

Hướng dẫn
cài đặt và
Sử dụng
Hộp khóa.

Do ứng dụng igloohome của chúng tôi được cập nhật thường xuyên nên hướng dẫn sử dụng này cũng có thể cần phải thay đổi cho phù hợp.
Vui lòng truy cập trang web igloohome.co/support để tải về phiên bản hướng dẫn sử dụng mới nhất.

Mục lục

04

Các chi tiết

05

Thông số kỹ thuật

06

Đặc tính

07

Hoạt động của khóa

10

Khóa & Mở khóa

11

Lắp đặt khóa

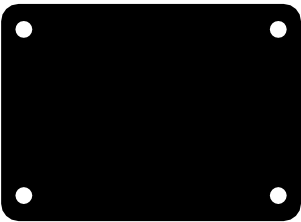
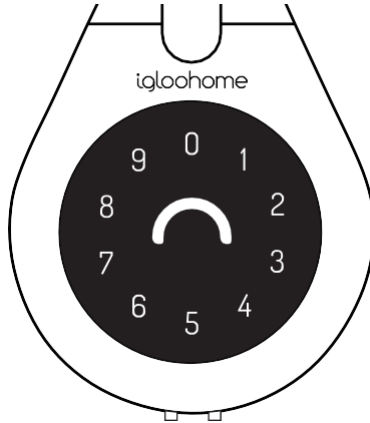
12

Hướng dẫn sử dụng khóa

16

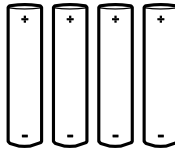
Xử lý sự cố

Các chi tiết

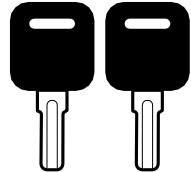


Đế cao su

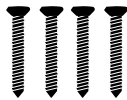
Hộp khóa



Pin AAA (bán rời)



Khóa cơ x2



Vít x4



Chốt neo x4

Thông số kỹ thuật

Mẫu mã

igloohome Smart Keybox v1.1

Kích cỡ

14,28 (R) x 165,1 (C) x 34 (D) mm
mặt trong của khóa 28 (R) x 45,5 (C) mm

Chất liệu

Hợp kim kẽm, Thép, Cao su silicon

Trọng lượng

1,5kg

Giao thức không dây

Bluetooth 4.0

Dòng điện định mức (Dự phòng)

~20uA

Dòng điện định mức (Hoạt động)

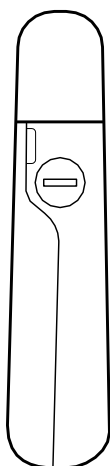
~20mA

Pin

4 x AAA *

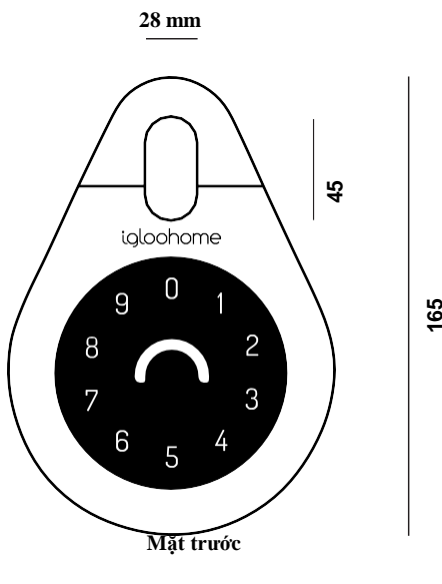
Cơ chế mở khóa

Bluetooth, mã PIN (chỉ mở được bằng chìa khóa cơ)



Mặt bên

34 mm



Mặt trước

114 mm

* (Khuyến cáo: Sử dụng pin kiềm của Duracell) KHÔNG DÙNG: Pin của Heavy Duty, Eveready, GP hoặc pin có thể sạc được.) Đừng quên rằng sử dụng pin phù hợp hơn giúp cải thiện khả năng hoạt động và tuổi thọ của khóa.

Thiết bị tuân thủ Khoản 15 trong Quy định của FCC. Khả năng hoạt động của thiết bị phụ thuộc và hai yếu tố sau: (1) Thiết bị này không gây nhiễu có hại và (2) Thiết bị này phải chấp nhận mọi sự gây nhiễu nhận được, bao nhiêu cả sự gây nhiễu dẫn tới khả năng vận hành không mong muốn.

