

Privacyverklaring

1) Informatie over het verzamelen van persoonsgegevens en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

1.1 Wij zijn blij dat u onze website bezoekt en wij danken u voor uw belangstelling. Hieronder informeren wij u over de omgang met uw persoonsgegevens bij het gebruik van onze website. Persoonsgegevens zijn hierbij alle gegevens waarmee u persoonlijk kunt worden geïdentificeerd.

1.2 De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking op deze website volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is ZOÉ LU GmbH, Osterwaldstraße 10, Haus H, 80805 München, Deutschland, Tel.: +49 (0) 1731709247, E-Mail: info@zoelu.com. De voor de verwerking van persoonsgegevens verantwoordelijke is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

2) Gegevensverzameling bij het bezoek aan onze website

2.1 Bij louter informatief gebruik van onze website, dus wanneer u zich niet registreert of anderszins informatie aan ons doorgeeft, verzamelen wij alleen de gegevens die uw browser aan onze server doorgeeft (zogenoeten serverlogboeken). Als u onze website bezoekt, verzamelen wij de volgende gegevens, die technisch noodzakelijk zijn om onze website voor u weer te geven:

- Welke website van ons u bezoekt
- Datum en tijd van het bezoek
- Verzonden gegevensvolume in bytes
- Vanaf welke internetpagina u op de website terecht bent gekomen
- Gebruikte browser
- Gebruikt besturingssysteem
- Gebruikt IP-adres (eventueel geanonimiseerd)

De verwerking vindt plaats overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG op basis van ons gerechtvaardigd belang bij verbetering van de stabiliteit en functionaliteit van onze website. De gegevens worden niet doorgegeven of gebruikt voor andere doeleinden. Wij behouden ons evenwel het recht voor de serverlogboeken achteraf te controleren, mochten er concrete aanwijzingen zijn die op onwettig gebruik duiden.

2.2 Deze website maakt om veiligheidsredenen en ter bescherming van de overdracht van persoonsgegevens en andere vertrouwelijke inhoud (bv. bestellingen of aanvragen die u naar de verwerkingsverantwoordelijke stuurt) gebruik van SSL- en TLS-versleuteling. U kunt een vergrendelde verbinding herkennen aan de tekenreeks 'https://' en het vergrendelingspictogram in de adresbalk van uw browser.

3) Cookies

Om het bezoek aan onze website aantrekkelijk vorm te geven en het gebruik van bepaalde functies mogelijk te maken, maken we gebruik van cookies, dat wil zeggen kleine tekstbestandjes, die op uw eindapparaat worden geplaatst. Een deel van deze cookies wordt na het sluiten van de browser gedeeltelijk automatisch weer gewist (zgn. "sessiecookies"). Andere cookies blijven langer op uw eindapparaat staan om het opslaan van pagina-instellingen mogelijk te maken (zgn. "permanente cookies"). In dit laatste geval kunt u de opslagduur vinden in het overzicht met cookie-instellingen van uw webbrowser.

Wanneer via afzonderlijke door ons gebruikte cookies ook persoonsgegevens worden verwerkt, dan vindt die verwerking plaats volgens art. 6 al. 1 punt b) AVG of voor tenuitvoerlegging van de overeenkomst, volgens art. 6 al. 1 punt a) AVG in geval van doorgegeven toestemming of volgens art. 6 al. 1 punt f) AVG voor waarborging van ons gerechtvaardigd belang bij de best mogelijke functionering van de website en een klantvriendelijke en effectieve vormgeving van het paginabezoek.

U kunt uw browser zodanig instellen dat u wordt geïnformeerd over het plaatsen van cookies. Zo kunt u voor elk afzonderlijk cookie beslissen over het toestaan ervan, cookies alleen in bepaalde gevallen toestaan of ze helemaal weigeren.

Houd er rekening mee dat het bij weigering van cookies mogelijk is dat onze website alleen beperkt functioneert.

4) Contactopname

4.1 Zendesk

Wij gebruiken het e-mailticketsysteem van de volgende aanbieder om aanvragen van klanten te verwerken: Zendesk International Ltd., 55 Charlemont Place, Saint Kevin's, Dublin D02 F985, Ierland

Als u via onze website contactaanvragen per e-mail doet, worden deze in het ticketsysteem opgeslagen en geordend om een chronologische verwerking mogelijk te maken en de servicebeleving te verbeteren. U kunt de actuele status van de verwerking van uw verzoek altijd bekijken via het individueel toegewezen ticketnummer.

Voor de organisatie en verwerking van aanvragen worden persoonlijke gegevens verzameld naargelang de omvang van de verstrekking ervan, maar in ieder geval achternaam, voornaam en e-mailadres, doorgegeven aan de aanbieder, daar opgeslagen en uitgelezen.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van deze gegevens is ons gerechtvaardigd belang bij de efficiënte vormgeving van onze klantenservice, bij een zo snel mogelijke beantwoording van uw aanvraag en de optimalisatie van ons dienstenaanbod conform artikel 6, lid 1, punt f), AVG.

Met de aanbieder hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten, die de

bescherming van de gegevens van onze websitebezoekers waarborgt en ongeoorloofde verstrekking aan derden verbiedt.

4.2 Als u contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via een contactformulier of e-mail), dan worden er persoonsgegevens verzameld. Welke gegevens er bij gebruik van een contactformulier worden verzameld, blijkt uit het betreffende contactformulier. Deze gegevens worden uitsluitend voor het beantwoorden van uw verzoek of voor het opnemen van contact en de daaraan gekoppelde technische administratie opgeslagen en gebruikt. De rechtsgrond voor de gegevensverwerking is ons gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van uw verzoek overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG.

Neemt u contact op om een overeenkomst te sluiten, dan is de aanvullende rechtsgrond voor de verwerking artikel 6, lid 1, punt b), AVG. Uw gegevens worden na het afsluiten van uw aanvraag gewist. Dit gebeurt wanneer uit de omstandigheden blijkt dat de betreffende zaak definitief is geregeld en op voorwaarde dat er geen wettelijke registratieverplichtingen van toepassing zijn.

5) Gegevensverwerking bij het aanmaken van een klantenaccount en voor de uitvoering van overeenkomsten

Overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt b), AVG worden persoonsgegevens bovendien verzameld en verwerkt wanneer u ze aan ons verstrekt voor de uitvoering van een overeenkomst of bij het aanmaken van een klantenaccount. Welke gegevens er worden verzameld, blijkt uit de betreffende invoerformulieren. Het verwijderen van uw klantenaccount is te allen tijde mogelijk. Dit kan door een bericht te sturen naar de hierboven genoemde verwerkingsverantwoordelijke. Wij slaan de door u verstrekte gegevens op en gebruiken deze voor de uitvoering van overeenkomsten.

Na de volledige afhandeling van een overeenkomst of de verwijdering van uw klantenaccount, worden uw gegevens met het oog op de fiscale en handelsrechtelijke bewaartermijnen geblokkeerd en na afloop van deze termijnen verwijderd, indien u niet uitdrukkelijk hebt ingestemd met een verder gebruik van uw gegevens of het onzerzijds is toegestaan om de gegevens te blijven gebruiken op een wijze die juridisch is toegestaan en waarover wij u hieronder informeren.

6) Gebruik van uw gegevens voor direct marketing

6.1 Abonneer u op onze e-mail nieuwsbrief

Wanneer u zich voor onze e-mailniewsbrief aanmeldt, sturen wij u regelmatig informatie over onze aanbiedingen. Voor ontvangst van de nieuwsbrief moet alleen uw e-mailadres (verplicht) worden opgegeven. Het verstrekken van eventuele aanvullende gegevens geschiedt op vrijwillige basis en dient ertoe u persoonlijk te kunnen aanspreken. Voor het versturen van de nieuwsbrief maken wij gebruik van de zogeheten 'double-opt-in'-procedure. Dit betekent dat wij u alleen een e-mailniewsbrief toesturen nadat u uitdrukkelijk toestemming hebt verleend voor de verzending van nieuwsbrieven. Hierop sturen wij u een e-mail waarin u verzocht wordt te bevestigen dat u in de

toekomst nieuwsbrieven wilt ontvangen door op de desbetreffende link te klikken.

Middels het activeren van de bevestigingslink geeft u ons toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a), AVG. Bij aanmelding voor de nieuwsbrief slaan wij het door uw internetprovider (ISP) geregistreerde IP-adres en de datum en het tijdstip van de aanmelding op om eventueel misbruik van uw e-mailadres naderhand te kunnen vaststellen. De gegevens die wij bij aanmelding voor de nieuwsbrief verzamelen, worden uitsluitend gebruikt voor het verspreiden van reclamemededelingen via de nieuwsbrief. U kunt de nieuwsbrief te allen tijde opzeggen via de desbetreffende link in de nieuwsbrief of door hierover een bericht te sturen naar de bovengenoemde verwerkingsverantwoordelijke. Na de annulering wordt uw e-mailadres onmiddellijk verwijderd uit ons bestand van nieuwsbriefontvangers, indien u niet uitdrukkelijk hebt ingestemd met een verder gebruik van uw gegevens of het aan ons is voorbehouden om de gegevens te blijven gebruiken op een wijze die juridisch is toegestaan en waarover wij u in deze verklaring informeren.

