

Oświadczenie o ochronie danych według ogólnego rozporządzenia o ochronie danych

1) Informacja dotycząca zbierania danych osobowych i dane kontaktowe administratora

1.1 Cieszymy się, że odwiedzili Państwo naszą stronę internetową i dziękujemy za zainteresowanie. Poniżej poinformujemy Państwa o zasadach postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych podczas korzystania z naszej strony internetowej. Za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

1.2 Administratorem danych na tej stronie internetowej w rozumieniu RODO – ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – jest ZOÉ LU GmbH, Osterwaldstraße 10, Haus H, 80805 München, Deutschland, Tel.: +49 (0) 1731709247, E-Mail: info@zoelu.com. Administratorem danych osobowych jest osoba fizyczna lub prawna, która sama lub wspólnie z innymi decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych.

2) Zbieranie danych podczas korzystania z naszej strony internetowej

2.1 W przypadku korzystania z naszej strony internetowej wyłącznie do celów informacyjnych, czyli kiedy użytkownik nie chce się rejestrować lub przekazywać nam innych informacji, zbieramy tylko takie dane, które zostaną przekazane na nasz serwer przez przeglądarkę internetową użytkownika (tzw. log serwera). Gdy użytkownik wywołuje naszą stronę internetową, zbieramy następujące dane, które ze względów technicznych są wymagane do wyświetlenia strony internetowej:

- nasza odwiedzana strona internetowa
- data i godzina dostępu
- ilość wysłanych danych w bajtach
- źródło/odnośnik, za pośrednictwem którego użytkownik trafił na stronę
- używana przeglądarka internetowa
- używany system operacyjny
- używany adres IP (ewent. zanonimizowany)

Dane przetwarzane są zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO z uwzględnieniem naszego uprawnionego interesu w celu poprawy stabilności i funkcjonalności naszej strony internetowej. Dane nie są przekazywane lub wykorzystywane w inny sposób. Zastrzegamy sobie jednak prawo do późniejszego sprawdzania logów serwera, jeśli będą istnieć konkretne przesłanki co do niezgodnego z prawem korzystania z treści.

2.2 Ta strona internetowa ze względów bezpieczeństwa i w celu ochrony przekazywanych danych osobowych i innych poufnych treści (np. zamówień czy zapytań skierowanych do administratora) korzysta z szyfrowania SSL lub TLS. Zaszyfrowane połączenie można rozpoznać po ciągu znaków „https://” i symbolu kłódki na pasku przeglądarki internetowej.

3) Pliki cookie

Aby uatrakcyjnić użytkownikom wizytę na naszej stronie internetowej i umożliwić korzystanie z określonych funkcji, stosujemy pliki cookie, czyli małe pliki tekstowe, które są przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika. Niektóre z plików cookie są automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki (tzw. „cookie sesyjne”), a inne pozostają dłużej na urządzeniu końcowym użytkownika i przechowują informacje o ustawieniach przeglądanych stron (tzw. „cookie stałe”). W tym drugim przypadku informacje o okresie przechowywania danego pliku cookie można znaleźć na liście ustawień plików cookie w przeglądarce internetowej użytkownika.

Przetwarzanie danych osobowych przez stosowane przez nas pliki cookie odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celach związanych z realizacją umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO w przypadku udzielenia zgody lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów polegających na zapewnieniu optymalnego, przyjaznego dla użytkownika i efektywnego korzystania ze strony internetowej.

Można również tak skonfigurować przeglądarkę, aby użytkownik był informowany o tym, że dana strona używa plików cookie i by mógł zdecydować, czy chce je zaakceptować, zaakceptować w określonych przypadkach lub ogólnie odmówić zgody na ich używanie.

Należy pamiętać, że odmowa zgody na stosowanie plików cookie może oznaczać, że część opcji i usług oferowanych na naszej stronie internetowej będzie dla użytkownika niedostępna.

4) Nawiązywanie kontaktu

4.1 Zendesk

Rozpatrując zapytania klientów, korzystamy z systemu do obsługi zgłoszeń mailowych dostarczanego nam przez następującego usługodawcę: Zendesk International Ltd., 55 Charlemont Place, Saint Kevin's, Dublin D02 F985, Irlandia

Jeśli za pośrednictwem naszej strony internetowej użytkownik wyśle prośbę o kontakt drogą mailową, prośba ta zostanie zapisana i przetworzona w systemie do obsługi zgłoszeń, ponieważ pozwala to na chronologiczne rozpatrywanie zgłoszeń usprawnia obsługę klientów. Po otrzymaniu indywidualnego numeru zgłoszenia użytkownik może na bieżąco śledzić postęp swojego zapytania.

Na potrzeby organizacji i obsługi zgłoszeń zbierane są dane osobowe – zgodnie z zakresem ich udostępnienia. Co najmniej są to: nazwisko, imię i adres e-mail; dane te zostają przekazane usługodawcy, u którego są one następnie przechowywane i odczytywane.

Podstawę prawną przetwarzania tych danych stanowi nasz prawnie uzasadniony interes polegający na skutecznej organizacji obsługi klientów, możliwie jak najszybszym udzieleniu odpowiedzi na zgłoszenie użytkownika oraz optymalizacji naszej oferty usługowej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Zawarliśmy z tym usługodawcą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, która zobowiązuje go do ochrony danych osób odwiedzających naszą stronę oraz do nieprzekazywania tych danych osobom trzecim nieposiadającym uprawnień.

4.2 W ramach kontaktu z nami (np. za pośrednictwem formularza kontaktowego czy e-maila) gromadzone są dane osobowe. W przypadku korzystania z formularza kontaktowego użytkownik jest informowany o rodzaju zbieranych danych. Dane te są zapisywane i wykorzystywane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie użytkownika lub nawiązania kontaktu, a także do celów administracyjnych.

Podstawę prawną dla przetwarzanych danych stanowi nasz uprawniony interes w udzielaniu odpowiedzi na zapytanie użytkowników zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeśli kontakt ma celu zawarcie umowy, dodatkowo obowiązuje podstawa prawna dotycząca przetwarzania danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Jeśli z okoliczności wynika, że dany stan rzeczy został wyjaśniony, a na przeszkodzie nie stoją żadne ustawowe obowiązki w zakresie przechowywania, dane użytkownika po przetworzeniu jego zapytania zostają skasowane.

5) Przetwarzanie danych podczas tworzenia konta użytkownika oraz do celów związanych z realizacją umowy

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO dane osobowe są zbierane i przetwarzane na przyszłość do celów związanych z realizacją umowy lub związanych z utworzeniem konta użytkownika. O rodzaju zbieranych danych użytkownik jest informowany za pośrednictwem określonych formularzy służących do wprowadzania danych. Skasowanie konta użytkownika jest możliwe w każdej chwili, w tym celu należy wysłać wiadomość administratorowi na adres podany powyżej. Dane przekazane nam przez użytkownika zapisujemy i wykorzystujemy do celów związanych z realizacją umowy. Po zrealizowaniu umowy lub skasowaniu konta dane użytkownika zostają zablokowane ze względu na terminy przechowywania wynikające z prawa podatkowego i handlowego, a po upływie tych terminów zostają skasowane, jeśli użytkownik nie udzielił wyraźnej zgody na dalsze korzystanie z jego danych lub też dalsze ustawowo dozwolone wykorzystywanie danych z naszej strony zostało zastrzeżone, o czym użytkownik zostanie poniżej odpowiednio poinformowany.

6) Przetwarzanie danych w celu realizacji zamówienia

6.1 Zbierane przez nas dane osobowe są przekazywane w ramach wykonywania umowy przedsiębiorstwom transportowym realizującym zlecenia dostaw, jeśli jest to wymagane do celów związanych z realizacją dostawy towaru. Dane dotyczące płatności przekazujemy w ramach realizacji płatności wybranej instytucji kredytowej, o ile jest to wymagane w związku z realizacją płatności. W dalszej części znajdują się szczegółowe informacje dotyczące korzystania z usług operatorów płatności. Podstawę prawną dla przekazywania danych stanowi przy tym art. 6 ust. 1 lit. b RODO

6.2 Billbee

W celu realizacji zamówień korzystamy z usług dostarczanych nam przez następującego usługodawcę: Billbee GmbH, Arolser Str. 10, 34477 Twistetal, Niemcy

Imię i nazwisko, adres oraz ewentualnie inne dane osobowe zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO przekazywane są temu usługodawcy wyłącznie do celów związanych z realizacją zamówienia złożonego online. Dane klienta są przekazywane tylko w zakresie, w jakim są rzeczywiście niezbędne do realizacji zamówienia.

6.3 Przekazywanie danych osobowych firmie kurierskiej.

- DHL

Korzystamy z usług następującego dostawcy usług transportowych: Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße, 20, 53113 Bonn, Niemcy

Przed dostawą towaru prześlemy temu usługodawcy adres e-mail i/lub numer telefonu klienta w myśl art. 6 ust. 1 lit. a RODO w celu ustalenia terminu dostawy lub powiadomienia o dostawie, o ile w toku składania zamówienia klient wyraził na to swoją wyraźną zgodę. W razie niewyrażenia takiej zgody, na potrzeby realizacji dostawy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b RODO prześlemy usługodawcy jedynie imię i nazwisko adresata oraz adres dostawy. Dane zostaną przekazane tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji dostawy. W takim przypadku nie będzie możliwe wcześniejsze ustalenie z usługodawcą terminu dostawy ani powiadomienie o dostawie.

W każdej chwili można wycofać zgodę wobec wyżej wskazanego administratora danych lub usługodawcy ze skutkiem na przyszłość.

6.4 Korzystanie z usług operatorów płatności

- Amazon

Na niniejszej stronie internetowej udostępniamy jedną lub kilka metod płatności online, których operatorem jest następujący usługodawca: Amazon Payments Europe s.c.a., 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luksemburg

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w przypadku wybrania metody płatności oferowanej przez tego usługodawcę, która polega na dokonaniu przez klienta płatności z góry (np. płatność kartą kredytową), do usługodawcy są przesyłane dane płatnicze klienta uzyskane w ramach procesu składania zamówienia (w tym imię i nazwisko, adres, dane bankowe i dane karty płatniczej, waluta i numer transakcji) oraz informacje o treści zamówienia. W takim wypadku dane klienta są przekazywane wyłącznie do celów związanych z realizacją płatności za pośrednictwem usługodawcy i wyłącznie w wymaganym do tego zakresie.

