

Kiitos tilauksestasi!

Meille on tärkeää, että olet tyytyväinen tuotteisiimme. Kaikilla Finlayson-verkkokaupasta tilatuilla tuotteilla on ilmainen 30 päivän palautusoikeus. Jos tuote ei vastaa odotuksiasi, voit palauttaa tai vaihtaa käyttämättömän, alkuperäisessä pakkauksessa olevan tuotteen. Palautusoikeus koskee myös ale-tuotteita, vioittuneita tuotteita tai muuten virheellistä toimitusta.

Hygieniatuotteilla (esim. tyynt ja peitteet) ja kankailla ei ole palautusoikeutta.

Näin palautat tuotteita:

- Täytä palautuslomake huolellisesti.
 - Liitä palautettavan lähetyksen mukaan täytetty palautuslomake. Voit käyttää palautukseen tilauksesi lähetyspakkausta. Vedä yli tilaajan tiedot ja merkitse pakkaukseen selkeästi vastaanottajaksi: **Asiakaspalautustunnus 625215, Finlayson Oy / Verkkokauppa, Renorintie 5, 30100 Forssa**
 - Jätä palautus lähimpään Postin toimipisteeseen
- Voit myös viedä paketin Finlayson-myymälään. Etsi lähin myymälä finlayson.fi/myymala.

Asiakkaan viite	#FI_
Tilaajan nimi	
Tilinumero (IBAN)* (huom. rahat voidaan palauttaa vain tilaajan tilille)	
Puhelinnumero/sähköpostiosoite (ensisijaisesti toivottu yhteydenottotapa)	

*Huomioithan, että luottokortilla tai laskulla maksetut tilaukset hyvitetään suoraan luottokortille/laskulle.

Tuotekoodi	Tuote	Kpl	Palautus-koodi	Lisätietoja

Jatka tarvittaessa kääntöpuolelle, muista merkitä palautuskoodi.

Palautuskoodit

Merkitse jokaiselle palautettavalle tuotteelle oikea palautuskoodi tuoteriville ja tarvittaessa tarkempi kuvaus Lisätietoja-sarakkeeseen.

- 1 30 päivän palautusoikeus.** Tuote käyttämätön.
- 2A Tuote viallinen: laatuvirhe tai rikkoutunut kuljetuksessa: Haluan tilalle ehjän tuotteen**
- 2B Tuote viallinen: laatuvirhe tai rikkoutunut kuljetuksessa: En halua tilalle ehjää tuotetta.**
- 3 Tuote ei ole tilauksen mukainen.**
- 4 Muu syy.** Merkitse Lisätietoja-sarakkeeseen tarkempi kuvaus

→ Tee uusi tilaus helposti osoitteessa finlayson.fi

Jos haluat vaihtaa tilaamasi tuotteen kokoa tai väriä, voit tehdä uuden tilauksen heti verkkokaupassa ja palauttaa haluamasi tuotteen ilmaiseksi. Verkkokaupassa näet välittömästi onko toivomaasi kokoa tai väriä saatavilla.

Vakuutan, että antamani tiedot ovat oikeat

Paikka ja päivämäärä

Allekirjoitus ja nimenselvennys

Asiakaspalvelumme palvelee

finlayson.fi/asiakaspalvelu

sähköposti: asiakaspalvelu@finlayson.fi