

# Toimitus- ja maksuehdot

Voimassa 1.5.2019 alkaen

## Verkkokauppa

KAURILAN SAUNA OY (y-tunnus 2988712-7) myy tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille Suomeen ja EU-alueelle. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

## Tilaaminen

Tuotteet tilataan verkkokaupassa siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassalla. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

## Maksaminen

Verkkokaupan maksujenvälityksen toteuttaa Checkout Finland Oy (y-tunnus 2196606-6) yhteistyössä pankkien ja luottolaitosten kanssa. Palvelun käyttö ei vaadi rekisteröitymistä tai lisämaksujen suorittamista. Checkout Finland Oy:llä on Finanssivalvonnan myöntämä maksulaitoksen toimilupa. Kaikki tiedonsiirto ja rahaliikenne on SSL-suojattu, eli kukaan ulkopuolinen voi nähdä tietojasi. Maksunsaajana näkyy Checkout Finland Oy.

Maksusi kirjautuu välittömästi suoritetuksi kauppiaille ja sähköpostiisi lähetetään vahvistusviesti.

## Maksutavat

### Verkkopankkien verkkomaksupainikkeet

Voit maksaa tilauksen minkä tahansa suomalaisen pankin verkkomaksupainikkeen kautta. Kun käytössäsi on oman pankkisi antamat käyttäjätunnukset ja olet maksamassa nettiostoksiasi, siirryt verkkokaupamme sivuilta hetkeksi omaan pankkiisi ja maksat valitsemasi tuotteet suoraan omalta tiliiltäsi. Maksunsaajana näkyy Checkout Finland Oy, joka huolehtii verkkokaupamme maksujenvälityksestä.

### Korttimaksut (Visa, Visa Electron, MasterCard ja Business Eurocard)

Maksukortilla maksaminen verkkokaupassamme on vaivatonta ja turvallista. Korttimaksamisesta verkkokaupassamme huolehtii Checkout Finland Oy. Maksutapahtuman aikana luottokorttitietoja käsitellään aina suojatussa verkkoyhteydessä. Korttinumeroita ei tallenneta verkkokaupan tietojärjestelmiin.

## **Maksunvälittäjän yhteystiedot:**

Checkout Finland Oy  
Eteläpuisto 2 C, 33200 Tampere  
Y-tunnus 2196606-6  
OVT-tunnus 003721966066

## **Tilaus- ja maksuvahvistus**

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus. Vahvistusviestien lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

## **Toimitustapa ja -kulut**

Tilauksesi toimituskulut näet valittuasi maksu- ja toimitustavan.

## **Toimitusaika**

Yleisimmät toimitusaikamme Suomeen ovat tilauksesta ja toimitustavasta riippuen tyypillisesti 2-5 päivää. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista.

## **Vaihto- ja palautusehdot**

Sinulla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus vaihtaa tai palauttaa koko tilauksesi tai osa siitä 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia avaamattomia, käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita.

Palauttaessasi toimitetun tilauksen, liitä siihen mukaan asiakasnumerosi/nimesi ja yhteystietosi sekä tilinumerosi rahojen palautusta varten.

### **Palautusosoite:**

Kaurilan Sauna  
Heikinniementie 9  
00250 Helsinki

## **Ongelmatilanteet**

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa vaihto- ja palautusehdoissa mainituille tahoille. Jos paketti on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio postiin.

# Shipping and payment Terms and Conditions

Effective from 1.5.2019

## Web Store

KAURILAN SAUNA OY (VAT number 2988712-7) sells products to private persons within Finland and the EU. All prices shown include VAT. We reserve the right to price and delivery cost changes.

## Placing an order

You can order products in the web store by placing products in the shopping basket and paying for them in the web store's checkout. All customer information is handled confidentially. The contact information given when placing the order is not used for anything else but delivery of the order and for resolving possible issues with the order. When ordering from our web store you are expected to have acquainted yourself and committed yourself to the terms and conditions valid at the time of purchase.

## Paying for your order

The payment service between vendors and consumers is offered by Checkout Finland Oy (company registration code 2196606-6) in co-operation with banks and credit institutions. You as a consumer are not required to register or pay extra costs for using the payment service. Checkout Finland Oy is an authorized payment institution supervised by the Financial Supervisory Authority (FIN-FSA). All data transfer and money transactions are SSL secured meaning that no external party can see your personal information. **Checkout Finland Oy will show as the recipient of the payment.**

## Payment options

### Online Bank Payments

You can pay for your order using any of the online payment buttons of Finnish banks. When you are using the online bank codes provided by your own bank and you want to pay for your purchase, you will be redirected for a while to your own online bank where you can pay for your order directly from your bank account. **The recipient for the payment is Checkout Finland Oy**, that is the payment service provider in our web store.

### Card Payments by Visa, Visa Electron, MasterCard or Business Eurocard

Paying with a credit or debit card is always easy and safe in our web store. Card payments in our webstore are provided by Checkout Finland Oy. During the transaction, all card information will be handled through a secure connection. Card numbers are not recorded in the webstore's systems.

**Contact information:**

Checkout Finland Oy  
Eteläpuisto 2 C, 33200 Tampere  
Y-tunnus 2196606-6  
OVT-tunnus 003721966066

## Order and payment confirmation

After a successful order an order confirmation will be sent to your email. To be able to receive order and payment confirmation emails you are required to fill in your email address when placing an order.

## Delivery and costs

The delivery costs will be stated after you have chosen a payment and delivery method.

## Delivery time

Our usual delivery times within Finland are typically 2-5 days depending on the order and delivery method. We are not responsible for delayed deliveries caused by force majeure or any damage due to delayed delivery.

## Terms for product exchanges and returns

You have a legal right according to the consumer protection law of Finland to exchange products or return your order or part of it within 14 days of receiving the order. The right of return is only applicable to unopened, unused, re-sellable products in their original packing.

When returning an order, please attach your customer number / name and contact information as well as your bank account number for money refunds.

**Return your order to:**

Kaurilan Sauna  
Heikinniementie 9  
00250 Helsinki

## Problem situations

In case your order has gone missing, has been damaged during delivery or you are not satisfied with your order in any other way, you are required to notify the relevant party or parties stated in the terms and conditions within 14 days. If the order has been damaged during delivery, a complaint must be filed with the carrier company immediately.