

**NEO-DRONE™  
MINI RC DRONE**

**INSTRUCTION MANUAL**

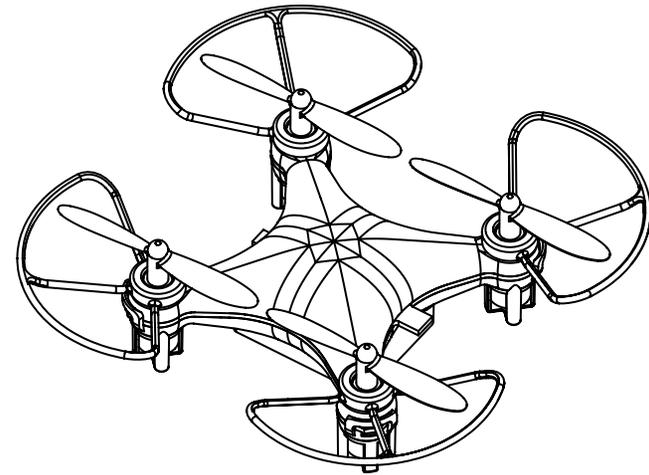
**PROTOCOL®**



# THANK YOU.

Thank you for your purchase of Protocol's **Neo-Drone Mini RC Drone**. You are about to experience the best of what remote control flight has to offer. We strongly recommend that you take the time to read this manual thoroughly. It contains many tips and instructions on how to get the most out of this aircraft and maintain it for a long life.

As with any aircraft, this is a precision flying machine. Treat it well and enjoy all the fun it has to offer, flight after flight.



# TABLE OF CONTENTS

01	Safety & Precautions
02	Parts
04	Battery Installation
05	Charging the Drone
06	Turning On & Syncing the Drone
07	Operation
09	Tips on 3D Stunt & Tumbling
11	High, Medium, & Low Speed Modes
12	Trim Adjustment
13	Troubleshooting
14	Flying Outdoors
15	Replacement Parts & Limited Warranty

## HAVE FUN, BUT SAFETY FIRST!

### PRECAUTIONARY SAFETY WARNINGS:

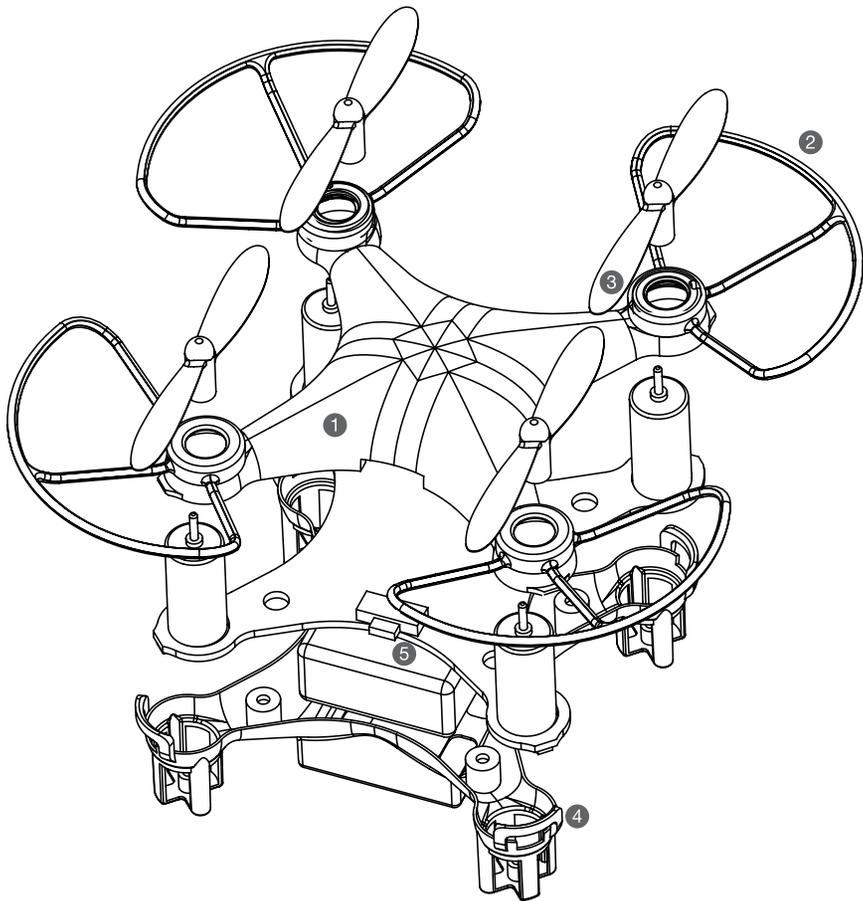
- To prevent damage to people or property, always avoid contact with other objects while in flight.
- Inspect aircraft prior to each flight and do not fly if damaged.
- Never expose product or any of its electronic parts to moisture, water or heat sources.
- Charge device in a cool, dry place and under adult supervision.
- Never leave the device unattended while charging.
- To prevent overheating, allow battery a cool-down period before recharging.
- Use only the charger and/or charging cable that is supplied with this item.
- Do not strike, cut or pierce the internal battery or subject it to hard impacts.
- Do not mix old and new batteries or mix different types of batteries.
- Never attempt to modify function of vehicle or controller or attempt repairs using parts other than those supplied by Protocol. Spare parts are available at [www.protocolny.com](http://www.protocolny.com)

