

USER
MANUAL
HÄFELE
DL7900
Bluetooth Lock

HÄFELE

Version 0.1

Table of Contents

I. Product Overview

II. How to use

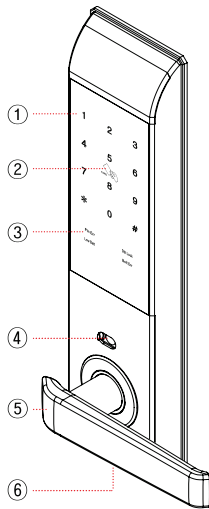
1. Locking
2. Unlocking

III. How to set up

1. Pairing
2. Function setup
 - a. Default Factory Password
 - b. Admin Password
 - c. User Password
 - d. Keycard
 - e. BLE key
3. Other functions
 - a. Security Mode
 - b. Alarms
 - c. History Log
 - d. Adjust Automatic Locking Time
 - e. Turn on/off Volume
 - f. Lock/Unlock Notification
 - g. Decoy Password
 - h. Relock
 - i. Emergency Power
4. User access rights

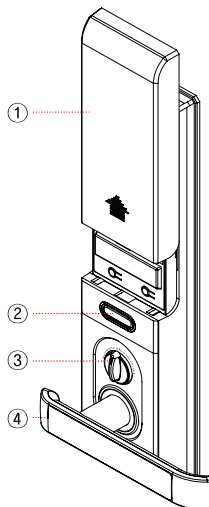
I. Product Overview

■ Outdoor body



- ① Keypad buttons
- ② Card/Key tag input
- ③ External alarm lamp
- ④ Emergency Key Hole
- ⑤ Handle
- ⑥ 9V emergency power supply socket

■ Indoor body



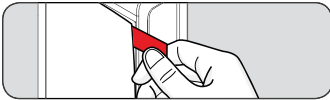
- ① Battery cover
- ② Open/Close button:
Use Open/Close button to open or close the door from inside
- ③ Thumbturn:
Use thumbturn to open the door manually (in case of a fire or other emergencies)
- ④ Handle

I. Product Overview

■ Basic components(check if your product contains all contents)

1 outdoor body / 1 indoor body / 1 Mortise (latch)
Strike box 1 set / 1 user manual / 1 installation guide
Bolt set / 4AA batteries (Alkaline)

! Caution(Applied model)



※ Remove the protection tape on the touch pad after digital door lock installation.

■ Extra accessories



Card



Small card
(tag)



Emergency
key

■ Optional accessory sold separately



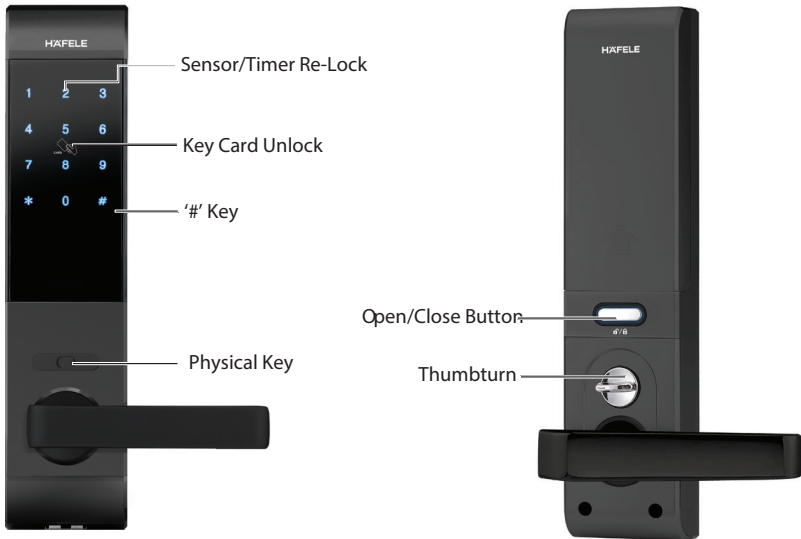
Remote controller
(Applied model with remote controller)

※ Basic components (Extra accessories) and its quantity may differ depending on the product model (Opening/Closing function).

※ Types and colors of Card/Remote controller may change.

II. How to use

1. LOCKING



Legend



Key
Press and hold '#'



Sensor Re-Lock
Refer to Lock Tutorial - Step III.3.h



Timer Re-Lock
Refer to Lock Tutorial - Step III.3.h



Bluetooth Basic Unlock
On the app, long press Unlock/Lock Icon to lock in the manual locking mode



Open/Close Button
Press Open/Close Button at the back of the lock



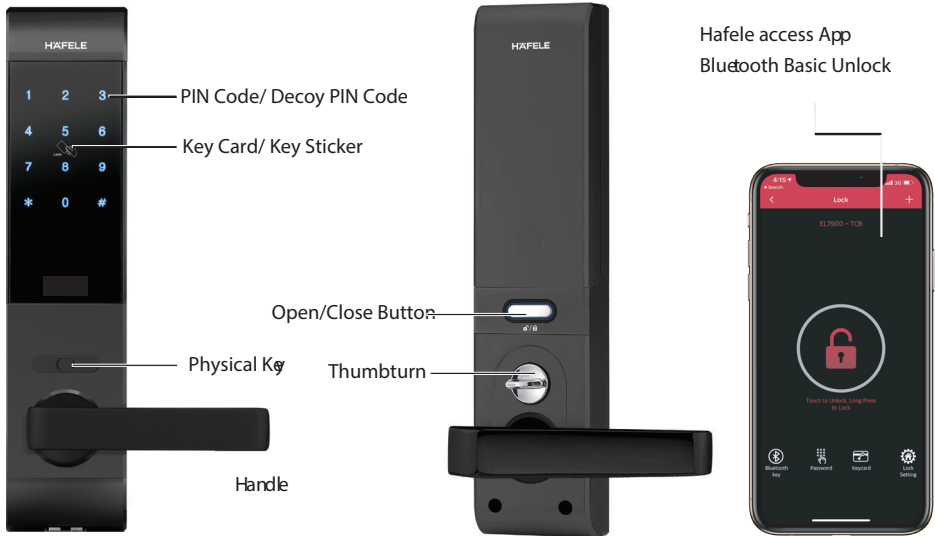
Physical Key
Use the physical key to lock the door











Thumbturn
Use thumbturn at the back of lock

II. How to use

2. UNLOCKING



Legend

- | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|  | PIN Code
Key in your PIN code and press ' ' |  | Bluetooth Guest Key
Refer to lock tutorial - Step III.2.e |
|  | Decoy PIN Code
Key in up to a total of 16 digits, including the PIN code, followed by ' ' |  | Key Card / Key Sticker
Tap your key cards on the reader |
|  | Bluetooth Basic Unlock
On your app, click on the Bluetooth Unlock button and tap on your lock |  | Open/Close Button
Press Open/Close Button at the back of the lock |
|  | Thumbturn
Use thumbturn at the back of lock |  | Physical Key
Use the physical key to unlock the door |

III. How to set up

1. PAIRING



1. Download "Hafele Access" App from App Store/Google Play
2. Register a new account by phone number or email address or Login with an existing account on App

Checklist:

- > Lock has not been paired
- > The keypad stays awake during pairing
- > Turn on your phone's Bluetooth and Internet connection

Adding new lock:


Login > Click add button to add a new lock> Select "Mortise" lock> Tap on lock keypad to activate the lock > Click on the lock code > When device displays on the app with the "+" sign, click "+" > (Series of beeps will sound on successful pairing) > Lock paired > Enter your lock name and confirm > Lock added successfully



2. FUNCTION SETUP

Note: All function setups below are based on owner right under owner account on APP. Admin & Normal User account are limited to setup at some functions. For detail, refer to User access rights table - Step III.4.

On App: 

On Keypad: 

a. Default Factory Password



In factory mode before pairing, the PIN to unlock is #123456*

b. Admin Password



Before proceeding, turn on your Bluetooth and ensure that you are within Bluetooth range of the lock.

To view or change password :


Home > Select lock > Lock setting > Admin password > Click to change and save

You cannot delete admin password.

c. User Password



New Password can be generated from:

Home > Select lock > Password >  > Create/Send password > Choose type of passwords as below table > Enter the password name > Click "Generate password" > Send > Share the password via different platforms

You can also share a existing password from:

Home > Select lock > Password > Select an existing password > Click "Send" on Password detail window > Share the password via different platforms

PIN Type	Steps	Activate within *
Permanent Valid permanently, used for owners, family members	Enter name > Generate password	24hrs after generated
Period Valid only in a period of time, ranging from several days to several weeks	Start time, End time > Enter name > Generate password	24hrs from the start time
One-time Valid for one-time opening only	Enter name > Generate password	6hrs after generated
Clear To deactivate all previous created passwords, except for one-time password	Enter name > Generate password	24hrs after generated
Customize Valid during the time specified, PIN can be customized into memorable number Need to stand by the lock	Start time, End time > Enter name > Generate password	24hrs from the start time
Scheduling Valid during a specific time range on selected days - for example workday/weekends	Scheduling mode: daily, workday, weekend, or by a specific weekday > Start time, End time > Enter name > Generate password	24hrs from the start time


On the password page, all the passwords you generated list here, and you can click on any password to view the detail, as well as edit, share and delete it.

*Delete Passwords

To delete a single password:

Home > Select lock > Password > Swipe left > Delete

To delete all passwords:

Home > Select lock > Password >  > Delete all passwords > Enter Account Password > Delete

Only the lock owner can delete all passwords. Lock will delete all codes except Admin Password, and all passwords previously generated are no longer valid.

d. Keycard



Home > Select lock > Key card >  > Follow steps to add, delete or clear Key cards

* Adding and deleting Key cards via App require you to be within Bluetooth range of the lock.

* To add, place the card upon the card sensor on lock keypad.

To add Keycard via Bluetooth:

> Enter Keycard Name > Select card duration: Permanent or Duration: Start Time / End time > Next
> "The lock attempt to connect to the lock" > Connected > Place Keycard on card sensor > "Beep"
> Keycard list is updated with new Keycard

To delete Keycard:

You have to be in Bluetooth range of the lock to perform this task.


Delete one keycard: Home > Select lock > Key card > Swipe left > Delete

Delete all keycards: Home > Select lock > Key card >  > Delete all Keycards via Bluetooth > Delete

e. Bluetooth Key

Bluetooth sharing allows you to share a Bluetooth Key with other users for mobile access. It allows your guest to open/close the door by mobile app when stay in Bluetooth range of the lock

To generate a Bluetooth key:

Home > Select lock > Bluetooth key >  > Create/Send Bluetooth key > Choose a key type > Configure the parameters and enter the receiver's account (by phone number or email) > Send

*Option to share admin right to the receiver account by selecting "Authorize admin". Admin right means the ability to create password/Bluetooth Key, yet limit in regards to Bluetooth Key sharing and Lock History Access. Without admin right, the receiver account can only unlock/lock using Bluetooth.


To use a Bluetooth key:

When you receive a Bluetooth key from the master, you can use it on the App:

Home > Select lock > Click on  to unlock the door

To manage a Bluetooth key:

You can also manage all your Bluetooth keys from:

1. Home > Select lock > Bluetooth key >  > Delete all Bluetooth keys or Create/Send Bluetooth key
2. Home > Select lock > Bluetooth key > Select a Bluetooth key > Bluetooth key detail > edit, freeze/unfreeze, authorize/ deauthorize or delete the Bluetooth key

To delete Bluetooth Key:

You can delete a single Bluetooth key or all Bluetooth key in the list.

Delete a single Bluetooth key: Home > Select lock > Bluetooth key > Select a Bluetooth key > Click "Delete" on Bluetooth key detail window > Select Delete on confirmation box.

Delete all Bluetooth keys: Home > Select lock > Bluetooth key >  > Delete all Bluetooth keys > Enter account password for confirmation.

3. OTHER FUNCTIONS

a. Security Mode



Security lockout mode

After 5 consecutive unsuccessful attempts of entering a Password, the lock will sound an alarm and be unresponsive for 5 minutes. Physical key and Bluetooth Unlock can be used to unlock in this state.



External/Internal Dual Locking

External dual locking mode:

When the external dual locking is set, the door does not open in spite of pressing "Open/-Close button" from the indoor. When press the "Open/Close" button, the alarm will activate in 5 minutes.

- Setting: Within 15 seconds from closing the door, press and hold "#" button on outdoor body for 5 seconds to enable dual locking function.
- Cancellation: Open the door by registered password, card or Bluetooth key, dual locking function will be disable.

Internal dual locking mode:

If you set the indoor dual locking mode with the door closed, the door is not opened through the valid password/card/Bluetooth key is applied from outside. Only Owner Bluetooth key and Admin Password can unlock.

- Setting: Press "Open/Close" button" for 5 seconds. It sounds "beep" for success.
- Cancellation: Pull down the handle or press and hold open/close button for more than 5 seconds to disable the function and open the door.

b. Alarms



Fire Detection Alarm

When the sensor on the inside of the door detects a temperature between 50-70°C for a sustained period of time, the door will unlock automatically with a loud alarm sound to allow you to exit. To disable fire detection alarm, remove one battery.



Obstruction Alarm

The mortise will keep ringing when it is unable to lock/unlock completely. This happens when the lock is low in battery, or the mortise alignment is off. If the warning sound continues, please change the batteries or close the door completely. To disable the alarm: Use Bluetooth key or valid password to disable the alarm.



Tamper Alarm

The lock will sound if intruders try to cut the cable of the lock.



Low Battery Alarm

When battery power is low (i.e. below 20%), a red low battery indicator will flash when you tap the keypad. The battery level will also be updated on the App during Bluetooth unlock. If battery power runs out, use the 9V jump-start or physical key instead.

c. History Log



To view the history logs:

Home > Select Lock > Lock Setting > History

You can search and select tab:

Unlock with app/ Lock with app/ Unlock with Keypad to view conditional results.

d. Adjust Automatic Locking Time



The owner can configure this function in lock setting on App:

Home > Select lock > Lock setting > Automatic locking > enable and set the re-lock time or disable this function

e. Turn On/Off via App



Lock setting > Lock sound > Turn on/Turn off

f. Lock / Unlock Notification



Lock setting > Switch On/Off at Lock / Unlock notification

g. Decoy Password



A total of 16 decoy digits including Password can be entered to prevent the Password from being exposed.

h. Re-lock



Sensor Re-lock

When the lock senses that the door is closed, the bolt will automatically re-lock.



Timer Re-lock

After successfully unlocking, the lock will re-lock after a period of time (between 1 to 900 seconds). The owner can configure this function in Lock > "Lock Name" > Lock Setting > Automatic Locking.

i. Emergency Power

Hold 9V battery contacts against the jumpstart position on the lock,

While holding key in your password/ keycard/ BLE key to open, then change batteries immediately.

4. USER ACCESS RIGHTS

	Owner	Admin	User
Change Admin Password	✓	-	-
Create Admin account (Authorize admin)	✓	-	-
Calibration lock time	✓	-	-
Setup Automatic locking	✓	-	-
Setup Unlock remotely	✓	-	-
Setup Lock sound	✓	-	-
View BLE key list	✓ View all BLE keys	✓ Only view BLE keys created by Admin	-
Create User BLE Key, PW, Card	✓	✓	-
Change lock name/ lock group	✓	✓	-
Setup Lock/Unlock notification	✓	✓	✓
History checking	✓	✓	✓
Lock information (Serial No, ID, Battery, Validity Period)	✓	✓	✓

Troubleshoot

Pairing is unsuccessful

- Try with a different mobile device, using the same username and password
- Update your phone's Operating system to the latest version
- Restart the Bluetooth and internet connection your mobile device
- Restart Hafele Access app on your mobile device
- Switch to a new set of batteries

Keypad does not light up

- Use a 9V battery to jumpstart and switch to a new set of batteries

Keypad is flickering

- The mortise is low in battery Switch to a new set of batteries

Generated PIN codes do not work

- Make sure that the generated PIN codes are activated within the given hours
- Do a Bluetooth Unlock to refresh the app
- PIN codes may have been Modified or expired

