

Ημερομηνία (ημερομηνία αγοράς)

Σελίδες: 1 (με την παρούσα)

## ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Προϋποθέσεις για να ισχύει οποιαδήποτε εγγύηση για οποιοδήποτε προϊόν είναι:

- Η επίδειξη του σχετικού παραστατικού αγοράς (τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής).
- Η εγκατάσταση και χρήση του να συμμορφώνεται με τις οδηγίες του κατασκευαστή, την ισχύουσα νομοθεσία και την κοινή πρακτική για προϊόντα της κατηγορίας του.
- Η βλάβη ή δυσλειτουργία να μην οφείλεται σε απρόβλεπτους εξωγενείς παράγοντες (πχ κακή τροφοδοσία ρεύματος, βανδαλισμό, ακραία φυσικά φαινόμενα όπως πυρκαγιές, κεραυνούς, πλημμύρες, ατυχήματα κλπ). Στην περίπτωση προϊόντων που συνεργάζονται με άλλες κατασκευές, εάν η βλάβη προκληθεί στο προϊόν από τις τελευταίες, τότε αυτές θεωρούνται επίσης απρόβλεπτοι εξωγενείς παράγοντες πρόκλησης βλάβης. Η έννοια του “απρόβλεπτου” αφορά οποιονδήποτε παράγοντα που δεν προβλέπεται από τις προδιαγραφές του κατασκευαστή αναφορικά με τις αποδεκτές συνθήκες χρήσης και λειτουργίας του προϊόντος.
- Να μην έχει γίνει οποιαδήποτε απόπειρα επισκευής του προϊόντος ή αλλαγή στη συνδεσμολογία ή τις ρυθμίσεις του, χωρίς τουλάχιστον δική μας πρότερη έγκριση.
- Να μην έχει αφαιρεθεί, παραποιηθεί ή καταστραφεί ο σειριακός αριθμός (serial number), τα διακριτικά σήματα του προϊόντος και τυχόν ετικέτες αντι-παραβίασης (tamper-proof labels), τοποθετημένες είτε από τον κατασκευαστή είτε από εμάς.

Τα προϊόντα χωρίζονται, από πλευράς εγγύησης, στα καθαυτό προϊόντα και σε αναλώσιμα μέρη.

Τα καθαυτό προϊόντα:

- Καλύπτονται από τη δική μας εγγύηση καλής λειτουργίας, 2 ετών.
- Ορισμένα προϊόντα ή ακόμη και μέρη προϊόντων (πχ η βαφή) καλύπτονται από εγγύηση του κατασκευαστή με ακόμη μεγαλύτερη διάρκεια.

Τα αναλώσιμα μέρη:

- Καλύπτονται από ξεχωριστή εγγύηση που συνήθως αφορά αριθμό κύκλων λειτουργίας και/ή χρονικό διάστημα.

Αναλόγως του προβλήματος ή ελαττώματος του προϊόντος, η εκπλήρωση της εγγύησης μπορεί να αφορά την μερική (μόνο συγκεκριμένα εξαρτήματα) ή ολική (όλο το προϊόν) αντικατάστασή του ή την επισκευή του. Για κάποια προϊόντα (ειδικά για όσα, λόγω απόστασης η εγκατάσταση δεν έχει γίνει από συνεργείο μας), απαιτείται η επιστροφή τους σε εμάς. Για άλλα προϊόντα, αυτό δεν είναι εφικτό, οπότε προγραμματίζουμε επιτόπου επίσκεψη. Εφόσον διαπιστώνεται ότι δεν πρόκειται για βλάβη που οφείλεται σε κακή εγκατάσταση, χρήση ή απρόβλεπτους εξωγενείς παράγοντες, ο πελάτης δεν επιβαρύνεται με κόστος υλικών και εργασίας. Εάν όμως απαιτείται κάποια μεταφορά, ο πελάτης επιβαρύνεται με τα έξοδα της.