

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última Actualización: 28 (veintiocho) de julio de 2023 (dos mil veintitrés)

CONTRATO DE ADHESIÓN RESPECTO DEL USO Y ACCESO DEL SITIO WEB DE REDLEMON (COMO REFERENCIA, EL “SITIO WEB”) Y DE LAS OPERACIONES DE COMERCIO ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE ÉSTE (EN LO SUCESIVO, “TÉRMINOS Y CONDICIONES”), QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, TECNOCENT, S.A. DE C.V. (EN ADELANTE, “REDLEMON”) Y, POR LA OTRA, EL USUARIO, LOS ANTERIORES EN SU CONJUNTO REFERIDOS COMO “LAS PARTES”.

### I. DEFINICIONES

Para efectos del presente instrumento, los términos enumerados a continuación, ya sea en singular o plural, tendrán las siguientes definiciones:

- (i) Aviso de Privacidad. - Documento puesto a disposición de los Usuarios en el Sitio web en el que **REDLEMON** hace de su conocimiento qué Datos Personales son recabados, las finalidades de su tratamiento, así como las formas, mecanismos y requisitos para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, amén de los medios para realizar la revocación de su consentimiento y la limitación del uso o divulgación de su información.
- (ii) Redlemon. - Avenida Paseo de la Reforma #2654, piso 18, Lomas Altas, Miguel Hidalgo, C.P. 11950, Ciudad de México.
- (iii) Cuenta de Usuario. - Cuenta única, intransferible y personal de los Usuarios que realicen su registro en el Sitio web.
- (iv) Datos Personales. - Cualquier información concerniente al Usuario o a cualquier persona física identificada o identificable.
- (v) Operaciones de Comercio Electrónico. - Se refiere a la compra, entrega y adquisición de los Productos ofrecidos por **REDLEMON** a los Usuarios a través del Sitio web.
- (vi) Productos. - Se refiere a los artículos que se ofrecen y que pueden ser adquiridos a través del Sitio web, tales como artículos dentro de las siguientes categorías: equipos electrónicos y productos diversos para el hogar, oficina, deportes y cocina.
- (vii) Sitio web. - Plataforma operada por **REDLEMON** que opera bajo el nombre de dominio [www.redlemon.com.mx](http://www.redlemon.com.mx).
- (viii) Términos y Condiciones. - El presente contrato de adhesión en toda su extensión.
- (ix) Uso. - **(a)** El acceso y utilización del Sitio web; **(b)** el registro y creación de una Cuenta de Usuario y **(c)** la adquisición de Productos.
- (x) Usuario. - Persona que ingresa, navega y/o utiliza el Sitio web, así como aquellos clientes que adquieren Productos a través del mismo.

## II. OBJETO

A) Objeto y Alcance del Contrato. Los presentes Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones que gozarán y a las que se sujetarán **REDLEMON** y los Usuarios por el Uso del Sitio web, su contenido, secciones y funcionalidades. Las partes convienen en que la solicitud y adquisición de Productos se regirán también por los presentes Términos y Condiciones.

B) Uso del Sitio Web. Comprende de manera general: **(i)** el acceso y utilización del Sitio web; **(ii)** el registro y creación de una Cuenta de Usuario y **(iii)** la adquisición de Productos.

C) Licencia. **REDLEMON** concede al Usuario una licencia no exclusiva, no transferible y revocable para utilizar el Sitio web en virtud de los presentes Términos y Condiciones. Esta licencia es conferida con un fin y carácter enteramente personal, nunca comercial.

D) Prohibiciones. El Usuario no podrá imprimir, descargar, reproducir o copiar cualquier información, archivo, texto o imagen contenidos o publicados en el Sitio web. Queda prohibida la reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, imagen, documento, audio o gráfico que aparezca en el Sitio web para cualquier uso distinto al personal, a menos que cuente con la autorización previa y por escrito de **REDLEMON**. Cualquier infracción de estos Términos y Condiciones dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado sin previo aviso.

## III. CONTRATACIÓN

A) Consentimiento. Al ingresar y utilizar el Sitio web, el Usuario aceptó electrónicamente los presentes Términos y Condiciones, que regulan el Uso del Sitio web operado por **REDLEMON**, así como la adquisición de Productos. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los presentes Términos y Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de acceder y utilizar el sitio web. El consentimiento del Usuario se manifiesta al pulsar el botón con la leyenda "*Acepto los Términos y Condiciones*" dentro del Sitio web.

B) Puesta a Disposición. Los presentes Términos y Condiciones serán puestos a disposición del Usuario en el Sitio web al momento de registrarse, creando una Cuenta de Usuario, así como al efectuar la compra de productos.

C) Capacidad del Usuario. Desde el momento en el que acceden y hacen uso del Sitio web, los Usuarios manifiestan que cuentan con capacidad de ejercicio suficiente para obligarse en todos los extremos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

D) Menores de Edad. Las personas menores de edad podrán acceder al Sitio web, así como adquirir los Productos ofrecidos a través de éste. En este sentido, el acceso, uso y aprovechamiento del Sitio web, su contenido, secciones y funcionalidades, así como la adquisición de Productos se entenderán bajo la total y completa responsabilidad de quienes ejerzan la patria potestad o sean sus tutores.

#### **IV. USO Y ACCESO**

A) Reglas. El registro, acceso y uso del Sitio web deberá ser en todo momento personal, por lo que los derechos y obligaciones que tiene el Usuario al amparo de los Términos y Condiciones son personalísimos, únicos e intransferibles.

En este sentido, el Usuario deberá mantener en secreto y abstenerse de revelar a terceros los datos asociados a su Cuenta de Usuario, incluyendo, sin limitación, su nombre de usuario y contraseña. El Usuario será responsable por la adquisición de Productos que se lleven a cabo a través del Sitio web, utilizando sus credenciales de acceso.

B) Disponibilidad. El Sitio web está a disposición del Usuario las 24 (veinticuatro) horas del día, así como los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año. Lo anterior, con excepción de los días en los que se esté llevando a cabo un procedimiento de actualización para ofrecer experiencias optimizadas para los Usuarios. En todo caso, **REDLEMON** notificará la suspensión de la disponibilidad del Sitio web.

C) Prohibiciones. En el uso del Sitio web el Usuario tendrá estrictamente prohibido:

- (i) Difundir información falsa o engañosa o que induzca al error.
- (ii) El comportamiento fraudulento, ilegal, amenazante, abusivo, hostigante, calumnioso, difamatorio, discriminatorio, obsceno, vulgar, ofensivo, pornográfico, profano, sexualmente explícito o indecente.
- (iii) Generar o alentar conductas que pudieran constituir un delito, dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier ley o reglamento.
- (iv) Violar, plagiar o infringir los derechos de terceros incluyendo, sin limitación, derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, confidencialidad, contratos, patentes, derechos de privacidad o publicidad o cualquier otro derecho de propiedad.
- (v) Diseminar virus, elementos de espionaje u otro componente dañino.
- (vi) Descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar el Sitio web.
- (vii) Hacer uso de robots y/o mecanismos similares, para obtener la información y/o elementos del Sitio web, sin autorización previa.
- (viii) Causar o lanzar cualquier programa o código informático con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte del Sitio web, o bien, sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto del mismo.
- (ix) Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto del Sitio web.

#### **V. CUENTA DE USUARIO**

A) Registro y Creación de la Cuenta. La creación de una Cuenta de Usuario se lleva a cabo directamente en el Sitio web.

Para realizar el registro y creación de una Cuenta de Usuario en el Sitio web se debe seleccionar la opción "*Crear cuenta*" en la ventana de inicio de sesión del mismo.

Posteriormente, el Usuario deberá proporcionar la siguiente información:

1. Nombre y apellidos.
2. Correo electrónico.
3. Contraseña.

Por último, **REDLEMON** enviará un correo electrónico a la dirección que el Usuario hubiese ingresado, el cual le permitirá activar su Cuenta de Usuario. Así, una vez activada, el Usuario podrá hacer uso de las credenciales de acceso de la misma para ingresar al Sitio web.

**B) Veracidad.** El Usuario se obliga a proporcionar y mantener la información personal de su Cuenta de Usuario forma exacta, completa y actualizada.

**C) Uso de la Cuenta de Usuario.** La creación de una cuenta permite al Usuario revisar el estatus de sus pedidos de Productos a través del Sitio web.

**D) Responsabilidades.** Cada Usuario es el único responsable de mantener su contraseña segura y secreta. El Usuario es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o Cuenta de Usuario. Por otra parte, el Usuario debe notificar a **REDLEMON** de cualquier uso no autorizado de estas últimas. De ninguna manera **REDLEMON** será responsable, directa o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento con esta sección por parte del Usuario.

**E) Características de la Cuenta.** La Cuenta del Usuario es personal, única e intransferible. Está prohibida la venta, cesión, transferencia o transmisión de la Cuenta del Usuario bajo cualquier título, ya sea oneroso o gratuito.

**F) Recuperación de Contraseña.** En caso de olvidar la contraseña de su Cuenta de Usuario, el Usuario deberá seleccionar la opción “*Recuperar contraseña*” en el Sitio web. Una vez seleccionada, se le solicitará la dirección de correo electrónico con la cual creó su Cuenta de Usuario y deberá seguir las instrucciones que se especifiquen en el correo que le sea enviado a dicha dirección para tal efecto.

## **VI. OPERACIONES DE COMERCIO ELECTRÓNICO**

En virtud del presente apartado, se regulan las condiciones de compra y venta de los Productos ofrecidos por **REDLEMON** en línea a través de su Sitio web.

**A) Oferta.** A través del Sitio web, **REDLEMON** pondrá a disposición de los Usuarios los Productos que podrán ser adquiridos. Para tal efecto, **REDLEMON** publicará una imagen del Producto ofrecido lo más exacta y actualizada posible, el nombre del Producto, sus especificaciones y su precio.

El Usuario reconoce y acepta que en todo momento corresponde a **REDLEMON** la elección y puesta a disposición de los Productos que desea comercializar a través del Sitio web. Por lo que, el Usuario únicamente podrá elegir entre aquellos Productos que se encuentren publicados en el Sitio web.

Asimismo, los precios de los Productos serán fijados por **REDLEMON** a su entera discreción, los cuales se encuentran reflejados en Moneda Nacional e incluyen el correspondiente Impuesto al Valor Agregado (IVA).

**REDLEMON** podrá modificar los precios de los Productos cuando lo estime conveniente. No obstante, en caso de que el Usuario haya realizado un pedido y que, el precio del Producto sea modificado en fecha posterior, dicha modificación no le resultará aplicable.

B) Disponibilidad de los Productos. **REDLEMON** cuenta con cierto número de unidades por cada uno de los Productos ofrecidos a través de su Sitio web. Por lo que, **REDLEMON** no garantiza al Usuario que todos los Productos estarán disponibles en todo momento.

En caso de que alguno de los productos no esté disponible, **REDLEMON** tomará las medidas necesarias para hacer esto del conocimiento del Usuario.

Así, el Usuario reconoce y acepta que la disponibilidad de los Productos no depende de **REDLEMON**, sino que dependerá exclusivamente de la demanda de estos. En este sentido, el Usuario libera a **REDLEMON** de cualquier tipo de responsabilidad por la falta de disponibilidad de los Productos ofrecidos.

C) Proceso de Compra. Para adquirir los Productos, el Usuario deberá ingresar a la página principal del Sitio web de **REDLEMON** y deberá seleccionar el Producto que desea adquirir. Hecho lo anterior, el Usuario deberá seleccionar la opción “*Añadir al Carrito*” y, posteriormente, dar clic en “*Pagar*”. Una vez que el Usuario se encuentre en la pestaña correspondiente para realizar el pago, deberá ingresar la información solicitada: nombre completo, domicilio, correo electrónico y teléfono.

D) Pago. Al finalizar el proceso mencionado en el punto anterior, el Usuario deberá realizar el pago del Producto que desea adquirir, el cual podrá ser realizado a través de tarjeta de crédito, débito, por transferencia bancaria, o bien, por medio de *MercadoPago, KueskiPay, Aplazo, Conekta, PayPal* y demás medios habilitados por **REDLEMON** para tal efecto.

El Usuario está de acuerdo en que **REDLEMON** realice los cargos por los Productos adquiridos a través de un tercero. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que, en virtud del procesamiento de los pagos, así como de los datos personales que proporcione para tal efecto, deberá sujetarse a lo dispuesto en los Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad de dichos terceros.

Asimismo, el Usuario, en este acto, libera a **REDLEMON** de cualquier responsabilidad relacionada con cualquier cargo o uso inadecuado de su tarjeta de crédito, débito y demás medios de pago habilitados en el Sitio web.

E) Entrega. Los Productos que el Usuario adquiera a través del Sitio web serán entregados dentro de los siguientes 2 a 5 días hábiles de realizada su compra, a través de los proveedores de servicios de paquetería habilitados para tal efecto y en el domicilio que previamente haya proporcionado a **REDLEMON**.

Así, **REDLEMON** elegirá los proveedores de servicios de paquetería que habilitará para entregar sus Productos, dependiendo de los costos y cobertura de los mismos.

Por su parte, se hace del conocimiento del Usuario que los horarios de entrega son los establecidos por el proveedor designado. Por lo que, en caso de no concretarse la entrega, el artículo será devuelto al almacén de **REDLEMON**, sin dar lugar a reembolso del costo de envío en favor del Usuario.

Una vez que el Producto sea puesto a disposición del Usuario en el domicilio que previamente haya proporcionado a **REDLEMON**, se entenderá que se ha producido la "entrega".

El Usuario podrá dar seguimiento a sus pedidos desde el momento de su adquisición hasta su entrega, a través de la dirección de correo electrónico, cuenta de *WhatsApp* y del número telefónico listados en el **XIII** apartado de los presentes Términos y Condiciones.

F) Gastos de Envío. Los gastos de envío se calcularán dependiendo de las cuotas y tarifas que determine cada uno de los proveedores de servicios de paquetería, con arreglo a sus propios criterios. Así, dichos gastos se adicionarán al costo total del Producto y serán enteramente a cargo del Usuario.

En su caso, **REDLEMON** podrá descontar el costo, ya sea parcial o total, del envío de ciertos Productos, con arreglo a criterios determinados.

G) Derecho al retracto. El Usuario contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles, a partir de la adquisición o entrega de un Producto en el Sitio web, para solicitar un reembolso por el precio pagado por el mismo, previa devolución del Producto del que se trate, al domicilio que **REDLEMON** le indique para tal efecto.

Para lo anterior, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a la dirección listada en el apartado **XIII** de los presentes Términos y Condiciones, explicando su deseo por recibir un reembolso en los términos anteriores y debiendo seguir las instrucciones que **REDLEMON** le indique para tal efecto.

H) Discrepancia en la características del Producto. Si el Producto entregado al Usuario no correspondiese a la calidad, marca, especificaciones y demás elementos sustanciales bajo los cuales haya sido ofrecido en el Sitio web, el Usuario podrá solicitar la reposición o devolución de la cantidad que hubiere pagado por dicho Producto, a través de la dirección de correo electrónico listada en el apartado **XIII** de los presentes Términos y Condiciones.

I) Garantía de los Productos. El Usuario reconoce y acepta que los Productos de **REDLEMON** contarán con una garantía 3 (tres) meses por defectos de fabricación en los mismos. En este sentido, para efectos de hacer válida la garantía anterior, el Usuario deberá ponerse en contacto con **REDLEMON** a través de los medios de contacto listados en el apartado **XIII** de los presentes Términos y Condiciones, indicando su deseo por hacer válida la garantía de su Producto y siguiendo las instrucciones que le sean indicadas para tal efecto.

El Usuario reconoce y acepta que para hacer válida la garantía de los Productos de **REDLEMON** en los términos anteriores, estos no deberán encontrarse dañados, alterados o manipulados, así como deberán contar con todos sus accesorios, según el Producto del que se trate.

## **VII. PUBLICIDAD Y PROMOCIONES**

A) Autorización. En este acto, el Usuario autoriza a **REDLEMON** para que realice el envío de boletines, contenido, comunicados y documentación mercadológica, publicitaria o con fines de mercadotecnia.

B) Base de Datos de Publicidad. El Usuario acepta ser incluido en la lista de destinatarios autorizados de información publicitaria enviada por **REDLEMON**.

C) Listado de Exclusión. El Usuario podrá revocar su consentimiento para recibir información publicitaria al pulsar el botón denominado “*Unsubscribe*” (del inglés, cancelar suscripción), que aparecerá en todos los correos electrónicos promocionales o mercadológicos que envíe **REDLEMON**.

D) Promociones y descuentos. **REDLEMON** podrá ofrecer a los Usuarios las promociones que, a su entera discreción, estime pertinentes.

## **VIII. LIBERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

A) Información Publicada. **REDLEMON** no garantiza la exactitud, confiabilidad o integridad del contenido (texto e imágenes) del Sitio web. El Usuario, en consecuencia, libera a **REDLEMON** de cualquier responsabilidad sobre la aptitud, confiabilidad o fiabilidad del contenido del Sitio web.

B) Limitación de Responsabilidad. El Usuario acepta y reconoce que **REDLEMON** no será responsable por daños de cualquier tipo, derivados del acceso del Usuario al Sitio web, así como derivados de la adquisición de Productos.