6.2 Kennisgeving van de beschikbaarheid van goederen per e-mail

Indien wij in onze onlineshop de mogelijkheid bieden om u per e-mail te informeren over het tijdstip van beschikbaarheid van geselecteerde, tijdelijk niet beschikbare artikelen, kunt u zich aanmelden voor onze e-mailmeldingsservice voor de beschikbaarheid van goederen. Als u zich registreert voor onze e-mailmeldingsservice voor de beschikbaarheid van goederen, sturen wij u een eenmalige e-mail over de beschikbaarheid van het door u geselecteerde artikel. De enige verplichte informatie voor het verzenden van deze melding is uw e-mailadres. Het verstrekken van verdere gegevens is vrijwillig en kan worden gebruikt om u persoonlijk te kunnen aanspreken. We gebruiken de zogenaamde dubbele opt-in-procedure om deze melding te verzenden. Dit betekent dat we u alleen een overeenkomstige melding sturen als u uitdrukkelijk aan ons heeft bevestigd dat u akkoord gaat met het ontvangen van een dergelijk bericht. We sturen u dan een bevestigingsmail waarin u wordt gevraagd op een link te klikken om te bevestigen dat u een dergelijke melding wilt ontvangen.

Door de bevestigingslink te activeren, geeft u ons uw toestemming voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens conform artikel 6, lid 1, punt a), AVG. Wanneer u zich registreert voor onze e-mailmeldingsservice voor de beschikbaarheid van goederen, slaan we ook uw IP-adres op dat is ingevoerd door de internetprovider (ISP) en de datum en het tijdstip van aanmelding om eventueel misbruik van uw e-mailadres op een later tijdstip te kunnen traceren. Door ons bij het registreren voor onze e-mailmeldingsservice voor de beschikbaarheid van goederen verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt om u te informeren over de beschikbaarheid van een bepaald artikel in onze onlineshop. U kunt zich op elk moment uitschrijven voor de e-mailmeldingsdienst voor de beschikbaarheid van goederen door een bericht te sturen naar de in het begin vermelde verantwoordelijke. Nadat u zich heeft afgemeld, wordt uw e-mailadres onmiddellijk verwijderd van onze distributielijst die voor dit doel is opgesteld, tenzij u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor verder gebruik van uw gegevens of we ons het recht voorbehouden om gegevens verder te gebruiken, hetgeen wettelijk is toegestaan en waarover wij u in deze verklaring informeren.

7) Gegevensverwerking voor de afhandeling van bestellingen

7.1 De door ons verzamelde persoonsgegevens worden in het kader van de contractafwikkeling aan het met de levering belaste transportbedrijf doorgegeven, voor zover dit voor de levering van de goederen noodzakelijk is.

Indien wij u op basis van een overeenkomst updates voor goederen met digitale elementen of voor digitale producten verschuldigd zijn, verwerken wij de door u bij de bestelling verstrekte contactgegevens (naam, adres, e-mailadres) om u in het kader van onze wettelijke informatieplicht volgens art. 6 (1) lit. c AVG binnen de wettelijk vastgelegde termijn via geschikte communicatiemiddelen (bijv. per post of e-mail) persoonlijk te informeren over komende updates. Uw contactgegevens worden uitsluitend gebruikt om u te informeren over door ons verschuldigde updates en worden voor dit doel alleen door ons verwerkt voor zover dat nodig is voor de desbetreffende informatie.

Wij geven uw betalingsgegevens door aan de in opdracht gegeven kredietinstelling in het kader van de betalingsverwerking, voor zover dit noodzakelijk is voor de betalingsverwerking. Indien gebruik wordt gemaakt van betalingsdienstaanbieders, informeren wij u daar hieronder uitdrukkelijk over. De rechtsgrondslag voor de doorgifte van gegevens is artikel art. 6 (1) lit. b AVG.

7.2 Billbee

Voor de afhandeling van bestellingen maken wij gebruik van de volgende dienstverlener: Billbee GmbH, Arolser Str. 10, 34477 Twistetal, Duitsland

Naam, adres en eventueel andere persoonsgegevens worden conform art. 6 par. 1 lid b AVG uitsluitend voor de afhandeling van de online bestelling doorgegeven aan de dienstverlener. Het doorgegeven van uw gegevens gebeurt uitsluitend in de mate die voor de afhandeling van uw bestelling daadwerkelijk noodzakelijk is.