**THIS DEVICE USES COMPONENTS THAT OPERATE AT HIGH SPEEDS.  
AS WITH ANY SUCH DEVICE, USE CAUTION TO OPERATE SAFELY.**

**FAILURE TO FOLLOW ANY OF THESE GUIDELINES MAY RESULT IN  
BODILY INJURY OR DAMAGE TO PERSONAL OR PUBLIC PROPERTY.**

**PROTOCOL**  
NEW YORK

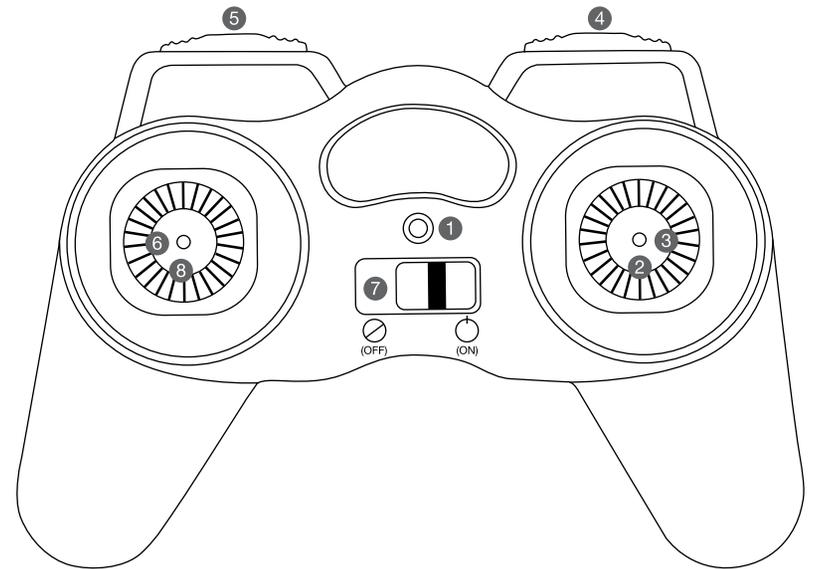
## PARTS



### DRONE

1. Canopy
2. Blade Guard
3. Blade
4. Landing Gear
5. Charging Jack

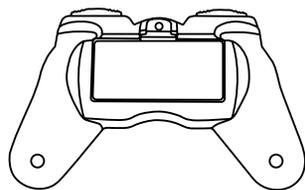
## PARTS



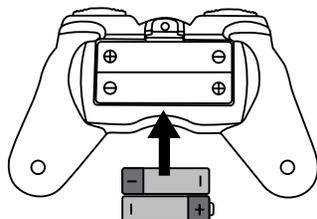
### REMOTE

1. Indicator Light
2. 3D Stunt (push in)
3. Direction Lever
4. Trim Forward/Backward
5. Trim Bank Left/Right
6. Throttle
7. Power Switch
8. High/Low Speed Mode Selector (push in)

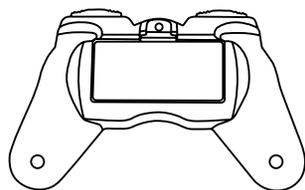
## REMOTE BATTERY INSTALLATION



Take out the cover



Install 2 x 'AAA' battery according to the correct polarities.



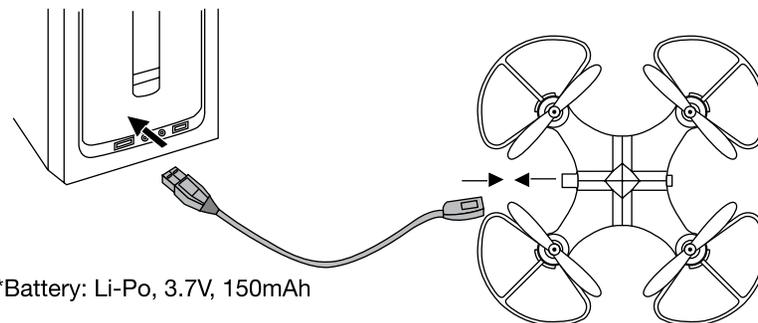
Replace the cover

1. Install batteries carefully.
2. Do not mix old and new batteries.
3. Do not mix different types of batteries.

## CHARGING THE DRONE BATTERY

1. Make sure the drone is turned off.
2. Connect the USB charging cable to the drone.
3. Plug the charger into a USB port. The USB light will turn off while charging and will turn on once fully charged.

Charging time: approximately 45 minutes --- Flying time: approximately 5-6 minutes



\*Battery: Li-Po, 3.7V, 150mAh

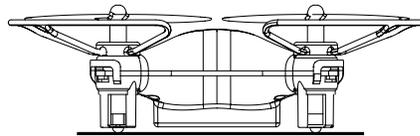
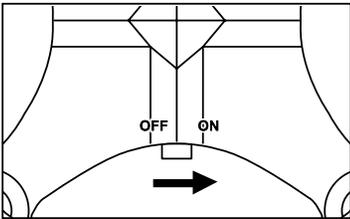
### CAUTION WHEN CHARGING

1. When charging, place product on a dry, well-ventilated surface and keep away from heat sources.
2. Always use adult supervision while charging.
3. In order to increase battery longevity, avoid repeat charging and excessive discharging.
4. As battery temperature is high immediately after flight, charge after cooling down for higher efficiency.
5. Do not strike or subject battery to hard impacts or sharp surfaces.
6. Do not use any other charger than that which is supplied with this item.
7. Do not use or leave battery near a heat source such as fire or space heater; exposure to heat may result in reduced performance or in some cases dangerous conditions.
8. If battery is left in charging state for an extended period of time after being fully charged, the battery may automatically discharge.
9. Never leave the battery unattended during charging.
10. Do not disassemble battery.
11. Do not submerge battery in water.

## TURNING ON & SYNCING THE DRONE

1. Turn on the drone and place it on an even surface.
2. Turn on the remote control.
3. Both indicators on the drone and the remote will flash while they are syncing. Once the remote and drone are synced, both indicators will remain steady.
4. Push the throttle up and then down to sync. You will hear a beep and the lights will go steady.

Tip: When syncing your drone keep it in a horizontal position for stable flight.



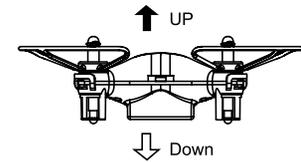
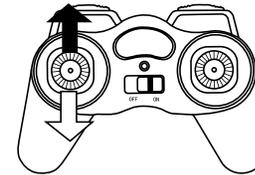
### NOTE

1. Turn on the controller; if, after 30 seconds, it has not recognized the drone, turn off the controller to retry synchronization.
2. If the Neo-Drone is unsteady in flight, it may not have been able to calibrate horizontally. Power down both drone and remote and restart pre-flight procedure.

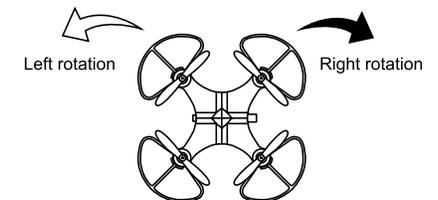
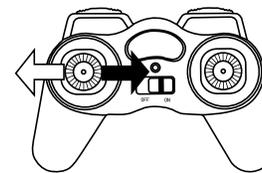
## OPERATION

### FIRST TIME FLYERS!!!

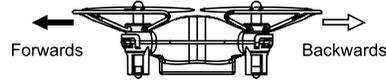
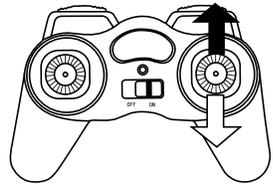
Do not push the throttle up all the way. Before taking off, gently push the throttle up to the point where the blades are spinning but the drone is not in flight. Practice moving the direction stick so you get a feel for how it works. Then gently push the throttle up to hover at a comfortable level. From there, practice turns, banking, and flips.



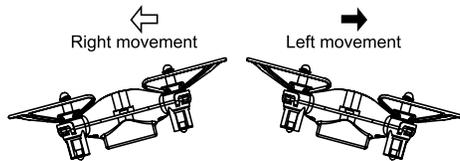
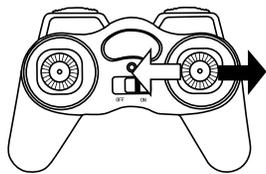
Push the throttle up or down,  
the drone flies upward or downward.



Pull the throttle left or right,  
the drone turns to the left or right.



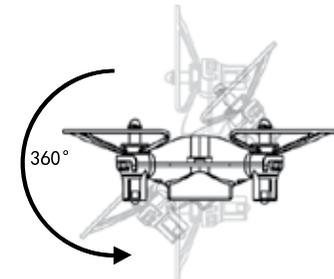
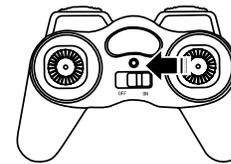
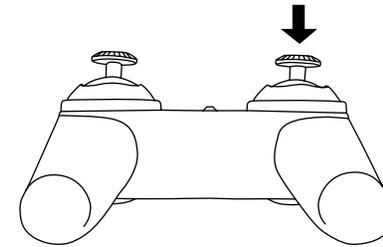
Push the direction lever up or down,  
the drone flies forward or backward.



Pull the direction lever to the left or right,  
the drone banks to the left or right.

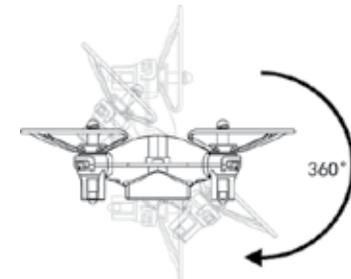
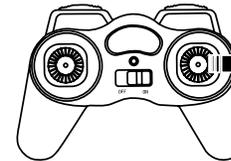
## TIPS ON 3D STUNT & TUMBLING

Once you are familiar with the basics of drone flight, you can try some advanced maneuvers! At a height of at least 10 feet, punch the direction button (on controller's right side) in. The light on the remote will flash quickly while you are in stunt mode. To leave stunt mode, punch the direction button in again and the light on the remote will go steady.



### LEFT FLIP

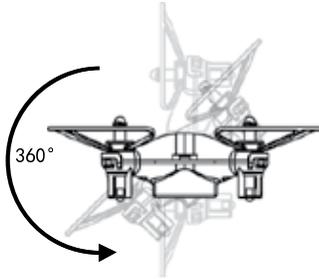
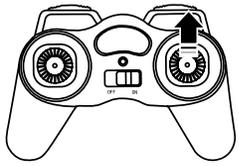
Push the direction stick to the left and the drone will perform a 360° flip in that direction.



### RIGHT FLIP

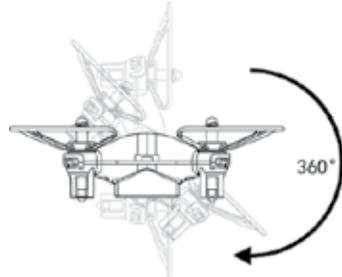
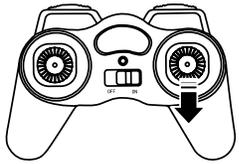
Push the direction stick to the right and the drone will perform a 360° flip in that direction.

## TIPS ON 3D STUNT & TUMBLING



### FORWARD FLIP

Push the direction stick forward and the drone will perform a 360° flip in that direction.



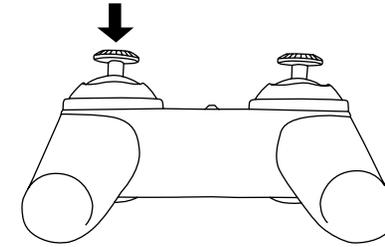
### BACKWARD FLIP

Push the direction stick backward and the drone will perform a 360° flip in that direction.

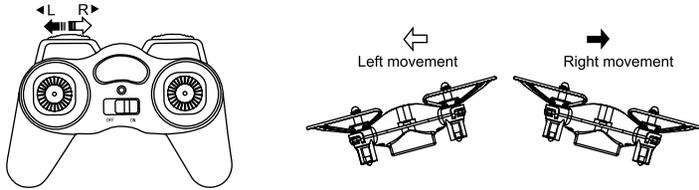
## HIGH, MEDIUM, LOW SPEED MODES

The Neo-Drone features 3 speed modes. Low speed is at 40%, Medium is at 70%, and High is at 100%. Choose the speed based on flight experience and level of comfort.

Punch the throttle button in to change the speed mode. The remote control indicator will beep once for low speed, twice for medium, and three times for high.

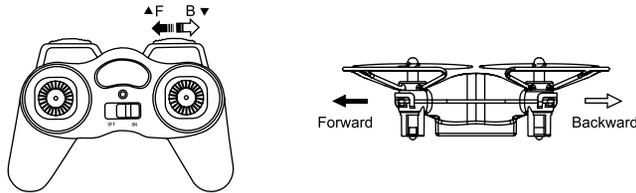


## TRIM ADJUSTMENT



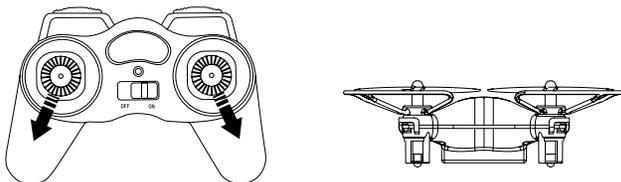
### SIDEWAYS TRIM

When the drone veers to the left or right side unintentionally, you can correct it by pressing the trim button in the opposite direction until it evens out.



### FORWARD/BACKWARD TRIM

When the drone veers forward/backward unintentionally, you can correct it by pressing the trim button in the opposite direction until it evens out.



### RESETTING THE TRIM

To set the trim buttons back to default, push the throttle to the lower left corner and the direction stick to the lower right corner at the same time and hold for three seconds. You'll hear a beep and this will reset the drone.

### TOSS N' LAUNCH

Thanks to the 6-axis gyro, you can toss the drone and push the throttle up. It will automatically level out and hover smoothly in the sky.

## TROUBLESHOOTING

\*Allow 15 minutes to pass between full flights as this will give the motors a chance to cool down. Failure to do so could wear out and shorten the life of the motors.

SYMPTOM	POSSIBLE CAUSE	POTENTIAL SOLUTION
Neo-Drone does not respond	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Communication between controller and aircraft was not synchronized during set up</li> <li>2. Battery power depleted on aircraft, controller or both.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. To synchronize, turn on controller, then turn on aircraft and place it on level ground.</li> <li>2. Charge aircraft and/or replace batteries in controller.</li> </ol>
Response to control inputs intermittent or erratic	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controller battery power nearly depleted.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Replace batteries in controller.</li> </ol>
Neo-Drone will not hover or strafe correctly	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The aircraft was not on level ground during synchronization.</li> <li>2. Trim settings are incorrect.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Re-synchronize aircraft and controller.</li> <li>2. Reset the trim buttons on the controller and re-trim flight controls.</li> </ol>

## FLYING OUTDOORS

### HOW TO PREVENT FLY AWAYS

To prevent “fly-away” situations (where drones seem to fly away out of control) it is important to first test and practice within close range before letting the drone fly too far away.

Each drone is designed to turn off the engines if the radio signal is lost. It is important to know and test the range of your drone before flying. We recommend turning on and syncing the drone and walking away while testing the engines. Keep walking and testing until it is obvious when you reach the point where the signal is not controlling the drone. This will be the control limit for the conditions in which you are flying. Distance does vary somewhat based on environmental and weather conditions, so testing the limit is advised. Fly in a range that is good for easy visual operation of the drone.

### IF YOU CAN'T SEE YOUR DRONE, THEN YOU CAN'T CONTROL YOUR DRONE.

\* Fly-aways are not covered by warranty as they are overwhelmingly caused by pilot error.

## REPLACEMENT PARTS

Thank you for your purchase of Protocol's **Neo-Drone Mini RC Drone**. We know that accidents can sometimes happen and that is why we offer spare parts kits on our website: **ProtocolNY.com**.

## LIMITED WARRANTY

At Protocol, we're dedicated to bringing you innovative and well-designed products that make living fun and easy. We stand behind all of our products and warrant this to be free from defects in workmanship and materials for 30 days from the date of purchase. The warranty does not cover transportation damage, misuse, accident, or similar events. Specific legal rights pertaining to this warranty may vary by state.

For service claims or questions please consult our website **ProtocolNY.com**.

**PROTOCOL®**

**NEO-DRONE<sup>MC</sup>**  
**MINI DRONE TÉLÉCOMMANDÉ**

**MANUEL D'INSTRUCTION**

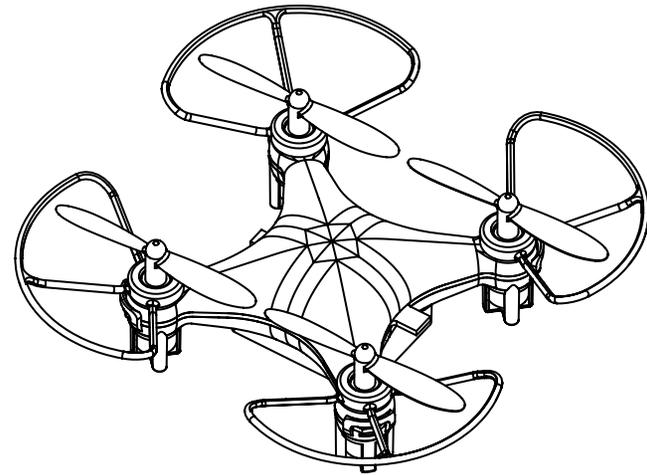
**PROTOCOL®**

PROTOCOL.  
**AIR** *VOLER EN PREMIÈRE.*

# MERCI.

Merci d'avoir acheté le **Neo-Drone** de Protocol. Vous êtes sur le point de découvrir ce que le vol contrôlé à distance a de mieux à offrir. Nous vous recommandons fortement de prendre le temps de lire attentivement ce manuel d'instructions. Celui-ci contient de nombreux conseils et des instructions qui vous permettront de tirer le maximum de cet aéronef et de le maintenir pour une longue vie utile.

Comme pour tout aéronef, il s'agit d'une machine de vol de précision. Vous devez le traiter avec soin pour pouvoir profiter de tout le plaisir qu'il a à offrir, vol après vol.



