

**AVISO DE PRIVACIDAD
TECNOCENT, S.A. DE C.V.**

TECNOCENT, S.A. DE C.V., (EN ADELANTE IDENTIFICADO COMO “REDLEMON”) COMO EMPRESA RESPONSABLE Y RESPETUOSA DE LOS DATOS PERSONALES, PONE A SU DISPOSICIÓN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD CON EL OBJETO DE GARANTIZAR EL DERECHO DE LOS TITULARES A LA AUTODETERMINACIÓN INFORMATIVA.

EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD SE PONE A DISPOSICIÓN DE LOS TITULARES EN EL SITIO DE INTERNET QUE OPERA BAJO EL NOMBRE DE DOMINIO www.redlemon.com.mx, (EN ADELANTE EL “SITIO WEB”).

I. RESPONSABLE: IDENTIDAD Y DOMICILIO.

El responsable del tratamiento de los Datos Personales es la persona moral denominada **TECNOCENT, S.A. DE C.V. (“REDLEMON”)**, con domicilio en Av. Paseo de la Reforma #2654 piso 18, Lomas Altas, Miguel Hidalgo, 11950 Ciudad de México, CDMX., entidad que se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, así como las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), su Reglamento y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

II. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

- A) Datos de identificación.
- B) Datos de contacto.
- C) Datos de autenticación.
- D) Datos financieros y patrimoniales.
- E) Datos de navegación: cookies.

En términos de lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley, el Titular otorga su consentimiento expreso para que **REDLEMON** someta a tratamiento sus datos personales, incluyendo aquellos de carácter financiero y patrimonial.

Asimismo, se hace del conocimiento del Titular que **REDLEMON** no someterá a tratamiento Datos Personales Sensibles.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

A) FINALIDADES PRIMARIAS:

- (i) Autenticar la identidad del Titular.
- (ii) Contactar al Titular a fin de gestionar y dar seguimiento a sus solicitudes de productos.
- (iii) Atender dudas, comentarios, consultas, así como brindar soporte técnico respecto a los productos de **REDLEMON**.
- (iv) Gestionar la entrega de los productos adquiridos.
- (v) Emitir y enviar facturas derivadas de los productos adquiridos.

- (vi) Contactar al Titular para la formulación y seguimiento de quejas, sugerencias y comentarios sobre los productos adquiridos.
- (vii) Efectuar los procedimientos de cambios, devoluciones y cancelaciones sobre los productos que el Titular adquiriera de **REDLEMON**.
- (viii) Efectuar los reembolsos de la cantidad pagada al Titular, previa devolución del producto adquirido en **REDLEMON**.

B) FINALIDADES SECUNDARIAS:

- (i) Contactar al Titular con el propósito de notificarle actualizaciones del sitio web, informes sobre el tratamiento y situación de sus Datos Personales, así como de cambios en este Aviso de Privacidad o en los Términos y Condiciones publicados en el sitio web.
- (ii) Enviar al Titular información promocional, publicitaria, así como cualquier otra comunicación relacionada con **REDLEMON**.
- (iii) Enviar al Titular información promocional y publicitaria de las marcas que forman parte del mismo grupo empresarial de **REDLEMON**.
- (iv) Publicar comentarios del Titular en el sitio web, respecto a los productos adquiridos.

IV. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PARA LAS FINALIDADES SECUNDARIAS.

En el supuesto que el Titular no desee que sus Datos Personales sean utilizados para todas o alguna de las Finalidades Secundarias contenidas en el apartado anterior, deberá enviar un correo electrónico a la dirección data-privacy@merama.io con el asunto “Negativa de Tratamiento para Finalidades Secundarias”. En el cuerpo del correo, el Titular deberá especificar para qué finalidades desea manifestar su negativa, así como sus datos de identificación, para que se le dé cumplimiento a su solicitud.

V. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Se hace del conocimiento del Titular que **REDLEMON** llevará a cabo las siguientes Transferencias de sus Datos Personales:

TERCERO RECEPTOR	FINALIDAD	CONSENTIMIENTO
Empresa de paquetería.	Gestionar la entrega de los productos adquiridos.	No necesario.
Empresas del mismo grupo empresarial.	Para recibir apoyo en las operaciones comerciales y logísticas de REDLEMON .	No necesario.

VI. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

REDLEMON reconoce a los Titulares la posibilidad de ejercer Derechos ARCO sobre sus Datos Personales, que consisten en lo siguiente:

- A. Derecho de Acceso:** Conocer con cuáles de sus Datos Personales cuenta **REDLEMON** y cuáles son las finalidades de su tratamiento.
- B. Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de sus Datos Personales en caso de que carezcan de actualización, sean inexactos, erróneos o estén incompletos.
- C. Derecho de Cancelación:** Solicitud de eliminación de todo registro o copia de sus Datos Personales, ya sea física o electrónica.
- D. Derecho de Oposición:** Solicitar el cese en el uso de sus Datos Personales.

El ejercicio de los derechos descritos en el presente numeral se efectúa mediante solicitud por escrito enviada vía correo electrónico a la dirección data-privacy@merama.io con el asunto "Ejercicio de Derechos ARCO". La dirección electrónica mencionada corresponde al departamento que dará trámite a las solicitudes en cuestión y que podrá ser contactado por los Titulares en cualquier tiempo.

El Titular deberá proporcionar la información siguiente:

1. Nombre completo y domicilio.
2. Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales pretende ejercer alguno de los Derechos ARCO, además de cualquier documento que permita ubicarlos.
3. Mención del Derecho ARCO que desea ejercer.
4. En caso de que se solicite una Rectificación de datos, se deberán indicar las modificaciones a realizar y se deberá aportar la documentación que acredite la razón de los cambios solicitados.

Asimismo, la solicitud deberá acompañarse de los siguientes documentos:

1. Copia de la identificación oficial del Titular o de su representante.
2. Documento y/o información que acredite que la información personal se encuentra en posesión de **REDLEMON**.
3. En el supuesto que el Titular no presente personalmente la solicitud, quien lo haga deberá acreditar su representación, mediante escritura pública o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificaciones oficiales de Titular y representante.

Una vez recibida la solicitud del Titular, **REDLEMON** le hará llegar vía correo electrónico un acuse de recibo. Posteriormente, responderá a la petición del Titular por correo electrónico en un plazo que no podrá exceder de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de que se recibió. Este plazo únicamente será aplicable siempre y cuando **REDLEMON** cuente con la información suficiente para poder atender la solicitud, en términos de lo establecido en el siguiente párrafo.

El Titular debe tomar en consideración que, a fin de contar con elementos suficientes para atender su petición, **REDLEMON** podrá solicitarle información adicional dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. A partir del requerimiento de **REDLEMON**, el Titular contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles para desahogar este requerimiento. En este supuesto, el plazo de 20 (veinte) días hábiles mencionado en el párrafo

anterior empezará a correr al día siguiente de aquél en el que el Titular hubiere atendido el requerimiento de **REDLEMON**.

Si la solicitud es declarada procedente y el Titular ha acreditado su personalidad y la titularidad del Derecho ARCO que pretendió ejercer, el Acceso a los Datos Personales, los cambios solicitados, la Cancelación o la respuesta a la Oposición se harán en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles contados a partir de la fecha en que se le haya dado respuesta a la solicitud.

Tratándose de solicitudes de Acceso a Datos Personales, procederá su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante, según corresponda. Dicha entrega se hará en copias simples en el domicilio mencionado en el presente, o bien, en documentos electrónicos a la dirección de correo desde la que se hubiere remitido la solicitud.

En caso de que el objeto de la solicitud sea la Oposición, el tratamiento de los Datos Personales cesará el día hábil inmediato siguiente a la fecha en la que se le haya comunicado la respuesta afirmativa al Titular.

VII. MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En cualquier momento y por cualquier causa, el Titular podrá revocar la autorización que le ha dado a **REDLEMON** para el tratamiento de sus Datos Personales. **REDLEMON** manifiesta que, para el cumplimiento de ciertos fines, la revocación del consentimiento podría significar la imposibilidad de continuar con la relación entre el Titular y **REDLEMON**.

En su caso, la revocación del consentimiento se llevará a cabo de acuerdo con el siguiente procedimiento.

- A. Envío de un correo electrónico a la dirección data-privacy@merama.io con el asunto "Revocación del Consentimiento".
- B. En el cuerpo del mensaje se deberá señalar:
 1. El nombre completo del Titular.
 2. Fecha a partir de la cual desea que se haga efectiva la revocación.
 3. Copia del documento oficial que acredite su identidad, que se deberá adjuntar a la solicitud. En el supuesto que el Titular no presente por su propio derecho la solicitud, quien lo haga deberá acreditar su representación, mediante escritura pública o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificaciones oficiales de Titular y representante.

REDLEMON responderá a su solicitud mediante correo electrónico en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en la que se recibió. Este plazo únicamente será aplicable siempre y cuando **REDLEMON** cuente con la información suficiente para poder atender la solicitud, en términos de lo establecido en el siguiente párrafo.

El Titular debe tomar en consideración que, a fin de contar con elementos suficientes para atender su petición, **REDLEMON** podrá solicitarle información adicional dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. A partir del requerimiento de **REDLEMON**, el Titular contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles para desahogar este requerimiento. En este supuesto, el plazo de 20 (veinte) días hábiles mencionado en el párrafo anterior empezará a correr al día siguiente de aquél en el que el Titular hubiere atendido el requerimiento de **REDLEMON**.