- Klarna

Na niniejszej stronie internetowej udostępniamy jedną lub kilka metod płatności online, których operatorem jest następujący usługodawca: Klarna Bank AB (publ) [<https://www.klarna.com/de>], Sveavägen 46, 111 34 Sztokholm, Szwecja

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w przypadku wybrania metody płatności oferowanej

przez tego usługodawcę, która polega na dokonaniu przez klienta płatności z góry (np. płatność kartą kredytową), do usługodawcy są przesyłane dane płatnicze klienta uzyskane w ramach procesu składania zamówienia (w tym imię i nazwisko, adres, dane bankowe i dane karty płatniczej, waluta i numer transakcji) oraz informacje o treści zamówienia. W takim wypadku dane klienta są przekazywane wyłącznie do celów związanych z realizacją płatności za pośrednictwem usługodawcy i wyłącznie w wymaganym do tego zakresie.

W przypadku wybrania metody płatności, która polega na wykonaniu przez usługodawcę usługi przed otrzymaniem zapłaty (np. zakup z odroczonym terminem płatności, zakup na raty lub zakup z poleceniem zapłaty), klient podczas składania zamówienia będzie zobowiązany do podania określonych danych osobowych (imię i nazwisko, ulica, numer domu, kod pocztowy, miejscowość, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, ew. dane związane z alternatywnym sposobem płatności).

W ramach realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na ustaleniu wypłacalności naszych klientów, dane te zostaną przez nas przekazane usługodawcy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu ustalenia zdolności kredytowej. Na podstawie przekazanych przez klienta danych osobowych oraz innych informacji (takich jak koszyk, kwota faktury, historia zamówień, doświadczenia w zakresie płatności) usługodawca zweryfikuje w oparciu o ryzyko braku zapłaty i/lub ryzyko niewykonania zobowiązania, czy klientowi można udostępnić wybraną przez niego metodę płatności.

Przy podejmowaniu decyzji co do rozpatrywanego wniosku oprócz wewnętrznych kryteriów usługodawcy zgodnych z art. 6 ust. 1 lit. f RODO wykorzystane mogą zostać również informacje na temat tożsamości i zdolności kredytowej otrzymane z następujących wywiadowni gospodarczych:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/credit_rating_agencies

Informacja na temat zdolności kredytowej może zawierać wartości prawdopodobieństwa (tzw. ocena punktowa). Jeśli ocena punktowa jest dołączona do wyniku kontroli zdolności kredytowej, bazuje ona na uznanej naukowo metodzie matematyczno-statystycznej. Przy dokonywaniu oceny punktowej uwzględnia się m.in. dane adresowe.

Klient może w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec tego typu przetwarzania danych, wysyłając odpowiednią wiadomość do nas lub do usługodawcy. Usługodawca nadal pozostaje uprawniony do przetwarzania danych osobowych klienta, jeśli jest to wymagane do celów związanych z realizacją płatności zgodnie z umową.

- Paypal

Na niniejszej stronie internetowej udostępniamy jedną lub kilka metod płatności online, których operatorem jest następujący usługodawca: PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w przypadku wybrania metody płatności oferowanej przez tego usługodawcę, która polega na dokonaniu przez klienta płatności z góry, do usługodawcy są przesyłane dane płatnicze klienta uzyskane w ramach procesu składania

zamówienia (w tym imię i nazwisko, adres, dane bankowe i dane karty płatniczej, waluta i numer transakcji) oraz informacje o treści zamówienia. W takim wypadku dane klienta są przekazywane wyłącznie do celów związanych z realizacją płatności za pośrednictwem usługodawcy i wyłącznie w wymaganym do tego zakresie.

W przypadku wybrania metody płatności, która polega na wykonaniu przez usługodawcę usługi przed otrzymaniem zapłaty, klient podczas składania zamówienia będzie zobowiązany do podania określonych danych osobowych (imię i nazwisko, ulica, numer domu, kod pocztowy, miejscowość, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, ew. dane związane z alternatywnym sposobem płatności).

W ramach realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na ustaleniu wypłacalności naszych klientów, dane te zostaną przez nas przekazane usługodawcy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu ustalenia zdolności kredytowej. Na podstawie przekazanych przez klienta danych osobowych oraz innych informacji (takich jak koszyk, kwota faktury, historia zamówień, doświadczenia w zakresie płatności) usługodawca zweryfikuje w oparciu o ryzyko braku zapłaty i/lub ryzyko niewykonania zobowiązania, czy klientowi można udostępnić wybraną przez niego metodę płatności.

- Paypal Checkout

Ta strona internetowa korzysta z PayPal Checkout. PayPal Checkout to system płatności internetowych udostępniany przez firmę PayPal, który skupia w sobie metody płatności PayPal oraz lokalne formy płatności oferowane przez dostawców zewnętrznych.

W przypadku płatności dokonywanych za pośrednictwem serwisu PayPal, stosowania karty kredytowej za pośrednictwem PayPal, polecenia zapłaty za pośrednictwem PayPal albo (jeśli jest dostępna) opcji „Zapłać później” za pośrednictwem PayPal, dane płatnicze klienta przekazujemy spółce PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luksemburg (dalej „PayPal”) w celu realizacji płatności. Dane są przekazywane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO i tylko w takim zakresie, w jakim jest to wymagane do celów związanych z realizacją płatności.