# TABLE DES MATIÈRES

01	Sécurité et précautions
02	Pièces
04	Installation des piles de la télécommande
05	Charger le drone
06	Allumer et synchroniser le drone
07	Opération
09	Conseils pour les acrobaties 3D et les culbutes
11	Modes de vitesses élevée, moyenne et basse
12	Réglage de compensation
13	Dépannage
14	Voler à l'extérieur
15	Pièces de rechange et garantie limitée

# MESURES DE SÉCURITÉ

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

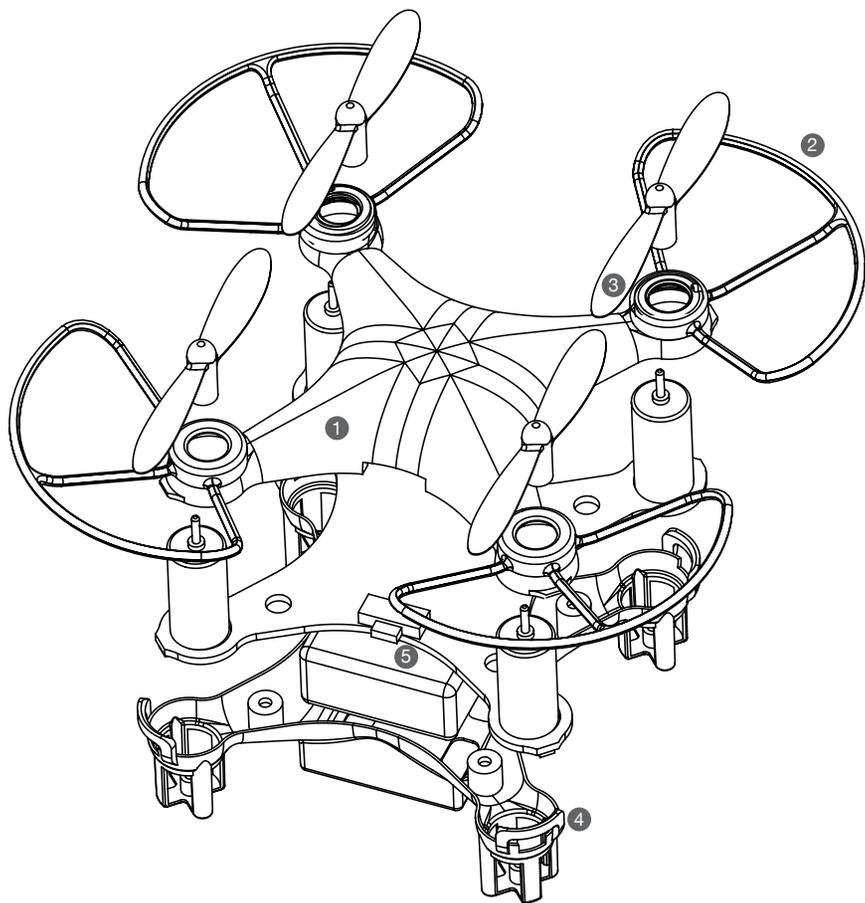
- Afin de prévenir les dommages aux personnes ou aux biens, toujours éviter le contact avec d'autres objets en vol.
- Inspecter l'aéronef avant chaque vol et ne pas le faire voler s'il est endommagé.
- Ne pas exposer le produit ou l'un de ses composants électroniques à l'humidité, l'eau ou des sources de chaleur.
- Charger l'appareil dans un endroit frais, sec et sous la supervision d'un adulte. Ne jamais laisser l'appareil sans surveillance pendant la charge.
- Pour éviter toute surchauffe, allouer une période de refroidissement de la batterie avant de la recharger.
- Utiliser uniquement le chargeur et/ou le câble de chargement qui est fourni avec cet article.
- Ne pas frapper, couper ou percer la batterie interne ou la soumettre à des chocs violents.
- Ne pas mélanger des piles neuves et usagées ou des piles de différents types.
- Ne jamais tenter de modifier la fonction du véhicule ou de la télécommande ni tenter de réparer en utilisant des pièces autres que celles fournies par Protocol. Les pièces de rechange sont disponibles sur le site [www.protocolny.com](http://www.protocolny.com).

**CET APPAREIL UTILISE DES COMPOSANTS QUI FONCTIONNENT À DES VITESSES ÉLEVÉES. COMME POUR TOUS LES AUTRES APPAREILS DU MÊME**

**TYPE, USER DE PRUDENCE AFIN D'UTILISER EN TOUTE SÉCURITÉ. LE NON-RESPECT D'UNE DE CES LIGNES DIRECTRICES PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES OU DES DOMMAGES AUX BIENS PERSONNELS OU PUBLICS.**

**PROTOCOL**  
NEW YORK

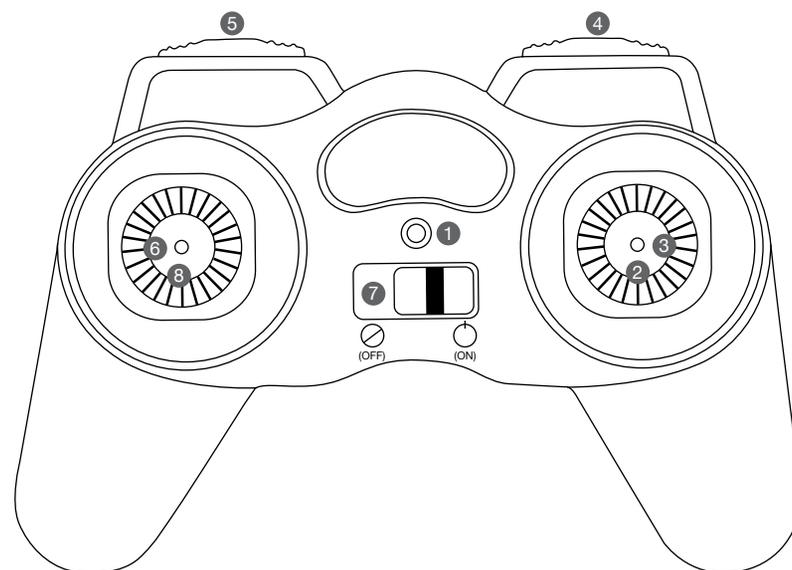
## PIÈCES



### DRONE

1. Verrière
2. Protecteur d'hélice
3. Hélices
4. Train d'atterrissage
5. Prise de chargement

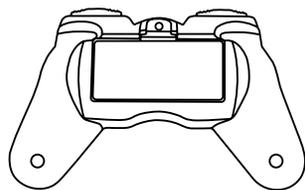
## PIÈCES



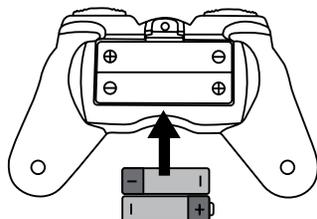
### TÉLÉCOMMANDE

1. Témoin lumineux
2. Acrobatie 3D (pousser)
3. Levier de direction
4. Manœuvre avant/arrière de précision
5. Mitrailage gauche/droite de précision
6. Accélérateur
7. Interrupteur
8. Sélecteur des modes Haute et Basse vitesses