7.3 Doorgifte van persoonsgegevens aan vervoersdiensten

- DHL

Als transportdienst maken wij gebruik van de volgende dienstverlener: Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn, Duitsland

Wij geven uw e-mailadres en/of telefoonnummer conform art. 6 par. 1 lid a AVG voor bezorging van de waren door aan de dienstverlener om een bezorgtijdstip af te spreken of om de bezorging aan te kunnen kondigen, als u hiervoor tijdens het bestellen uw uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Anders geven wij voor de bezorging conform art. 6 par. 1 lid b AVG uitsluitend de naam van de ontvanger en het leveradres door aan dienstverlener. De doorgifte van uw gegevens vindt alleen plaats als dit daadwerkelijk noodzakelijk is voor het bezorgen van de waren. In dit geval is het niet mogelijk om het bezorgtijdstip van te voren af te stemmen of een melding over het bezorgtijdstip te ontvangen.

De verleende toestemming kan op elk moment met toekomstige werking worden

herroepen bij de vermelde verantwoordelijke of bij de dienstverlener.

7.4 Gebruik van betaaldienstaanbieders (betalingsaanbieders)

- Klarna

Op deze website staan een of meer online-betalingswijzen van de volgende aanbieder ter beschikking: Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Stoccolma, Svezia

Indien u bij de aanbieder een betaalmethode selecteert waarbij u een vooruitbetaling doet (bijv. creditcardbetaling), worden uw tijdens het bestelproces verstrekte betaalgegevens (waaronder naam, adres, bank- en betaalkaartinformatie, valuta en transactienummer) aan de aanbieder doorgegeven, evenals informatie over de inhoud van uw bestelling volgens art. 6 al. 1 punt b) AVG. Het doorgeven van uw gegevens gebeurt in dit geval uitsluitend met het doeleinde uw betaling met de aanbieder te af te handelen en alleen in de mate die daarvoor noodzakelijk is.

Indien u een betaalwijze kiest waarbij de aanbieder een vooruitbetaling doet (bijvoorbeeld aankoop op rekening of op afbetaling of automatische incasso), wordt u tijdens het bestelproces ook gevraagd bepaalde persoonsgegevens te verstrekken (voor- en achternaam, straat, huisnummer, postcode, woonplaats, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel gegevens over een alternatieve betaalwijze).

Om ons legitieme belang bij het bepalen van de solvabiliteit van onze klanten te waarborgen, geven wij deze gegevens volgens art. 6 al. 1 punt f) AVG door aan de aanbieder ten behoeve van een kredietcontrole. Op basis van de door u verstrekte persoonsgegevens en andere gegevens (zoals winkelmandje, factuurbedrag, bestelhistorie, betalingservaringen) controleert de aanbieder of de door u gekozen betalingsmogelijkheid kan worden toegestaan met betrekking tot betalings- en/of debiteurenrisico's.

Naast de interne criteria van de verstrekker kan ook identiteits- en kredietwaardigheidsinformatie van de volgende kredietbureaus in de besluitvorming worden betrokken als onderdeel van de beoordeling van de aanvraag volgens art. 6 al. 1 punt f) AVG:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/credit_rating_agencies

De informatie over de kredietwaardigheid kan verwachtingswaarden bevatten (zogeheten scorewaardes). Voor zover scorewaardes meewegen in het resultaat van de kredietwaardigheidscontrole, zijn deze gefundeerd in wetenschappelijk erkende wiskundige statistische procedures. Bij de berekening van de scorewaardes wordt onder andere, maar niet uitsluitend, gebruik gemaakt van adresgegevens.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze verwerking van uw gegevens door een bericht aan ons of de aanbieder te sturen. De aanbieder behoudt echter ook dan het recht om uw persoonsgegevens te verwerken, voor zover dit voor de contractueel overeengekomen afhandeling van de betaling noodzakelijk is.

- Paypal

Op deze website staan een of meer online-betalingswijzen van de volgende aanbieder ter beschikking: PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo

Indien u bij de aanbieder een betaalmethode selecteert waarbij u een vooruitbetaling doet, worden uw tijdens het bestelproces verstrekte betaalgegevens (waaronder naam, adres, bank- en betaalkaartinformatie, valuta en transactienummer) aan de aanbieder doorgegeven, evenals informatie over de inhoud van uw bestelling volgens art. 6 al. 1 punt b) AVG. Het doorgeven van uw gegevens gebeurt in dit geval uitsluitend met het doeleinde uw betaling met de aanbieder te af te handelen en alleen in de mate die daarvoor noodzakelijk is.

Indien u een betaalwijze kiest waarbij de aanbieder een vooruitbetaling doet, wordt u tijdens het bestelproces ook gevraagd bepaalde persoonsgegevens te verstrekken (voor- en achternaam, straat, huisnummer, postcode, woonplaats, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel gegevens over een alternatieve betaalwijze).

