



Procedimiento y condiciones de RMA

Introducción:

La intención de este documento es establecer los procedimientos de devolución de productos a ExpertPower de acuerdo con las disposiciones acordadas con ExpertPower. Este documento no se interpretará como que se haya modificado ninguno de los términos y condiciones o de compra, previamente acordados entre las dos partes.

Los derechos descritos en este documento serán aplicables únicamente a los clientes que hayan comprado productos directamente de ExpertPower o Privilegios de Soporte Directo. ExpertPower no aceptará ninguna garantía u otras devoluciones de productos comprados de un tercero. En cualquiera de los otros casos, por favor, comuníquese con el vendedor al que le compró los productos.

Previo al envío, los clientes deben obtener un número de autorización de devolución de material (RMA) de ExpertPower

The RMA number is valid for 90 days, after which a new RMA number will be required.

Procedimiento y condiciones

1. Envíe una solicitud de devolución en línea a través del Centro de Devoluciones de Amazon. Proporcione una breve descripción del motivo de la devolución en la sección designada. Basándose en los datos suministrados y posiblemente en algunas preguntas y pruebas adicionales, nuestro Departamento de RMA verificará que efectivamente se requiere una RMA.
2. Se le pedirá que complete la información de este formulario de RMA.
 - **Nota:** Es muy importante completar el formulario de forma detallada. Cuanta más información se proporcione, más rápido podremos procesar el pedido de devolución de mercancía.
 - A) Muerto al llegar: Debe ser reportado dentro de los 30 días siguientes a la recepción.
 - B) Dentro de la garantía: Se proporcionará un número de RMA e instrucciones de envío. Cualquier daño físico, trabajo realizado en el producto o desfiguración de partes y componentes anulará la garantía.
3. Empaque adecuadamente el producto aprobado por RMA en su paquete original o en un paquete adecuado y envíelo de acuerdo con las instrucciones de la oficina local. Los productos de plomo-ácido requieren 2 capas de protección (cartón, espuma de poliestireno u otro material de empaque) a cada lado. Por favor, introduzca el formulario RMA en la caja enviada. Alternativamente, si desea comprar su propio envío, puede enviar el artículo aprobado por RMA a la siguiente dirección:

ExpertPower RMA # XXXXXX
6437 E Alondra Blvd
Paramount, CA 90723
4. Si decide enviar la batería por su cuenta, deberá proporcionar un número de seguimiento válido. Si el paquete se pierde en tránsito sin un número de seguimiento válido, cerraremos el caso de devolución.
5. Tras la recepción en ExpertPower, se enviará una notificación por correo electrónico confirmando la entrega.
6. Nuestro objetivo es resolver el caso RMA dentro de los (30) días siguientes a la recepción del artículo devuelto.
7. En caso de que no se encuentre ningún fallo después de probar el producto(s) devuelto(s), se le puede notificar la "tasa de fallo no encontrado (NFF)" y el cargo se deducirá del reembolso total.
8. Una vez finalizada la prueba, si el producto se encuentra defectuoso por cualquier razón no causada por el cliente, se enviará un nuevo reemplazo por ExpertPower o se emitirá un reembolso basado en la preferencia del cliente.
9. Las unidades de reemplazo RMA están garantizadas por el tiempo más largo, ya sea el resto del período de garantía original del producto, o 60 días a partir de la fecha en que la unidad RMA es enviada de vuelta al cliente.
10. Si por alguna razón el cliente rechaza o no es elegible para un reemplazo después de que el producto haya sido recibido por ExpertPower, le ofreceremos las opciones de devolverlo tal cual (a cargo del cliente) o desecharlo.



Formulario de autorización de devolución de material (RMA)

Fecha de la solicitud: _____ Número de RMA: _____

*** Utilice su número de pedido como número de RMA si el vendedor no le ha asignado un número de RMA.**

Nota: Escriba claramente sus datos a continuación. Todos los campos aplicables deben ser completados. La información omitida o ilegible puede causar un retraso o el rechazo de la devolución de mercancía. Se requiere una descripción detallada para la aprobación de la RMA.

Información del cliente:

Nombre de contacto: _____ Nombre de la empresa: _____
Dirección: _____ Ciudad: _____ Estado: _____ Zip: _____
Número de teléfono: _____ Número de fax: _____
Dirección de correo electrónico: _____

Información sobre el pedido:

Modelo del producto: _____ Cantidad: _____ Preferencia: Reembolso Reemplazo

Razón para RMA - Se requiere una descripción detallada:

Modelo del producto: _____ Cantidad: _____ Preferencia: Reembolso Reemplazo

Razón para RMA - Se requiere una descripción detallada:

For Office Use Only:

Warranty Description:	<input type="checkbox"/> In Warranty <input type="checkbox"/> Out Warranty <input type="checkbox"/> DOA <input type="checkbox"/> Other		
Issued by:		Action Taken:	
Date Received:		Date Closed:	