Changing Batteries

- To open the battery compartment, slide the cover upwards and replace all eight batteries

Lock is not working when battery level is not 100%

- Do a Bluetooth unlock to refresh the battery level on the app
- Battery level shown in the app may not be accurate
- Use Alkaline batteries only
- Do not use: Heavy duty, Eveready, GP or rechargeable batteries

* Using high quality batteries will improve the performance and lifespan of the lock

Bluetooth Key is not working

- Restart the Bluetooth and internet connection on your mobile device
- Check on the timezone of the home listing against your phone time
- Check if the Bluetooth Key is expired. It must be accepted within 1 hour of generation
- Update your Hafele Access app to the latest version
- Switch to a new set of batteries

Re-lock is not working

- Check battery level of the lock
- Make sure you have enabled Automatic locking mode for the lock

Keypad lights up on touch only

- Check if the mortise is in keypad lockout mode or security lockout mode
- Check that your lock is not muted
- Refer to Lock Tutorial - Step III.3.a

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
HÄFELE
DL7900
Khóa Bluetooth

Mục lục

I. Tổng quan về sản phẩm

II. Hướng dẫn sử dụng

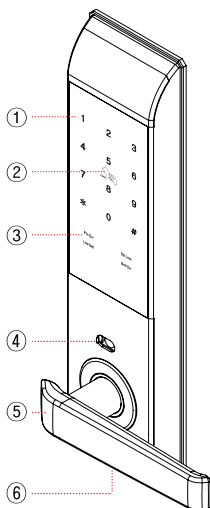
1. Khóa
2. Mở khóa

III. Cách thiết lập

1. Kết nối thiết bị
2. Thiết lập chức năng
 - a. Mật khẩu mặc định
 - b. Mật khẩu quản trị
 - c. Mật khẩu người dùng
 - d. Thẻ người dùng
 - e. Chìa khóa BLE
3. Các chức năng khác
 - a. Chế độ bảo mật
 - b. Cảnh báo
 - c. Lịch sử hoạt động
 - d. Điều chỉnh thời gian khóa tự động
 - e. Bật/tắt âm lượng
 - f. Thông báo đóng/mở khóa
 - g. Mật khẩu ảo
 - h. Chế độ khóa tự động
 - i. Nguồn điện khẩn cấp
4. Phân quyền quản lý khóa

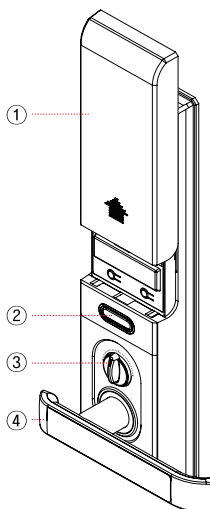
I. Tổng quan về sản phẩm

■ Mặt khóa ngoài



- ① Nút bàn phím
- ② Vị trí đặt thẻ từ
- ③ Đèn báo bên trong
- ④ Vị trí tra chìa khóa cơ khẩn cấp
- ⑤ Tay nắm
- ⑥ Tiếp điểm cấp nguồn dự phòng 9V

■ Mặt khóa trong

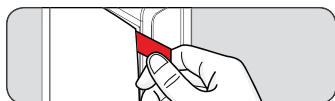


- ① Nắp che Pin
- ② Nút mở/đóng: Sử dụng nút mở/đóng để mở hoặc đóng cửa trong phòng
- ③ Nút xoay đóng mở thủ công: Sử dụng nút xoay đóng mở thủ công để mở cửa bằng tay (khi xảy ra hỏa hoạn hoặc trường hợp khẩn cấp khác).
- ④ Tay nắm

▣ Các bộ phận cơ bản (kiểm tra xem có đủ tất cả các bộ phận không)

1 thân khóa ngoài/1 thân khóa trong/1 ổ mòng (chốt cửa)
/1 hộp mòng/1 hướng dẫn sử dụng/1 bản hướng dẫn lắp đặt
/1 nhãn dán cảnh báo/1 bộ vít/4 pin AA (Alkaline)

❗ Lưu ý (Mẫu áp dụng)



※ Tháo tấm bảo vệ trên mặt bàn phím cảm ứng sau khi lắp đặt cửa khóa điện tử xong

▣ Các phụ kiện bổ sung



Thẻ



Thênhỏ



Chìa cơ

▣ Phụ kiện tự chọn bán riêng



Điều khiển từ xa

(Áp dụng với loại khóa có điều khiển từ xa)

※ Các bộ phận cơ bản (Phụ kiện bổ sung) và chất lượng của các bộ phận có thể khác nhau tùy thuộc vào từng mẫu sản phẩm (Chức năng mở/đóng)

※ Kiểu dáng và màu sắc của chìa khóa cảm ứng (Điều khiển từ xa) có thể thay đổi

II. Hướng dẫn sử dụng

1. KHÓA



Chú thích



Phím '#'
Nhấn và giữ phím '#'



Cảm biến tự động khóa lại
Tham khảo hướng dẫn khóa - Mục III.3.h



Hẹn giờ khóa lại
Tham khảo hướng dẫn khóa - Mục III.3.h



Khóa bằng Bluetooth
Trên ứng dụng Hafele Access, nhấn giữ biểu tượng Đóng/Mở để khóa ở chế độ Khóa thủ công



