

Recepción de equipos en centro de servicio.

Honeywell Scanning & Mobility

El equipo debe ser enviado por cuenta y cargo del cliente al centro de servicio ubicado en la siguiente dirección:

Homero Núm. 407 Piso 10
Col. Chapultepec Morales
Delegación Miguel Hidalgo.
México D.F.
C.P. 11570

El equipo deberá venir acompañado de una breve descripción de la falla que presenta, datos de la compañía a la que pertenece (dirección, RFC) incluyendo datos de contacto (nombre, correo electrónico y teléfono).

Para los equipos ingresados en garantía, el centro de servicio tiene como máximo un tiempo de respuesta de 1 a 12 días hábiles posteriores a la fecha de recepción (no garantizado).

Si los equipos se encuentran fuera de garantía, o las fallas que presentan son resultado de daños generados por abusos en su operación, el centro de servicio expedirá la cotización pertinente.

Para proceder a la reparación de los equipos se requerirá, el envío de orden de compra y/o comprobante de pago a: nombre de HONEYWELL S.A. de C.V indicando el número de orden de servicio y número de serie del equipo.

Una vez recibida la orden de compra los equipos serán reparados en 5 días hábiles posteriores a la recepción de la misma.

Los montos de la cotización se encuentran expresados en dólares estadounidenses y deberán ser pagados en esta moneda o su equivalente en Pesos Mexicanos al tipo de cambio bancario de venta vigente en el día de pago.

El cliente podrá realizar su depósito o transferencia electrónica en cualquiera de las siguientes cuentas.

Institución	Moneda	Cuenta	Clave Interbancaria CLABE
Banamex (Sucursal 261)	Pesos Mexicanos	14006	CLABE: 002180026100140063
Banamex (Sucursal 261)	Dólares USA	9261278	CLABE:002180026192612787 SWIFT CODE: BNMXXMXXMM

En caso de no aceptar la reparación el cliente deberá cubrir el costo de diagnóstico del equipo. La cotización será válida por 30 días a partir de la fecha de su expedición.

Atentamente

Honeywell
Scanning and Mobility
Centro de Servicio
01-800-HONEYWELL
(01-800-466-3993)