Om ons legitieme belang bij het bepalen van de solvabiliteit van onze klanten te waarborgen, geven wij deze gegevens volgens art. 6 al. 1 punt f) AVG door aan de aanbieder ten behoeve van een kredietcontrole. Op basis van de door u verstrekte persoonsgegevens en andere gegevens (zoals winkelmandje, factuurbedrag, bestelhistorie, betalingservaringen) controleert de aanbieder of de door u gekozen betalingsmogelijkheid kan worden toegestaan met betrekking tot betalings- en/of debiteurenrisico's.

- Stripe

Op deze website staan een of meer online-betalingswijzen van de volgende aanbieder ter beschikking: Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ireland

Indien u bij de aanbieder een betaalmethode selecteert waarbij u een vooruitbetaling doet (bijv. creditcardbetaling), worden uw tijdens het bestelproces verstrekte betaalgegevens (waaronder naam, adres, bank- en betaalkaartinformatie, valuta en transactienummer) aan de aanbieder doorgegeven, evenals informatie over de inhoud van uw bestelling volgens art. 6 al. 1 punt b) AVG. Het doorgeven van uw gegevens gebeurt in dit geval uitsluitend met het doeleinde uw betaling met de aanbieder te af te handelen en alleen in de mate die daarvoor noodzakelijk is.

- SOFORT

Op deze website staan een of meer online-betalingswijzen van de volgende aanbieder ter beschikking: SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Duitsland

Indien u bij de aanbieder een betaalmethode selecteert waarbij u een vooruitbetaling doet (bijv. creditcardbetaling), worden uw tijdens het bestelproces verstrekte betaalgegevens (waaronder naam, adres, bank- en betaalkaartinformatie, valuta en transactienummer) aan de aanbieder doorgegeven, evenals informatie over de inhoud van uw bestelling volgens art. 6 al. 1 punt b) AVG. Het doorgeven van uw gegevens gebeurt in dit geval uitsluitend met het doeleinde uw betaling met de aanbieder te af te

handelen en alleen in de mate die daarvoor noodzakelijk is.

8) Webanalyzediensten

8.1 Google (Universal) Analytics

Deze website maakt gebruik van Google (Universal) Analytics, een webanalyzedienst van Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ('Google'). Google (Universal) Analytics maakt gebruik van zogeheten cookies. Dit zijn tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en die analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. De door het cookie verzamelde informatie over uw gebruik van deze website (met inbegrip van uw verkorte IP-adres) wordt normaal gesproken doorgezonden naar een server van Google en daar opgeslagen. Hierbij is overdracht mogelijk naar servers van Google LLC. in de VS.

Deze website gebruikt Google (Universal) Analytics uitsluitend met de extensie '_anonymize()', die zorgt voor anonimisering van het IP-adres door het te verkorten en rechtstreekse identificatie van personen niet mogelijk is. Door middel van de extensie wordt uw IP-adres door Google binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere landen die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte eerst verkort. Alleen in uitzonderingsgevallen wordt het volledige IP-adres doorgegeven aan een server van Google LLC in de VS en daar verkort. Google gebruikt deze informatie in opdracht van ons om uw gebruik van de website te analyseren, rapporten over uw activiteiten op de website op te stellen en andere diensten in verband met het gebruik van deze website en het internet aan ons te verlenen. Het in het kader van Google (Universal) Analytics door uw browser doorgegeven IP-adres wordt niet gekoppeld aan andere gegevens van Google.

Google Analytics maakt het ook mogelijk statistieken op te stellen met verklaringen over de leeftijd, het geslacht en de interesses van de bezoekers van de website op basis van een evaluatie van op interesses gebaseerde reclame en met de opname van informatie van derden via een speciale functie, de zogenaamde 'demografische kenmerken'. Dit maakt het mogelijk gebruikersgroepen van de website te definiëren en te differentiëren met het oog op een doelgroepgerichte oriëntatie van marketingmaatregelen. De via de 'demografische kenmerken' verzamelde gegevensrecords kunnen echter niet aan een specifieke persoon worden toegewezen.

Meer informatie over de door Google Analytics uitgevoerde verwerking en de manier waarop Google omgaat met gegevens van websites vindt u hier:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Alle hierboven beschreven verwerkingsopties, in het bijzonder het plaatsen van Google Analytics cookies voor het uitlezen van informatie op het gebruikte eindapparaat, worden alleen uitgevoerd als u ons daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven conform artikel 6, lid 1, punt a), AVG. Zonder deze toestemming zal het gebruik van Google Analytics tijdens uw bezoek aan onze website niet plaatsvinden.

U kunt uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u deze dienst te deactiveren in de 'cookieconsent

tool' die op de website wordt aangeboden.

