

PALAUTUSLOMAKE

Kiitos tilauksestasi!

Meille on tärkeää, että olet tyytyväinen tuotteisiimme. Kaikilla Finlayson-verkkokaupasta tilatuilla tuotteilla on ilmainen 30 päivän palautusoikeus. Jos tuote ei vastaa odotuksiasi, voit palauttaa tai vaihtaa käyttämättömän, alkuperäisessä pakkauksessa olevan tuotteen. Palautusoikeus koskee myös aletuotteita, vioittuneita tuotteita tai muuten virheellistä toimitusta.

Hygieniatuotteilla (esim. tyynt ja peitteet) ja kankailla ei ole palautusoikeutta.

Näin palautat tuotteita:

- Täytä palautuslomake huolellisesti.
- Pakkaa palautettavat tuotteet palautuslomakkeen kanssa kestävään pakettiin.
- Liimaa Postin palautustarra paketin päälle.
- Jätä palautus lähimpään Postin toimipisteeseen.

Tilausnumero	FI_
Tilaajan nimi	
Sähköpostiosoite	

Tuotekoodi	Tuote	Kpl	Palautuskoodi	Lisätietoja

Palautuskoodit

Merkitse jokaiselle palautettavalle tuotteelle oikea palautuskoodi tuoteriville ja tarvittaessa tarkempi kuvaus Lisätietoja-sarakkeeseen.

- 1 **30 päivän palautusoikeus.** Käyttämätön tuote.
- 2 **Viallinen tuote.** Laatuvirhe tai rikkoutunut kuljetuksessa.
- 3 **Tuote ei ole tilauksen mukainen.**
- 4 **Muu syy.** Merkitse Lisätietoja-sarakkeeseen tarkempi kuvaus.

Tee uusi tilaus helposti osoitteessa [finlayson.fi](https://www.finlayson.fi)

Jos haluat vaihtaa tilaamasi tuotteen kokoa tai väriä, voit tehdä uuden tilauksen heti verkkokaupassa ja palauttaa haluamasi tuotteen ilmaiseksi.

Asiakaspalvelumme palvelee teitä osoitteessa asiakaspalvelu@finlayson.fi

www.finlayson.fi/asiakaspalvelu