PayPal zastrzega sobie prawo do sprawdzenia wiarygodności kredytowej w przypadku chęci zapłaty przy użyciu karty kredytowej za pośrednictwem PayPal, polecenia zapłaty za pośrednictwem PayPal albo (jeśli jest dostępna) opcji „Zapłać później” za pośrednictwem PayPal. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO dane płatnicze klienta mogą być przekazywane wywiadowcom gospodarczym w związku z prawnie uzasadnionym interesem PayPal polegającym na ustaleniu wypłacalności klienta. Przy podejmowaniu decyzji o udostępnieniu wybranej formy płatności PayPal uwzględnia wynik kontroli wiarygodności kredytowej w odniesieniu do statystycznego prawdopodobieństwa zalegania w płatnościach. Informacja na temat wiarygodności kredytowej może zawierać wartości prawdopodobieństwa (tzw. ocena punktowa). Jeśli ocena punktowa jest dołączona do wyniku kontroli wiarygodności kredytowej, bazuje ona na uznanej naukowo metodzie matematyczno-statystycznej. Przy dokonywaniu oceny punktowej uwzględnia się m.in. dane adresowe. Klient może w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec tego typu przetwarzania danych, wysyłając odpowiednią wiadomość na adres serwisu PayPal. PayPal nadal pozostaje uprawniony do przetwarzania danych osobowych klienta, jeśli jest to wymagane do celów związanych z realizacją płatności zgodnie z umową.

W przypadku wyboru „zakupu z odroczonym terminem płatności” za pośrednictwem PayPal, dane płatnicze klienta zostaną najpierw przekazane PayPal w celu przygotowania płatności; następnie PayPal prześle te dane spółce Ratepay GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlin („Ratepay”) na potrzeby realizacji płatności. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W takim wypadku RatePay we własnym imieniu sprawdzi tożsamość i przeprowadzi kontrolę zdolności kredytowej w celu ustalenia wypłacalności klienta zgodnie z zasadami wskazanymi powyżej oraz prześle dane płatnicze klienta wywiadowcom gospodarczym ze względu na swój prawnie uzasadniony interes polegający na ustaleniu wypłacalności klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Lista wywiadowni gospodarczych, z których pomocy korzysta Ratepay, jest dostępna pod adresem: <https://www.ratepay.com/legal-payment-creditagencies/>

W przypadku gdy klient wybierze formę płatności oferowaną przez lokalnego dostawcę zewnętrznego, jego dane płatnicze zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO zostaną najpierw przekazane PayPal w celu przygotowania płatności. W zależności od wybranej przez klienta (dostępnej) lokalnej formy płatności, PayPal prześle dane płatnicze klienta w celu realizacji płatności zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO właściwemu dostawcy usług płatniczych:

- Sofort (SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Monachium, Niemcy)
- iDeal (Currence Holding BV, Beethovenstraat 300 Amsterdam, Holandia)
- giropay (Paydirekt GmbH, Stephanstr. 14-16, 60313 Frankfurt nad Menem)
- bancontact (Bancontact Payconiq Company, Rue d'Arlon 82, 1040 Bruksela, Belgia)
- blik (Polski Standard Płatności Sp. z o.o., ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warszawa, Polska)
- eps (STUZZA Studiengesellschaft für Zusammenarbeit im Zahlungsverkehr GmbH, Frankgasse 10/8, 1090 Wiedeń, Austria)
- MyBank (PRETA S.A.S, 40 Rue de Courcelles, F-75008 Paryż, Francja)
- Przelewy24 (PayPro SA, ul. Kanclerska 15A, 60-326 Poznań, Polska)

Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w polityce prywatności serwisu PayPal pod adresem:

<https://www.paypal.com/pl/webapps/mpp/ua/privacy-full>

- SOFORT

Na niniejszej stronie internetowej udostępniamy jedną lub kilka metod płatności online, których operatorem jest następujący usługodawca: SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Monachium, Niemcy

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w przypadku wybrania metody płatności oferowanej przez tego usługodawcę, która polega na dokonaniu przez klienta płatności z góry (np. płatność kartą kredytową), do usługodawcy są przesyłane dane płatnicze klienta uzyskane w ramach procesu składania zamówienia (w tym imię i nazwisko, adres, dane bankowe i dane karty płatniczej, waluta i numer transakcji) oraz informacje o treści zamówienia. W takim wypadku dane klienta są przekazywane wyłącznie do celów związanych z realizacją płatności za pośrednictwem usługodawcy i wyłącznie w

wymaganym do tego zakresie.

- Shopify Payments

Na niniejszej stronie internetowej udostępniamy jedną lub kilka metod płatności online, których operatorem jest następujący usługodawca: Shopify International Limited, Victoria Buildings, 1-2 Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Irlandia

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w przypadku wybrania metody płatności oferowanej przez tego usługodawcę, która polega na dokonaniu przez klienta płatności z góry (np. płatność kartą kredytową), do usługodawcy są przesyłane dane płatnicze klienta uzyskane w ramach procesu składania zamówienia (w tym imię i nazwisko, adres, dane bankowe i dane karty płatniczej, waluta i numer transakcji) oraz informacje o treści zamówienia. W takim wypadku dane klienta są przekazywane wyłącznie do celów związanych z realizacją płatności za pośrednictwem usługodawcy i wyłącznie w wymaganym do tego zakresie.

