

A lo largo de las últimas tres décadas, nuestra compañía ha consolidado su reputación como especialistas en conversión eléctrica.

Somos una empresa de propiedad australiana al 100%, y hemos satisfecho las necesidades de nuestros clientes en el sector del transporte y otras industrias gracias a conceptos innovadores y estimulantes. Creemos en la satisfacción total del cliente, y lo ponemos en práctica ofreciéndoles a nuestros clientes:

- Asesoramiento técnico libre de jerga técnica y libre de costos.
- Entrega rápida de pedidos.
- Un servicio profesional, amable y personalizado, y asistencia de producto.

En el caso poco probable de que surja un problema con un producto REDARC, animamos a los clientes a contactar inicialmente con el Equipo de Soporte Técnico de REDARC en el número de teléfono o en el correo electrónico que figuran en el apartado 26 para un diagnóstico rápido y eficiente y asistencia de producto.

REDARC Electronics Pty Ltd como fiduciaria del REDARC Trust y que opera como REDARC Electronics (“REDARC”) ofrece una garantía respecto a sus Productos adquiridos de un distribuidor o revendedor autorizado de REDARC por una persona que sea el comprador original minorista (“Comprador”), conforme a los términos y condiciones, y por la duración que se describe más adelante en el presente documento (“Garantía”).

1. En esta Garantía, el término “Productos” significa:

- 1.1 todos los nuevos productos fabricados o suministrados por REDARC (excluyendo sus productos solares, que están cubiertos por la Garantía de Producto Solar de REDARC); y
- 1.2 todo componente de o accesorio para cualquier producto del apartado 1.1 fabricado o suministrado por REDARC.

#### Oferta y duración de las garantías de productos

2. REDARC garantiza que, en condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio, sus Productos estarán libres de defectos en sus materiales y en su acabado que afecten su normal uso, durante **2 años** contados desde la fecha de adquisición (“Período de Garantía”).
3. La sustitución de cualquier componente o pieza de su unidad bajo garantía no extenderá el periodo de garantía.
4. Cuando un Producto falle o deje de funcionar durante el Periodo de Garantía debido a un defecto de los materiales o en su acabado, tal como lo determine REDARC, REDARC, en el ejercicio de su entera discreción, o bien reparará el Producto defectuoso o bien lo reemplazará.

Si REDARC determina que no puede reparar ni reemplazar el Producto defectuoso, reembolsará al Comprador el importe del precio de compra del Producto defectuoso. REDARC cubrirá los gastos de transporte del reemplazo.

5. En aras de claridad, “reparar o sustituir el Producto defectuoso” no incluye los costes o gastos de retirada o reinstalación, incluyendo, sin limitación, los costes o gastos de mano de obra, los costes de transporte para devolver Productos no conformes ni daños que pudiesen tener lugar durante la devolución del Producto a REDARC.
6. Las compensaciones enunciadas en la presente constituyen la única y máxima responsabilidad de REDARC, en la medida en que la ley aplicable lo permita, con respecto a la fabricación, venta, entrega, instalación operación o utilización de los Productos, ya se derive de contrato, negligencia, perjuicio ya bajo cualquier garantía o doctrina jurídica.
7. La sustitución de todo componente o pieza de su unidad bajo garantía no extenderá el periodo de garantía.

#### Exclusiones y limitaciones

8. La presente Garantía no se aplicará a, ni incluirá ningún defecto, daños, fallo, falta, mal funcionamiento de un Producto, que REDARC determine, en el ejercicio de su entera discreción, se deba a:
  - 8.1 desgaste normal o exposición a condiciones climáticas con el paso del tiempo;
  - 8.2 accidente, uso incorrecto, abuso, negligencia, vandalismo, alteración o modificación;
  - 8.3 productos usados o de segunda mano;
  - 8.4 incumplimiento de alguna de las instrucciones facilitadas por REDARC, incluyendo instrucciones relativas a la instalación, configuración, conexión, puesta a punto, utilización o aplicación del Producto, incluyendo sin limitación a la elección de la ubicación;
  - 8.5 no asegurar un mantenimiento apropiado para el Producto estrictamente conforme a las instrucciones de REDARC o no asegurar un mantenimiento apropiado de cualquier equipo o maquinaria relacionado;
  - 8.6 reparaciones efectuadas al Producto que no sean estrictamente conforme a las instrucciones de REDARC;
  - 8.7 instalación, reparaciones o mantenimiento del Producto por parte de, o bajo la supervisión de, una persona que no sea electricista de automóviles o técnico cualificado, o si se han instalado piezas no genuinas o no aprobadas;
  - 8.8 suministro eléctrico defectuoso, corte de suministro eléctrico, subidas o picos de tensión, relámpagos, inundación, tormenta, granizo, calor extremo, incendio u otra circunstancia fuera del control de REDARC; o
  - 8.9 un uso que sea distinto del propósito razonable para el que se fabricó el Producto.
  - 8.10 una utilización o instalación que contravenga las instrucciones o restricciones prescritas por cualquier estándar o código aplicable, incluidos los que se incluyen en el más reciente Código Eléctrico Nacional, Estándares para la Seguridad de Underwriters Laboratory, Inc. (UL), el Instituto Americano de Estándares Nacionales (ANSI), o la Asociación Canadiense de Estándares (CSA).
9. REDARC no será responsable de:
  - 9.1 ninguna pérdida de beneficios, sean directos, indirectos, especiales, sanciones, incidentales, secundarios, contingentes, o daños o gastos resultantes de ningún tipo, que resulten del incumplimiento de esta garantía; incluyendo sin limitación daños resultantes de la pérdida de uso, beneficios, negocios o fondo comercial, incluso si se le comunicó a REDARC o si REDARC tenía conocimiento de otro modo de la posibilidad de tales perjuicios.
  - 9.2 cargos por servicio, mano de obra, instalación o entrega incurridos en la retirada o sustitución de un Producto.
10. Las reclamaciones de garantía respecto a un Producto deben efectuarse por escrito a REDARC y deben ser recibidas en la dirección postal o de correo electrónico especificadas en el artículo 26 dentro del Periodo de Garantía.

Dichas reclamaciones deberán incluir lo que sigue:

- 10.1 detalles del supuesto defecto o fallo y de las circunstancias relativas al defecto o fallo;
- 10.2 evidencia de la reclamación, incluyendo fotografías del Producto (cuando el objeto de la reclamación pueda ser fotografiado);
- 10.3 el número de serie del Producto, especificado en la etiqueta adherida al Producto; y
- 10.4 documentación justificante de compra del Producto de un distribuidor autorizado.
11. REDARC no aceptará la devolución de ningún Producto que no incluyan las instrucciones previamente mencionadas.
12. Sin limitar ningún otro apartado de la presente Garantía, REDARC tiene el derecho de rechazar cualquier reclamación de Garantía efectuada por un Comprador conforme a esta Garantía cuando:
  - 12.1 el Comprador no notifique por escrito a REDARC de la reclamación de garantía dentro del Periodo de Garantía;
  - 12.2 el Comprador no notifique por escrito a REDARC de la reclamación de garantía dentro del mes siguiente a tener conocimiento de las circunstancias pertinentes que dieron lugar a la reclamación, de modo que queden minimizados problemas adicionales con el Producto;
  - 12.3 el número de serie del Producto haya sido alterado, eliminado, o hecho ilegible sin la autorización por escrito de REDARC;
  - 12.4 el Comprador no pueda proporcionar documentación justificante de compra conforme al apartado 8.4 o evidencia de que el Producto fue instalado y retirado (si fuera pertinente) correctamente, y que se haya realizado un mantenimiento apropiado del Producto, por parte de, o bajo la

supervisión de, un electricista de automóviles o técnico cualificado, conforme a las instrucciones de REDARC.

13. Si se encuentra que el Producto está funcionando de manera satisfactoria al ser devuelto a REDARC o tras investigación por parte de REDARC, el Comprador deberá pagar a REDARC los costes razonables de pruebas e investigación del Producto, además de los cargos de envío y transporte. Cuando REDARC esté en posesión del Producto, éste le será devuelto al Comprador a la recepción de la cantidad cobrada.
14. Todo Producto sustituido o componente de Producto sustituido se convertirá en propiedad de REDARC.
15. REDARC puede, en el ejercicio de su entera discreción, entregar otro tipo de Producto o componente de un Producto (diferente en tamaño, color, forma, peso, marca y/u otras especificaciones) en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de la presente Garantía, en el caso de que REDARC haya dejado de fabricar o suministrar el Producto o componente pertinente, siempre y cuando el Producto o componente reemplazante rinda sustancialmente al mismo nivel y desempeñe sustancialmente la misma función que el Producto o componente que sea reemplazado.

