

FORMULAR DE RETUR PRODUSE

Produsul returnat este acceptat numai dacă este însoțit de acest formular completat de către client și acceptat de noi. Pentru detalii suplimentare vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon 0773-356.067 sau pe adresa de e-mail info@sculeshop.ro

NUME ȘI PRENUME: _____

ADRESĂ: _____

1. COMANDĂ: _____

2. FACTURĂ: _____

COD PRODUS RETURNAT: _____

DATA ÎN CARE AȚI RECEPȚIONAT PRODUSUL: _____

DENUMIREA PRODUSULUI: _____

CONT IBAN: _____

TITULARUL CONT IBAN: _____

MOTIVUL RETURULUI

Motivul solicitării de retur marfă (vă rugăm bifați motivul) cu X

- Produsul nu este conform cu specificațiile de pe site
- Nu am solicitat acest produs, s-a livrat greșit, pe factură apare produsul corect
- Nu am solicitat acest produs, s-a livrat un alt produs decât cel comandat
- S-a facturat și trimis altă cantitate decât cea comandată
- Produs defectat în perioada de garanție
- Produs deteriorat în timpul transportului (anexez proces verbal curierat)
- Alte motive/observații:
- _____