

Allgemeine Geschäftsbedingungen SYNO Schmuck-Design, Barbara Ziegler

Von SYNO Schmuck-Design, Inh. Barbara Ziegler Bäckerstr. 48, D- 31785 Hameln, Umsatzsteuer-ID: DE305269523, Tel: +49 5151-923 00 05, E-Mail: info@syno-schmuck.com

1.) GRUNDLEGENDE BESTIMMUNGEN / GELTUNGSBEREICH

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (SYNO Schmuck-Design, Inh. Barbara Ziegler - nachfolgend als „Verkäufer“ bezeichnet) über die Internetseite <https://syno-schmuck.com/>, per E-Mail oder Telefon schließen. Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB.

Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

Unser Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Kunden im Sinne dieser AGB sind also ausschließlich Verbraucher.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist entsprechend § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2.) VERTRAGSPARTNER, VERTRAGSABSCHLUSS, VERTRAGSTEXTSPEICHERUNG, VERTRAGSSPRACHE

Der Käufertrag kommt zustande mit SYNO Schmuck-Design, Inhaber: Barbara Ziegler, Bäckerstr. 48, 31785 Hameln

Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren und/oder die Erbringung von Reparatur- u. Serviceleistungen.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop des Verkäufers stellt kein rechtlich bindendes Angebot zum Vertragsabschluss seitens des Verkäufers, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie stellen hingegen eine Aufforderung zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden dar.

Sie können das Angebot über unser Onlineshop-Bestellsystem oder per E-Mail oder via Telefon abgeben. Telefonisch erreichen Sie uns Mo. bis Fr. von 10.00-18.00 Uhr unter +49 5151-9230005. Bei telefonischen, schriftlichen und über Internet erteilten Aufträge gelten diese Vertragsbedingungen.

Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

Wir nehmen Ihr Angebot innerhalb von 2 Werktagen an, indem

- wir eine Annahmeerklärung in separater E-Mail abgeben oder
- gegebenenfalls die Zahlungstransaktion durch unseren Dienstleister oder den ausgewählten Zahlungsdienstleister durchgeführt wird. Der Durchführungzeitpunkt der Zahlungstransaktion richtet sich nach der jeweils ausgewählten Zahlungsart (siehe 4.) Zahlungsbedingungen)

Die für Sie relevante Alternative richtet sich danach, welches der aufgezählten Ereignisse als erstes eintritt.

Der Vertrag kommt über das Online-Warenkorbsystem wie folgt zustande:

Die zum Kauf beabsichtigten Waren und/oder Reparatur- u. Servicedienstleistungen werden im „Warenkorb“ abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste können Sie den „Warenkorb“ aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen. Sie haben dort die Möglichkeit, die Anzahl einzelner Produkte zu verändern (Klicken Sie auf die Auswahl in der Spalte „Anzahl“ mit + oder - um die Anzahl zu verändern oder auf „Entfernen“ um auch einzelne Produkte wieder aus dem Warenkorb zu löschen). Es folgen insgesamt noch vier (4) Schritte, nämlich „Information“, „Versand“, „Zahlung“ sowie „Überprüfung“.

Im 1. Schritt können Sie sich mit einem eventuell bestehenden Kunden-Account einloggen, indem Sie Ihre Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) in die dafür vorgesehenen Felder eingeben. Neukunden können hier einen neuen Account anlegen oder als Gast bestellen. Nach einem Klick auf den Button „Weiter zum Versand“ gelangen

Sie dann zum 2. Schritt. Dort können Sie eine abweichende Versandadresse eingeben. Ein weiterer Klick auf den Button „Weiter zur sicheren Zahlung“ führt Sie dann im 3. Schritt zur Auswahl der Zahlungsart. Ein Klick auf „Bestellung überprüfen“ führt Sie zur Bestellübersichtsseite. Hier können alle im Rahmen der Bestellung gemachten Angaben noch einmal geprüft und gegebenenfalls korrigiert werden. In allen einzelnen Schritten des Bestellprozesses können Sie mittels Klick auf den Button „zurück“ zum jeweils vorherigen Schritt zurückkehren. Sofern keine Korrekturen erforderlich sind und Sie Ihre Bestellung mit den in der Übersicht aufgeführten Daten verbindlich abschicken möchten, genügt ein Klick auf den Button „Kaufen“.

Dadurch geben Sie ein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss des Kaufvertrages über die im Warenkorb befindlichen Waren ab.