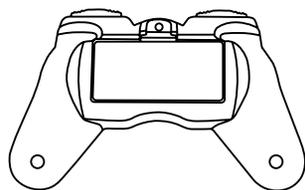
## INSTALLATION DE LA PILE DE LA TÉLÉCOMMANDE



Retirez le couvercle



Installez 2 piles « AAA » selon la polarité



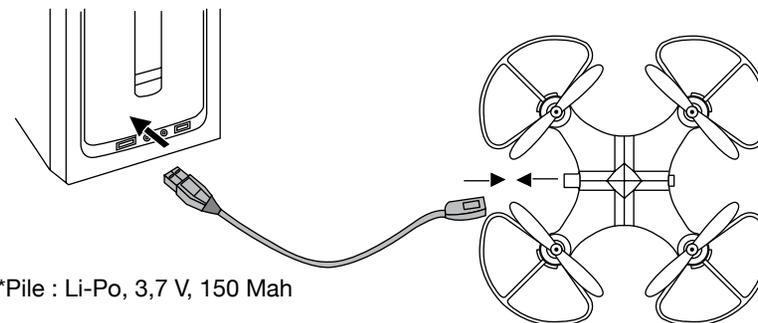
Remplacez le couvercle

1. Installez soigneusement les piles
2. Ne mélangez pas des piles usagées et piles neuves.
3. Ne mélangez pas différents types de piles.

## CHARGER LA PILE DU DRONE

1. Assurez-vous que le quadricoptère est en position éteinte.
2. Branchez le câble de chargement USB au quadricoptère.
3. Branchez le chargeur dans un port USB. Le voyant USB s'allume pendant le chargement et s'éteindra une fois la batterie complètement chargée.

Temps de charge : environ 45 minutes --- Durée de vol : environ 5 à 6 minutes



\*Pile : Li-Po, 3,7 V, 150 Mah

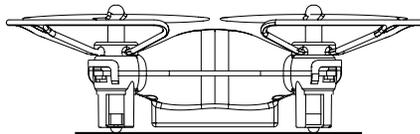
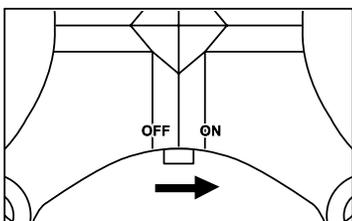
### PRÉCAUTIONS PENDANT LA CHARGE

1. Pendant la charge, placer le produit sur une surface sèche et bien aérée et garder à l'écart des sources de chaleur.
2. Toujours charger sous la supervision d'un adulte.
3. Afin de prolonger la longévité de la pile, éviter les charges répétitives et éviter de décharger la pile excessivement.
4. Puisque la température de la pile immédiatement après le vol est élevée, charger après que celle-ci ait pu refroidir afin d'assurer une plus grande efficacité.
5. Ne pas frapper la pile ou le soumettre à de forts impacts ou à des impacts sur une surface rugueuse.
6. Ne pas utiliser un autre chargeur que celui fourni avec cet article.
7. Ne pas utiliser ou laisser la pile près d'une source de chaleur comme un feu ou un appareil de chauffage autonome; l'exposition à la chaleur peut entraîner des performances réduites ou dans certains cas, des situations dangereuses.
8. Si la pile est laissée sur la charge pendant une période prolongée après qu'elle soit complètement chargée, elle peut automatiquement se décharger.
9. Ne jamais laisser la pile sans surveillance pendant la charge.
10. Ne pas démonter la pile.
11. Ne pas submerger la pile dans l'eau.

## ALLUMER ET SYNCHRONISER LE DRONE

1. Allumez le quadricoptère et placez-le sur une surface plane.
2. Allumez la télécommande.
3. Les indicateurs sur le quadricoptère et la télécommande clignotent pendant la synchronisation.
4. Poussez la manette de poussée vers le haut puis vers le bas pour synchroniser le drone. Vous entendrez un bip et les témoins lumineux deviendront constants.

Conseil : Lorsque vous synchronisez le drone, gardez-le à l'horizontale pour avoir un vol stable.



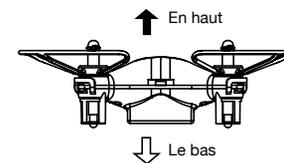
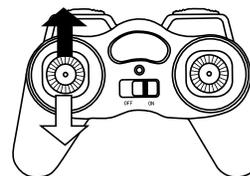
### NOTE

1. Allumez la télécommande : si après 30 secondes, elle ne reconnaît pas le drone, éteignez-la et réessayez la synchronisation.
2. Si le Neo-Drone est irrégulier en vol, il est possible qu'il n'ait pu se calibrer horizontalement. Éteignez le drone et la télécommande et refaites le contrôle prévol.

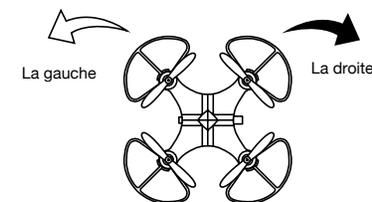
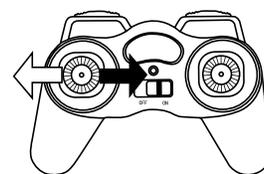
## OPÉRATION

### PILOTES POUR LA PREMIÈRE FOIS !!!

Ne poussez pas la manette de poussée complètement en haut. Avant de décoller, poussez doucement la manette de poussée vers le haut jusqu'à ce que les hélices commencent à tourner sans que le drone ne vole. Pratiquez en bougeant la manette de direction pour avoir la sensation de son fonctionnement. Puis, poussez délicatement la manette de poussée pour faire un vol stationnaire à un niveau confortable. Ensuite, pratiquez les virages, les inclinaisons et les acrobaties.