- Stripe

Na niniejszej stronie internetowej udostępniamy jedną lub kilka metod płatności online, których operatorem jest następujący usługodawca: Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlandia

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w przypadku wybrania metody płatności oferowanej przez tego usługodawcę, która polega na dokonaniu przez klienta płatności z góry (np. płatność kartą kredytową), do usługodawcy są przesyłane dane płatnicze klienta uzyskane w ramach procesu składania zamówienia (w tym imię i nazwisko, adres, dane bankowe i dane karty płatniczej, waluta i numer transakcji) oraz informacje o treści zamówienia. W takim wypadku dane klienta są przekazywane wyłącznie do celów związanych z realizacją płatności za pośrednictwem usługodawcy i wyłącznie w wymaganym do tego zakresie.

W przypadku wybrania metody płatności, która polega na wykonaniu przez usługodawcę usługi przed otrzymaniem zapłaty (np. zakup z odroczonym terminem płatności, zakup na raty lub zakup z poleceniem zapłaty), klient podczas składania zamówienia będzie zobowiązany do podania określonych danych osobowych (imię i nazwisko, ulica, numer domu, kod pocztowy, miejscowość, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, ew. dane związane z alternatywnym sposobem płatności).

W ramach realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na ustaleniu wypłacalności naszych klientów, dane te zostaną przez nas przekazane usługodawcy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu ustalenia zdolności kredytowej. Na podstawie przekazanych przez klienta danych osobowych oraz innych informacji (takich jak koszyk, kwota faktury, historia zamówień, doświadczenia w zakresie płatności) usługodawca zweryfikuje w oparciu o ryzyko braku zapłaty i/lub ryzyko niewykonania zobowiązania, czy klientowi można udostępnić wybraną przez niego metodę płatności.

7) Narzędzie analizy statystyk serwisów

7.1 Google (Universal) Analytics

Ta strona internetowa wykorzystuje Google (Universal) Analytics, narzędzie do analizy statystyk serwisów Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia („Google”). Google (Universal) Analytics korzysta z tzw. plików „cookie”, czyli plików tekstowych zapisywanych na urządzeniu końcowym użytkownika, które umożliwiają analizę korzystania ze stron internetowych przez użytkownika. Informacje generowane przez plik cookie dotyczące sposobu korzystania przez użytkownika z tej strony internetowej (w tym skrócony adres IP) są z reguły przekazywane na serwer Google i tam przechowywane – w tym przypadku może również dojść do przesyłania informacji na serwery Google LLC w USA.

Ta strona internetowa korzysta z Google (Universal) Analytics wyłącznie z rozszerzeniem „_anonymizelp()”, co zapewnia anonimizację adresu IP dzięki zastosowaniu skrótu i wyklucza możliwość bezpośredniej identyfikacji osób. Dzięki rozszerzeniu adres IP użytkownika zostaje skrócony wcześniej przez Google w państwach członkowskich UE lub w innych państwach będących stroną porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany na serwer Google LLC w USA i dopiero tam skracany. Na nasze zlecenie Google wykorzystuje te informacje w celu analizy korzystania ze strony internetowej, sporządzania raportów o aktywności na stronie internetowej i dalszej realizacji usług związanych z korzystaniem ze strony internetowej i z Internetu. Adres IP przekazywany przez przeglądarkę użytkownika w ramach Google (Universal) Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google.

Wykorzystując specjalną funkcję zwaną „cechami demograficznymi”, Google Analytics umożliwia również tworzenie statystyk wraz z zestawieniami dotyczącymi wieku, płci i zainteresowań odwiedzających stronę internetową na podstawie oceny spersonalizowanej reklamy i dzięki wykorzystaniu informacji pochodzących od podmiotów trzecich. Pozwala to na zdefiniowanie i zróżnicowanie grup użytkowników strony internetowej w celu ukierunkowania działań marketingowych na grupy docelowe. Zbiory danych zebrane w ramach „cech demograficznych” nie mogą być jednak przypisane do żadnej konkretnej osoby.

Szczegółowe informacje na temat tego, które konkretnie mechanizmy przetwarzania są stosowane w ramach Google Analytics oraz w jaki sposób Google używa danych z witryn, można znaleźć tutaj: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Do wyżej opisanego przetwarzania, w szczególności stosowania plików cookie Google Analytics do odczytu informacji na stosowanym urządzeniu końcowym, dochodzi tylko za wyraźną zgodą użytkownika w tym zakresie w myśl art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Bez udzielenia tej zgody narzędzie Google Analytics nie będzie stosowane podczas wizyty użytkownika na stronie.

Użytkownik może w każdej chwili wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość. Aby skorzystać z prawa do wycofania zgody, należy dezaktywować tę usługę z poziomu panelu zarządzania plikami cookie „Cookie Consent Tool” znajdującego się na stronie

internetowej.

