

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Verkoop-en leveringsvoorwaarden (hierna te noemen 'Voorwaarden') zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten betreffende de levering van zaken aan Wederpartij door Boska Holland als onderdeel van Bos Kaasgereedschappen BV dan wel zijn overige handelsondernemingen (hierna te noemen: 'Boska').
- 1.2. De 'Wederpartij' is de koper of opdrachtgever, diens ondergeschikten en/of diens hulppersonen
- 1.3. Indien Boska niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Boska in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.4. Waar in deze Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) zaken, wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
- 1.5. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - van Wederpartij maken geen deel uit van de overeenkomst tussen Boska en Wederpartij en binden derhalve Boska niet, tenzij Boska de voorwaarden van Wederpartij schriftelijk geheel of gedeeltelijk aanvaardt.
- 1.6. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts bindend, indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en uitsluitend voor de aanbiedingen en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Met betrekking tot de overige aanbiedingen en overeenkomsten blijven deze Voorwaarden onverkort van kracht.
- 1.7. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Boska, voor de uitvoering waarvan door Boska derden dienen te worden betrokken.
- 1.8. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Boska en Wederpartij zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.9. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.10. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.
- 1.11. Onder 'schriftelijk' wordt in deze Voorwaarden verstaan: per brief, per telefax of langs elektronische weg.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van Boska zijn vrijblijvend ook al is in het aanbod een termijn voor aanvaarding gesteld. De geldigheid van een offerte of aanbieding bedraagt 30 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 2.2. Een offerte of aanbieding vervalt indien de zaak waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 2.3. De overeenkomst komt tot stand doordat Boska de order schriftelijk accepteert of een aanvang maakt met uitvoering van de opdracht.
- 2.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Boska niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.5. Boska behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen/ orders te weigeren. Een dergelijke weigering geeft nimmer enig recht op schadevergoeding.
- 2.6. Elke met Boska aangegane overeenkomst bevat de ontbindende of opschortende voorwaarde -dit ter keuze van Boska - dat Boska van voldoende kredietwaardigheid van Wederpartij zal blijken, dit uitsluitend ter beoordeling van Boska; Boska heeft om deze reden het recht om een order van een Wederpartij te weigeren.
- 2.7. De overeenkomst wordt gevormd door deze Voorwaarden samen met de overige schriftelijk gemaakte afspraken.
- 2.8. Afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van of namens Boska, binden Boska alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders van Boska uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.9. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Wederpartij verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Wederpartij aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten jegens Boska ontfen.

- 2.10. Boska kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.11. Alle opgaven door Boska van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen zijn met zorg gedaan. Boska kan er echter niet voor instaan, dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Vergissingen, zoals calculatie-, schrijf- en zelffouten in aanbiedingen, offertes, prospecten, publicaties, folders, orderbevestigingen, facturen en andere bescheiden afkomstig van Boska, binden Boska niet.
- 2.12. Getoonde of verstrekte (proef)- modellen of tekeningen zijn slechts niet-bindende aanduidingen van de betreffende zaken. Slechts indien Wederpartij aantoonbaar dat de afgeleverde zaken zodanig afwijken van de opgaven van Boska of van de (proef)modellen of tekeningen, dat Wederpartij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 2.13. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen, heffingen of rechten, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals in artikel 3 omschreven, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders schriftelijk aangegeven. De prijzen zijn gebaseerd op Ex Works, Bodegraven, Nederland (EXW, Incoterms® 2010) tenzij anders schriftelijk aangegeven. Indien geen prijs is overeengekomen, zal de op het moment van levering geldende prijs van Boska bepalend zijn.
- 2.14. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Boska is het Wederpartij niet toegestaan rechten of verplichtingen uit hoofde van met Boska gesloten overeenkomsten over te dragen aan derden, waaronder begrepen met Wederpartij gelieerde vennootschappen.
- 2.15. Indien met twee of meerdere Wederpartijen gezamenlijk wordt gecontracteerd, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten overeenkomst.
- 2.16. Wederpartij machtigt Boska om de opdracht door een door Boska aan te wijzen derde, op een in nader overleg vast te stellen tijdstip te laten uitvoeren. Wederpartij gaat akkoord met overdracht door Boska aan derde(n) van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door Boska met Wederpartij gesloten overeenkomst(en).
- 2.17. De door Boska opgeslagen versie van de betreffende elektronische communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Wederpartij.
- 2.18. Elektronische communicatie door Boska aan Wederpartij wordt geacht door Wederpartij te zijn ontvangen op de dag van verzending door Boska, tenzij het tegendeel door Wederpartij wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Wederpartij komt dit voor risico van Wederpartij, ook indien de e-mailbox bij een derde gehuisvest is.

Artikel 3. Levering, termijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

- 3.1. Indien voor de levering van bepaalde zaken een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan geldt deze termijn bij benadering en is deze nimmer te beschouwen als fataal. Boska is niet eerder in verzuim ten aanzien van de leveringstermijn dan nadat hij schriftelijk in gebreke is gesteld, binnen 3 dagen na levering van de zaken, door Wederpartij, deze hem hierbij in de gelegenheid heeft gesteld alsnog te leveren binnen een redelijke termijn en Boska hieraan geen gevolg heeft gegeven.
- 3.2. Levering geschiedt op basis van Ex Works, Bodegraven, Nederland (EXW, Incoterms 2010®) tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3. Indien leveringswensen van de Wederpartij afwijken van de standaard leveringswijze van Boska, zullen de kosten van de additionele specifieke leveringswensen bij de Wederpartij in rekening worden gebracht.
- 3.4. Boska behoudt zich het recht voor maar is niet verplicht om in gedeelten te leveren, in welk geval de in deze Voorwaarden omschreven (betalings)voorwaarden ook van toepassing zijn op elke deellevering.
- 3.5. Wederpartij is verplicht zorg te dragen voor een voldoende en goed bereikbare laad- en losplaats en een zo kort mogelijke wachttijd te bevorderen. Het op enigerlei wijze vervoeren of verplaatsen van de zaken binnen de bedrijfsruimten of op het terrein van Wederpartij is nimmer inbegrepen.
- 3.6. Verzoekt Wederpartij om de zaken levering op een andere dan de gebruikelijke wijze te laten plaatsvinden, dan kan Boska de hieraan verbonden kosten bij Wederpartij in rekening brengen.
- 3.7. De door Boska opgegeven leveringstermijnen gaan in op het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.3, alle voor de uitvoering

- van de order benodigde gegevens en informatie in het bezit van Boska zijn, Boska de eventueel overeengekomen vooruitbetaling van Wederpartij ontvangen heeft of een eventueel andere betalingszekerheid door Boska ontvangen en geaccepteerd is.
- 3.8 Alleen bij excessieve overschrijding (meer dan 16 weken) van de overeengekomen levertijd heeft Wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door overmacht. Wederpartij heeft evenwel nimmer aanspraak op enige boete- of schadevergoeding.
- 3.9 De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering is Wederpartij in verzuim en is Boska gerechtigd naar keuze (i) de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij; (ii) de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden; (iii) de zaken voor rekening en risico van Wederpartij te verzenden. Boska mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW. Alle uit bovenstaande omstandigheden voortvloeiende kosten, waarin onder andere begrepen eventuele minderopbrengst, komen voor rekening van Wederpartij. Het bovenstaande geldt onverminderd de overige aan Boska toekomende rechten.
- 3.10 Wanneer door Boska geleverd wordt op een euro- of statiegeldpallet, is Wederpartij verplicht eenzelfde type pallet mee te geven aan de vervoerder. Indien dit niet gebeurt zal Boska voor de gemiste pallets achteraf additionele kosten in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij verplicht zich tot betaling van deze additionele factuur binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 3.11 Boska heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.12 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 3.13 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Boska zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- 3.14 Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.15 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Boska gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Boska bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.
- 3.16 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Boska op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst te ontbinden.
- 3.17 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Boska een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren zaken.
- 3.18 Enige wijziging in één of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals inkooprijzen (al dan niet met terugwerkende kracht gewijzigd), koersverhoudingen, invoerrechten, omzetbelasting, stijgingen van de grondstof- en materiaalrijzen, productiekosten of valutawijzigingen, die zich na totstandkoming van de overeenkomst maar voor levering voordoen, geven Boska het recht, naar zijn eigen keus een dienovereenkomstige hogere prijs in rekening te brengen dan wel de order te annuleren, zonder dat Wederpartij ter zake enig recht op schadevergoeding heeft.

Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1. Boska behoudt zich al zijn rechten en bevoegdheden voor op het gebied van intellectuele eigendom in verband met door hem geleverde zaken.
- 4.2. Op alle door Boska ontworpen en ontwikkelde zaken, waaronder inbegrepen modellen, mallen, monsters, tekeningen e.d. zijn en blijven de (intellectuele) eigendomsrechten van Boska, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.
- 4.3. Het bepaalde in dit artikel heeft ook betrekking op zaken en diensten waarvan Wederpartij redelijkerwijs weet of dient te weten dat deze van Boska zijn en hierop het (intellectuele) eigendom berust, ook als deze niet als zodanig zijn aangemerkt.

- 4.4. Boska verklaart dat, voor zover zij weet, door de zaken geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Boska kan Wederpartij echter niet vrijwaren voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 4.5. Wederpartij staat ervoor in geen inbreuk te maken (noch derden dit toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van Boska, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de zaken, bijvoorbeeld door de zaken te kopiëren, te bewerken of na te maken.
- 4.6. Het is Wederpartij niet toegestaan geleverde zaken van een andere merknaam te voorzien, of het betreffende merk op andere wijze te gebruiken dan wel in eigen naam te registreren tenzij het levering van zaken onder private label betreft.
- 4.7. Boska heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of indien redelijkerwijs kon worden aangenomen dat deze informatie vertrouwelijk van aard was.

Artikel 5. Garanties, reclames, ruilen en retourneren

- 5.1. De door Boska te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
- 5.2. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Boska kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken.
- 5.3. De in dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden op zaken van Boska, tenzij anders op de zaak is aangegeven. De garantietermijn gaat in op het moment van levering.
- 5.4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Boska, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
- 5.5. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Boska geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) etc.
- 5.6. Wederpartij is uitsluitend gerechtigd aanspraak te maken op de garantie als hij aan al zijn verplichtingen jegens Boska heeft voldaan.
- 5.7. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kleur, model, finish, afwerking e.d. kunnen geen klachtgrond opleveren.
- 5.8. De Wederpartij is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 5.9. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 werkdagen na levering schriftelijk aan Boska te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 werkdagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Boska te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Boska in staat is adequaat te reageren.
- 5.10 De Wederpartij dient Boska in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken.
- 5.11 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Boska de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Boska, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel het desbetreffende factuurbedrag crediteren. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan

- Boska te retourneren waarna Boska eigenaar van deze zaak blijft/wordt. tenzij Boska schriftelijk anders aangeeft.
- 5.12 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
- 5.13 De Wederpartij is gerechtigd de geleverde zaken om te ruilen voor vervangende zaken met hetzelfde orderbedrag, mits dit binnen 7 werkdagen na levering geschiedt, de (kopie) pakbon of factuur is bijgevoegd en vooraf schriftelijk of telefonisch is gemeld aan Boska.
- 5.14 De Wederpartij is gerechtigd de geleverde zaken te retourneren, mits dit binnen 7 werkdagen na levering geschiedt, mits de (kopie) pakbon of factuur is bijgevoegd en dit vooraf schriftelijk of telefonisch is gemeld aan Boska.
- 5.15 Wanneer geleverde zaken buiten de reclamatieperiode van 7 werkdagen worden geretourneerd zal Boska vaststellen of de zaken inderdaad geretourneerd mogen worden. Indien ze geretourneerd mogen worden is de vergoeding als volgt:
- Binnen 7 werkdagen 100%
 - 7 werkdagen tot 1 maand 80%
 - 1 maand tot 6 maanden 65%
 - 6 maanden tot 9 maanden 50%
 - Na 9 maanden 0%
- 5.16 Voor retourzendingen geldt dat za(a)k(en):
- worden begeleid door een kopie van de pakbon, van welke de datum niet ouder is dan 7 dagen;
 - zich bevinden zich in de originele, ongeopende verpakte besteleenheid;
 - door Wederpartij niet geprijsd zijn;
 - behoren tot het normale Boska-assortiment;
 - in dezelfde staat verkeren als bij levering en tegen normale courante prijzen weer geschikt zijn voor verkoop;
 - worden retour gezonden conform de door Boska vermelde termijnen en condities.
- 5.17 De kosten van retourzendingen zijn voor Wederpartij, mits anders is overeengekomen met Boska.
- 5.18 Actie-artikelen, voor de Wederpartij speciaal vervaardigde zaken en zaken welke zijn voorzien van naam/logo/bedrukking anders dan Boska kunnen nimmer worden geretourneerd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.19 In geval van ruilen of retourzending worden de verzend- en administratiekosten niet gecrediteerd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6. Prijs, facturering en betaling