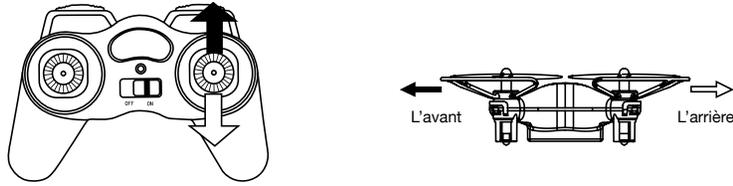


Poussez la manette de poussée vers le haut ou vers le bas, le drone vole vers le haut ou vers le bas.

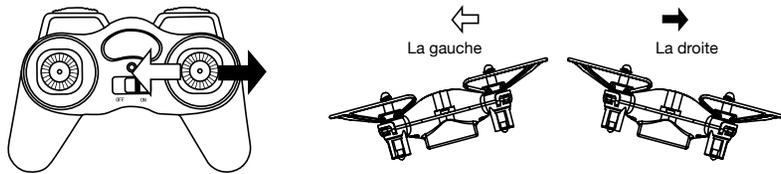


Tirez la manette de poussée à gauche ou à droite, le drone tourne vers la gauche ou vers la droite.

## OPÉRATION



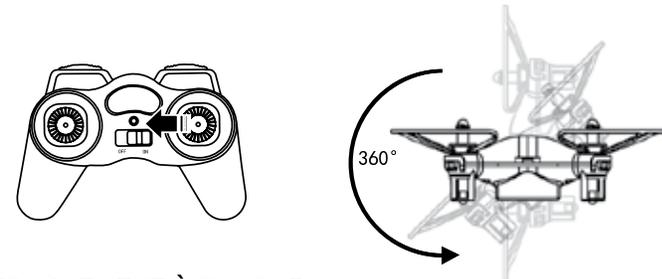
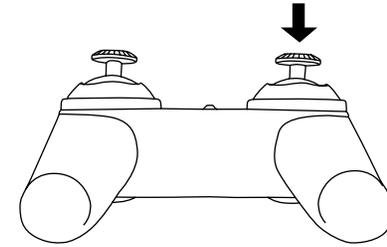
Poussez le levier de direction vers le haut ou vers le bas, le drone vole vers l'avant ou vers l'arrière.



Tirez le levier de direction vers la gauche ou vers la droite, le drone penche vers la gauche ou vers la droite.

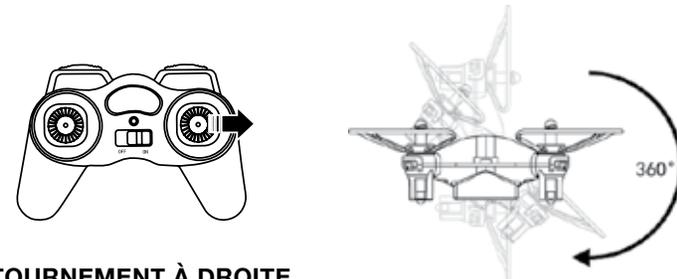
## CONSEILS POUR LES ACROBATIES 3D ET LES CULBUTES

Une fois que vous êtes familiarisé avec le vol de base du drone, vous pouvez essayer quelques manœuvres avancées ! À une hauteur d'au moins 10 pieds, enfoncez le bouton de direction (sur le côté droit de la télécommande). Le témoin lumineux sur la télécommande clignotera rapidement pendant que vous êtes en mode Acrobatie. Faites un retournement et le drone quittera le mode Acrobatie.



### RETOURNEMENT À GAUCHE

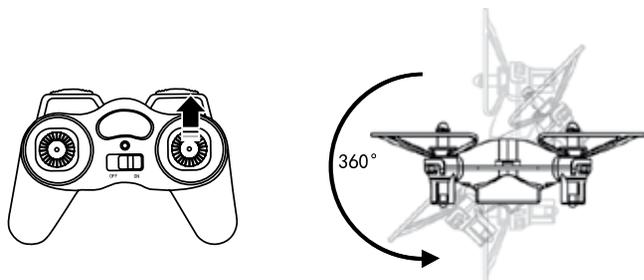
Poussez la manette de direction vers la gauche et le drone effectuera un retournement de 360 ° dans cette direction.



### RETOURNEMENT À DROITE

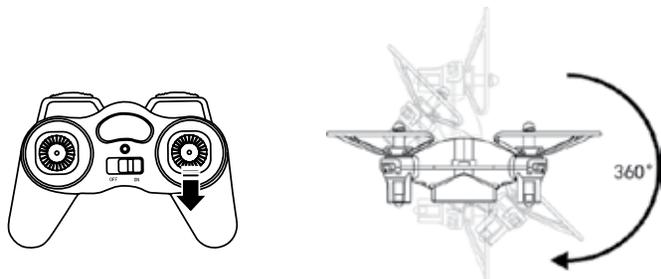
Poussez la manette de direction vers la droite et le drone effectuera un retournement de 360 ° dans cette direction

## CONSEILS POUR LES ACROBATIES 3D ET LES CULBUTES



### RETOURNEMENT EN AVANT

Poussez la manette de direction vers l'avant et le drone effectuera un retournement de 360 ° dans cette direction



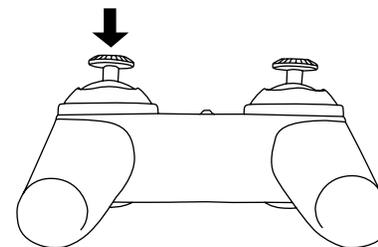
### RETOURNEMENT EN ARRIÈRE

Poussez la manette de direction vers l'arrière et le drone effectuera un retournement de 360 ° dans cette direction

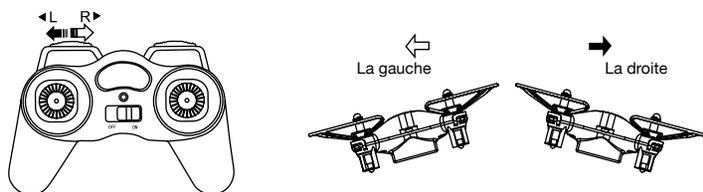
## MODES DE VITESSE ÉLEVÉE, MOYENNE ET BASSE

Le Neo-Drone dispose de trois modes de vitesse. La basse vitesse est de 40 %, la moyenne est de 70 % et la vitesse élevée est de 100 %. Choisissez la vitesse sur la base de l'expérience de vol et du niveau de confort.