Na tej stronie internetowej można również korzystać z usługi "Google Signals" jako rozszerzenia Google Analytics. Dzięki Google Signals możliwe jest tworzenie przez Google raportów cross-device (tzw. "cross-device tracking"). Jeśli w ustawieniach konta Google aktywowali Państwo "spersonalizowane reklamy" i połączyli Państwo swoje urządzenia z dostępem do Internetu z kontem Google, Google może analizować zachowania użytkowników na różnych urządzeniach i tworzyć na tej podstawie modele baz danych, o ile wyrazili Państwo zgodę na korzystanie z Google Analytics zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO (patrz wyżej). Uwzględniane są loginy i typy urządzeń wszystkich odwiedzających stronę, którzy byli zalogowani na koncie Google i dokonali konwersji. Dane te pokazują między innymi, na jakim urządzeniu po raz pierwszy kliknęli Państwo na reklamę i na jakim urządzeniu nastąpiła związana z nią konwersja. W zakresie, w jakim wykorzystywane jest Google Signals, nie otrzymujemy od Google żadnych danych osobowych, a jedynie statystyki opracowane na podstawie Google Signals. W ustawieniach swojego konta Google mają Państwo możliwość dezaktywacji funkcji "spersonalizowane reklamy" i tym samym wyłączenia analizy cross-device.

W tym celu należy postępować zgodnie z instrukcją na tej stronie:

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=pl>

Dalsze informacje można znaleźć tutaj:

<https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=pl>

Jako rozszerzenie Google Analytics, funkcja "UserIDs" może być również używana na tej stronie. Przypisując indywidualne UserIDs, możemy zlecić Google tworzenie raportów dla różnych urządzeń (tzw. "cross-device tracking"). Oznacza to, że Państwa zachowanie w zakresie użytkowania może być analizowane na różnych urządzeniach, jeśli wyrazili Państwo odpowiednią zgodę na korzystanie z Google Analytics zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeśli założyli Państwo konto osobiste rejestrując się na tej stronie internetowej i są zalogowani na swoim koncie osobistym na różnych urządzeniach końcowych za pomocą odpowiednich danych logowania. Zebrane w ten sposób dane pokazują między innymi, na którym urządzeniu końcowym kliknęli Państwo po raz pierwszy na reklamę i na którym urządzeniu końcowym nastąpiła odpowiednia konwersja.

W ramach korzystania z usługi Google Analytics zawarliśmy z Google umowę o przetwarzanie danych, w której zobowiązaliśmy Google do ochrony danych osób odwiedzających naszą stronę internetową i nieprzekazywania tych danych podmiotom trzecim.

W przypadku przekazywania danych z UE do USA firma Google powołuje się na tzw. standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, które mają zapewnić przestrzeganie europejskiego standardu ochrony danych w USA.

Więcej informacji o Google (Universal) Analytics można znaleźć tutaj:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=pl>

W przypadku przekazywania danych do USA dostawca podpisał umowę EU-US Data Privacy Framework, która zapewnia zgodność z europejskim poziomem ochrony danych

na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony.

7.2 Hotjar

Ta strona internetowa korzysta z usługi do analizy statystyk serwisów dostarczanej przez następującego usługodawcę: Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta

Przy pomocy plików cookie lub porównywalnych technologii (piksele śledzące, web beacons, algorytmy do odczytywania informacji z urządzenia końcowego i przeglądarki) usługa ta zbiera i przechowuje spseudonimizowane dane dot. użytkowników, w tym informacje o używanym urządzeniu końcowym, takie jak adres IP i informacje o przeglądarce internetowej. Dokonuje tego w celu statystycznej analizy zachowań użytkowników na naszej stronie oraz tworzenia spseudonimizowanych profili użytkowników. Umożliwia to m.in. analizę zachowań i tworzenie tzw. heat maps, które pokazują czas trwania wizyty użytkownika na stronie oraz jego interakcje z treściami na stronie (takie jak dokonywanie wpisów, scrollowanie, klikanie, najechanie myszką na dane pola itp.). Pseudonimizacja, co do zasady, wyklucza możliwość bezpośredniego skojarzenia informacji z daną osobą. Nie dochodzi do powiązania w inny sposób zebranych danych jawnie identyfikujących użytkownika.

Do wyżej opisanego przetwarzania, w szczególności odczytu lub przechowywania informacji na używanym urządzeniu końcowym, dochodzi tylko za wyraźną zgodą użytkownika w tym zakresie w myśl art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Użytkownik może w każdej chwili wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość – w tym celu wystarczy wyłączyć tę usługę z poziomu panelu zarządzania plikami cookie „Cookie Consent Tool” znajdującego się na stronie internetowej.

Zawarliśmy z tym usługodawcą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, która zobowiązuje go do ochrony danych osób odwiedzających naszą stronę oraz do nieprzekazywania tych danych osobom trzecim nieposiadającym uprawnień.

8) Retargeting/ Remarketing/ Reklama w formie rekomendacji

Grupa niestandardowych odbiorców z użyciem piksela Facebooka

Niniejsza strona wykorzystuje „Facebook Pixel” firmy Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Square, Dublin 2, Irlandia („Facebook”). W przypadku uzyskania wyraźnej zgody można w ten sposób śledzić zachowanie użytkowników po obejrzeniu lub kliknięciu reklamy na Facebooku. Metoda ta służy do analizy skuteczności reklam na Facebooku do celów statystycznych i związanych z badaniem rynku i może się przyczynić do optymalizacji przyszłych akcji reklamowych.

