

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Seus dados pessoais serão processados e incorporados a base de dados controladas pela SALDUM COMÉRCIO DIGITAL DO BRASIL LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 29.308.271/0001-90, com sede na Av Paulista, nº 2.444, 18º andar, conjunto 182, sala 11, Cerqueira Cesar, CEP 01310-300, São Paulo/SP, e-mail: contact@hawkersco.com.br, denominada simplesmente "HAWKERS".

1. Coleta de dados

A HAWKERS garante o sigilo das informações e dados dos USUÁRIOS, para que não sejam disponibilizados, cedidos ou comercializados para terceiros, exceto empresas do mesmo grupo da HAWKERS.

A HAWKERS poderá coletar e armazenar as informações pessoais dos usuários que se cadastrarem para acessar o site. Consideram-se dados essenciais para o cadastro: e-mail, nome e sobrenome.

Não há o armazenamento de informações que não sejam necessárias para a efetivação da compra. O uso do CPF é utilizado para a emissão de notas fiscais e para o envio de mercadorias. As senhas fornecidas em nosso banco de dados são arquivadas de maneira criptografada, permitindo que apenas o dono do cadastro tenha conhecimento.

Os e-mails e telefones disponibilizados são utilizados apenas para contatos referentes às compras realizadas em nosso site. Com prévia autorização dos clientes, enviamos e-mails informando as promoções vigentes em nossa loja, porém nossos clientes podem solicitar o não recebimento das ofertas.

Os números de cartões de crédito fornecidos são registrados diretamente no banco de dados das administradoras de cartão, não permitindo o acesso a essas informações por parte do lojista. Ao informar os dados para a administradora, essa realiza a verificação da transação online e retorna apenas se a compra está liberada ou não.

2. Utilização das informações

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

1. Possibilitar a realização das transações entre a HAWKERS e o usuário;
2. A entrega das mercadorias adquiridas pelo usuário;
3. A realização de eventuais devoluções de mercadorias;
4. Identificar o perfil, desejos ou necessidades do usuário, a fim de aprimorar os produtos e/ou serviços oferecidos pela HAWKERS;
5. Enviar as informações ou mensagens por e-mail individuais sobre notícias, promoções, publicidade e ofertas da HAWKERS ou empresas do mesmo grupo.

3. Segurança da informação

O site possui o Certificado de Segurança SLL, um dos certificados digitais mais modernos. Através dele, todas as informações transitadas pela internet são criptografadas.

Os dados fornecidos são registrados em nosso banco de dados de forma automatizada e armazenados com total segurança sem a intervenção humana.

4. Alterações

A HAWKERS poderá alterar esta Política de Privacidade e Cookies sempre que entender necessário. Se as alterações afetarem os direitos do USUÁRIO, a HAWKERS informará por e-mail (para o último endereço que você nos forneceu). De qualquer modo, a Privacidade e Cookies revisada sempre estará acessível no site.

5. Cookies

Cookies são pedaços de informação que as páginas da web armazenam em seu computador para lembrar suas preferências, para que você possa desfrutar de uma experiência mais personalizada. HAWKERS utiliza cookies, entre outras coisas, para:

- Lembrar de suas preferências (de pagamento, compra, etc.) e assim oferecer um serviço personalizado.
- Analisar o comportamento de navegação (quais seções foram visitadas, onde você clica, etc.).
- Para compartilhar o conteúdo (tais como produtos e campanhas) nas redes sociais.
- Saber se nossos compradores vem de anúncios na internet.
- Evitar atividades fraudulentas.
- Maximizar a segurança em nosso site.

Alguns cookies da web são definidos por terceiros, essas empresas de fora (como o Google), processam as informações e nos fornecem dados referentes à publicidade de nossas promoções, etc. Em nenhum momento recolhem informações pessoais que possam identificar um usuário específico. Nenhum cookie tem um período de mais de dois anos de validade.

Se você quiser desabilitar estas cookies, mude a configuração do seu navegador a qualquer momento. Recomendamos que você não as desative pois isso resultaria na perda de determinados serviços de nosso site. Se ainda assim, você deseja desabilitar as cookies de terceiros, clique nos seguintes links:

- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>
- Addthis: <http://www.addthis.com/privacy/opt-out>
- Google remarketing: <https://support.google.com/adwords/answer/2549116?hl=es>
- ComScore: <http://www.scorecardresearch.com/privacy.aspx> · Privacidade e cookies

6. E-mails promocionais

A HAWKERS envia e-mails promocionais. Os links contidos nestes e-mails sempre conduzem o cliente para o site da HAWKERS.

Verifique o link de redirecionamento de nossas mensagens. Estas sempre devem encaminhar ao site www.hawkersco.com.br. Se o endereço para redirecionamento não for este, não clique em nenhum link.

7. Descadastro de e-mails promocionais

Apenas clientes que autorizaram o envio de e-mails promocionais recebem tal tipo de conteúdo.

Para cancelar o recebimento de emails, basta clicar sobre o link de descadastramento contido em todos nossos e-mails promocionais

8. Contato

Os canais de contato disponibilizados aos clientes são os seguintes:

- Hawkersco.com.br: Disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana.
- Endereço de correio eletrônico: contact@hawkersco.com.br ou através do link <https://www.hawkersco.com.br/pages/contact>: Disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana.