

RETUR OG OMBYTNING

Sådan returnerer du

- ① Udfyld hver kolonne i returformularen på næste side, herunder grunden til returneringen. Du kan finde dit ordrenummer i din ordrebekræftelse eller på din følgeseddel.
- ② Læg denne formular i den kasse, du bruger til at returnere din vare.
- ③ Påfør forsigtigt den returlabel, der kom med din ordre og aflever den hos din nærmeste GLS eller DAO pakkeshop.

Hvis du har mistet din returlabel, kan du klikke på menupunktet "Returlabel" nederst på vores hjemmeside.

Sådan ombytter du

- ① Følg trinene for returnering og udfyld oplysningerne om den vare, du ønsker at ombytte.
- ② Udfyld ombytningsformularen med den nye farve og/eller størrelse, som du ønsker at ombytte til. Det er desværre ikke muligt at bytte din vare til en anden style.

Returinformation

Du modtager din refusion 3 til 5 arbejdsdage efter, at vi har modtaget din vare og en udfyldt returformular. Pengene vil blive refunderet på den konto, du brugte til at foretage købet.

For at vi kan acceptere din returnering, skal varen være i original stand og i original emballage.

Vi tilbyder gratis retur i hele Danmark.

Spørgsmål?

Du kan finde yderligere oplysninger på vores FAQ-side eller kontakte vores kundeservice på customercare@lesdeux.com.

RETUR OG OMBYTNING

Fornavn og Efternavn

Ordrenummer

Returnering

Hvis du returnerer en vare, behøver du kun at udfylde denne halvdel af returformularen.

Ombytning

Angiv den nye farve og/eller størrelse, du ønsker at ombytte til, i denne halvdel af formularen.

Du behøver ikke at udfylde denne halvdel af formularen, hvis du returnerer en vare.

Stylenavn	Farve	Størrelse	Returneringskode	Ny Størrelse	Ny Farve

Returneringskoder

1. Størrelse for lille
2. Størrelse for stor
3. Materiale ikke som forventet
4. Varen passer ikke til billedet
5. Defekt vare*
6. Bestilte flere størrelser

* Hvis du returnerer en beskadiget vare, bedes du forklare problemet: