

Falls dich dein neues Produkt nicht glücklich gemacht hat, nehmen wir es gerne innerhalb von 30 Tagen zurück. Bitte verstehe, dass wir keine Rücksendungen annehmen können, die getragen wurden, verwaschen oder auf andere Weise kaputt gegangen sind. Leider können wir keine Kosten für eine Rücksendung übernehmen. Nachdem die Rücksendung bei uns eingegangen ist, bekommst du dein Geld über die zuvor genutzte Bezahlmethode zurückerstattet.

Wie gehe ich bei einer Rücksendung vor?

1. Bitte fülle diesen Rücksendeschein aus. Der Umwelt zu liebe, legen wir den Rücksendeschein dem Paket nicht bei.
2. Packe deine Rücksendung, wenn möglich in die Originalverpackung ordentlich und einwandfrei ein, sodass einem Wiederverkauf nichts im Wege steht.
3. Lege den ausgedruckten und ausgefüllten Rücksendeschein einfach dem Paket bei. Gerne kannst du die Rückseite nutzen, um uns eine kleine Nachricht zu schreiben und sende das Paket an folgende Adresse:

Mosaik-Berlin GmbH
c/o Orbasics
Alt-Reinickendorf 26
13407 Berlin

4. Zum Zurücksenden empfehlen wir dir unbedingt einen Versandservice mit Sendeverfolgung zu nutzen.

Hast du noch Fragen? Schreibe uns gern an support@orbasics.com

Name:		Bestellnummer:	
Name des Artikels oder Artikelnummer	Größe	Anzahl	Grund der Rücksendung *siehe Auswahl

*** Code für deinen Rücksendegrund:** 1 = zu klein , 2 = zu groß , 3 = gefällt mir nicht , 4 = Schnitt/Passform , 5 = falscher Artikel , 6 = Schaden am Produkt (bitte ausführen) , 7 = Sonstiges (bitte ausführen)