Sie haben aber im Bestellprozess jederzeit die Möglichkeit, diesen abzubrechen (z.B. durch Schließen des Browserfensters) oder zum jeweils vorherigen Schritt zu gelangen (unter anderem über die „Zurück“-Funktion des Browsers).

Die Bestätigung des Zugangs Ihrer verbindlichen Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung, wodurch der Vertrag zustande kommt.

Soweit Sie als Zahlungsart ein Sofortzahl-System (z.B. PayPal / PayPal Express, Sofortüberweisung) nutzen, werden Sie nach Abschluss der Bestellung auf die Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems weitergeleitet. Nehmen Sie dort die entsprechende Auswahl bzw. Eingabe Ihrer Daten vor. Abschließend werden, nachdem Sie zurück in unseren Online-Shop geleitet wurden, die Bestelldaten als Bestellübersicht angezeigt.

Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebots sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail) welches Sie innerhalb von 5 Tagen (soweit im jeweiligen Angebot keine andere Frist ausgewiesen ist) annehmen können.

Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

Der vollständige Vertragstext wird von uns gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online-Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden.

Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals in Textform (per E-Mail) an Sie übersandt.

Darüber hinaus wird der Vertragstext in unserem Onlineshop gespeichert und kann von Ihnen im Kundenbereich oder durch Anklicken des entsprechenden Links in der Bestellbestätigungs-E-Mail eingesehen werden.

Bei Angebotsanfragen außerhalb des Online-Warenkorbsystems erhalten Sie alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebots in Textform übersandt, z.B. per E-Mail, welche Sie ausdrucken oder elektronisch sichern können.

Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

3.) WIDERRUFSRECHT

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Unternehmern wird hingegen kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

Nähere Informationen zum Widerrufsrecht finden sich in der Widerrufsbelehrung des Verkäufers unter dem Menüpunkt „Widerrufsrecht für Verbraucher“ ganz unten auf der Website oder unter <https://syno-schmuck.com/pages/widerrufsbelehrung>.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedsstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

Rücksendung beschädigter oder benutzter Schmuckstücke berechtigt den Verkäufer zur Geltendmachung von Ersatzansprüchen.

Das Widerrufsrecht besteht außerdem **nicht** bei Verträgen - zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

4.) PREISE, LIEFERBEDINGUNGEN, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Bei den im Onlineshop des Verkäufers genannten Preisen handelt es sich um Endpreise. Die Preise enthalten also insbesondere die gesetzliche Umsatzsteuer, Versandkosten sind hingegen nicht enthalten. Diese können jedoch unter dem Punkt „Versandkosten“ eingesehen werden, der in unmittelbarer Nähe der jeweiligen Preisangabe verlinkt ist.

Bei Lieferung in Länder außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat, und die vom Kunden zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuer (z.B. Zölle). Solche Kosten können in Bezug auf die Geldübermittlung auch dann anfallen, wenn die Lieferung nicht in ein Land außerhalb der Europäischen Union erfolgt, der Kunde die Zahlung aber von einem Land außerhalb der Europäischen Union aus vornimmt.

Die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden sich unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder dem jeweiligen Angebot.

Die Lieferung an Packstationen ist **nicht** möglich.

Sobald Sie Verbraucher sind ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sachen während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht vom Unternehmer benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben.

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit die Produkte bei SYNO Schmuck-Design c/o Galerie Unique, Wendenstr. 17, 31785 Hameln nach vorheriger Terminabsprache abzuholen. Hierzu werden Sie von uns informiert, sobald die Schmuckstücke angefertigt sind und zur Abholung bereit liegen. Dabei wird ein Abholtermin vereinbart.

Die Bezahlung ist bei Abholung in BAR oder **via Kartenzahlung** möglich.

Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

Ihnen stehen die folgenden Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Vorkasse, ECO-Treuhandservice, PayPal, PayPal Express, Sofortüberweisung und BAR- bzw. Kartenzahlung bei Abholung.

VORKASSE:

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E-Mail. Nach Zahlungseingang wird die Ware innerhalb der im Produkt angegebenen Lieferzeiten an Sie versendet.

ECO-TREUHANDSERVICE:

Bei Auswahl der Zahlungsart ECO-Treuhandservice erfolgt die Zahlungsabwicklung über die Rechtsanwaltskanzlei Neundorff, Frankenweg 25, 61381 Friedrichsdorf unter Geltendmachung der AGB von ECO Treuhandservice, die online unter <https://www.eco-treuhand.de/agb.html> eingesehen werden können.