C) Continuidad. Con el objetivo brindar seguridad a los Usuarios en caso de presentarse una falla en el Sitio web, **REDLEMON** dará atención a través de la dirección de electrónico y las cuentas de redes sociales listadas en el apartado **XIII** de los presentes Términos y Condiciones.

## **IX. PROPIEDAD INTELECTUAL**

A) Propiedad. El Sitio web, todo su contenido, que incluye enunciativa más no limitativamente, textos, fotografías, ilustraciones, gráficos, diseños, códigos, datos y cualquier otra información, son propiedad única y exclusiva de **REDLEMON**. Lo anterior comprende cualesquiera derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de base de datos, derechos morales, y otras propiedades intelectuales y derechos patrimoniales, que se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, así como cualquier otro ordenamiento en materia de propiedad intelectual aplicable. Se les advierte a los Usuarios que la totalidad del

contenido del Sitio web está protegido por la legislación vigente mexicana e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.

B) Inexistencia de Transmisión de Propiedad o Licencia. El Uso del Sitio web no le otorga en ningún momento al Usuario propiedad de su contenido, ni tampoco se le otorga licencia para su explotación. El Usuario en este acto reconoce que por ningún motivo adquiere derecho alguno de propiedad al descargar material con derechos de autor del Sitio web.

C) Marcas. Los signos distintivos, incluyendo las marcas y avisos comerciales expuestos en el Sitio web, así como demás contenido sujeto a protección en términos de la normatividad aplicable, son propiedad de **REDLEMON**, según corresponda. En consecuencia, estos no podrán ser usados por el Usuario sin consentimiento expreso y por escrito de **REDLEMON**.

D) Descarga. El Usuario acepta y reconoce que la descarga de cualquier contenido alojado en el Sitio web queda estrictamente prohibido.

## **X. PRIVACIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD**

A) Propiedad. Los Datos Personales que reciba **REDLEMON** como parte de la solicitud de cualquier Producto o la creación de su Cuenta de Usuario, son propiedad exclusiva del Usuario y en ninguna circunstancia serán publicados, difundidos, o compartidos con terceros sin que medie previa autorización por escrito.

B) Confidencialidad. **REDLEMON** hace del conocimiento del Usuario, quien a su vez comprende y acepta, que toda la información personal que se obtenga del Usuario en razón del uso del Sitio web o la adquisición de Productos será tratada de manera estrictamente confidencial y protegida contra cualquier uso indebido o alteración, de acuerdo con lo establecido en el Aviso de Privacidad puesto a disposición del público en el Sitio web.

C) Provisión de Información. En este acto el Usuario reconoce y acepta que **REDLEMON** obtiene su información personal por medio de la provisión o captura de forma directa a través del Sitio web.

D) Aviso de Privacidad. Adicionalmente, el Usuario reconoce y consiente que, previo a recabar su información, **REDLEMON** puso a su disposición el Aviso de Privacidad correspondiente. Documento en el cual se le hizo sabedor sobre qué Datos Personales son recabados, cuáles son las finalidades de su tratamiento, así como la forma, mecanismos y requisitos para el debido ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Amén de lo anterior, el Usuario reconoce que en el documento de referencia se le proporcionó –y, a su vez, consintió– la información necesaria sobre los mecanismos para llevar a cabo la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, así como los medios para limitar su uso y divulgación.

E) Consentimiento. El Usuario reconoce que otorga su información y Datos Personales a **REDLEMON** de manera enteramente libre e informada, utilizando su capacidad y criterio, además de que lo hace en ejercicio de su plena voluntad, libre de coacción, coerción o

violencia. Debido a lo anterior, se entiende que el Usuario es entera y completamente responsable de la veracidad y confiabilidad de la información que al efecto proporcione.

F) Veracidad de la Información. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a que toda la información que le proporcione a **REDLEMON** sea veraz y comprobable garantizando así, la autenticidad de los Datos Personales proporcionados.

G) Revisiones. Ahora bien, será responsabilidad y obligación del Usuario revisar el Aviso de Privacidad, el cual estará a su disposición, en todo momento actualizado en el Sitio web.

## **XI. MODIFICACIONES**

A) Cambios. **REDLEMON** podrá -en cualquier momento y cuando lo considere conveniente- realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, Productos y demás elementos del Sitio web. En ningún caso ello podrá dar lugar a derecho, reclamación o indemnización alguna en favor del Usuario.