VIII. RESPONSABLE DE TRAMITAR SOLICITUDES DE DERECHOS ARCO, LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN, ASÍ COMO REVOCACIONES.

En caso de que el Titular desee revocar su consentimiento, limitar el uso y divulgación de su información, así como Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales, lo deberá hacer a través del Departamento designado por **REDLEMON**, cuyos datos de contacto se enuncian a continuación:

- A. Responsable: **DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE REDLEMON.**
- B. Correo electrónico: data-privacy@merama.io

Asimismo, en caso de que el Titular considere que su derecho a la privacidad y autodeterminación informativa ha sido vulnerado por **REDLEMON**, podrá acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a ejercer sus derechos.

IX. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

REDLEMON, en aras de garantizar la protección de los Datos Personales de los Titulares, se compromete a la celebración de actos jurídicos, la adopción de políticas de privacidad, de protección de Datos Personales y de seguridad de la información exigibles al interior de su organización, así como a implementar medidas de seguridad de carácter tecnológico, físico y administrativo.

REDLEMON almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad. **REDLEMON** se compromete a que la información proporcionada por el Titular sea considerada y tratada con carácter confidencial.

Asimismo, **REDLEMON** utiliza el protocolo SSL (*Secure Sockets Layer*) dentro de su sitio web, con el propósito de ofrecer al Titular una experiencia de navegación más segura y privada, ya que dicho protocolo cifra la conexión entre su ordenador y **REDLEMON**, para prevenir que terceros puedan ver la información que usted nos proporciona.

Por su parte, **REDLEMON** brinda mecanismos alternos al ejercicio de Derechos ARCO para que los Titulares limiten el uso y divulgación de sus Datos Personales. En este sentido, hace del conocimiento del Titular que, para evitar recibir publicidad, puede inscribirse en el Registro

Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), en el vínculo <https://repep.profeco.gob.mx/>.

En caso de que el Titular desee conocer más sobre lo abordado en este apartado, podrá enviar un correo electrónico a la dirección data-privacy@merama.io con el asunto “Limitación de Uso o Divulgación”, expresando sus dudas, comentarios y sugerencias con respecto al objeto del presente.

X. PLAZO DE ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En cumplimiento al principio de calidad, todos los Datos Personales del Titular serán resguardados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados. Posteriormente, se procederá a un periodo de bloqueo previo a su cancelación.

XI. POLÍTICA DE COOKIES.

Las cookies son archivos de texto que son almacenados en el equipo de cómputo utilizado por el Titular al hacer uso del sitio web y ayudan a **REDLEMON** a brindarle una mejor experiencia cuando navega en el sitio web.

REDLEMON usa cookies en su sitio web, las cuales se clasifican en:

(a) Cookies Propias:

- Necesarias: utilizadas para realizar las funciones básicas del sitio web; siendo imprescindibles para garantizar el funcionamiento y la seguridad de la plataforma. Se hace el conocimiento del Titular que las cookies necesarias no pueden ser rechazadas, toda vez que son indispensables para el funcionamiento del sitio web de **REDLEMON**.
- No necesarias: utilizadas para finalidades que no se relacionan estrictamente con garantizar el funcionamiento y la seguridad del sitio web. Así, el Titular podrá gestionar o rechazar dichas cookies a través del sitio web. No obstante, es importante que el Titular tenga en cuenta que, si no acepta el uso de estas cookies, algunas funcionalidades del sitio web pueden no estar disponibles.

(b) Cookies de Terceros:

- Cookies de Navegadores: implementadas por los navegadores utilizados por el Titular para acceder al sitio web y las cuales podrán ser gestionadas o rechazadas a través de los siguientes enlaces:

Firefox	https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we
Google Chrome	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647

Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/es-mx/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Opera	http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html
Safari	http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/

En caso de que el navegador utilizado por el Titular no se encuentre listado en la tabla anterior, se le solicita consultar con el proveedor de su servicio de navegación los pasos a seguir para poder desactivar las cookies que, en su caso, sean utilizadas por este.

XII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Se hace del conocimiento del Titular que el presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el tiempo y forma que **REDLEMON** determine, atendiendo en todo caso a la legislación en la materia.

REDLEMON informa a los Titulares que los cambios al presente serán notificados mediante la publicación de su versión actualizada en el sitio web y/o mediante del envío de un correo electrónico a la dirección que el Titular hubiere proporcionado.

XIII. CONSENTIMIENTO.

El Titular reconoce que ha proporcionado sus datos personales a **REDLEMON** de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca, por lo que acepta que ha leído y entiende el contenido del presente Aviso de Privacidad, otorgando su consentimiento expreso para que sus datos personales sean sometidos a tratamiento por **REDLEMON**, en términos de lo dispuesto en la Ley, su Reglamento y el presente Aviso de Privacidad.

XIV. FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 24 de agosto de 2023.