

MODULO DI RESO - RESTITUZIONE DI PRODOTTO NON CONFORME O DIFETTOSO

Richiedi il “Codice di reso” compilando il presente modulo ed inviandolo all’indirizzo onlinestore@danese milano.com.

La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso”.

Ricevuto il “Codice di reso”, dovrà trascriverlo nell’apposito spazio ed **inserire questo modulo nel pacco** insieme al prodotto difettoso/non conforme. Grazie!

I TUOI DATI

Nome e Cognome

Indirizzo

Telefono e/o Cellulare

e-mail

DATI DEL TUO ORDINE

Numero d’ordine

Codice di reso*

PRODOTTO RESO (SKU)	Descrizione dettagliata del difetto/non conformità

MODULO DI RESO - RESTITUZIONE DI PRODOTTO NON CONFORME O DIFETTOSO

Data e luogo __/__/____, _____

IMPORTANTE

Le ricordiamo che eventuali non conformità o difetti del prodotto acquistato dovranno essere denunciati entro i termini previsti nelle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, nelle quali sono altresì indicati i diritti a lei spettanti a fronte dell'accertamento della non conformità o del difetto.

In particolare, entro tali termini, dovrà trasmettere via e-mail all'indirizzo onlinestore@danese milano.com:

- a) il presente modulo correttamente compilato;
- b) tutta la documentazione fotografica a supporto della contestazione;
- c) conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o ricevuta fiscale.

Nel caso in cui, successivamente al suddetto invio, riceva da Artemide S.p.A. una comunicazione con la quale viene autorizzata la restituzione del prodotto, lo stesso dovrà essere consegnato al vettore incaricato e spedito al seguente indirizzo:

Artemide S.p.A., Via Bergamo 18, 20010 Pregnana Milanese MI, Italia

entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di Artemide S.p.A. **unitamente a copia della comunicazione medesima completa di "Codice di reso"**.