B) Modificaciones a los Términos y Condiciones. **REDLEMON** se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier tiempo, siendo estas enmiendas efectivas de forma inmediata, una vez consentidas por el Usuario. Para tal efecto, **REDLEMON** hará del conocimiento de los Usuarios las reformas en cuestión con una anticipación de 30 (treinta) días naturales por cualquiera de los medios que se enuncian en las siguientes líneas.

- (i) Publicación de los Términos y Condiciones modificados en el Sitio web. Se publicará un aviso para todos los Usuarios que ingresen al mismo.
- (ii) Notificación vía correo electrónico a los Usuarios.

C) Revisiones. El Usuario manifiesta su aceptación y comprende la responsabilidad de realizar revisiones periódicas de las notificaciones enviadas por **REDLEMON**, con objeto de mantenerse al tanto de las modificaciones, adiciones, adecuaciones, actualizaciones o supresiones a los presentes Términos y Condiciones que al efecto se lleven a cabo. No obstante, lo anterior, en cada ocasión que el Usuario marque la casilla correspondiente a la aceptación de este contrato al utilizar las diversas funcionalidades del Sitio web, se entenderá que expresa su aceptación absoluta a las reformas que en su caso se realicen sobre los presentes Términos y Condiciones.

## **XII. VIGENCIA**

A) Plazo. **REDLEMON**, así como el Usuario, reconocen que los Términos y Condiciones son de vigencia indefinida y que entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio web. **REDLEMON** se reserva el derecho, previa notificación en la medida de lo humana y razonablemente posible al Usuario, para realizar alguna o ambas de las siguientes acciones:

- (i) Terminar definitivamente el presente contrato.
- (ii) Descontinuar el Sitio web.

B) Suspensión. **REDLEMON** podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio web.

### **XIII. NOTIFICACIONES, ACLARACIONES Y QUEJAS**

A) Avisos. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, las Partes convienen en que todas las notificaciones, aclaraciones, dudas y quejas dirigidas a **REDLEMON** deberán realizarse a través de los siguientes medios:

- (i) **Domicilio:** Avenida Paseo de la Reforma #2654, piso 18, Lomas Altas, Miguel Hidalgo, C.P. 11950, Ciudad de México.
- (ii) **Teléfono / WhatsApp:** 55 444 00634
- (iii) **Correo electrónico:** ventas@redlemon.com.mx.
- (iv) **Redes sociales:** Redlemon (Facebook and Instagram)

B) Ayuda. Adicionalmente, **REDLEMON** ofrece a los Usuarios la posibilidad de formular dudas y sugerencias a través de la dirección de correo electrónico y cuentas de redes sociales listadas con anterioridad.

### **XIV. MISCELÁNEA**

A) Subsistencia. En caso de que alguna cláusula de los presentes Términos y Condiciones sea declarada como inválida, será eliminada o modificada y el resto de las cláusulas subsistirán.

B) Cesión de Derechos. **REDLEMON** podrá ceder total o parcialmente sus derechos u obligaciones a su cargo sin autorización previa del Usuario, siempre en arreglo a la normatividad aplicable. En virtud de dicha cesión, **REDLEMON** quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario, establecida en el presente contrato.

C) No Renuncia. La falta de ejercicio de **REDLEMON** de cualquier derecho o acción derivados del presente contrato, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a sus derechos o acciones que se deriven del presente.

D) Indemnización. El Usuario, en este acto, se obliga a indemnizar a **REDLEMON**, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación, inclusive honorarios de abogados y costas judiciales, derivados de cualquier incumplimiento por su parte a los presentes Términos y Condiciones.

En el evento de que el Usuario incumpliere con las obligaciones a las que se sujeta en razón de los presentes Términos y Condiciones, pagará a **REDLEMON** los daños y perjuicios determinados por la autoridad competente, que tal incumplimiento le ocasione, sin perjuicio de las demás acciones legales que procedan, según sea la naturaleza de la obligación incumplida.

E) Encabezados. Los encabezados de las cláusulas son incorporados por conveniencia y para su mejor referencia, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones contenidas en cada una de ellas.

### **XV. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

A) Legislación Aplicable. Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán a la luz del Código de Comercio, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Código Penal Federal, sus respectivas disposiciones secundarias, y demás legislación mexicana aplicable.

B) Jurisdicción. Para la resolución de cualquier disputa, controversia, reclamación o diferencia que surja de o se relacione con los presentes Términos y Condiciones, el Usuario y **REDLEMON** podrán acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor en su ámbito administrativo para conciliar sus diferencias. En caso de subsistir dichas diferencias, las Partes se someten expresamente a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que en razón de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.