Đặc tính

Mở khóa bằng mã PIN/Bluetooth



Mã PIN vĩnh viễn

Mở khóa hộp khóa thông minh igloohome bằng Mã PIN vĩnh viễn.



Mã PIN cho người dùng

Sử dụng ứng dụng di động để tạo mã pin cho người dùng với thời hạn hiệu lực từ Một lần, Vĩnh viễn hoặc một khoảng thời gian tính bằng Ngày-giờ nhất định.



Khóa Bluetooth vĩnh viễn

Mở khóa Hộp khóa thông minh igloohome bằng Bluetooth qua ứng dụng.



Khóa Bluetooth dành cho khách

Khóa Bluetooth được thiết lập theo thời hạn và chia sẻ với khách.



Sao lưu dữ liệu Truy cập vĩnh viễn

Chức năng truy cập vĩnh viễn được kết nối với tài khoản người dùng thay vì điện thoại. Bất cứ điện thoại này đăng nhập tài khoản người dùng sẽ có toàn quyền kiểm soát khóa.

Lưu ý: Có thể đăng nhập vào cùng một tài khoản bằng nhiều điện thoại. Để trao quyền quản trị cho người khác, bạn phải ủy nhiệm đăng nhập cho người đó.

Pin



Mức tiêu thụ pin

4 pin kiềm AAA đủ cho hộp khóa đóng và mở tối đa 5.000 lần (khoảng 12 tháng)



Bảo dưỡng pin

Đừng quên rằng sử dụng pin phù hợp hơn giúp cải thiện khả năng hoạt động và tuổi thọ của khóa. Chúng tôi khuyên bạn nên chuyển sang dùng pin của các hãng như Duracell trong vòng 2 tuần kể từ ngày lắp đặt. (KHÔNG DÙNG: Pin của Heavy Duty, Eveready, GP hoặc pin có thể sạc được)



Đèn báo pin yếu

Đèn LED chuyển sang màu đỏ khi dung lượng pin thấp hơn 20%. Bạn cũng có thể theo dõi dung lượng pin thông qua ứng dụng và dung lượng pin được cập nhật trong quá trình Mở khóa bằng Bluetooth.



Khởi động khẩn cấp

Trong trường hợp hết pin, bạn có thể sử dụng pin ngoài 9V để nạp pin khẩn cấp. Hai đầu cực của pin phải thẳng hàng với hai đầu cực của Hộp khóa như hình minh họa dưới đây.

Đặc tính

Bảo mật



Chế độ khóa để bảo mật

Khi bạn nhập sai mã gồm 16 ký tự vào Hộp khóa igloohome 5 lần liên tiếp, hộp khóa sẽ tự động đóng băng và không nhận mã PIN trong năm phút sau đó. Đây là tính năng được thiết kế để phát hiện hành động đoán mã PIN ngoài ý muốn.



Báo động bảo mật

Nếu Hộp khóa không được đóng cẩn thận, thiết bị sẽ phát ra tiếng bíp để nhắc nhở.



Khóa lại tự động

Nếu bạn mở Hộp khóa nhưng không mở khóa trong 60 giây, hộp khóa sẽ tự động khóa lại.



Mã bảo

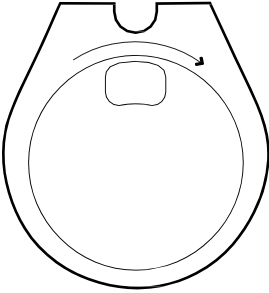
Bạn có thể sử dụng một mã gồm tối đa 8 ký tự trước khi nhập mã PIN thực, thao tác này giúp phát hiện hành động đoán mã PIN.

