



## Política de Garantías Compra en Línea Proesa

Si usted desea hacer válida la garantía de un producto adquirido en [www.soyproesa.com](http://www.soyproesa.com), en caso de que presente alguna falla, solicitamos enviar un correo a [infoweb@soyproesa.com](mailto:infoweb@soyproesa.com) especificando los siguientes datos:

- Copia de la factura de compra.
- Número de Serie del producto.
- Descripción y Modelo del Equipo.
- Falla que presenta el equipo.
- Datos de contacto, nombre y teléfono

### Condiciones a considerar

1. Las garantías están sujetas a las **políticas de garantía del fabricante**.
2. Aplica garantía contra defectos de fabricación.
3. Las garantías de los fabricantes tienen una vigencia por un año en partes de manufactura.
4. Las garantías solo son validas a través de Proesa, por medio del proceso de solicitud de garantías.
5. En caso de haber acudido a un técnico NO certificado (ajeno a PROESA) o haber intervenido el equipo de manera propia la garantía SERÁ ANULADA.
6. No aplican garantías en partes eléctricas.
7. No aplica garantía por mal uso del producto.
8. No aplica garantía al no seguir las instrucciones recomendadas de instalación por parte de PROESA y/o el fabricante.
9. No aplica garantía por falta de mantenimiento o limpieza del producto (acudir al manual de usuario de cada producto, incluido dentro su caja).

Contando con la información necesaria y sin habiendo cumplido con las condiciones antes mencionadas, Atención a Clientes se comunicará mediante un correo electrónico o una llamada telefónica para dar seguimiento a la solicitud.

Ya determinada la falla se le indicará si es necesario enviar el producto o llevarlo al taller más cercano.

En caso de validar la garantía se dará un tiempo de entrega y Proesa enviará el producto sin costo.

En caso de **No** ser válida la garantía, se le notificará, y Atención a Clientes enviará una cotización de reparación y costo de envío.

[www.soyproesa.com](http://www.soyproesa.com)

**Cocinas, Refacciones, Refrigeración.**

Av. La Paz #76, Col. Mexicaltzingo, Guadalajara, Jalisco, C.P.44180, Conmut. (33)3942 8500 F.(33)3942 8516



**PROESA**

Una vez autorizada la reparación y flebe se inicia el ciclo de reparación antes de proceder. A partir de ser validado el depósito se dará un tiempo de entrega estimado.

**Fecha última de actualización 26 de Enero del 2018**



[www.soyproesa.com](http://www.soyproesa.com)

**Cocinas, Refacciones, Refrigeración.**

Av. La Paz #76, Col. Mexicaltzingo, Guadalajara, Jalisco, C.P.44180, Conmut. (33)3942 8500 F.(33)3942 8516