Nút Mở/ Đóng
Nhấn nút Mở/ Đóng ở mặt sau của khóa

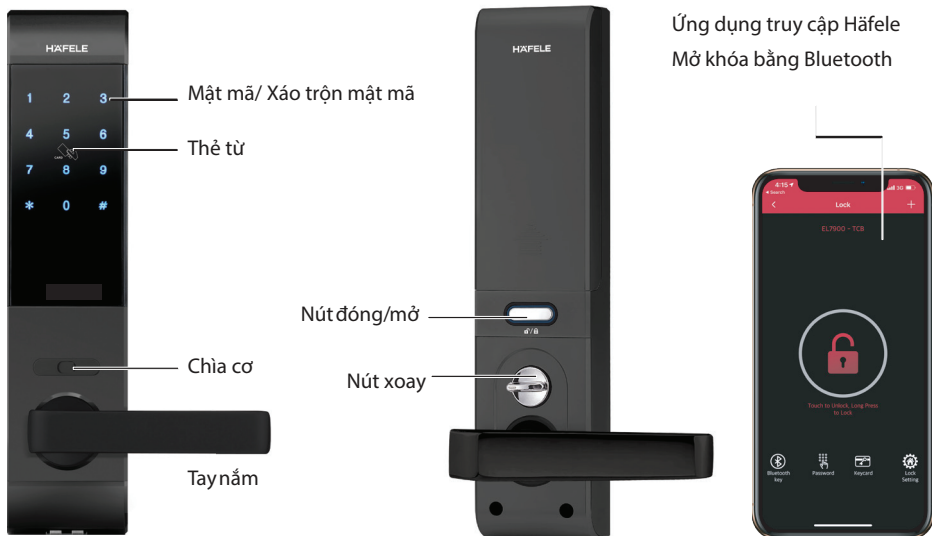


Chìa cơ
Có thể dùng chìa cơ để khóa cửa



Nút xoay
Sử dụng nút xoay ở mặt sau của khóa

2. MỞ KHÓA



Chú thích

- 

Mật mã
Nhập mật mã của bạn và nhấn **#*
- 

Khóa Bluetooth cho khách
Tham khảo hướng dẫn khóa - Mục III.2.e
- 

Xáo trộn mã
Nhập tổng cộng tối đa 16 ký tự, bao gồm mật mã, kết thúc bằng phím **#*
- 

Thẻ từ
Áp thẻ từ của bạn lên phần đọc thẻ của khóa
- 

Mở khóa thường bằng Bluetooth
Trên ứng dụng của bạn, chọn nút Bluetooth Unlock và chạm vào bàn phím khóa
- 

Nút Đóng/Mở
Nhấn nút Đóng/Mở ở mặt sau của khóa
- 

Nút xoay
Dùng nút xoay ở mặt sau của khóa
- 

Chìa cơ
Có thể dùng chìa cơ để mở cửa

III. Cách thiết lập

1. KẾT NỐI THIẾT BỊ



1. Tải ứng dụng “Hafele Access” trên App Store/Google Play
2. Đăng ký tài khoản mới theo số điện thoại hoặc địa chỉ email hoặc đăng nhập bằng tài khoản đã được đăng ký trên Ứng dụng

Danh mục cần kiểm tra:

- > Khóa chưa được kết nối với thiết bị
- > Bàn phím vẫn sáng trong khi kết nối
- > Bật Bluetooth và kết nối mạng trên điện thoại


Thêm khóa mới:


Đăng nhập > Nhấp vào biểu tượng hình dấu + để thêm khóa mới > Chọn loại Mortise > Chạm vào bàn phím để kích hoạt > Nhấp vào mã khóa > Khi thiết bị hiển thị trên APP với biểu tượng “+”, nhấp chọn “+” > (Chuỗi tiếng bip sẽ phát ra khi kết nối thành công) > Khóa đã được kết nối với thiết bị > Nhập tên khóa và xác nhận > Thêm khóa thành công




2. THIẾT LẬP CHỨC NĂNG


Ghi chú: Tất cả cài đặt bên dưới được thiết lập dưới quyền chủ nhà trên ứng dụng. Tài khoản quản lý và người dùng thường sẽ bị giới hạn truy cập một vài chức năng. Chi tiết vui lòng xem bảng phân quyền quản lý khóa - Bước II.4

Trên ứng dụng 

Trên bàn phím 

a. Mật khẩu mặc định của nhà sản xuất 

Ở chế độ mật định của nhà máy trước khi kết nối, mật mã để mở khóa là #123456*


b. Mật khẩu quản trị 

Trước tiên hãy bật Bluetooth trên điện thoại và đảm bảo vị trí của bạn đang trong phạm vi Bluetooth của khóa.