Hoạt động của khóa

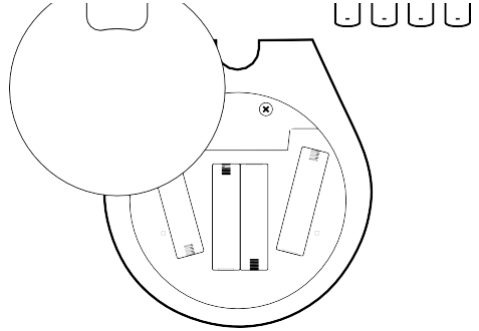
Kích hoạt	Chế độ khóa để bảo mật
Vô hiệu hóa	Đợi 5 phút Mở khóa bằng Bluetooth Khóa cơ
Hoạt động	Phím bấm nhấp nháy
Thời gian	Không phản hồi trong 5 phút

Kết nối

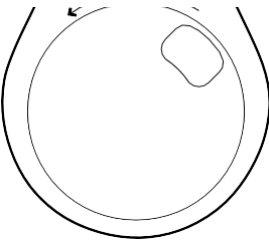
1 Tháo nắp pin



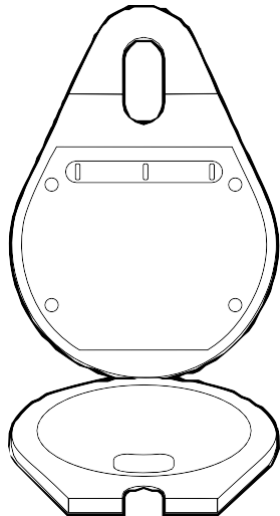
2 Lắp pin AAA



3 Đóng nắp pin



4 Nếu Hộp khóa đóng, hãy nhấn 1234 để mở khóa



Kết nối



Tải ứng dụng igloohome
Từ App Store/Google Play

Register

Đăng ký tài
khoản mới hoặc

Log in

Đăng nhập ứng dụng
bằng tài khoản đã tạo

DANH MỤC KIỂM TRA

- Chưa kết nối khóa
- Chưa tác bản phím trong quá trình kết
- nối Bluetooth và kết nối Internet
trên điện thoại của bạn
- Mở Hộp khóa trong quá trình kết nối

Dành cho người dùng mới

1. **Đăng nhập** > **Thêm khóa igloohome mới** > **Chọn sản phẩm của bạn** > **Kết nối Khóa với Ứng dụng** > **Tiếp theo**



2. **Nhập tên khóa** > **Xác nhận** > **Tạo ngôi nhà mới** > **Đặt tên cho ngôi nhà** > **Gửi đi** > **Thêm thành công!**



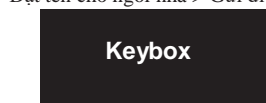
Dành cho người dùng hiện tại

1. Truy cập **Menu** > **Cấu hình** > **Thêm khóa** > **Chọn sản phẩm của bạn** > **Làm theo Các bước kết nối Khóa với Ứng dụng** > **Chọn Khóa Bluetooth** > **Đã kết nối khóa!**



2. Thêm khóa vào ngôi nhà mới hoặc đã tồn tại.

2.1. **Nhập tên khóa** > **Xác nhận** > **Tạo ngôi nhà mới** hoặc **Thêm khóa vào nhà tồn tại** > **Đặt tên cho ngôi nhà** > **Gửi đi** > **Thêm thành công!**



Khóa & mở khóa



Tự động khóa lại Hộp khóa

Mã PIN

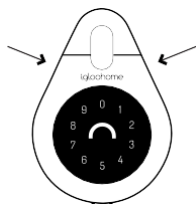
Ứng dụng igloohome

Mở khóa bằng
Bluetooth căn bản



Để mở hộp khóa, trước tiên bạn cần mở khóa bằng mã PIN hoặc khóa bluetooth, sau đó đặt tay lên đầu hộp khóa (như hình minh họa với mũi tên chỉ hướng bên dưới), sau đó kéo mặt trước của Hộp khóa về phía bạn.

Bước 1



Bước 2



Chú thích



Mã PIN

Nhập mã PIN để mở khóa

Mở khóa bằng Bluetooth căn bản

Mở ứng dụng, chọn nút Mở khóa bằng Bluetooth và nhấn vào biểu tượng cái khóa



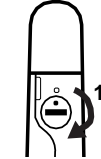
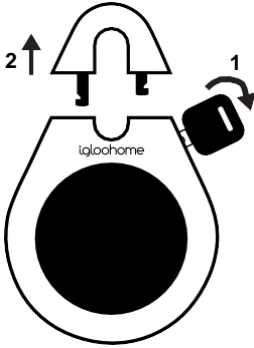
Tự động khóa lại Hộp khóa

Chỉ cần đóng hộp khóa lại, thiết bị này sẽ được khóa trong 1 giây sau khi đóng.

