

FORMULAIRE ÉCHANGE / REMBOURSEMENT

Les Petits Imprimés

Ce formulaire doit être intégralement rempli et renvoyé par email
(retours@lespetitsimprimés.com) afin que votre demande soit traitée.

Le/...../..... à

Je souhaite procéder à : Un échange Un remboursement

N° DE COMMANDE:

N° DE RETOUR (obligatoire et fourni par le service client):

Mon nom / prénom:

Mon adresse:


Mon email:

Nom du produit	Taille	Motif	Quantité

* Attention : Sans numéro de retour aucun remboursement ne sera effectué.

Dans le cadre d'une demande de remboursement, je choisis (case à cocher):

L'avoir

- Mes frais de port sont pris en charge et remboursés sur mon compte client à hauteur de 3,60€.
- Je conserve tous mes points de fidélité Ananas 

Le remboursement par virement bancaire

- Les frais de port sont à ma charge.
- J'accepte de perdre mes points de fidélité liés à/aux article(s) retournés.

IMPORTANT : PROCESSUS DE RETOUR À RESPECTER POUR ÊTRE REMBOURSÉ

1. Les demandes de retours sont traitées uniquement par email afin que l'on puisse garder une trace de nos échanges et que l'on vous fournisse un **NUMÉRO DE RETOUR OBLIGATOIRE**.
2. Le ou les articles devront être renvoyés par La Poste avec un **NUMÉRO DE SUIVI** afin que l'on puisse suivre la livraison.
3. Le ou les articles doivent nous être retournés dans leur emballage d'origine : chaque article doit être complet, intact, ne doit pas avoir été porté ou lavé et être en parfait état de revente.
4. Le retour doit se faire maximum 14 jours après réception de la commande.