

## **Praktikant/ Werkstudent (m/w/d) Customer Happiness**

### **ÜBER UNS**

Als eines der am schnellsten wachsenden Food Startups Europas erreichte YFood dieses Jahres große Aufmerksamkeit durch einen erfolgreichen Deal in der TV-Show "Die Höhle der Löwen".

YFood – Die erste vollwertige und ausgewogene Ready-to-drink Mahlzeit, die alles enthält, was Dein Körper benötigt und Dich für 3 -5 Stunden sättigt.

Mittlerweile beschäftigen wir in München 20 Food-begeisterte Mitarbeiter, die mit uns täglich am großen Ziel arbeiten, YFood unseren Kunden jederzeit und überall zur Verfügung zu stellen – ob online oder im stationären Handel. Smart Food statt Fast Food!

### **DEINE AUFGABEN**

- Bearbeitung von Kundenanfragen am Telefon und per Mail
- Allgemeine Auftragsbearbeitung von z.B. Retouren und Reklamationen
- Koordination des Tagesgeschäfts (Terminierung von Meetings, Flugbuchungen etc.)
- Analyse und Betreuung von Logistikprozessen
- Erstellung von Reports spezifischer Kennzahlen zur Optimierung der Kundenzufriedenheit

### **DEIN PROFIL**

- Du kannst Dich sehr gut auf Deutsch und Englisch ausdrücken
- Du bist empathisch und hast Spaß an der Kommunikation mit Kunden und Partnern
- Du arbeitest gerne im Team und bringst ein hohes Maß an Eigenverantwortung und Motivation mit
- Du hast idealerweise bereits erste praktische Erfahrungen im Umgang mit Kunden sammeln können, z.B. im Promoting oder Verkauf

### **DU BIST BEI UNS RICHTIG, WENN**

- Du das Ziel hast, Verantwortung für eigene Aufgabenbereiche zu übernehmen,
- Du den Anspruch hast, in Deinem Fachbereich der/die beste zu sein,
- Du Teil eines motivierten, dynamischen Teams werden möchtest und
- Du den Wunsch hast, Dich weiterzuentwickeln.

## **BENEFITS**

- Abwechslungsreiche Arbeitsinhalte mit Gestaltungsspielräumen
- Kollegiale Atmosphäre mit flachen Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office-Möglichkeiten
- Regelmäßige Teamevent
- Kostenlose Snacks und jede Menge YFood

## **INTERESSE?**

Dann nutze Deine Chance und gestalte den Erfolg von YFood aktiv mit.

Wir freuen uns, wenn Du Deine Bewerbung an [mbollmann@yfood.eu](mailto:mbollmann@yfood.eu) sendest (bitte mit Gehaltswunsch und frühestem Einstiegsdatum).

Weitere Infos erhältst Du hier: [www.yfood.eu](http://www.yfood.eu).