Nach dem Bestellprozess versenden wir an Sie eine separate E-Mail in der mitgeteilt wird, dass der Vorgang bei ECO-Treuhand initiiert ist. ECO-Treuhand versendet an Sie und uns eine eindeutige Auftragsnummer, Bankverbindung des Treuhandkontos von ECO-Treuhand und den anzuweisenden Betrag. Nach Zahlungseingang bei ECO-Treuhand wird die Ware innerhalb der im Produkt angegebenen Lieferzeiten an Sie versendet. Nach Erhalt der Ware bestätigen Sie den ordnungsgemäßen Zustand bei ECO-Treuhand. Nach der Bestätigung des Kunden oder spätestens 14 Tage ab Versanddatum überweist ECO-Treuhand den Gesamtbetrag abzüglich des ECO-Treuhand Entgelts an uns.

PAYPAL, PAYPAL Express:

Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à.r.l et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“) bezahlen zu können, müssen Sie bei PayPal registriert sein, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar nach Abgabe der Bestätigung durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie im Bestellvorgang.

Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal erfolgt die Zahlungsabwicklung unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, die online unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> eingesehen werden können.

Nach Zahlungsbestätigung von PayPal wird die Ware

innerhalb der im Produkt angegebenen Lieferzeiten an Sie versendet.

SOFORT by KLARNA:

Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister Sofort GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München bezahlen zu können, müssen Sie über ein für Online-Banking freigeschaltetes Bankkonto verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Ihr Konto wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung belastet. Weitere Hinweise erhalten Sie im Bestellvorgang.

Bei Auswahl der Zahlungsart Sofortüberweisung erfolgt die Zahlungsabwicklung unter Geltendmachung der Klarna Nutzungsbedingungen, die online unter <https://www.klarna.com/de/agb/> eingesehen werden können.

Nach Zahlungseingang wird die Ware innerhalb der im Produkt angegebenen Lieferzeiten an Sie versendet.

BAR- oder KARTENZAHLUNG BEI ABHOLUNG:

Sie haben die Möglichkeit Ihr Schmuckstück bei uns gegen BAR- oder KARTENZAHLUNG abzuholen. Hierzu informieren wir Sie sobald Ihr Schmuckstück zur Abholung bereit ist und vereinbaren mit Ihnen einen Termin an dem sie Ihr Schmuckstück bei uns abholen können.

5.) INDIVIDUELL GESTALTETE WAREN

Sie stellen uns die für die individuelle Gestaltung der Waren erforderlichen und geeigneten Informationen, Texte oder Dateien über das Online-Bestellsystem oder per E-Mail spätestens unverzüglich nach Vertragsschluss zur Verfügung. Unsere etwaigen Vorgaben zu Dateiformaten sind zu beachten.

Sie verpflichten sich, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalt Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte, Namensrechte, Markenrechte) verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. Sie stellen uns ausdrücklich von sämtlichen in diesem Zusammenhang geltend gemachten Ansprüchen Dritter frei. Das betrifft auch die Kosten der in diesem Zusammenhang erforderlichen rechtlichen Vertretung.

Wir nehmen keine Prüfung der übermittelten Daten auf inhaltliche Richtigkeit vor und übernehmen insoweit keine Haftung für Fehler.

6.) LEISTUNGSERBRINGUNG BEI REPARATUREN UND SERVICELEISTUNGEN

Soweit Reparaturleistungen Vertragsgegenstand sind, schulden wir die sich aus der Leistungsbeschreibung ergebenden Reparaturarbeiten. Diese erbringen wir nach bestem Wissen und Gewissen persönlich oder durch Dritte.

Sie sind zur Mitwirkung verpflichtet, insbesondere haben Sie den an der Ware bestehenden Defekt so umfassend als möglich zu beschreiben und die defekte Ware zur Verfügung zu stellen.

Sie tragen die Kosten für die Übersendung der defekten Ware an uns.

Soweit im jeweiligen Angebot nichts anderes angegeben ist, erfolgt die Reparatur einschließlich Aufgabe der Ware zum Versand innerhalb von 5-7 Werktagen nach Zugang der zu reparierenden Ware (bei vereinbarter Vorauszahlung erst nach dem Zeitpunkt Ihrer Zahlungsanweisung).

