

POLITICA DE REPOSICIÓN DE PRODUCTO

Si adquiriste alguno de nuestros productos por medio de nuestra página web www.okkosuperfoods.com y al momento de la entrega alguno llegó abierto, podemos reponerlo.

Esta política tiene una vigencia de **24 horas** hábiles después de haber recibido tu producto, envíanos un correo solicitando tu reposición con una **fotografía** donde se muestre como recibiste tu producto en donde se pueda ver claramente que el paquete llegó abierto, envíalo al correo contacto@okkosuperfoods.com o analuisa@okkosuperfoods.com, si después de este tiempo no nos has avisado acerca de tu reposición, desafortunadamente ya no podremos hacerlo válido.



El tiempo de entrega estimado de tu reposición es de 5 a 7 días hábiles.

Una vez que tu pedido ha sido enviado, recibirás una notificación a tu correo electrónico por nuestra parte informando que tu reposición esta en tránsito.

Los productos que no se repondrán son lo que fueron enviados como regalo dentro de tu pedido.

POLITICA DE CAMBIOS

Si por equivocación agregaste a tu pedido algún producto, es posible realizar el cambio por otro de nuestros productos, solo el costo de envío (devolución y envío) deberá ser cubierto por tu cuenta.

El producto deberá ser devuelto a la dirección que te proporcionaremos en su empaque original y completamente sellado.

Una vez que tu pedido ha sido enviado, recibirás una notificación a tu correo electrónico por nuestra parte informando que tu cambio está en tránsito.

Los únicos productos que no tendrán reposición, son los que fueron enviados como regalo dentro de tu pedido.



POLITICA DE PRIVACIDAD

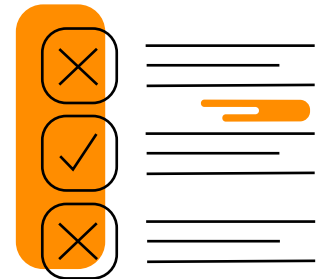
Esta política de privacidad describe como tu información es recolectada, utilizada y compartida cuando realizas una **compra de mayoreo**.

Cuando llenas nuestro formato de pedido recolectamos información personal de nuestros usuarios como nombre, correo electrónico, teléfono, forma de pago, datos de facturación y datos de envío.

¿COMO UTILIZAMOS ESTA INFORMACIÓN?

Utilizamos esta información para:

- Comunicarnos contigo en caso de alguna situación con tu pedido.
- Enviarte correos electrónicos para informarte acerca de nuestras próximas promociones, eventos o lanzamientos.
- Crear campañas publicitarias orientadas a las preferencias mostradas en tu compra.



¿CON QUIEN UTILIZAMOS ESTA INFORMACIÓN?

Compartimos estos datos con terceras partes para la creación de nuestras campañas publicitarias, esta información no es aprovechada por estas partes para su beneficio personal, solo es utilizada para el correcto desarrollo de nuestras campañas.

Estas son las empresas con las que compartimos algunos datos:
Utilizamos Google Analytics y Google Adwords para conocer la interacción y los términos de búsqueda de nuestros usuarios.
Mailchimp para enviarte correos electrónicos en donde puedas conocer nuestras próximas promociones, eventos y lanzamientos.



CAMBIOS

Estas políticas están sujetas a cambios sin previo aviso.

CONTACTANOS

Para más información acerca de nuestras políticas de privacidad contáctanos en el email

contacto@okkosuperfoods.com o analuisa@okkosuperfoods.com o al teléfono (614) 424 33 14

POLITICA DE SERVICIO

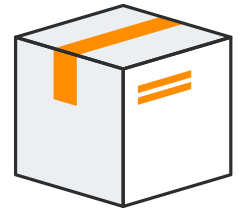
Por favor lee estos términos de servicio antes de realizar tu pedido.

PREPARACIÓN DE PEDIDO EN ALMACÉN

Generalmente necesitamos 1 a 5 días hábiles para la preparación de tu pedido.

ENTREGA DE TU PEDIDO A LA PAQUETERÍA

Después de la preparación el paquete, el tiempo de entrega a la paquetería es de 1 a 2 días hábiles, cuando tengamos el número de guía de tu paquete, te lo haremos llegar al correo que nos proporcionaste en tu formato de pedido.



ENVÍO DE TU PEDIDO

EXPRESS:

Tiempo de entrega estimado **1 a 2 días hábiles** con un costo aproximado de (\$250) después de que Okko Super Foods entregue tu paquete a la estación.

ESTÁNDAR:

Tiempo de entrega estimado de las paqueterías es de **3 a 5 días hábiles** después de que Okko Super Foods entregue tu paquete a la estación.



RETRASO EN PEDIDOS

En ocasiones podemos retrasar el proceso de envío por cuestiones de la empresa, en caso de que tu pedido no pueda ser surtido dentro de 1 a 5 días hábiles (ver preparación de pedido) te lo haremos saber mediante correo electrónico o llamada y acordaremos contigo una fecha de entrega.