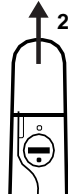


Lắp đặt khóa

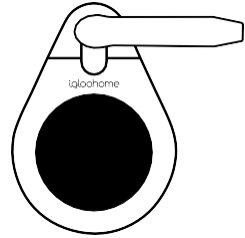
Cố định trên tay nắm hoặc then cửa



đã khóa



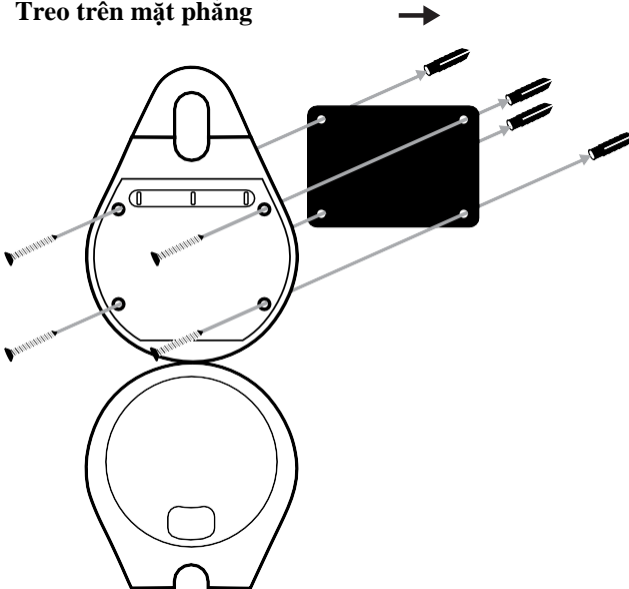
đã mở khóa



hoặc



Treo trên mặt phẳng



*Lưu ý: Chia khóa cơ chỉ mở được chốt. Không thể mở được hộp khóa.

Hướng dẫn



- trên Ứng dụng



- trên Phím bấm của

1 Thiết lập mã PIN vĩnh viễn

Trước khi thực hiện, hãy bật Bluetooth và chắc chắn rằng bạn đang ở trong khu vực mà khóa nhận Bluetooth.

Trang chủ > Chọn tên khóa > > Mã PIN vĩnh viễn > >

Enter 1-9 digit PIN

Repeat PIN

>

2 Thêm mã PIN mới



Có thể thêm mã PIN bằng cách

Trang chủ > Chọn tên khóa > > > Chọn kiểu mã PIN

Kiểu mã PIN	Sử dụng mã PIN trong vòng*
Mã PIN sử dụng một lần	6 giờ kể từ thời điểm tạo
Mã PIN vĩnh viễn	24 giờ kể từ thời điểm tạo
Mã PIN có thời hạn	24 giờ kể từ thời điểm bắt đầu

Mã PIN sử dụng một lần và mã PIN vĩnh viễn sẽ hiển thị dưới chế độ “Đang hoạt động” và mã PIN có thời hạn sẽ hiển thị dưới chế độ “Đang hoạt động” hoặc “Đang chờ duyệt”, tùy theo thời điểm bắt đầu và kết thúc.

Có thể thay đổi mô tả mã PIN bằng cách chọn > > Chọn mã PIN >

*Mã PIN sẽ hết hạn nếu không được sử dụng theo thời gian đã định.

3 Sửa mã PIN



Sau khi thiết lập mã PIN, người dùng phải nhập mã đã nhập vào phím bấm của Hộp khóa kèm theo dấu # để kích hoạt mã trước khi sử dụng. Để thay đổi mã PIN, bạn có thể:

Giữ trong 2 giây > Nhập 1 0 rồi nhấn > Ad hoc PIN rồi nhấn > Nhập mã PIN gồm 6 ký tự mới rồi Nhập mã Pin mới rồi nhấn

Mã PIN hiện tại	1234 5678
Mã PIN mới	010101
Trên Phím bấm	Giữ trong 2 giây > Nhập 1 0 > 1234 5678 > 010101 > 010101

Hướng dẫn



- trên Ứng dụng



- trên Phím bấm của

4

Xóa mã PIN đã sử dụng



Truy cập Trang chủ > Chọn tên khóa > > ‘KHÔNG HOẠT ĐỘNG’ >

> Chọn mã PIN > Mã PIN sẽ được xóa khỏi ứng dụng của bạn.

* Chỉ xóa được các mã PIN không hoạt động.