Machen Sie von Ihrem Kündigungsrecht nach §648 S. 1 BGB Gebrauch, können wir als pauschale Vergütung 10% der vereinbarten Vergütung verlangen, wenn die Ausführung noch nicht begonnen hat. Dies gilt bei Bestehen des gesetzlichen Widerrufsrechts jedoch nur, wenn Sie erst nach Ablauf der Widerrufsfrist von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch machen. Ihnen bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns tatsächlich keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind.

7.) EIGENTUMSVORBEHALT / ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

8.) LIEFERUNG, VERSANDBEDINGUNGEN

Die Lieferung der Waren erfolgt innerhalb der beim Produkt angegebenen Lieferzeit nach Erhalt der Zahlung (bei Vorkasse oder ECO-Treuhand) bzw. nach Vertragsschluss (bei PayPal, PayPal Express oder Sofortüberweisung).

Der Versand der Ware erfolgt an die von Ihnen im Bestellprozess angegebene Lieferanschrift, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist.

Werden die Waren durch den Transportunternehmer an uns zurückgesandt, weil eine Zustellung bei Ihnen unmöglich war, tragen Sie die aufgrund des erfolglosen Versands entstandenen Kosten (z.B. Kosten des Rücktransports). Dies gilt jedoch nur, sofern Sie **nicht** Ihr Widerrufsrecht wirksam ausgeübt, wenn Sie den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, zu vertreten haben oder wenn Ihnen keine vorübergehende Verhinderung die Annahme des Leistung unmöglich gemacht hat; im letztgenannten Fall werden Sie von der Tragung der Kosten frei, wenn wir Ihnen die Leistung nicht eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatten.

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht mit Übergabe der Ware an Sie über.

9.) TRANSPORTSCHÄDEN

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere der Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

10.) GEWÄHRLEISTUNG / MÄNGELHAFTUNG

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Bei gebrauchten Waren gilt: wenn der Mangel nach Ablauf eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftritt, sind die Mängelansprüche ausgeschlossen. Mängel die innerhalb eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftreten, können im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfrist von zwei Jahren ab Ablieferung der Ware geltend gemacht werden.

Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch den Verkäufer, dessen gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist,
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalspflichten),
- im Rahmen eines Garantieverprechens, soweit vereinbart oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Online-Shop.

Kundendienst:

Sie erreichen unseren Kundenservice für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen während unserer Geschäftszeiten (Montag - Freitag von 10.00 - 18.00 Uhr) unter der Telefonnummer: +49 5151 - 923 00 05 sowie per E-Mail unter service@syno-schmuck.com.

Auf Spannringe übernehmen wir keine Garantie.

Alle von Ihnen angelieferten Edelsteine können von uns nur auf Ihr Risiko gefasst werden.

11.) HAFTUNG

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere

gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalspflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadenersatz ausgeschlossen.

12.) URHEBERSCHUTZ

Die Entwürfe, Muster-Modelle und dergleichen des Verkäufers gelten als dessen geistiges Eigentum und dürfen vom Käufer, auch wenn hierfür keine besonderen Schutzrechte bestehen, weder nachgeahmt, noch in anderer Weise zur Nachbildung verwendet werden. Jeder Verstoß hiergegen macht den Käufer schadensersatzpflichtig.

13.) BILDRECHTE (Urheberrechte)

Alle Bildrechte (Urheberrechte) liegen bei uns oder unseren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

14.) ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

15.) VERHALTENSKODEX

Wir haben uns folgenden Verhaltenskodizes unterworfen:

Trusted Shops Qualitätskriterien

https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_DEU_de.pdf

Wir sind seit 04.02.2021 Mitglied der Initiative „Fair Commerce“. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <https://www.haendlerbund.de/de/haendlerbund/interessenvertretung/faircommerce>

16.) INFORMATION ZUR ONLINE-STREITBEILEGUNG

Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sogenannte OS-Plattform) bereit. Diese OS-Plattform soll Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit vertraglichen Verpflichtungen aus Online-Kaufverträgen dienen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

17.) ANWENDBARES RECHT

Für sämtliche Rechtsbeziehungen des Verkäufers mit dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Allerdings gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird (Gültigkeitsprinzip).

Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

Ferner gilt diese Rechtswahl im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht nicht bei Kunden, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedsstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.



SYNO Schmuck-Design
Inh. Barbara Ziegler
Bäckerstr. 48
31785 Hameln
Tel.: +49 5151 923 00 05
E-Mail: info@syno-schmuck.com

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE305269523
Die Umsatzsteuer wird auf den Rechnungen separat ausgewiesen.

© SYNO Schmuck-Design, Barbara Ziegler | Hameln 2022