



www.amoonic.de

### Ihre Daten

Falls Sie diese Bestellung an uns zurücksenden wollen, legen Sie bitte dieses Faltblatt dem Brief oder Paket bei. Dadurch können wir Ihre Rücksendung schneller bearbeiten.

Bestellnummer

Vor- und Nachname

Telefonnummer

E-Mail

### Umtausch/Änderung

Falls Ihr Schmuckstück nicht passen sollte oder einen Mangel aufweist, senden Sie es **ohne Etui** und Verpackung **per Post** (ab 500 Euro Bestellwert als Einschreiben) in dem beiliegenden Umschlag an uns zurück. Wir kümmern uns umgehend um die Größenänderung oder Überarbeitung Ihres Schmuckstückes.\*

Ringgrößenänderung auf **Größe:** \_\_\_\_\_

Umtausch/Überarbeitung — **Grund:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*Schmuckstücke müssen ungetragen und frei von Gebrauchsspuren sein. Eheringe (Einzelringe und Sets), Sonderanfertigungen und individuell gravierter Schmuck sind von Umtausch und Rücknahme ausgeschlossen.

### Rückgabe und Erstattung

Wenn Sie Ihr Schmuckstück zurückgeben möchten\*, senden Sie uns bitte das **komplette Paket** (Schmuckstück im **Etui** mit Zertifikat und Umverpackung) zurück. **Wir erstatten den Kaufbetrag** umgehend über das beim Kauf genutzte Zahlungsmittel.

Mir gefällt das Design nicht

Entspricht nicht der Online-Darstellung

Ich bin unzufrieden mit der Qualität

Lieferung zu spät für meinen Anlass

Mehrere Stücke zur Ansicht bestellt

Sonstiger Grund: \_\_\_\_\_



Sind Sie **zufrieden** mit Ihrer Bestellung?

**Das freut uns!**

Wenn Sie mögen, schreiben Sie uns doch eine **Bewertung** oder folgen Sie uns auf **Facebook** oder **Instagram!**



Bitte schicken Sie ihre Rücksendung an:

**Amoonic GmbH**  
**Retourenabteilung**  
**Herderstraße 5-9**  
**90427 Nürnberg**

Haben Sie **Fragen oder Probleme** mit Ihrer Bestellung?

Unser **Kundenservice** kümmert sich gerne um ihr Anliegen!



+49 (911) 495 228 00    info@amoonic.de