Lưu ý: Không thể xóa các mã chưa sử dụng được hiển thị dưới tab ‘ĐANG HOẠT ĐỘNG’ từ Hộp khóa, trừ khi bạn khởi động lại Hộp khóa. Tham khảo trang 15 “*Thiết lập lại mã PIN*” để được hướng dẫn.

5

Xem Nhật ký truy cập



Truy cập Trang chủ > Chọn tên khóa > >

Đây là nơi hiển thị nhật ký truy cập của khóa bluetooth và mã PIN.

* Lưu ý rằng nhật ký chỉ lưu lại những hoạt động mở khóa Hộp khóa thành công.

6

Chia sẻ Khóa Bluetooth



Chức năng chia sẻ khóa Bluetooth cho phép bạn chia sẻ khóa Bluetooth với những người dùng khác để truy cập qua điện thoại. Các vị khách của bạn có thể mở khóa hộp khóa thông minh igloohome bằng Bluetooth.

Để tạo khóa Bluetooth, truy cập Trang chủ > Chọn tên khóa > > > Chọn người giao khóa > Kiểu truy cập : Bluetooth Key > Nhập thông tin truy cập >

Để nhận Khóa Bluetooth, tải ứng dụng igloohome từ iTunes hoặc Google Play rồi đăng ký/đăng nhập tài khoản của bạn

(a) Để nhận khóa qua mã QR, truy cập Trang chủ > Viếng thăm > hoặc

(b) Để nhận khóa qua đường dẫn URL, nhấn chọn đường dẫn URL rồi làm theo hướng dẫn

* Lưu ý: Phải chấp nhận Khóa Bluetooth trong vòng 1 giờ kể từ thời điểm tạo trước khi hết hạn

Để sử dụng Khóa Bluetooth, truy cập Trang chủ > Viếng thăm > Chọn để mở khóa cửa

Để xóa Khóa Bluetooth Key, truy cập Trang chủ > Chọn tên khóa > > ‘CHỜ DUYỆT’ > > OK

7 Thiết lập lại mã PIN



Hãy chắc chắn rằng bạn đã bật Bluetooth và ở trong phạm vi khóa nhận Bluetooth. Truy

cập Trang chủ > Chọn tên khóa >



>



Thiết lập lại Khóa

Khóa sẽ thiết lập lại toàn bộ mã trừ mã PIN vĩnh viễn và toàn bộ mã PIN đã tạo trước đó sẽ bị vô hiệu hóa.

8 Airbnb Connect



Airbnb Connect tự động tạo mã PIN cho các vị khách trên Airbnb của bạn theo thời gian đặt phòng của họ. Cước phí của dịch vụ này là 4,99 đôla Mỹ mỗi tháng, tuy nhiên, hiện tại dịch vụ vẫn đang cung cấp bản dùng thử miễn phí.

Các bước kích hoạt Airbnb Connect

Bước 1: Kết nối với tài khoản Airbnb của bạn

Mở ứng dụng igloohome > Menu >





>




Kết nối với Airbnb

Bước 2: Kết nối với danh sách Airbnb

Menu >  >  > Chọn nhà để kết nối > Chọn danh sách Airbnb

Lưu ý: Email thông báo mã PIN sẽ được gửi cho khách trong vòng một tiếng trước giờ nhận phòng. Mã PIN chỉ có hiệu lực trong khoảng thời gian nhận phòng và trả phòng.

Bước 3: Thay đổi thời gian nhận phòng và trả phòng

Menu >  >  > Chọn danh sách > Chi tiết danh sách


Lưu ý: Việc thay đổi thời gian nhận phòng/trả phòng qua ứng dụng igloohome sẽ ảnh hưởng tới hiệu lực của các mã PIN mà bạn chia sẻ với khách. Thao tác này không làm thay đổi thời gian nhận phòng/trả phòng trên danh sách Airbnb của bạn.

9 Ngắt kết nối với Airbnb



Nếu bạn muốn tự tay thiết lập mã PIN cho các vị khách của mình, bạn có thể ngắt kết nối với danh sách Airbnb từ danh sách trang chủ của igloohome.

