

CERTIFICADO DE GARANTIA

PRODUTOS DE SUB – TELHADOS

GARANTIA DE MATERIAL

A Onduline garante à pessoa ou entidade proprietária dos produtos (o "Proprietário"), que as placas base Onduline e seus acessórios (Laró, beirado, cumeeira) (Os "Produtos"), estarão livres de defeitos durante o período indicado a partir da data de compra pelo comprador, desde que certas condições, a seguir esclarecidas, estejam reunidas e desde que os requisitos de manutenção e armazenamento abaixo mencionados sejam respeitados.

Os produtos são garantidos sob uso normal.

Estão sujeito às condições de troca abaixo estabelecidas e, mediante a apresentação do Certificado de garantia e comprovativo de compra, os produtos ou qualquer parte deles que se encontrem defeituosos. A Onduline irá proceder à troca de novos produtos pelos produtos defeituosos sob os termos desta garantia. Quaisquer produtos de substituição devem ser garantidos apenas para o período aplicável nos produtos originalmente adquiridos.

Durante os primeiros 60 meses a partir da data da compra, a Onduline fornecerá produtos de reposição a 100% para os produtos que, comprovadamente, se apresentarem com defeito. A garantia exclui a substituição dos produtos por razões abaixo especificadas. A partir do 61º mês, a Onduline, contribui

parcialmente com a substituição de produtos defeituosos de acordo com a seguinte fórmula, o restante do valor da reposição deve ser pago pelo proprietário:

$\% \text{ Da contribuição Onduline} = 100 - [(M-60) \times 0.33]$

M = mês

Exemplo: no 77º mês, Onduline contribuirá para 94,39% de substituição dos produtos defeituosos:

$100 - [(77 - 60) \times 0.33] = 94.39\%$

A obrigação da Onduline contribuir para a substituição de produtos defeituosos cessará no final do 360º mês.

EXCLUSÕES

Esta garantia não cobre, e a Onduline não será responsável por quaisquer custos de mão-de-obra, custos de eliminação, custos de equipamentos, custos de entrega ou outros custos incorridos na remoção de produtos defeituosos ou na instalação de produtos de substituição ou ainda qualquer outro custo em consequência dos defeitos dos produtos originais.

Devido ao carácter natural das matérias-primas, as cores sólidas podem variar em tom dentro da mesma paleta, ou entre diferentes paletes.

Os Produtos não serão considerados defeituosos em relação a cor, tonalidade ou matiz. Os produtos não têm cobertura para a evolução da cor, nem por questões estéticas.

ANULAÇÃO DA GARANTIA

TODAS AS GARANTIAS SÃO ANULADAS EXCEPTO QUANDO AS SEGUINTESS CONDIÇÕES SEJAM RESPEITADAS.

Os produtos devem ter sido instalados de acordo com as instruções de fixação da Onduline.

Nem o instalador dos produtos, nem o proprietário, deverão posteriormente, tentar alterar ou reparar o mesmo ou ainda remover os produtos para qualquer outro local.

O defeito reclamado surge somente a partir de um defeito de fabrico dos produtos, e não como um resultado de:

- Não utilização de fixações da Onduline;
- Qualquer defeito na estrutura ou fundações do edifício em que os produtos foram instalados, incluindo, sem limite, má conceção da estrutura, erros de instalação, estabelecimento, desvio, distorção ou movimento das paredes ou fundação da estrutura.
- Impactos mecânicos ou uso inadequado dos produtos;
- A falha do instalador para instalar os produtos de acordo direto com as especificações de fixação
- Desgaste e rasgamento extraordinários (incluindo, sem limitação, o tráfego no telhado ou impactos por queda de objetos);

- Casos fortuitos, tais como Desastres naturais (granizo, inundações, raios, furacões, tornados, terremotos, etc.);
- Eventos de força maior, tais como guerra, ocupação militar, rebelião militar ou civil, protestos públicos ou quaisquer protestos violentos não autorizados, explosões nucleares, radiação, vazamentos radioativos, materiais e gases, tais como removedores de tinta, etc. corrosivos químicos;
- Mofo, musgo, algas, fungos, uso indevido, negligência ou armazenamento inadequado ou manuseamento dos produtos antes, durante ou após a instalação;
- Falha do proprietário para limpar detritos e manter os produtos;
- Qualquer tipo de modificação dos produtos (acondicionamento, alteração, decoração, etc.) realizada pelo proprietário ou seus contratados;
- Danos nos produtos, como resultado da interferência de terceiros, incluindo animais;
- Acumulação de humidade causada pelo contato com humidade, isolamentos húmidos ou molhados ou outros materiais absorventes;
- Ventilação inadequada ou insuficiente;
- Uso indevido dos produtos;
- Reparação indevida dos produtos.

RECLAMAÇÕES

Deve apresentar qualquer reclamação ao abrigo desta garantia, por escrito, juntamente com a prova de compra dos produtos para Serviços ao Cliente Onduline, 35 rue Baudin, 92300 Levallois-Perret, França.

Se você não conseguir estabelecer a data da compra, a Onduline tem o direito de recusar-se à garantia dos produtos ao abrigo desta garantia.

Qualquer reclamação sob esta garantia deve ser apresentada antes do final do período de validade da mesma.

