



Política de Entrega de Mercancía Compra en Línea Proesa

Con el fin de brindar un mejor servicio por parte de Proesa, a continuación se especifica el modo de entrega a clientes locales (Guadalajara, Tlaquepaque, Tonalá, Zapopan, Tlajomulco):

- **La mercancía será descargada a pie de camioneta. No se desempacará ni se subirá a ningún nivel.**

En caso de entregas foráneas, Proesa o la paquetería seleccionada seguirá las siguientes especificaciones:

- **La mercancía será descargada a pie de camioneta. No se desempacará ni se subirá a ningún nivel.**
- **Se recolectará firma de recibido y/o guía de embarque.**

Es importante mencionarle que para poder cumplir con la entrega, es necesario que la dirección de facturación y del destinatario contengan datos completos.

- En el caso de apartados postales no es posible realizar entregas.
- Actualmente no se encuentra disponible la entrega de órdenes en direcciones internacionales.
- Los artículos son empaquetados para su cuidado y protección, por lo que no contamos con envolturas especiales.
- En caso de requerir factura, por favor de comunicarse a Atención a Clientes Web.

En caso de requerir más información puede comunicarse **al 01800 2PROESA** al departamento de **Atención a Clientes Web.**

Fecha última de actualización 26 de Enero del 2018

www.soyproesa.com

Cocinas, Refacciones, Refrigeración.

Av. La Paz #76, Col. Mexicaltzingo, Guadalajara, Jalisco, C.P.44180, Conmut. (33)3942 8500 F.(33)3942 8516