- 6.1. Wederpartij is verplicht om aan Boska de overeengekomen prijs te betalen.
- 6.2. Indien Boska dat wenselijk acht, is Boska gerechtigd om van Wederpartij gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen. Boska is gerechtigd om de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat Boska de vooruitbetaling heeft ontvangen dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
- 6.3. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van Boska of op een door Boska aangewezen rekening zonder aftrek van enige korting, bankkosten of enige schuldvergelijking. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Boska aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen 7 werkdagen na de factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Boska te worden ingediend. Na afloop van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Wederpartij zijn rechten ter zake verwerkt. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.
- 6.4. Facturering kan gefaseerd plaatsvinden.
- 6.5. Indien Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is Wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is dan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.6. Indien betalingsherinneringen aan Wederpartij worden verzonden is Wederpartij per aanmaningsbrief € 15,00 verschuldigd wegens administratiekosten.
- 6.7. Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Boska verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

- 6.8. Indien Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden op minimaal 15% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen ten minste EUR 200,- per vordering bedragen. Indien Boska echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Wederpartij worden verhaald. Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 6.9. Boska heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Boska kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Boska kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.10. Indien in de financiële positie van Wederpartij na het tot stand komen van de overeenkomst doch voor aflevering van de zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, is Boska gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te eisen.
- 6.11. Boska is te allen tijde gerechtigd om bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren van Wederpartij te verlangen, dat deze onverwijld (extra) betalingszekerheid stelt in een door Boska te bepalen vorm. Indien Wederpartij nalaat de verlangde zekerheid (tijdig) te stellen, is Boska gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten of de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd zijn recht op vergoeding van door hem geleden schade. Tevens is al hetgeen Wederpartij aan Boska uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle door Boska in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Boska tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die Wederpartij verschuldigd is voor de krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of het tekortschieten in de nakoming van zo'n overeenkomst.
- 7.2 Door Boska geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen door Wederpartij evenwel binnen zijn normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt c.q. vervreemd met dien verstande dat, totdat Wederpartij de zaken volledig heeft betaald en zijn overige verplichtingen uit hoofde van gelijksoortige overeenkomsten met Boska is nagekomen, Boska in de rechten treedt van Wederpartij jegens diens afnemers. Wederpartij draagt alsdan, voor zover nodig, deze rechten aan Boska over, welke overdracht Boska aanvaardt. Het is Wederpartij echter niet toegestaan de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te vervreemden op het moment dat door Wederpartij surseance van betaling is gevraagd of Wederpartij in staat van faillissement is verklaard. De zaken mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren zolang Wederpartij niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Boska heeft voldaan.
- 7.3 De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Boska veilig te stellen.
- 7.4 De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren.
- 7.5 Voor het geval Boska zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Boska en door Boska aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Boska zich bevinden en die zaken terug te nemen.
- 7.6 Als Boska geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Wederpartij verplicht de nieuw gevormde zaken aan Boska te verpanden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe de Wederpartij jegens Boska gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Boska daardoor direct of indirect ontstaan.
- 8.2 Indien Boska aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in artikel 5 en in deze bepaling is geregeld.
- 8.3 Boska is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Boska is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 8.4 Indien en voor zover ondanks het in dit artikel gestelde, Boska aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade uit welke hoofde dan ook, dan is de aansprakelijkheid van Boska beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat Boska hoogstens en uitsluitend aansprakelijk zal zijn tot een bedrag van maximaal € 1.000.000,- per schadegeval. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/ schadegeval.
- 8.5 Boska is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Boska aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Boska toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
- 8.6 Boska is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, immateriële schade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
- 8.7 Wederpartij is verplicht om een schade binnen 14 dagen na het schadevoorzakende schriftelijk te melden aan Boska. Indien deze mededeling niet of te laat wordt gedaan, is Boska op geen enkele wijze verplicht jegens Wederpartij om de geleden schade ongedaan te maken.
- 8.8 Voor de eventuele gevolgen van het niet op voorraad hebben van zaken aanvaardt Boska geen aansprakelijkheid.
- 8.9 Na verloop van 12 maanden te rekenen vanaf de dag van levering vervalt ieder recht van Wederpartij jegens Boska ter zake geleden schade.
- 8.10 Beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel zijn niet van toepassing indien er sprake is van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Boska of ingeval van wettelijke aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen,

