

Wildling Shoes sucht Retouren Specialist (w/m/d)

Arbeitsbeginn und -Umfang: ab sofort / in Vollzeit (40 Std.) /

Bewerbungsschluss: 22.09.2020 / **Arbeitsort:** Engelskirchen

Wildling Shoes ist ein 2015 gegründetes und rasant wachsendes Unternehmen, das Minimal-Schuhe designt, produziert und vertreibt. Wir möchten Kinder und Erwachsene wieder in direkteren Kontakt mit ihrer Umwelt bringen und einen aktiven Lebensstil unterstützen. Als Vertical Brand vertreibt Wildling direkt und weltweit an unsere Endkunden – in erster Linie über den eigenen Webshop und die eigene Logistik. Um unseren Kunden ein besonderes Online-Einkaufserlebnis inklusive einer schnellen und zuverlässigen Lieferung bieten zu können, suchen wir dich!

Deine Mission...

Als Mitarbeiter in unserem Wildling Lager- und Logistik Team bist du ein wichtiges operatives Bindeglied hinsichtlich unseres Online-Einkaufserlebnisses. Du bist verantwortlich für die Einhaltung unserer eigenen Ziele in puncto Retourenzeiten und kümmerst dich eigenverantwortlich um die Bearbeitung eingegangener Retourenwünsche, die du gewissenhaft bewertest und zuverlässig in unseren Programmen hinterlegst. Deine Verantwortung als Hüter_in der Kundenwünsche beflügelt dich bei deiner täglichen Arbeit. Mithilfe unserer Online Tools hältst du außerdem mit dem Customer Service Team Kontakt, um so immer abgestimmt und up to date ein integriertes Retouren Management zu gewährleisten.

Was du mitbringst...

- Mit deinem **Pioneer Mindset & Hands-on Mentalität** hast du Freude am selbstbestimmten und lösungsorientierten Denken und Arbeiten, wodurch du auch vorhandene Prozesse kritisch hinterfragst und ggf weiterentwickelst
- Mithilfe deines **Organisationstalent** behältst du bei unregelmäßigen Retouren Peaks Ruhe und den Überblick, auch weil du durch...
- deine **Kund_innenperspektive** das Anliegen unserer Kundschaft, sowie unser Qualitätsversprechen im Fokus behältst
- Als **Teampayer** hast du Spaß an der Arbeit im Team
- Aufgrund deiner **Affinität zu EDV-Programmen** wickelst du Retouren manuell und in der digitalen Nachbearbeitung nachvollziehbar und zeitnah ab
- Dafür sind **Vorkenntnisse** im Bereich Retouren wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich

Wir bieten... dir ein spannendes Umfeld und die Möglichkeit, den Aufbau unseres Unternehmens aktiv mitzugestalten. Soweit es die Bestimmungen in Corona Zeiten zulassen, trifft sich das gesamte Wildling Team alle 8 Wochen zu einem Meeting im Oberbergischen, da Wildling hauptsächlich in räumlich und zeitlich flexiblen Remote Work Strukturen mit virtuellen Meetings und "Büroräumen" arbeitet. Für die Arbeit im Lager ist allerdings eine räumliche Nähe notwendig.

Wenn du Lust auf diese neue Herausforderung hast, dann schicke uns deine Bewerbungsunterlagen bitte bis zum **22.09.2020** in einem gebündelten pdf.-Dokument inklusive deines nächstmöglichen Starttermins und deine Gehaltsvorstellungen direkt an **jobs@wildling.shoes**

Wir freuen uns, dich kennenzulernen!