Để xem hoặc thay đổi mật khẩu:

Trang chủ > Chọn khóa > Cài đặt khóa > Mật khẩu quản trị > Nhấp vào để thay đổi và lưu

Không thể xóa mật khẩu quản lý.

c. Mật khẩu người dùng 

Có thể tạo mật khẩu mới bằng cách:

Trang chủ > Chọn khóa > Mật khẩu >  > Tạo/Gửi mật khẩu > Chọn loại mật khẩu như bảng dưới đây > Nhập tên người nhận mật khẩu > Nhấn "Tạo mật khẩu" > Gửi > Chia sẻ mật khẩu thông qua các nền tảng khác nhau

Người dùng cũng có thể chia sẻ mật khẩu có sẵn bằng cách:

Trang chủ > Chọn khóa > Mật khẩu > Chọn một mật khẩu có sẵn > Nhấn "Gửi" trên cửa sổ chi tiết mật khẩu > Chia sẻ mật khẩu thông qua các nền tảng khác nhau


Loại PIN	Các bước	Thời gian kích hoạt*
Vĩnh viễn Có hiệu lực vĩnh viễn, sử dụng cho chủ nhà, các thành viên trong gia đình	Nhập tên người dùng > Tạo mật khẩu	24 giờ sau khi tạo
Có thời hạn Có hiệu lực trong một khoảng thời gian, từ vài ngày cho đến	Thời gian bắt đầu, Thời gian kết thúc > Nhập tên người dùng	24 giờ trước thời gian bắt đầu
Một lần Chỉ có hiệu lực cho 1 lần mở khóa	Nhập tên người dùng > Tạo mật khẩu	6 giờ sau khi tạo
Xóa Để vô hiệu hóa tất cả các mật khẩu đã tạo trước đó, ngoại trừ mật khẩu có có hiệu lực cho 1 lần mở	Nhập tên người dùng > Tạo mật khẩu	24 giờ sau khi tạo
Tùy chỉnh Có hiệu lực trong thời gian cụ thể, mật khẩu có thể tùy chỉnh thành các số dễ nhớ. Cần phải đứng gần khóa khi tạo mật khẩu	Thời gian bắt đầu, Thời gian kết thúc > Nhập tên người dùng	24 giờ kể từ thời điểm bắt đầu
Theo lịch định kỳ Có hiệu lực trong khoảng thời gian cụ thể vào những ngày được chọn- ví dụ ngày làm việc/cuối tuần	Chế độ định kỳ: hàng ngày, ngày làm việc, cuối tuần, hoặc một ngày cụ thể trong tuần > Thời gian bắt đầu, Thời gian kết thúc	24 giờ trước thời gian bắt đầu

Trên trang tạo mật khẩu sẽ hiển thị tất cả các mật khẩu mà người dùng đã tạo và người dùng có thể nhấp vào bất kỳ một mật khẩu nào để xem chi tiết, cũng như chỉnh sửa, chia sẻ và xóa mật khẩu.

*Xóa mật khẩu

Để xóa lần lượt từng mật khẩu: Trang chủ > Chọn khóa > Mật khẩu > Vuốt sang trái > Xóa

Để xóa tất cả mật khẩu:

Trang chủ > Chọn khóa > Mật khẩu >  > Xóa tất cả mật khẩu > Nhập mật khẩu tài khoản > Xóa

Chỉ có chủ sở hữu của khóa mới có thể xóa toàn bộ mật khẩu. Khóa sẽ xóa toàn bộ mật khẩu ngoại trừ Mật khẩu quản trị, và tất cả Mật khẩu được tạo ra trước đây sẽ không còn hiệu lực.

d. Thẻ chìa khóa



Trang chủ > Chọn khóa > Thẻ chìa khóa >  > Làm theo các bước để thêm, xóa hoặc bỏ các Thẻ chìa khóa.

* Thêm và xóa Thẻ chìa khóa qua Ứng dụng yêu cầu người dùng phải đứng trong phạm vi Bluetooth của khóa.

* Để thêm thẻ, đặt thẻ chìa khóa trên khu vực đọc thẻ ở bàn phím khóa


Thêm Thẻ chìa khóa qua Bluetooth:

> Nhập tên người dùng Thẻ chìa khóa > Chọn thời hạn thẻ chìa khóa: Vĩnh viễn hoặc có thời hạn: Thời gian bắt đầu/Thời gian kết thúc > Tiếp theo > “Đăngkết nối với khóa”> Đã kết nối > Đặt Thẻ chìa khóa lên khu vực đọc thẻ > “Bíp”> Danh sách thẻ chìa khóa đã được cập nhật thêm Thẻ chìa khóa mới.

Xóa thẻ chìa khóa:

Người dùng phải đứng trong phạm vi Bluetooth của khóa để thực hiện thao tác này.

Xóa lần lượt từng thẻ chìa khóa: Trang chủ > Chọn khóa > Thẻ chìa khóa > Vuốt sang trái > Xóa


Xóa tất cả các thẻ khóa: Trang chủ > Chọn khóa > Thẻ chìa khóa >  > Xóa toàn bộ Thẻ khóa qua Bluetooth > Xóa

e. Chìa khóa Bluetooth



Tính năng chia sẻ Bluetooth cho phép người dùng chia sẻ chìa khóa Bluetooth với người dùng khác để truy cập bằng thiết bị di động. Điều này cho phép khách của người dùng đóng mở khóa qua Bluetooth khi đứng trong phạm vi Bluetooth của khóa.

Tạo chìa khóa Bluetooth:

Trang chủ > Chọn khóa > Chìa khóa Bluetooth >  > Tạo/Gửi Chìa khóa Bluetooth > Chọn một loại chìa khóa > Thiết lập các thông số và nhập tài khoản của người nhận (bằng số điện thoại hoặc email) > Gửi

* Lựa chọn chia sẻ quyền quản lý cho tài khoản người nhận bằng các chọn “Ủy quyền quản lý”. Quyền quản lý cho phép tạo mật khẩu/Chìa khóa Bluetooth, nhưng giới hạn quyền chia sẻ Chìa khóa Bluetooth và Truy cập lịch sử của khóa. Không có quyền quản lý, tài khoản người nhận chỉ có thể đóng/ mở cửa bằng Bluetooth.