Op deze website kan de dienst "Google Signals" ook worden gebruikt als uitbreiding van Google Analytics. Met Google Signals kunnen cross-device rapporten worden gemaakt door Google (zogenaamde "cross-device tracking"). Als u in de instellingen van uw Google-account "gepersonaliseerde advertenties" hebt geactiveerd en u uw apparaten met internetverbinding aan uw Google-account hebt gekoppeld, kan Google het gebruikersgedrag op verschillende apparaten analyseren en op basis daarvan databasemodellen maken, op voorwaarde dat u toestemming hebt gegeven voor het gebruik van Google Analytics overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a), AVG (zie hierboven). Er wordt rekening gehouden met de aanmeldingen en apparaattypen van alle paginabezoekers die bij een Google-account waren aangemeld en een conversie hebben uitgevoerd. De gegevens laten onder meer zien op welk apparaat u voor het eerst op een advertentie heeft geklikt en op welk apparaat de bijbehorende conversie heeft plaatsgevonden. Voor zover Google Signals wordt gebruikt, ontvangen wij geen persoonsgegevens van Google, maar alleen statistieken die op basis van Google Signals worden samengesteld. U hebt de mogelijkheid om in de instellingen van uw Google-account de functie "gepersonaliseerde advertenties" te deactiveren en zo de apparaatoverschrijdende analyse uit te schakelen.

Volg hiervoor de instructies op deze pagina:

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=nl>

Meer informatie vindt u hier:

<https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=nl>

Als uitbreiding van Google Analytics kan op deze website ook de functie "UserIDs" worden gebruikt. Door het toekennen van individuele UserID's kunnen wij Google cross-device rapporten laten maken (zogenaamde "cross-device tracking"). Dit betekent dat uw gebruiksgedrag ook tussen apparaten kan worden geanalyseerd als u overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a), AVG toestemming hebt gegeven voor het gebruik van Google Analytics, als u door registratie op deze website een persoonlijk account hebt aangemaakt en met uw relevante aanmeldingsgegevens op verschillende eindapparaten op uw persoonlijke account bent ingelogd. De op deze manier verzamelde gegevens laten onder andere zien op welk eindapparaat u voor het eerst op een advertentie heeft geklikt en op welk eindapparaat de betreffende conversie heeft plaatsgevonden.

Wij hebben voor het gebruik van Google Analytics een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten, die Google verplicht om de gegevens van onze websitebezoekers te beschermen en niet door te geven aan derden.

Voor gegevensoverdrachten naar de VS heeft de provider zich aangesloten bij het EU-VS Data Privacy Framework, dat naleving van het Europese niveau van gegevensbescherming garandeert op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

Meer informatie over Google (Universal) Analytics vindt u hier:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=nl>

8.2 Hotjar

Deze website maakt gebruik van de webanalysedienst van de volgende aanbieder: Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta

Met behulp van cookies en/of vergelijkbare technologieën (trackingpixels, webbakens, algoritmen voor het uitlezen van eindapparaat- en browserinformatie) verzamelt en bewaart de dienst gepseudonimiseerde bezoekersgegevens, waaronder informatie over het gebruikte eindapparaat zoals het IP-adres en browserinformatie, om deze te evalueren voor statistische analyses van het gebruikersgedrag op onze website en om gepseudonimiseerde gebruikersprofielen op te stellen. Dit maakt onder andere de evaluatie van bewegingspatronen (zogenaamde heatmaps) mogelijk, die de duur van het paginabezoek en de interacties met de pagina-inhoud (bijv. tekst invoer, scrollen, klikken en mouseovers) weergeven. Pseudonimisering sluit de mogelijkheid van directe persoonlijke referentie fundamenteel uit. Uw persoonlijke gegevens worden niet samengevoegd met gegevens die op een andere manier zijn verzameld.

Alle hierboven beschreven verwerkingen, in het bijzonder het uitlezen of opslaan van informatie op het gebruikte eindapparaat, worden alleen uitgevoerd als u ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven conform artikel 6, lid 1, punt a), AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken door deze dienst in de op de website ter beschikking gestelde 'cookie consent tool' te deactiveren.

Met de aanbieder hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten, die de bescherming van de gegevens van onze websitebezoekers waarborgt en ongeoorloofde verstrekking aan derden verbiedt.

9) Functies van de website

9.1 Google Web Fonts

Deze website maakt voor de uniforme weergave van bepaalde lettertypen gebruik van zogenaamde webfonts van de volgende aanbieder: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland

Bij het openen van een website laadt uw browser de nodige lettertypen direct in de browsercache om de teksten en fonts correct weer te geven. Daarbij maakt uw browser verbinding met de servers van de aanbieder. Bepaalde browsergegevens, waaronder uw IP-adres, worden dan aan de aanbieder doorgegeven.

