



Formulaire de retour / d'échange

Afin que nos services puissent traiter votre demande de retour ou d'échange, le formulaire suivant devra être imprimé, rempli et signé par vos soins. Vous devrez ensuite nous le retourner avec votre déclaration.

Si vous ne pouvez pas l'imprimer, merci de le recopier à la main pour l'inclure avec votre retour.

Prénom, Nom : _____ Numéro de commande : _____

Adresse postale : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Pays : _____ Téléphone : _____

Adresse email : _____

Détails du ou des articles :

Quantité	Description de l'article

Entourez la raison du retour :

Ne correspond pas à l'article que vous aviez commandé / La taille ne convient pas / Vous avez changé d'avis / Vous vous êtes trompé en commandant l'article / Article endommagé /

Autres, précisez : _____

Commentaires : _____

En raison de l'inspection, du stockage et des frais de traitement, des frais de remise en stock de 15% seront appliqués à toutes les commandes retournées et remboursées. Les commandes qui sont échangées ou les articles retournés / échangés en raison de défauts de fabrication ne seront pas soumises à ces frais de remise en stock.

Echanges (si vous ne faites pas d'échange, merci de ne rien entourer)

Entourez l'une des deux options suivantes :

- 1) Méthode la plus rapide : commandez la taille que vous souhaitez sur le site. De cette façon, nous pouvons traiter et expédier votre commande immédiatement. Simultanément vous nous retournez l'article qui ne convient pas. Dès réception de ce dernier par nos services, nous procédons au remboursement intégral de votre première commande.

- 2) Méthode plus lente : Vous nous retournez votre article. Les délais postaux sont en général compris entre 5 et 10 jours. Dès réception par nos services, nous vous expédions le nouvel article qui vous convient.

En signant ce formulaire, vous reconnaissez que les renseignements ci-dessus sont exacts et que le fait de nous fournir des informations erronées pourra entraîner un refus de remboursement par nos services.

Date : _____

Signature : _____