az Ügyfél jogi képviselője, amely fenti említett eseményre hivatkozik csak akkor van mentesítve ezen kötelezettség végrehajtása alól, ha az esemény megakadályozza ennek véghezvitelében.

10.4 Ha a bekövetkezés időpontjától számított 15 napon belül az említett esemény nem szűnik meg, mindegyik félnek joga van értesíteni a másik felet a szerződés felmondásáról anélkül, hogy bármelyik fél egyéb kártérítést igényelhetne a másik féltől.

10.5 Az előre nem látható eseményre hivatkozó Ügyfélnek az esemény megtörténésétől számított 30 napon belül bizonyítania kell kötelezettsége teljesítésének lehetetlenségét, de a 10.3 cikkely keretein belül.

10.6 Rendkívülien (nem a deluzzo.hu üzemeltetője hibájából) és egy véletlen esemény (például a szállító vagy a beszállító balesete) miatt előfordulhat, hogy a termékek szállítása nem lesz lehetséges. Ebben az esetben az Ügyfél akciós kupont kaphat (a deluzzo.hu üzemeltetője belátása és a helyzetétől függően), amelyeket korlátlan módon lehet használni termékek vásárlására a www.deluzzo.hu webhelyen, úgy ahogy a 7.9 szakaszban le van írva.

11. A peres eljárás

11.1 A weboldalak és/vagy a deluzzo.hu üzemeltetője által a Tag/Ügyfél felé küldött bármilyen tartalom használata/látogatása/megtekintése/stb. és/vagy továbbítása (elektronikus, telefon, stb) által, ez kijelenti, hogy egyetért legalább az "Általános Szerződési Feltételek"-kel.

11.2 Bármilyen, a jelen Általános Szerződési Feltételek-kel kapcsolatos vitás kérdéseket, amelyek a Tag/Ügyfél és a deluzzo.hu üzemeltetője között bekövetkezhetnek, békés úton megoldható.

11.3 Bármilyen vitás ügyet, amely a Tag/Ügyfél és a deluzzo.hu üzemeltetője vagy partnerei között bekövetkezhet, békés úton megoldható. Ha ez nem lehetséges, a konfliktus megoldása a deluzzo.hu üzemeltetőjének székhelyén illetékes bíróság vagy a Tag/Ügyfél címéhez tartozó illetékes bíróság által történik, az érvényben lévő törvényi előírások szerint.

Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

E-mail: nfh@nfh.hu

11.4 Békéltető testülethez fordulás:

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

1016, Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: 06 (1) 488-21-31

11.5 Tájékoztatjuk a felhasználót, hogy a Szolgáltató együttműködését biztosítja a fogyasztói jogvitát kezelő békéltető testületi eljárásban.

11.6 Tájékoztatjuk továbbá, hogy fogyasztói jogvita esetén Ön a lakóhelye/ tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulhat. A Békéltető Testületek listája itt található: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

12. Záró rendelkezések

12.1 A deluzzo.hu üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy végrehajthasson bármilyen változtatást ezen rendelkezésekben, valamint bármilyen változtatást a saját

webhelyen/webhely szerkezetben/szolgáltatásban, valamint bármilyen tartalmi változtatást, a Tag vagy Ügyfél előzetes értesítése nélkül.

12.2 Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései keretein belül a deluzzo.hu üzemeltetője nem tehető felelőssé a webhelyen bármilyen okból esetlegesen bekövetkezett hibákért, beleértve a webhely rendszergazdája által végrehajtott változtatások, beállítások, stb miatt.

12.3 A deluzzo.hu üzemeltetője fenntartja a jogot arra, hogy a webhely akármelyik oldalára bármilyen természetű reklám bannereket és/vagy tegyen be, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

13. Kapcsolattartás és egyéb információk

13.1 Ha bármilyen a deluzzo.hu-val kapcsolatos kérdése, javaslata, esetleg kifogása van, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a +36 30 300 7354-es telefonszámon, Hétfő-Péntek, 09:00-17:00 óra között vagy az info@deluzzo.hu e-mail címen.

13.2 Bármilyen, a www.deluzzo.hu webhelyre vonatkozó észrevételek, kérdések, visszajelzések, ötletek, javaslatok más közlések vagy információk, melyek a webhely működésére vagy fejlesztésére vonatkoznak, a deluzzo.hu üzemeltetője tulajdonában maradnak.

14. Törvényi Hivatkozások

14.1 Adatkezelés: 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

14.2 Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

14.3 Jótállás: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.