

## RÜCKSENDESCHEIN

Ahsandar:	Bankverbindung:	
Absender.	Bankverbindung.	
Name:	Kontoinhaber:	
Strasse und Hausnummer:	IBAN:	
PLZ und Ort:	BIC:	
Land:		

Vielen Dank für Deine Bestellung.

Solltest Du mit der Sendung oder unserer Ware nicht zufrieden sein, lege bitte den vollständig ausgefüllten Rücksendeschein mit in das Paket an folgende Lieferadresse:

> KAMAH yoga and style Hauptstraße 77 85579 Neubiberg

> > Tel: 089 12 76 54

E-Mail: shop@kamahyoga.com

Folgende Vorgaben gelten für den Zustand der Retourenware: Die Ware ist ungetragen, sauber, originalverpackt und inklusive aller Etiketten

Artikelname / Farbe / Größe	Artikelnummer und Größe	Menge	Rücksendegrund*	Kundenwunsch**

- Rücksendearund
- 1 zu weit/ zu groß
- 2 zu eng/ zu klein
- 3 zu lang
- 4 zu kurz
- 5 Material gefällt nicht
- 6 Form/ Schnitt gefällt nicht
- 7 Farbe/ Muster gefällt nicht 8 anders als beschrieben/ abgebildet
- 9 Fehler im Material/ Vernähung
- 101 falschen Artikel erhalten
- 11 Sonstiges, und zwar

- \*\* Kundenwunsch
- A Umtausch gegen gleiches Produkt
- B Umtausch gegen anderes Produkt
- C Stornierung mit Gutschein für den Onlineshop
- D Stornierung des Produktes mit Rückerstattung (bitte fülle hierzu die Bankverbindung auf
- dem Rückschein aus) E Reparatur

Die Rücknahme erfolgt gemäß unserer AGBs, die Du unter www.kamahyoga.com einsehen kannst.

Bitte sende die Ware ausreichend frankiert an uns zurück. Zusätzliche Kosten, die uns durch nicht ausreichend frankierte Retouren-Sendungen entstehen, werden mit dem Erstattungsbetrag verrechnet.

> Nach Prüfung der Retourenware wird Dir der Bestellwert zurückerstattet. Bitte beachten:

Versandkosten bis max. 4,95 € werden erstattet, wenn mindestens 50% des Warenwerts behalten werden. Bei kompletter Waren-Rücksendung ist keine Versandkostenerstattung möglich.

Für Rückfragen stehen wir Dir gerne zur Verfügung.

Herzliche Grüße aus München,

Dein Kamah-Team

Kamah Yoga and Style Tel.: 089 127 65 425 E-Mail: shop@kamahyoga.com