De verwerking van persoonsgegevens in het kader van de verbinding met de aanbieder van de lettertypen vindt alleen plaats als u ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven conform artikel 6, lid 1, punt a), AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken door deze dienst via de op de website ter beschikking gestelde 'cookie consent tool' te deactiveren. Als uw browser geen webfonts ondersteunt, wordt door uw computer een standaardlettertype gebruikt.

Voor gegevensoverdrachten naar de VS heeft de provider zich aangesloten bij het EU-VS Data Privacy Framework, dat naleving van het Europese niveau van gegevensbescherming garandeert op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

9.2 Google reCAPTCHA

Deze website maakt gebruik van de CAPTCHA-dienst van de volgende aanbieder: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland

Gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan: Google LLC, USA. Voor de visuele vormgeving van het captcha-venster gebruikt de aanbieder 'Google Fonts', d.w.z. lettertypes die door Google van het internet worden geladen. Er wordt geen andere informatie verwerkt dan de bovengenoemde, die reeds via de functionaliteit van ReCaptcha aan Google wordt doorgegeven.

Deze dienst controleert of een invoer door een natuurlijk persoon of een machine is gedaan en blokkeert spam, DDoS-aanvallen en soortgelijke cybercriminaliteit. Om ervoor te zorgen dat een actie door een mens en niet door een geautomatiseerde bot wordt uitgevoerd, verzamelt Cloudflare Turnstile het IP-adres van het gebruikte eindapparaat, herkenningsgegevens van het gebruikte type browser en besturingssysteem en de datum en duur van het bezoek en stuurt deze door naar servers van de aanbieder voor evaluatie.

Rechtsgrondslag is ons gerechtvaardigd belang bij het vaststellen van individuele eigen verantwoordelijkheid op het internet en het voorkomen van misbruik en spam conform artikel 6, lid 1, punt f), AVG.

Wij hebben met de aanbieder een verwerkersovereenkomst gesloten, die de bescherming van de gegevens van onze websitebezoekers waarborgt en ongeoorloofde verstrekking aan derden verbiedt.

Voor gegevensoverdrachten naar de VS heeft de provider zich aangesloten bij het EU-VS Data Privacy Framework, dat naleving van het Europese niveau van gegevensbescherming garandeert op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

9.3 Typeform

Voor het houden van enquêtes of voor onlineformulieren maken wij gebruik van de diensten van de volgende aanbieder: TYPEFORM SL Carrer Bac de Roda, 163, local, 08018 Barcelona, Spanje

De aanbieder stelt ons in staat enquêtes en onlineformulieren op te stellen en te evalueren. Naast de respectieve persoonsgegevens die u in de formulieren invoert, wordt er ook informatie over uw besturingssysteem, browser, datum en tijd van uw bezoek, referrer-URL en uw IP-adres verzameld, doorgegeven aan de aanbieder en opgeslagen op de servers van de aanbieder.

De informatie die u in de formulieren invoert, wordt opgeslagen met wachtwoordbeveiliging om ervoor te zorgen dat toegang door derden is uitgesloten en dat alleen wij de gegevens kunnen evalueren voor het in het formulier aangegeven doel.

Bij de verwerking van persoonsgegevens die nodig is om een overeenkomst met u uit te voeren (dit geldt ook voor verwerkingen die nodig zijn om precontractuele maatregelen uit te voeren), dient artikel 6, lid 1, punt b), AVG als rechtsgrondslag. Als u ons toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens, is de verwerking gebaseerd op artikel 6, lid 1, punt a), AVG. De gegeven toestemming kan te allen tijde met werking voor de toekomst worden ingetrokken.

Wij hebben met de aanbieder een verwerkersovereenkomst gesloten, die de bescherming van de gegevens van onze websitebezoekers waarborgt en ongeoorloofde verstrekking aan derden verbiedt.

10) Overige

Deze website maakt gebruik van een zogenaamde 'cookie consent tool' (tool voor het toestaan van cookies) om effectieve toestemming van de gebruiker te verkrijgen voor cookies en op cookies gebaseerde toepassingen waarvoor toestemming vereist is. De 'cookie consent tool' wordt aan de gebruikers getoond in de vorm van een interactieve gebruikersinterface wanneer zij de pagina openen, waarop toestemming voor bepaalde cookies en/of op cookies gebaseerde toepassingen kan worden gegeven door het betreffende vakje aan te vinken. Door het gebruik van de tool worden alle cookies/diensten waarvoor toestemming vereist is, alleen geladen als de betrokken gebruiker daarvoor toestemming geeft door het overeenkomstige vakje aan te vinken. Dit zorgt ervoor dat dergelijke cookies alleen op het eindapparaat van de gebruiker worden geplaatst als daarvoor toestemming is gegeven.

