



## Política de Devoluciones Compra en Línea Proesa

En caso de solicitar una devolución el cliente deberá enviar un correo a [infoweb@soyproesa.com](mailto:infoweb@soyproesa.com) con la siguiente información:

- Factura
- Motivo o causa de la solicitud de devolución.

Proesa evaluará los siguientes puntos para determinar si la devolución es válida:

- Solamente puede solicitarse una devolución de productos comprados a través de [www.soyproesa.com](http://www.soyproesa.com)
- La devolución deberá solicitarse en un máximo de 48 hrs después de recibido el producto.
- Especificar modelo, descripción y número de serie del producto.
- Motivo o causa de la solicitud de devolución.
- Si es necesaria una evaluación física del producto se enviará un correo al cliente con un número de referencia junto con las instrucciones de devolución. **(Hasta este punto no ha sido aprobada la devolución)**
- Una vez evaluado el producto físicamente se determinará si la devolución es válida.

En caso de requerir más información puede comunicarse al **01800 2PROESA** al departamento de **Atención a Clientes Web**.

**Fecha última de actualización 26 de Enero del 2018**

[www.soyproesa.com](http://www.soyproesa.com)

**Cocinas, Refacciones, Refrigeración.**

Av. La Paz #76, Col. Mexicaltzingo, Guadalajara, Jalisco, C.P.44180, Conmut. (33)3942 8500 F.(33)3942 8516