A fim de permitir à Onduline determinar se os produtos estão defeituosos ou não, o proprietário deverá fornecer à Onduline amostras e fotografias dos produtos supostamente defeituosos que a Onduline considere suficientes para ilustrar o dano e o proprietário não deve remover os produtos sem dar uma oportunidade à Onduline, razoável em tempo, para examinar os mesmos.

AVISO LEGAL

OS PRODUTOS SÃO UNICAMENTE GARANTIDOS PARA ESTAREM LIVRE DE DEFEITOS DE FABRICO E MATERIAL. ONDULINE NÃO OUTORGA NENHUM OUTRO TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA. TODAS AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM QUE EXCEDEM AS OBRIGAÇÕES IMPOSTAS POR ESTA GARANTIA, SÃO EXCLUIDAS PELA ONDULINE.

Onduline não faz nenhuma outra representação ou garantia de qualquer tipo, e, nenhum representante, empregado, distribuidor ou revendedor de Onduline tem a autoridade para tomar ou sugerir qualquer representação, promessa ou acordo que de alguma forma altere os termos deste acordo.

Onduline reserva-se o direito de suspender ou modificar qualquer de seus produtos, incluindo a cor, forma e tamanho, sem aviso prévio para o proprietário, e não será responsável, como resultado de tal interrupção ou modificação. Não pode nem deve ser responsabilizada a Onduline, nos produtos de substituição que variem em cor, em comparação com os produtos originais, como resultado de desgaste normal.

Se Onduline substitui quaisquer produtos sob esta garantia, poderá substituir por outros que entenda serem de qualidade ou preço comparáveis, caso os produtos inicialmente instalados tenham sido descontinuados ou modificados. Onduline não será obrigada a pagar as taxas de frete para a entrega de produtos de substituição.

REQUISITOS DE MANUTENÇÃO

A manutenção é responsabilidade do proprietário. Os produtos, não requerem praticamente nenhuma manutenção específica, exceto as seguintes tarefas obrigatórias, de maneira a se manterem os telhados em boas condições:

Restos de folhas: não permitir que restos de folhas que se acumulam na superfície dos produtos. Deixados sem

vigilância, os detritos irão formar folhas e mofo que, mantendo a humidade na base das ondas das placas, vai amolecer o material e, finalmente, reduzir sua vida útil.

Arbustos e ramos de árvores: comprove que os ramos pendentes, não estão em contato com a superfície dos produtos, impedindo que os movimentos provocados pelo vento podem resultar em danos mecânicos.

Condensação: Assegure que os canais de ventilação inferior e superior estejam sempre desobstruídos. Se um novo piso de cimento é colocado, pode produzir-se condensação, devido aos altos níveis de humidade produzidos a partir do processo de cura do cimento.

Caleiras: limpar todas as caleiras, tubos de queda e larós regularmente. Se forem utilizados sistemas de recolha de água, filtrar e circular a água de acordo com as instruções do fabricante do sistema.

A água da chuva escoada através da Onduline nos telhados não é perigosa. No entanto, não recomendamos o seu uso para consumo humano, devido ao risco inerente de poluentes transportados pelo ar sendo introduzidos no sistema de coleta de água.

Tráfego no telhado e Segurança: trabalhar nos telhados pode ser uma operação perigosa. Deve deslocar-se em telhados apenas se for absolutamente necessário, e deve usar pranchas ou escadas deitadas e apoiados pela estrutura do telhado, a fim de realizar a manutenção e trabalhos relacionados.

Todos os cuidados devem ser tomados como especificado pelos regulamentos de segurança aplicáveis.

REQUISITOS DE ARMAZENAMENTO

Embalagem: os produtos são entregues numa embalagem sem retorno, especialmente concebida para garantir as condições de armazenamento ideais.

Armazenamento: as embalagens devem ser transportadas e armazenadas em condições que protejam os produtos da humidade e calor excessivo.

Se as placas não são cobertas com uma cobertura plástica, o armazenamento prolongado em plena luz solar deve ser evitado.

Paletes não devem ser empilhadas.

Armazenamento no local de Construção: colocar em plano.

Manipulação: o peso dos produtos permite a movimentação manual fácil. Manuseio mecânico poderá ser usado para edifícios altos.

SOLUÇÃO ÚNICA

A única responsabilidade da Onduline sob esta garantia ou em qualquer ação baseada nesta garantia, o contrato, negligência (de Onduline, seus agentes ou funcionários), responsabilidade estrita do produto ou outra, a Onduline limita-se à substituição de produtos que considere defeituosos. O proprietário e Onduline concordam

expressamente que a solução de substituição dos produtos defeituosos é a única e exclusiva solução que a Onduline disponibiliza.

AUSENCIA DE DANOS CONSEQUENTES

A RESPONSABILIDADE DA ONDULINE PARA UM PROPRIETÁRIO A QUEM ESTA GARANTIA SEJA EXTENSIVA, NÃO PODERÁ EXCEDER O PREÇO DE VENDA DOS PRODUTOS ONDULINE. A ONDULINE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS DIRETOS OU INDIRETOS RESULTANTES DE QUALQUER FALHA OU DEFEITO NO PRODUTO, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADO, À PERDA DE QUALQUER RECEITAS, PERDA RELACIONADA COM INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS OU OUTRAS PERDAS ECONÓMICAS.

Se qualquer parte deste documento for considerado ineficaz ou nulo, por qualquer motivo, o restante permanecerá em vigor.

Esta garantia deve ser interpretada de acordo com a legislação francesa e qualquer ação judicial relativa à garantia só será levado em tribunais de Paris.