Sử dụng chìa khóa Bluetooth:

Khi nhận được chìa khóa Bluetooth từ chủ nhà, người dùng có thể sử dụng nó trên Ứng dụng:

Trang chủ > Chọn khóa > Nhấp vào biểu tượng  để mở khóa cửa

Quản lý chìa khóa Bluetooth:


Người dùng cũng có thể quản lý tất cả chìa khóa Bluetooth bằng cách:

1. Trang chủ > Chọn khóa > Chìa khóa Bluetooth >  > Xóa tất cả chìa khóa Bluetooth hoặc tạo mới/gửi mã bluetooth.
2. Trang chủ > Chọn khóa > Chìa khóa Bluetooth > Chọn một chìa khóa Bluetooth > Chi tiết chìa khóa Bluetooth > Chỉnh sửa, đóng băng/hủy bỏ, ủy quyền/bỏ ủy quyền hoặc xóa chìa khóa Bluetooth

Xóa chìa khóa Bluetooth:

Bạn có thể xóa từng mã hoặc xóa tất cả mã bluetooth trong danh sách.

Để xóa từng mã: Trang chủ > chọn khóa > chọn chế độ khóa bluetooth > chọn mã bluetooth > nhấp nút xóa > chọn nút xóa 1 lần nữa để xác nhận.

Xóa tất cả các mã bluetooth: Trang chủ > chọn khóa > chọn chế độ khóa bluetooth >  > xóa tất cả các mã bluetooth > nhập mật khẩu tài khoản để xác nhận.

3. CÁC CHỨC NĂNG KHÁC

a. Chế độ bảo mật



Chế độ khóa

Sau 5 lần nhập mật khẩu sai liên tiếp, Khóa sẽ phát ra âm thanh báo động và ngừng hoạt động trong 5 phút. Trong trường hợp này, có thể dùng chìa khóa cơ và chìa khóa Bluetooth để mở khóa.



Chế độ khoá 2 lớp bên ngoài/ bên trong

Chế độ khoá 2 lớp bên ngoài:

Khi chọn chế độ khoá 2 lớp bên ngoài, cửa sẽ không mở ngay cả khi nhấn nút mở khóa từ phía trong. Khi mở khóa bằng cách ấn nút đóng/mở, âm thanh báo động sẽ kích hoạt trong 5 phút.

- Cài đặt: trong vòng 15 giây sau khi đóng cửa, nhấn giữ phím “#” ở mặt khoá ngoài trong 5 giây để kích hoạt chức năng
- Hủy chức năng: mở cửa bằng mật khẩu, thẻ hoặc mã bluetooth, chức năng sẽ bị hủy.

Chế độ khoá 2 lớp bên trong:

Nếu bạn chọn chế độ này khi cửa đóng, từ bên ngoài sẽ không thể mở cửa bằng mật khẩu, thẻ hoặc mã bluetooth. Chỉ chìa khóa Bluetooth chủ nhà hoặc mật khẩu chủ có thể mở khóa

- Cài đặt: nhấn nút “đóng/mở” trong 5 giây, sẽ có âm thanh “bíp” báo hiệu cài đặt thành công.
- Hủy chức năng: kéo tay nắm hoặc nhấn giữ nút “đóng/mở” khoảng 5 giây để hủy chức năng và mở cửa.

b. Cảnh báo



Cảnh báo hỏa hoạn

Khi cảm biến bên trong cửa phát hiện nhiệt độ khoảng 50-70 C trong khoảng một thời gian nhất định, cửa sẽ tự động mở khóa kèm âm thanh báo động lớn để người dùng thoát ra ngoài. Để tắt báo động phát hiện hỏa hoạn, tháo một viên pin ra khỏi khay chứa pin.



Cảnh báo kẹt chốt khóa

Chuông sẽ kêu liên tục khi không thể khóa/mở khóa hoàn toàn. Điều này xảy ra khi khóa lúc pin yếu, hoặc cửa chưa được đóng chặt. Nếu âm thanh báo động tiếp tục kêu, hãy thay pin hoặc đóng chặt cửa. Để tắt báo động có thể sử dụng chìa khóa Bluetooth hoặc mật khẩu còn hiệu lực xác thực cho khóa.



Cảnh báo xâm nhập

Khóa sẽ phát âm thanh báo động khi có kẻ xâm nhập cố gắng cắt khóa.



Cảnh báo pin yếu

Khi pin yếu (dưới 20%), đèn báo pin yếu màu đỏ sẽ nhấp nháy khi chạm vào bàn phím. Mức pin cũng được cập nhật trên ứng dụng trong khi mở khóa bằng Bluetooth. Nếu hết pin, hãy sử dụng pin dự phòng 9V hoặc chìa khóa cơ để mở khóa.

c. Nhật ký hoạt động



Để xem nhật ký hoạt động:

Trang chủ > Chọn khóa > Cài đặt khóa > Lịch sử

Người dùng có thể tìm kiếm và chọn các mục: Mở khóa bằng ứng dụng/ Khóa bằng ứng dụng/ Mở khóa bằng bàn phím để xem kết quả của từng lựa chọn.

d. Điều chỉnh thời gian khóa tự động



Chủ nhà có thể thiết lập chức năng này trong mục Cài đặt khóa trên Ứng dụng:

Trang chủ > Chọn khóa > Cài đặt khóa > Khóa tự động > kích hoạt và cài đặt thời gian khóa tự động hoặc hủy bỏ chức năng này

e. Bật/ Tắt âm lượng



Cài đặt khóa > Âm lượng > Bật/Tắt

f. Thông báo khóa/mở khóa



Cài đặt khóa > Bật/ Tắt thông báo đóng/mở khóa

g. Mật khẩu ảo



Có thể nhập tổng cộng 16 chữ số bao gồm Mật khẩu đúng để tránh mật khẩu bị lộ.

h. Khóa tự động



Cảm biến khóa tự động

Khi cảm biến khóa phát hiện cửa đã đóng, chốt khóa tự động sẽ kích hoạt ở trạng thái khóa



Hẹn giờ khóa tự động

Sau khi mở khóa thành công, khóa sẽ tự động khóa lại sau một khoảng thời gian (từ 1 đến 900 giây). Chủ nhà có thể thiết lập chức năng này bằng cách Khóa -> "Tên khóa"-> Cài đặt khóa -> Khóa tự động.

i. Nguồn điện khẩn cấp

Giữ pin dự phòng 9V tại tiếp điểm trên mặt khóa,

Trong khi giữ pin, sử dụng mặt khẩu/thẻ khóa/khóa BLE để mở cửa, sau đó thay pin ngay lập tức.

4. PHÂN QUYỀN QUẢN LÝ KHÓA

	Chủ nhà	Quản lý	Người dùng
Thay đổi MK quản lý	✓	-	-
Tạo tài khoản quản lý (Cấp quyền quản lý)	✓	-	-
Cân chỉnh thời gian	✓	-	-
Cài đặt khóa tự động	✓	-	-
Cài đặt mở khóa từ xa	✓	-	-
Cài đặt âm lượng khóa	✓	-	-
Xem danh sách chìa khóa Bluetooth	✓ Có thể xem tất cả Chìa khóa BLE	✓ Chỉ xem được chìa khóa BLE tạo bởi TK quản lý	-
Tạo MK, thẻ, chìa BLE người dùng	✓	✓	-
Thay đổi tên khóa/nhóm khóa	✓	✓	-
Cài đặt thông báo đóng/mở khóa	✓	✓	✓
Xem lịch sử đóng mở khóa	✓	✓	✓
Thông tin khóa (Số Seri, ID, Dung lượng PIN, Thời hạn chìa khóa Bluetooth)	✓	✓	✓

Xử lý sự cố

Kết nối không thành công

- Thử lại bằng thiết bị di động khác, sử dụng cùng tài khoản và mật khẩu
- Cập nhật hệ điều hành của điện thoại của bạn lên phiên bản mới nhất
- Khởi động lại Bluetooth và kết nối Internet trên thiết bị di động của bạn
- Khởi động lại ứng dụng Hafele Access trên thiết bị di động của bạn
- Thay Pin mới cho khóa

Đèn bàn phím không sáng

- Sử dụng nguồn Pin 9V để khởi động và thay Pin mới ngay sau khi mở khóa

Bàn phím nhấp nháy

- Pin của khóa đang yếu. Thay toàn bộ Pin mới

Mật mã đã tạo không hoạt động

- Đảm bảo rằng mật mã đã tạo được kích hoạt trong thời hạn cho phép
- Mở khóa Bluetooth để cập nhật ứng dụng
- Mật mã đã có thể đã được chỉnh sửa hoặc đã hết hạn

Thay Pin

- Mở ngăn chứa Pin, trượt nắp lên và thay cả 8 Pin.

Khóa không hoạt động khi Pin không đủ 100%

- Thực hiện mở khóa bằng Bluetooth để cập nhật mức Pin trên ứng dụng
- Mức Pin hiển thị trên ứng dụng có thể không chính xác
- Chỉ sử dụng Pin Alkaline
- Không sử dụng: Pin Heavy duty, Eveready, GP hoặc Pin sạc

* Sử dụng Pin chất lượng cao sẽ cải thiện hiệu suất và tuổi thọ của khóa

Chìa khóa Bluetooth không hoạt động

- Khởi động lại Bluetooth và kết nối Internet trên thiết bị di động
- Kiểm tra thời gian trên điện thoại có đúng múi giờ không
- Kiểm tra chìa khóa Bluetooth có hết hạn không. Chìa khóa Bluetooth phải được kích hoạt trong thời gian cho phép.
- Cập nhật ứng dụng Hafele Access phiên bản mới nhất
- Thay Pin mới

Không tự động khóa

- Kiểm tra mức Pin của khóa
- Đảm bảo bạn đã kích hoạt chế độ khóa tự động hoặc hẹn giờ khóa lại

Bàn phím chỉ sáng ở vùng cảm ứng

- Kiểm tra xem khóa có ở chế độ khóa bàn phím hoặc chế độ khóa an toàn không.
- Kiểm tra xem khóa của bạn không bị tắt tiếng
- Tham khảo hướng dẫn khóa - Bước III.3.a

HÄFELE

Häfele VN LLC.

3rd Floor, REE Tower

9 Doan Van Bo Street,

District 4, Ho Chi Minh City

Phone: (+84 28) 39 113 113

Email: info@hafele.com.vn



HÄFELE
CUSTOMER CARE CENTER

1800 1797

TOLL FREE/ GỌI MIỄN PHÍ