

Les bonnes pratiques à adopter pour la demande de paiement en N fois

AVANT LA SAISIE

Privilégier le moteur de recherche Google Chrome



Les cartes acceptées



Les cartes refusées



Les cartes des banques en ligne étrangère (ex: révolult) ne sont pas acceptées

La validité de la carte bleue doit impérativement couvrir la totalité de la durée du financement



Se munir du document d'identité du client avant de faire la demande pour :

- Eviter les erreurs de saisie sur le nom/prénom et date de naissance
- Eviter les patronymes
- Que le formulaire de la demande corresponde bien à la carte d'identité

Attention le titre de séjour doit être valide au moins 5 ans



Obligatoire pour la demande de paiement en 10 fois

PENDANT LA SAISIE DE LA DEMANDE EN 4 OU 10 FOIS

Le mail et le numéro de téléphone doivent être **valides** et juste car vous en avez besoin pour :

- L'envoi de l'échéancier à votre client
- La validation du dossier par sms (votre client recevra un code de validation par sms et devra vous le transmettre)

Nouveau dossier

Dès que le client réalisera son paiement, vous serez notifié par email. Rendez-vous sur votre espace pour suivre l'état du dossier.

⚠ Les cartes professionnelles ne sont pas acceptées

La carte du client doit au moins être valable jusqu'au 30 septembre 2021 pour le paiement en 4 fois, et Mars 2022 pour du 10 fois.

La première mensualité est facturée de suite. Le client doit donc avoir au moins la première mensualité sur son compte et son plafond ajusté.

Pour le paiement en 10 fois, une carte d'identité est demandée. Préparez des photos recto/verso. Enfin, il est important que la carte de crédit soit au nom du demandeur/de l'acheteur. Si une demande se solde par un échec, générez un nouveau dossier ici pour recommencer.

Type de transaction: Vente de véhicule | Prix TTC: 250 | Type de livraison: [dropdown]

Email du client: martin.charles@gmail.com | Téléphone Mobile du client: 0611915859

Message pour le client (vous pouvez personnaliser votre mail en modifiant le texte ci-dessous)

Bonjour,

Finalisez votre achat en paiement fractionné en quelques minutes. Le montant de la transaction est de €.

[Payer dans l'immédiat](#) [Envoyer au client](#)

[Fermer](#)

Lors de la saisie du formulaire faire **ATTENTION** à :

- La cohérence civilité/nom et prénom (ex : Mr Charles **et pas** Mr Caroline)
- L'orthographe du Nom de famille et prénom
- La date de naissance
- Mettre "99" si le département est étranger ou d'outre-mer

😊 Paiement en plusieurs fois

Bienvenue sur le module de financement en plusieurs fois. Complétez vos informations pour vérifier votre capacité de paiement.

CIVILITE DE L'ACHETEUR: MR

NOM DE L'ACHETEUR: Martin

PRENOM DE L'ACHETEUR: Charles

DATE DE NAISSANCE DE L'ACHETEUR: 01.03.1975

NATIONALITE DE L'ACHETEUR: Française U.E. Hors U.E.

CODE POSTAL DE NAISSANCE DE L'ACHETEUR: 75000

[Continuer](#)

Lors du choix du paiement faire **ATTENTION** à bien choisir le mode de paiement en fonction du montant de l'achat :

- En 4x pour les montants de 50 à 6 000 €
- En 10x pour les montants de 200 à 3 000 €

🎯 Mode de paiement

Ci-dessous les modes de paiement auxquels vous êtes éligible. Sélectionnez celui qui vous convient.

10X Paiement en 10 fois
Montant total (frais compris): 628.92 €
Première échéance: 62.91 € le 14/04/2021

4X Paiement en 4 fois
Montant total (frais compris): 614.34 €
Première échéance: 153.60 € le 2021-04-14T00:00:00+02:00

En cliquant sur "Finaliser ma demande" vous certifiez avoir lu et accepté les [conditions générales d'utilisation/RGPD](#) de Lenbox.

[Sélectionnez une option](#)

POUR LA VALIDATION DU PAIEMENT EN 4 FOIS

Après la saisie des coordonnées bancaire

ATTENTION à :

- Bien valider "l'authentification forte"* avec le client, sur son application bancaire

*Authentification forte : C'est le contrôle de l'action du paiement faite par le client, il doit la valider pour finaliser l'achat

🌸 Votre moyen de paiement

Votre carte doit au moins être valable jusque Août 2021 sinon votre paiement sera refusé. La première mensualité est facturée de suite, puis chaque mois jusqu'au règlement total de votre financement. Assurez-vous d'avoir au moins la valeur de la première mensualité dans votre compte.

TYPE
MASTERCARD

NUMERO DE LA CARTE MASTERCARD
12345678912345678

EXPIRATION 9 2022 ...

CWV ...

Retour Continuer

Service garanti par Lenbox
Société agréée Orias
Mentions légales Données personnelles

POUR LA VALIDATION DU PAIEMENT EN 10 FOIS

Photo lisible, non coupée, pas de flash



Lors du téléchargement du document d'identité du client faire **ATTENTION** à :

- Qu'il corresponde bien aux coordonnées saisies dans le formulaire précédent
- Qu'il soit lisible, non coupé, sans flash

Attention la date du document d'identité doit être encore valide

Photo NON lisible - A cause du flash