Để thực hiện thao tác này, truy cập:

Menu >  > Chọn danh sách bạn muốn ngắt kết nối >

[Ngắt kết nối](#)

Nếu bạn muốn ngắt kết nối hoàn toàn với tài khoản Airbnb của mình từ tài khoản igloohome, hãy đảm bảo đã ngắt kết nối toàn bộ các danh sách Airbnb phía trên, **sau đó:**

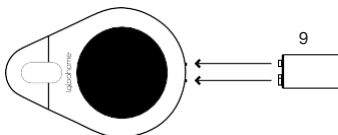
Chọn **Trang chủ Airbnb** > Các ứng dụng đã kết nối > Chọn igloohome để ngắt kết nối

10 Tính năng 9VJumpstart



Bước 1 - Chạm và giữ điểm tiếp xúc của pin với đầu 9V jumpstart trên khóa và bạn sẽ nghe thấy một chuỗi các tiếng bíp

Bước 2 - Trong khi giữ pin 9V để khởi động khẩn cấp, nhập mã PIN kèm theo dấu # trên phím bấm để mở khóa



Xử lý sự cố

Kết nối không thành công

- Thử sử dụng thiết bị di động khác, sử dụng cùng tên người dùng và mật khẩu
- Cập nhật hệ điều hành trên điện thoại của bạn tới phiên bản mới nhất
- Khởi động lại kết nối Internet và Bluetooth trên thiết bị di động của bạn
- Khởi động lại ứng dụng igloohome trên thiết bị di động của bạn
- Thay bộ pin mới

Phím bấm không sáng đèn

- Sử dụng pin 9V để khởi động khẩn cấp hoặc thay bộ pin mới
- Đảm bảo rằng không đặt Hộp khóa ở ngoài trời/đề hộp khóa tiếp xúc với các yếu tố môi trường

Phím bấm nhấp nháy

- Pin của Hộp khóa đang ở mức yếu. Thay bộ pin mới
- Đảm bảo rằng không đặt Hộp khóa ở ngoài trời/đề hộp khóa tiếp xúc với các yếu tố môi trường

Thiết lập mã PIN không thành công

- Đảm bảo đã kích hoạt mã PIN vừa tạo trong thời gian quy định
- Mở khóa bằng Bluetooth để làm mới ứng dụng
- Mã PIN có thể được chỉnh sửa hoặc hết hạn
- Đảm bảo rằng không đặt Hộp khóa ở ngoài trời/đề hộp khóa tiếp xúc với các yếu tố môi trường

Phím bấm sáng đèn khi chạm vào nhưng không phát ra tiếng bíp

- Kiểm tra xem Hộp khóa có đang ở chế độ khóa đề bảo mật không (Tham khảo trang 7)

Khóa không hoạt động khi dung lượng pin nhỏ hơn 100%

- Mở khóa bằng Khóa Bluetooth để “làm mới” dung lượng pin trên ứng dụng
- Dung lượng pin hiển thị trên ứng dụng có thể không chính xác
- Chỉ sử dụng pin kiềm
- Không sử dụng: Pin của Heavy Duty, Eveready, GP hoặc pin có thể sạc được
- Đảm bảo rằng không đặt Hộp khóa ở ngoài trời/đề hộp khóa tiếp xúc với các yếu tố môi trường

* Sử dụng pin phù hợp hơn giúp cải thiện khả năng hoạt động và tuổi thọ của khóa

Khóa Bluetooth không hoạt động

- Khởi động lại kết nối Internet và Bluetooth trên thiết bị di động của bạn
- Kiểm tra thời gian của danh sách trang chủ với thời gian trên điện thoại
- Kiểm tra xem Khóa Bluetooth đã hết hạn chưa. Phải chấp nhận Khóa Bluetooth trong vòng 1 giờ kể từ thời điểm tạo
- Cập nhật ứng dụng igloohome tới phiên bản mới nhất
- Thay bộ pin mới
- Đảm bảo rằng không đặt Hộp khóa ở ngoài trời/đề hộp khóa tiếp xúc với các yếu tố môi trường

Không thể khóa lại

- Kiểm tra dung lượng pin của khóa
- Đảm bảo đã lắp nắp pin đúng cách
- Đảm bảo cổng tiếp xúc 9V không bị hư hại

Thay pin

- Để mở khoang chứa pin, mở khóa hộp khóa và xoay nắp pin theo chiều kim đồng hồ để rời lỏng
- Thay cả 4 viên pin rời đúng nắp pin bằng cách vặn ngược chiều kim đồng hồ