Artikel 9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

- 9.1 Onverminderd de aan Boska verder toekomende rechten, is Boska bevoegd de nakoming van de verplichtingen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met een redelijke termijn op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Boska ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig zal nakomen;
 - door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Boska kan worden gevergd dat Boska de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
 - de Wederpartij in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is geworden, zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd, er beslag wordt/is gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen ofwel hij zijn bedrijf aan derden overdraagt;
- 9.2 Voorts is Boska bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Boska kan worden gevergd.

- 9.3 Indien Boska tot opschorting of ontbinding overgaat, is Boska op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 9.4 Opschorting en ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds geleverde zaken onverlet. Daarnaast is Boska alsdan gerechtigd van Wederpartij te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten, daaronder begrepen door Boska gederfde winst. Deze vorderingen zijn met onmiddellijke ingang opeisbaar.
- 9.5 In geval van ontbinding blijft het risico van reeds geleverde zaken bij de Wederpartij.
- 9.6 Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerdert met de eventuele afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Boska is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien Boska daartoe gehinderd is als gevolg van overmacht.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, omstandigheden die (tijdige) levering door Verkoper redelijkerwijs belemmeren, waaronder bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, belemmerende overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, werkstaking, niet of niet-tijdige levering door leveranciers van Boska, brand, machinebreuk, boycots, sancties, embargo's, cybercrime, geen toegang tot computersystemen, oorlog of oorlogsgevaaren.
- 10.3 Boska heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Boska zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 10.4 Boska kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.5 Voor zover Boska ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Boska gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst. Verkoper heeft voorts het recht om de inhoud van de overeenkomst zodanig te wijzigen, dat uitvoering daarvan mogelijk blijkt.

Artikel 11. Vrijwaring

- 11.1 Tenzij de schade een direct gevolg is van grove schuld of opzet van Boska zal de Wederpartij Boska vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de geleverde zaken en zal hij Boska alle schade vergoeden die Boska lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
- 11.2 Indien Boska uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Boska zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
- 11.3 Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Boska, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Boska en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1 Wederpartij verbindt zich jegens Boska tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die hij in het kader van de overeenkomst van Boska heeft verkregen. Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door Boska is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie en/of gegevens.

Artikel 13. Toepasselijk recht, geschillen en vindplaats voorwaarden

- 13.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle door Boska gedane aanbiedingen en alle overeenkomsten tussen Boska en de Wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 Alle geschillen van welke aard ook die tussen Boska en Wederpartij mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden beslecht door de in de vestigingsplaats van Boska bevoegde rechter. Boska behoudt zich

echter het recht voor de Wederpartij te dagvaarden voor een andere bevoegde rechter.

- 13.3 Geschillen tussen Boska en Wederpartijen die buiten de EU gevestigd zijn, zullen definitief worden beslecht door middel van arbitrage van de Internationale Kamer van Koophandel ('ICC') overeenkomstig het Arbitragereglement van de ICC door één of meerdere arbiters benoemd overeenkomstig dit Reglement. De gebezigde taal is Nederlands of Engels. De arbitrage zal plaatsvinden in Utrecht (Nederland).

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Alphen aan den Rijn onder nummer 29039753 en zullen door Boska op verzoek kosteloos worden toegezonden. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Boska.

Voor zover deze Voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst van de Voorwaarden bij verschillen steeds beslissend voor de uitleg daarvan.