De tool stelt technisch noodzakelijke cookies in om uw cookievoorkeuren op te slaan. Persoonlijke gebruikersgegevens worden over het algemeen niet verwerkt.

Indien in individuele gevallen persoonsgegevens (zoals het IP-adres) worden verwerkt om cookie-instellingen op te slaan, toe te wijzen of te loggen, gebeurt dit conform artikel 6, lid 1, punt f), AVG op basis van ons legitiem belang bij een juridisch conform, gebruikersspecifiek en gebruiksvriendelijk toestemmingsbeheer voor cookies en daarmee bij een juridisch conforme vormgeving van onze website.

Verdere rechtsgrondslag voor de verwerking is artikel 6, lid 1, punt c), AVG. Als verantwoordelijke partij zijn wij wettelijk verplicht het gebruik van technisch onnodige cookies afhankelijk te maken van de toestemming van de gebruiker.

Wij hebben met de provider een contract voor orderverwerking gesloten, dat de bescherming van de gegevens van de bezoekers van onze site waarborgt en ongeoorloofde bekendmaking aan derden verbiedt.

Meer informatie over de operator en de instellingsopties van de cookie consent tool vindt u rechtstreeks in de overeenkomstige gebruikersinterface op onze website.

11) Rechten van de betrokkene

11.1 In de zin van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u als betrokkene, ten opzichte van de voor de verwerking van uw persoonsgegevens verantwoordelijke, uitgebreide gegevensbeschermingsrechten (informatie- en interventierechten), waarover wij u hieronder informeren:

- Recht van inzage overeenkomstig artikel 15, AVG;
- Recht op rectificatie overeenkomstig artikel 16, AVG;
- Recht op gegevenswissing overeenkomstig artikel 17, AVG;
- Recht op beperking van de verwerking overeenkomstig artikel 18, AVG;
- Recht op kennisgeving overeenkomstig artikel 19, AVG;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens overeenkomstig artikel 20, AVG;
- Recht om toestemming in te trekken overeenkomstig artikel 7, lid 3, AVG;
- Recht om een klacht in te dienen overeenkomstig artikel 77, AVG.

11.2 RECHT VAN BEZWAAR

WANNEER WIJ IN HET KADER VAN EEN BELANGENAFWEGING UW PERSOONSgegevens OP GROND VAN ONS HOGERE GERECHTVAARDIGD BELANG VERWERKEN, HEBT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM, VANWEGE MET UW SPECIFIEKE SITUATIE VERBAND HOUDENDE REDENEN, BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN U BETREFFENDE PERSOONSgegevens MET GEVOLGEN VOOR DE TOEKOMST. MAAKT U GEBRUIK VAN UW RECHT VAN BEZWAAR, DAN STAKEN WIJ DE VERWERKING VAN DE BETREFFENDE GEGEVENS. HET BLIJFT ONS ECHTER VOORBEHOUDEN DOOR TE GAAN MET DE VERWERKING VAN GEGEVENS, WANNEER WIJ DWINGENDE GERECHTVAARDIGDE GRONDEN VOOR DE VERWERKING KUNNEN AANVOEREN DIE ZWAARDER WEGEN DAN DE BELANGEN, GRONDRECHTEN EN FUNDAMENTELE VRIJHEDEN VAN DE BETROKKENE OF DIE VERBAND HOUDEN MET DE INSTELLING, UITOEFENING OF ONDERBOUWING VAN EEN RECHTSVORDERING.

WANNEER UW PERSOONSgegevens TEN BEHOEVE VAN DIRECT MARKETING DOOR ONS WORDEN VERWERKT, HEBT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN U BETREFFENDE PERSOONSgegevens VOOR DERGELIJKE MARKETING. U KUNT UW RECHT VAN BEZWAAR ZOALS HIERBOVEN BESCHREVEN UITOEFENEN.

MAAKT U GEBRUIK VAN UW RECHT VAN BEZWAAR, DAN STAKEN WIJ DE VERWERKING VAN DE BETREFFENDE GEGEVENS VOOR DEZE DOELEINDEN.

12) Duur van de opslag van persoonsgegevens

De duur van bewaring van persoonsgegevens wordt vastgesteld aan de hand van de respectieve wettelijke bewaartermijn (bv. fiscale en handelsrechtelijke bewaartermijnen). Na het verstrijken van de termijn worden de in aanmerking te nemen gegevens stelselmatig verwijderd, indien ze niet meer nodig zijn voor uitvoering of voorbereiding van een overeenkomst en wij geen gerechtvaardigd belang bij verlengde

bewaring hebben.