



## HUOLTOLÄHETE

Rasti ruutuun, kiitos:

Takuuhuolto

Korjauspaketti -> Tilausnumero: \_\_\_\_\_

VMK20-vaihtohyvyitys

Huoltotapauksissa olethan aina yhteydessä asiakaspalveluumme [info@valco.fi](mailto:info@valco.fi), jotta huolesi saadaan ratkaistua intergalaktisimmalla parhauudella. Täytä myös tämä lomake turhan hämmennyksen välttämiseksi:

TUOTE:

VIKASELOSTE, TAI MUUT KRYPTISET LISÄTIEDOT:

LÄHETTÄJÄN YHTEYSTIEDOT:

Nimi:

Yhteyshenkilö:

Osoite:

Puhelin:

Sähköposti:

PALAUTUSOSOITE, MIKÄLI ERI KUN LÄHETTÄJÄN:

Nimi:
Yhteyshenkilö:
Osoite:
Puhelin:
Sähköposti:

**OHJEET** - Luethan nämä myös huolellisesti asiaasi vastaavasta kohdasta:

**Takuuhuolto:**

Voit palauttaa tilauksesi veloituksetta Postin kautta (vaikka alkuperäinen tilaus olisi toimitettu muun palvelun kautta). Pakkaa lähetys huolellisesti ja laita mukaan lappu, missä kerrot vian kuvauksen ja omat osoitetietosi ja puhelinnumerosi huollolle, niin pääsevät heti hommiin ja osaavat sitten toimittaa ehjät oikeaan osoitteeseen.

Paketin päälle teksti "Asiakaspalautus 652876 / Valco Oy".

➔ Ei muuta, Posti hoitaa loput.

**Korjauspaketti tai vaihtohyvyitys:**

Korjauspaketin tai vaihtohyvityksen ollessa kyseessä, tulee sinun lähettää kuulokkeet omakustanteisesti meille. Vastaanottajan osoite on:

Valco Oy  
Kirkkoahontie 365  
87910 Linnantauus

Sähköposti: [info@valco.fi](mailto:info@valco.fi)  
Puhelinnumero: 040 626 0134  
(Numero ei vastaanota puheluita)



## SERVICE FORM

Please check the box:

Warranty Service

Repair Package -> Order Number: \_\_\_\_\_

VMK20 Exchange for store credit

For service cases, please always contact our customer service at [info@valco.fi](mailto:info@valco.fi) so that your problems can be resolved with intergalactic excellence. Also, please fill out this form to avoid unnecessary confusion:

PRODUCT:

DESCRIPTION OF THE FAULT OR OTHER CRYPTIC INFORMATION:

SENDER'S CONTACT INFORMATION:

Nimi:

Yhteyshenkilö:

Osoite:

Puhelin:

Sähköposti:

RETURN ADDRESS IF DIFFERENT FROM THE SENDER:

Name:
Contact Person:
Address:
Phone:
Email:

INSTRUCTIONS - Please also read these carefully for the relevant section:

Warranty repairs:

You can return your order for warranty service free of charge. Since we do not have universal return labels ready, please contact our customer service before sending.

Repair Package or Exchange Credit:

In the case of a repair package or exchange credit, you need to send the headphones to us at your own expense. The recipient's address is:

Valco Oy  
Kirkkoahontie 365  
87910 Linnantaus

Email: [info@valco.fi](mailto:info@valco.fi)  
Phone number: 040 626 0134  
(This number does not receive calls)

## FÜLLANLEITUNG

Bitte füllen Sie das englische Formular wie folgt aus:

- Kreuzen Sie das entsprechende Kästchen an:  
[ ] Garantieservice  
[ ] Reparaturpaket -> Bestellnummer: \_\_\_\_\_  
[ ] VMK20 Austauschgutschrift
- Geben Sie die Produktinformationen und eine Beschreibung des Fehlers oder anderer möglicher/kryptischer Zusatzinformationen ein. Hinweis: Die Beschreibung des Fehlers muss auf Englisch oder Finnisch ausgefüllt werden.
- Füllen Sie die Kontaktdaten des Absenders aus (Name, Ansprechpartner, Adresse, Telefon, E-Mail).
- Geben Sie die Rücksendeadresse an, falls diese vom Absender abweicht (Name, Ansprechpartner, Adresse, Telefon, E-Mail).

Garantieservice: Sie können Ihre Bestellung kostenlos zur Garantieservice zurücksenden. Da wir keine universellen Rücksendeetiketten vorrätig haben, kontaktieren Sie bitte vor dem Versand unseren Kundenservice.

Reparaturpaket oder Austauschgutschrift: Im Falle eines Reparaturpakets oder einer Austauschgutschrift müssen Sie die Kopfhörer auf eigene Kosten an uns senden. Die Empfängeradresse lautet:

Valco Oy  
Kirkkoahontie 365  
87910 Linnantaus  
E-Mail: [info@valco.fi](mailto:info@valco.fi)  
Telefonnummer: 040 626 0134 *(Diese Nummer nimmt keine Anrufe entgegen)*

## INSTRUCTIONS DE REMPLISSAGE

Veuillez remplir le formulaire anglais comme suit :

- Cochez la case correspondante :  
[ ] Service de garantie  
[ ] Forfait de réparation -> Numéro de commande : \_\_\_\_\_  
[ ] Crédit d'échange VMK20
- Indiquez les informations sur le produit et une description de la panne ou d'autres informations supplémentaires possibles/cryptiques. Remarque: La description de la panne doit être remplie en anglais ou en finnois.
- Remplissez les coordonnées de l'expéditeur (nom, personne de contact, adresse, téléphone, e-mail).
- Indiquez l'adresse de retour si elle diffère de celle de l'expéditeur (nom, personne de contact, adresse, téléphone, e-mail).

Service de garantie: Vous pouvez retourner votre commande pour service de garantie gratuitement. Comme nous n'avons pas d'étiquettes de retour universelles prêtes, veuillez contacter notre service client avant d'envoyer.

Forfait de réparation ou crédit d'échange: Dans le cas d'un forfait de réparation ou d'un crédit d'échange, vous devez envoyer les écouteurs à vos frais. L'adresse du destinataire est :

Valco Oy  
Kirkkoahontie 365  
87910 Linnantaus  
E-mail: [info@valco.fi](mailto:info@valco.fi)  
Numéro de téléphone: 040 626 0134 (Ce numéro ne reçoit pas d'appels)