Zbierane dane są dla nas anonimowe i nie umożliwiają identyfikacji użytkownika. Dane są jednak gromadzone i przetwarzane przez Facebook, zatem możliwe jest powiązanie ich z profilem użytkownika, a Facebook może wykorzystywać dane do własnych celów reklamowych zgodnie z wytycznymi Facebooka w sprawie wykorzystania danych osobowych (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Użytkownik może pozwolić

Facebookowi oraz jego partnerom na włączanie reklam na Facebooku i poza nim. Ponadto na komputerze użytkownika mogą być do tego celu zapisywane pliki cookie. Przetwarzanie odbywa się wyłącznie po udzieleniu wyraźnej zgody wg art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Zgodę na zastosowanie piksela Facebooka mogą wyrazić tylko użytkownicy, którzy ukończyli 13 lat. Młodszych użytkowników uprasza się o uzyskanie zgody opiekunów.

Aby wyłączyć wykorzystywanie plików cookie na komputerze, można ustawić przeglądarkę internetową w taki sposób, żeby w przyszłości pliki cookie nie mogły być zapisywane na urządzeniu lub by usunąć zapisane już pliki cookie. Wyłączenie wszystkich plików cookie może jednak prowadzić do tego, że niektóre funkcje na naszych stronach internetowych nie będą działać. Można również wyłączyć wykorzystywanie plików cookie przez trzecich usługodawców, jak np. Facebook, na poniższej stronie Digital Advertising Alliance: <http://www.aboutads.info/choices/>

W przypadku przekazywania danych do USA dostawca podpisał umowę EU-US Data Privacy Framework, która zapewnia zgodność z europejskim poziomem ochrony danych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony.

9) Funkcjonalności strony

9.1 Google Web Fonts

W celu jednolitego wyświetlania czcionek na tej stronie internetowej wykorzystywana jest tzw. usługa Web Fonts od następującego usługodawcy: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia

Dane są również przekazywane do: Google LLC, USA

Przy otwieraniu strony przeglądarka wczytuje wymagane czcionki do pamięci podręcznej, aby w prawidłowy sposób wyświetlić treści oraz czcionki i nawiązuje przy tym bezpośrednie połączenie z serwerami usługodawcy. W ramach tego procesu odbywa się przekazanie usługodawcy określonych informacji dot. przeglądarki, włącznie z adresem IP użytkownika.

Przetwarzanie danych osobowych w ramach nawiązania połączenia z podmiotem oferującym czcionki będzie miało miejsce tylko, pod warunkiem że użytkownik udzielił w tym zakresie wyraźnej zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Użytkownik może w każdej chwili wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość poprzez dezaktywację usługi z poziomu panelu zarządzania plikami cookie „Cookie-Consent-Tool” udostępnionego na stronie internetowej. Jeśli przeglądarka użytkownika nie obsługuje Web Fonts, zostanie użyta standardowa czcionka z komputera użytkownika.

W przypadku przekazywania danych do USA dostawca podpisał umowę EU-US Data Privacy Framework, która zapewnia zgodność z europejskim poziomem ochrony danych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony.

9.2 Google reCAPTCHA

Na tej stronie wykorzystujemy usługę CAPTCHA od następującego usługodawcy: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia

Dodatkowo dane mogą być przekazywane do: Google LLC, USA.

Ta usługa sprawdza, czy dane wprowadzone na stronie internetowej są przekazywane przez człowieka, czy w drodze maszynowego i zautomatyzowanego procesu przetwarzania, który stanowi nadużycie prawa; dodatkowo usługa blokuje spam, ataki typu DDoS oraz podobne zautomatyzowane szkodliwe działania. Aby zapewnić, że działania będą wykonywane przez człowieka, a nie zautomatyzowanego bota, Cloudflare Turnstile rejestruje adres IP wykorzystywanego urządzenia końcowego, dane identyfikacyjne wykorzystywanej przeglądarki i systemu operacyjnego oraz datę i czas odwiedzin, a następnie przekazuje te dane na serwer usługodawcy celem ich przeanalizowania.

Podstawą prawną zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu odpowiedzialności za własne działania w Internecie oraz uniknięciu nadużyć i spamu.

Zawarliśmy z tym dostawcą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, która zobowiązuje do ochrony danych osób odwiedzających naszą stronę oraz do nieprzekazywania tych danych osobom trzecim nieposiadającym uprawnień.

W przypadku przekazywania danych do USA dostawca podpisał umowę EU-US Data Privacy Framework, która zapewnia zgodność z europejskim poziomem ochrony danych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony.

9.3 Typeform

Na potrzeby prowadzenia ankiet albo w przypadku formularzy online korzystamy z usług następującego usługodawcy: TYPEFORM SL Carrer Bac de Roda, 163, local, 08018 Barcelona, Hiszpania

Ten usługodawca umożliwia nam tworzenie i analizowanie ankiet oraz formularzy online. Poza poszczególnymi danymi osobowymi, które użytkownicy wprowadzają do formularzy, odbywa się także gromadzenie, przekazywanie usługodawcy i przechowywanie na jego serwerach informacji dot. systemu operacyjnego użytkownika, przeglądarki, daty i godziny odwiedzin, odsyłacza oraz adresu IP użytkownika.

Przechowywane informacje wprowadzone przez użytkownika do formularzy chronione są hasłem; dzięki temu można zapewnić, że osoby postronne nie uzyskają dostępu do tych informacji i tylko my będziemy mogli przeanalizować dane do celu wskazanego w konkretnym formularzu.

W przypadku przetwarzania danych osobowych, które są niezbędne do realizacji zawartej z użytkownikiem umowy (dotyczy to także operacji przetwarzania, wymaganych na potrzeby realizacji działań przedumownych), podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Jeśli użytkownik udzielił nam zgody na przetwarzanie jego danych, przetwarzanie to odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Użytkownik

może w każdej chwili wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość.

Zawarliśmy z tym dostawcą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, która zobowiązuje do ochrony danych osób odwiedzających naszą stronę oraz do nieprzekazywania tych danych nieupoważnionym osobom trzecim.

10) Prawa osoby, której dane dotyczą

10.1 Obowiązujące prawo ochrony danych zapewnia Państwu liczne prawa wobec administratora odpowiedzialnego za przetwarzanie Państwa danych osobowych (prawo do uzyskania informacji, prawo do interwencji), które zostały wymienione poniżej:

- Prawo dostępu przysługujące osobie, której dane dotyczą zgodnie z art. 15 RODO;
- Prawo do sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO;
- Prawo do usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO;
- Prawo do ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO;
- Obowiązek powiadomienia o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub o ograniczeniu przetwarzania zgodnie z art. 19 RODO;
- Prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO;
- Prawo do wycofania udzielonej zgody zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO;
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zgodnie z art. 77 RODO.

10.2 PRAWO DO GŁOSZENIA SPRZECIWU

JEŚLI W RAMACH WYWAŻENIA INTERESÓW PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE ZE WZGLĘDU NA NASZ PRZEWAŻAJĄCY UPRAWNIONY INTERES, W KAŻDEJ CHWILI MAJĄ PAŃSTWO PRAWO DO ZŁOŻENIA SPRZECIWU PRZECIWKO PRZETWARZANIU DANYCH Z POWODÓW WYNIKAJĄCYCH Z PAŃSTWA SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI ZE SKUTKIEM NA PRZYSZŁOŚĆ.

JEŚLI SKORZYSTAJĄ PAŃSTWO Z TEGO PRAWA, ZAKOŃCZYMY PRZETWARZANIE ODNOŚNYCH DANYCH. ZASTRZEGAMY SOBIE JEDNAK PRAWO DO DALSZEGO PRZETWARZANIA DANYCH, JEŚLI BĘDZIEMY W STANIE PODAĆ WYSTARCZAJĄCE POWODY ZASŁUGUJĄCE NA OCHRONĘ I UZASADNIAJĄCE KONIECZNOŚĆ DALSZEGO PRZETWARZANIA DANYCH, KTÓRE BĘDĄ PRZEWAŻAĆ NAD PAŃSTWA INTERESAMI, PODSTAWOWYMI PRAWAMI I WOLNOŚCIAMI LUB, JEŚLI PRZETWARZANIE SŁUŻY CELOM ZWIĄZANYM Z DOCHODZENIEM, WYKONYWANIEM LUB OBRONĄ ROSZCZEŃ PRAWNYCH.

JEŚLI PAŃSTWA DANE OSOBOWE SĄ PRZEZ NAS PRZETWARZANE W CELACH ZWIĄZANYCH Z MARKETINGIEM BEZPOŚREDNIM, MAJĄ PAŃSTWO PRAWO W KAŻDEJ CHWILI PRAWO ZŁOŻYĆ SPRZECIW PRZECIWKO PRZETWARZANIU OKREŚLONYCH DANYCH OSOBOWYCH WYKORZYSTYWANYCH DO CELÓW ZWIĄZANYCH Z REKLAMĄ TEGO RODZAJU. SPRZECIW MOŻNA ZŁOŻYĆ W SPOSÓB OPISANY POWYŻEJ.

JEŚLI SKORZYSTAJĄ PAŃSTWO Z TEGO PRAWA, ZAKOŃCZYMY PRZETWARZANIE ODNOŚNYCH DANYCH WYKORZYSTYWANYCH DO CELÓW ZWIĄZANYCH Z MARKETINGIEM BEZPOŚREDNIM.

11) Okres zapisywania danych osobowych

Okres przechowywania danych osobowych oblicza się w oparciu o konkretną podstawę prawną, w związku z celem przetwarzania i - o ile mają zastosowanie - dodatkowo na podstawie właściwych ustawowych terminów przechowywania (np. terminów przechowywania wynikających z prawa handlowego i podatkowego).

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyraźnej zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a RODO dane te są przechowywane do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą.

W przypadku obowiązywania ustawowych terminów na przechowywanie danych osobowych, przetwarzanych w ramach zobowiązań wynikających z czynności prawnych lub podobnych czynności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, dane te zostaną rutynowo usunięte po upływie okresu przechowywania, o ile nie są już niezbędne do realizacji umowy lub przygotowania do zawarcia umowy i/lub po naszej stronie wygasł prawnie uzasadniony interes w zakresie dalszego przechowywania tych danych.

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO dane te są przechowywane do momentu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, w myśl art. 21 ust. 1 RODO, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub gdy przetwarzanie służy do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń prawnych.

W przypadku przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO dane te są przechowywane do momentu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, w myśl art. 21 ust. 2 RODO.

Jeżeli z innych informacji dot. szczególnych przypadków przetwarzania zawartych w niniejszej polityce prywatności nie wynika inaczej, przechowywane dane osobowe zostaną ponadto usunięte, gdy nie będą dłużej wymagane do celu, w jakim zostały zebrane lub w inny sposób przetworzone.