

NanaShop

SHOPPING FÉMININ

43 rue Jean Moulin

34400 Lunel-Viel

N° de commande (facultatif) :

Mon nom / prénom :

Mon adresse :

Mon email :

Mode de remboursement souhaité : Avoir Remboursement (sur le moyen de paiement utilisé lors de ma commande).

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des bien(s) ci---dessous (nom(s) du/des produits) :

Nom du produit :

Quantité :

Le ou les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine en parfait état sous 14 jours à compter de la date de réception de votre commande.

En cas de détérioration de l'emballage ou du produit, NanaShop pourra refuser le retour, le remplacement ou le remboursement car le produit ne pourra plus être considéré comme neuf.

UN PRODUIT UTILISÉ NE POURRA ETRE REMBOURSÉ ET VOUS SERA RENVOYÉ D'OFFICE.

A sa réception par nos services, le produit sera inspecté et testé. En cas de défaut du produit, le remboursement sera accordé. En cas de trace de choc/mauvaise utilisation du produit, le remboursement sera refusé.

Nous vous enverrons un courriel vous confirmant la réception des articles que vous nous avez retournés, et indiquant que le remboursement a été validé.

Les remboursements sont effectués en utilisant le mode de paiement original, et peuvent prendre jusqu'à 14 jours pour apparaître sur votre relevé bancaire.

NUMERO ACCORD RMA ACCORDÉ PAR LE SAV :