

Champ d'application	<ul style="list-style-type: none"> • Canadian Tire comprend aussi tout successeur ou filiale de ces entreprises. Canadian Tire s'engage à protéger en toute diligence les renseignements personnels qu'elle obtient dans le cadre de ses relations commerciales avec vous. Cet énoncé de politique décrit la façon dont La Société Canadian Tire Limitée et son groupe d'entreprises recueillent, utilisent et communiquent vos renseignements personnels dans le cadre de leurs activités. Canadian Tire signifie La Société Canadian Tire Limitée et son groupe d'entreprises comprenant les Services Financiers Canadian Tire Limitée, la Banque Canadian Tire, l'Immobilière Canadian Tire Limitée, Mark's/ L'Équipeur, FGL Sports Ltée, la Division pétrolière de Canadian Tire et PartSource. • Cette politique s'applique à nos pratiques relatives aux renseignements personnels des clients dans nos magasins, nos sites Web, nos applications mobiles et lors d'autres interactions avec vous.
Types de renseignements personnels	<ul style="list-style-type: none"> • Les renseignements personnels comprennent le nom, l'adresse, l'âge, le revenu, la date de naissance, le sexe, les renseignements sur la situation financière, les antécédents de crédit, les opinions, les préférences et les habitudes d'achat. • Canadian Tire obtient des renseignements directement de vous lorsque vous remplissez une demande pour l'obtention d'un produit ou d'un service ou pour adhérer au programme de fidélisation de la clientèle de Canadian Tire ou tout autre programme de récompenses ou programme offert à des titulaires privilégiés qui peut être offert à l'occasion (chacun étant un programme de fidélisation). Elle obtient également des renseignements personnels lorsque vous interagissez avec elle, notamment dans le cadre d'un sondage, d'une activité sur son site Web, d'un appel téléphonique enregistré ou d'un concours. • Moyennant votre consentement, elle peut obtenir de l'information de la part de tiers, comme des renseignements sur vos antécédents de crédit d'agences d'évaluation du crédit.
Utilisations	<ul style="list-style-type: none"> • Canadian Tire utilise et communique vos renseignements personnels uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou lorsque la loi le permet ou le requiert, par exemple, auprès des bureaux de crédit ou des organismes de réglementation et d'application de la loi. • Elle ne vend ni ne loue les renseignements personnels qu'elle détient. Elle ne communique vos renseignements personnels qu'aux membres du groupe Canadian Tire et à ses partenaires existants ou éventuels du programme de fidélisation ou tout autre programme de récompenses ou programmes offert à des titulaires privilégiés. • Elle utilise vos renseignements personnels afin de pouvoir traiter vos demandes de produit, de service ou d'adhésion au programme de fidélisation et d'administrer la délivrance de produits, de services ou de primes de fidélisation. Elle utilise également vos renseignements personnels pour mieux comprendre vos besoins en matière de produits et de services, de même que pour vous fournir des renseignements pertinents et vous offrir des produits, des services et des primes qui répondent à ces besoins. Elle suit et analyse vos transactions, notamment vos achats, vos habitudes de magasinage, les opérations que vous effectuez sur votre compte et l'historique de vos paiements à des fins de commercialisation et de communication d'offres promotionnelles susceptibles de vous intéresser. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les raisons pour lesquelles Canadian Tire recueille vos renseignements personnels, consultez le texte de sa politique en matière de protection des renseignements personnels et la foire aux questions. • Il peut arriver que Canadian Tire communique vos renseignements personnels au sein de Canadian Tire et à des entreprises externes qui participent à la prestation de services, comme des fournisseurs de services et des mandataires. Toutefois, ces entreprises sont tenues de protéger vos renseignements et de se conformer à la politique en matière de protection des renseignements personnels de Canadian Tire. Toutefois, certains fournisseurs peuvent être situés à l'extérieur du Canada et, par conséquent, être assujettis aux lois de leur territoire.
Consultation et retrait	<ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez consulter, mettre à jour ou corriger les renseignements que Canadian Tire détient sur vous. Il vous suffit de présenter une demande par écrit. • Vous pouvez aussi demander que vos renseignements personnels ne soient pas utilisés ni communiqués à des fins de commercialisation de produits ou de services et que votre nom soit retiré des listes d'envoi d'offres promotionnelles et d'avis de concours. Pour ce faire, téléphonez au numéro sans frais 1 866 846-5841, à toute heure du jour ou de la nuit.
Renseignements additionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Pour accéder au texte intégral de la politique en matière de protection des renseignements

	<p>personnels de Canadian Tire, allez à www.ctfs.com. Pour accéder à notre foire aux questions sur la politique en matière de protection des renseignements personnels, allez à www.ctfs.com.</p>
Pour nous joindre	<ul style="list-style-type: none">• Par téléphone, composez le 1 866 846-5841 (Service des relations avec la clientèle).• Par courriel, écrivez à privacyinquiries@ctfs.com.• Par la poste, écrivez à : Demandes concernant les renseignements personnels, Société Canadian Tire, 3475, Superior Court, Oakville (Ontario) L6L 0C6. <p>Si vos questions, préoccupations ou plaintes n'ont pas été résolues à votre satisfaction ou que vous avez d'autres questions, écrivez au chef de la protection des renseignements personnels, Société Canadian Tire Limitée, 2180, rue Yonge, C.P. 770, succursale K, Toronto (Ontario) M4P 2V8, ou par courriel à privacyoffice@cantire.com.</p>