Appuyez sur le bouton d'accélération pour changer le mode de vitesse. L'indicateur de la télécommande émet un bip unique à basse vitesse, deux bips à vitesse moyenne et trois bips à vitesse élevée.

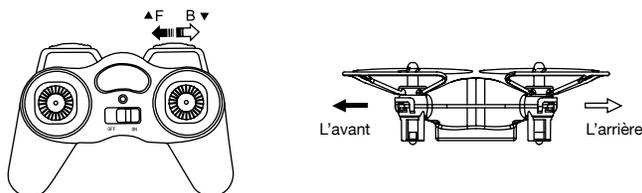


## RÉGLAGE DE COMPENSATION



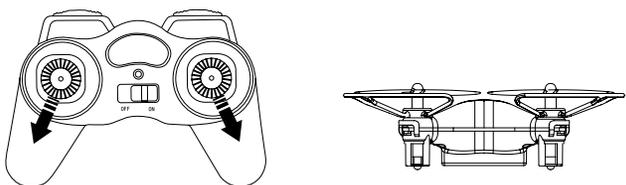
### COMPENSATION LATÉRALE

Lorsque le quadricoptère vire à gauche ou à droite de façon non intentionnelle, vous pouvez corriger ceci en appuyant sur le bouton de compensation dans la direction opposée jusqu'à ce que la direction soit corrigée.



### COMPENSATION AVANT/ARRIÈRE

Lorsque le quadricoptère vire vers l'avant ou vers l'arrière de façon non intentionnelle, vous pouvez corriger ceci en appuyant sur le bouton de compensation dans la direction opposée jusqu'à ce que la direction soit corrigée.



### RÉINITIALISATION DE L'AJUSTEMENT

Pour régler les boutons d'ajustement à leur position par défaut, pousser la manette de poussée vers le coin inférieur gauche et le levier de direction vers le coin inférieur droit en même temps et tenir pendant trois secondes. Vous entendrez un signal sonore et ceci signifiera que le drone est alors réinitialisé.

### LANCER ET ENVOLER

Grâce au gyroscope 6 axes, vous pouvez lancer le quadricoptère et pousser l'accélérateur vers le haut. Il se redressera automatiquement et planera doucement dans les airs.

## DÉPANNAGE

\*Laissez 15 minutes s'écouler entre des vols complets, car cela permettra au moteur de refroidir. Si vous ne faites pas cela, les moteurs pourraient s'user et diminuer leur durée de vie.

SYMPTÔME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Neo-Drone ne répond pas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La communication entre la télécommande et l'aéronef n'a pas été synchronisée pendant le réglage.</li> <li>2. La pile de l'aéronef ou de la télécommande, ou les deux, est épuisée.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pour synchroniser, allumer la télécommande puis allumer l'aéronef et placez-le sur une surface plane.</li> <li>2. Chargez l'aéronef et/ou remplacez les piles de la télécommande.</li> </ol>
Réponse aux commandes intermittente ou erratique	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La pile de la télécommande est presque épuisée.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remplacez les piles dans la télécommande.</li> </ol>
Neo-Drone ne fait pas son vol stationnaire ou ne mitraille pas correctement	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'aéronef n'était pas sur un sol égal pendant la synchronisation.</li> <li>2. Les réglages de compensation sont incorrects.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resynchronisez l'aéronef et la télécommande.</li> <li>2. Réinitialiser le bouton de compensation du contrôleur et effectuer les ajustements de compensation de contrôle de vol de nouveau.</li> </ol>

## VOL EXTÉRIEUR

### COMMENT EMPÊCHER LES VOLS EN FUITE

Afin d'éviter les situations de vols en fuite (où le drone semble voler hors de contrôle), il est important de tester et de s'exercer d'abord dans une courte portée avant de laisser le drone voler trop loin.

Chaque drone est conçu pour éteindre les moteurs si le signal radio est perdu. Il est important de connaître et de tester la portée de votre drone avant le vol. Nous recommandons d'allumer et de synchroniser le drone et de marcher à distance en testant les moteurs. Continuer à marcher et à tester jusqu'à ce qu'il soit évident que vous avez atteint le point où le signal ne contrôle plus le drone. Ceci représentera la limite de contrôle pour les conditions dans lesquelles vous faites voler le drone. La distance varie en fonction des conditions environnementales et météorologiques, tester la limite est donc recommandé. Faire voler le drone dans un rayon qui permet un fonctionnement avec surveillance visuelle facile.

### SI VOUS NE VOYEZ PAS VOTRE DRONE, VOUS NE POUVEZ ALORS PAS LE CONTRÔLER.

\* Les vols en fuite ne sont pas couverts par la garantie puisqu'ils sont entièrement causés par des erreurs de pilotage.

## PIÈCES DE RECHANGE

Merci pour votre achat du **Neo-Drone** de Protocol's. Nous sommes conscients que des accidents peuvent parfois arriver et c'est pourquoi nous offrons des trousse de pièces de rechange sur notre site web : **ProtocolNY.com**.

## GARANTIE LIMITÉE :

Chez Protocol, nous nous consacrons à vous offrir des produits innovateurs et bien conçus qui rendent la vie amusante et facile. Nous défendons tous nos produits et nous garantissons que ceux-ci sont exempts de défauts matériels et de main-d'œuvre pendant 30 jours à partir de la date d'achat. La garantie ne couvre pas les dommages dus au transport, à une mauvaise utilisation, aux écrasements et accidents ou à des événements similaires. Les droits spécifiques relatifs à cette garantie peuvent varier d'une province à l'autre.

Pour des demandes ou des questions relatives au service, veuillez consulter notre site web **ProtocolNY.com**.

**PROTOCOL®**