#### Otras condiciones de la Garantía

16. Si el Comprador adquirió un Producto con fines de reventa, entonces esta Garantía no se aplicará a dicho Producto. En particular, la venta de un Producto mediante una subasta en línea, una tienda en línea u otro sitio de internet por una parte que no sea un distribuidor o revendedor autorizado del Producto se considerará reventa y anulará la presente Garantía.
17. El Comprador únicamente tendrá derecho al beneficio de esta Garantía después de que se hayan pagado toda la cantidad debida respecto al Producto.
18. En la máxima medida en que la ley lo permita, REDARC no garantiza que el funcionamiento de los Productos no tendrá interrupciones o estará libre de errores.
19. En la máxima medida en que la ley lo permita, será concluyente la determinación que haga REDARC de la existencia de cualquier defecto y de la causa de cualquier defecto.
20. Los agentes, oficiales y empleados de cualquier distribuidor o revendedor de los Productos y de REDARC no están autorizados para variar o extender los términos de esta Garantía.
21. REDARC no asumirá responsabilidad alguna respecto al Cliente o terceros en relación con el incumplimiento o la demora en el cumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de la presente Garantía, debido a casos imprevistos, guerras, revueltas, huelgas, condiciones similares a las de una guerra, peste u otra epidemia, incendios, inundaciones, tormentas de nieve, huracanes, cambios en las políticas públicas, terrorismo y otros sucesos que escapen al control de REDARC. En tales circunstancias, REDARC puede suspender la ejecución de la presente Garantía sin responsabilidad por el periodo de demora razonablemente atribuible a tales causas.
22. Exceptuando la Garantía precedente, no hay ninguna otra representación, condición o garantías expresas o implícitas respecto a los Productos, incluyendo representaciones, condiciones o garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular o sin infracción, cuales condiciones, representaciones y garantías están expresamente excluidas en la medida que lo permita el derecho aplicable.
23. Ningún agente, distribuidor o concesionario está autorizado a cambiar, modificar o extender los términos de esta Garantía en nombre de REDARC.
24. REDARC se reserva el derecho a utilizar piezas o Productos nuevos, reacondicionados, renovados o reparados o refabricados en la reparación o sustitución de cualquier Producto cubierto por esta Garantía.
25. Si un apartado o parte de un apartado de la presente Garantía pudiera leerse en una manera que la haga ilegal, inaplicable o inválida, pero que pudiera asimismo leerse en una manera que la haga legal, aplicable y válida, deberá leerse en la segunda manera. Si cualquier apartado o parte de un apartado de esta Garantía fuera ilegal, inaplicable o inválida, dicho apartado o parte del apartado habrá de tratarse como eliminada de la presente Garantía, pero el resto de la Garantía no se verá afectada.

#### Datos de contacto de REDARC

26. Los datos de contacto de REDARC para el envío de reclamaciones de garantía en virtud de la presente son:

REDARC Electronics Pty Ltd  
c/o SHALLCO, INC.  
308 Component Dr.  
Smithfield, NC 27577  
Email: [power@redarcelectronics.com](mailto:power@redarcelectronics.com)  
Teléfono: +1 (704) 247-5150, si usted llama desde los Estados Unidos  
+52 (558) 526-2898, si usted llama desde México  
+1 (604) 260-5512, si usted llama desde Canadá

(contestamos las llamadas entre 8:00am y 5:30pm, Horario Central Australiano Estándar (ACST))

27. REDARC se reserva el derecho de modificar esta Garantía de tanto en tanto, y cualquier modificación entrará en vigor para todos los pedidos efectuados en o después de la fecha de entrada en vigor de dicha garantía revisada. Algunos estados, provincias o territorios no permiten la exclusión o limitación de ciertos tipos de perjuicios, ni permiten limitaciones sobre la extensión de garantías implícitas, de modo que estas limitaciones de la garantía pueden no aplicarse al Comprador. La presente Garantía otorga al Comprador derechos legales específicos. El Comprador puede asimismo tener otros derechos que pueden variar de estado a estado, de provincia a provincia o de territorio a territorio. Si se interpretase que algún término de la presente Garantía es ilegal o inaplicable, la legalidad y aplicabilidad de los términos restantes no se verá afectada ni alterada. Esta Garantía asigna el riesgo de fallo del Producto entre el Comprador y REDARC, y la tarificación de los productos de REDARC refleja la asignación de riesgo y las limitaciones de responsabilidad incluidas en la presente Garantía.

**EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA EXCEDERÁ LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE REDARC EN RELACIÓN A UN PRODUCTO DEFECTUOSO EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO RELACIONADO CON TAL RESPONSABILIDAD, SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO MODO.**