

HER CHOU DE MEXICO

POLÍTICAS EN HER CHOU DE MEXICO

FORMAS DE PÁGO Y FACTURACIÓN

PAGAR EN HER CHOU DE MEXICO

1. ¿ES SEGURO PAGAR ONLINE CON HER CHOU?

Sí, en Her Chou garantizamos al 100% la seguridad de tus pagos. Al momento de pagar con tu tarjeta de crédito , toda tu información es cifrada mediante un sistema de protección de nuestros proveedores través de los cuales se lleva acabo tu transacción , ya sea PAY U o Pay Pal , así que puedes estar tranquilo, nosotros no guardamos ningún dato de tu tarjeta.

2. ¿QUÉ FORMAS DE PAGO ESTÁN DISPONIBLES EN HER CHOU?

Para tu comodidad, en Her Chou contamos con diversas formas de pago confiables, rápidas y seguras:

- a. Tarjeta de crédito, Amex, Visa y MasterCard.
- b. Depósito Bancario, en: Santander, Scotiabank, Banorte, Inbursa y Banamex.
- c. Pago en tiendas OXXO, 7-Eleven
- d. Pay pal

3. ¿PUEDO PAGAR CON TARJETAS INTERNACIONALES?

Sí, en Her Chou puedes utilizar tarjetas internacionales o PayPal .

4. ¿PUEDO REALIZAR MI PAGO CON MÁS DE UNA TARJETA?

No, por el momento no es posible realizar el pago de tu pedido con dos tarjetas diferentes.

5. ¿QUÉ HAGO SI MI PAGO CON TARJETA NO FUNCIONA?

Por favor comprueba que toda la información que ingreses sea correcta. Si el problema continúa, comunícate con tu banco para consultar si existe algún inconveniente con tu cuenta. En ocasiones, el banco puede rechazar una compra por error.

Recuerda que en Her Chou contamos con diferentes formas de pago: con tarjeta de crédito (Amex, Visa y MasterCard), depósitos bancario (Santander, Scotiabank, Banorte, Inbursa y Banamex), pago en tiendas (OXXO, 7-Eleven) y a través de Pay Pal, o si deseas que te ayudemos a finalizar tu compra, por favor contáctanos al número 5610- 2424 y al móvil 55 63577463

6. ¿LAS FORMAS DE PAGO APLICAN PARA TODOS LOS PRODUCTOS Y DESTINOS DENTRO DE MÉXICO?

Si aplica para todos los productos y destinos de México

FORMAS DE PAGO

7. TARJETAS DE CRÉDITO

En Her Chou, puedes realizar tu pago de forma segura con tarjeta de crédito Visa, Mastercard o American Express.

Tu pedido se confirmará en cuanto hagas la compra y en caso de algún inconveniente te lo notificaremos. También podrás consultar el status de tu pedido ingresando a tu cuenta con tu usuario y contraseña.

Si deseas recibir ayuda de nuestros asesores, por favor, no dudes en contactarnos. Con gusto resolveremos cualquier inquietud.

E-Mail. atencionclientes@wellnessstore.mx

Teléfono: 5610-2424

WhatsApp: : 55 63577463

8. ACERCA DE LA AUTORIZACIÓN Y CAPTURA DE TU PAGO

Al realizar tu pago, es posible que recibas más de una notificación por parte de tu banco vía correo electrónico o SMS. ¡No te preocupes! El monto correspondiente a tu compra permanecerá reservado en tu cuenta y solo haremos el cargo una vez por el monto especificado en tu mail.

9. PAGO CON PAYPAL PENDIENTE

¡Realiza tu pago a través de tu cuenta PayPal!

Una vez que elijas esta opción, cuentas con 2 horas para realizar tu pago. De lo contrario, nuestro sistema cancelará automáticamente tu pedido. Para pagar, sigue estos sencillos pasos:

1. Selecciona PayPal como forma de pago y haz clic en "Finalizar compra", te redireccionaremos automáticamente a PayPal.
2. Ingresas tus datos, verifica los detalles de tu pedido y completa tu compra.
3. Tras validar tu pago, aparecerá tu número de pedido.
4. PayPal deberá procesar y validar el pago. Confirmaremos tu pedido en las próximas 48 horas.

10. DEPÓSITO BANCARIO

Realiza tu pago con depósito en efectivo en cualquier sucursal de Santander, Scotiabank, Banorte, Inbursa y Banamex de la República Mexicana.

Si el comprador selecciona pagar en efectivo, se generará una orden de pago con un código que emite el medio de pago, el código se genera automáticamente.

1. Imprimir la orden de pago
2. Visita cualquier sucursal de los bancos Santander, Scotiabank, Banorte, Inbursa y Banamex.

3. Realiza tu pago en efectivo.

En máximo 24 horas te confirman el estado del pago, por lo general es de inmediato. Para poder elegir este método de pago, el valor de tu pedido debe ser menor a \$15,000.00.

11. PAGO EN TIENDAS OXXO y 7-Eleven

¡Realiza tu pago en efectivo en la tienda OXXO y 7-Eleven más cercana!

Si el comprador selecciona pagar en efectivo, se genera un código que emite el medio de pago, el código se genera automáticamente.

1. Imprime el código generado
2. Acude a la tienda Oxxo o 7-Eleven más cercano y realiza tu pago en efectivo
3. En máximo 24 horas te confirman el estado del pago, por lo general es de inmediato

A partir de ese momento, cuentas con 24 horas para realizar tu pago, de lo contrario, tu pedido será cancelado automáticamente. Para pagar, solo sigue estos sencillos pasos:

FACTURACIÓN

12. ¿QUÉ NECESITO PARA SOLICITAR FACTURA?

- Es necesario que estés dado de alta ante el SAT, ser una persona física o moral y contar con la siguiente información:
- Nombre o razón social
- RFC con homoclave
- Domicilio Fiscal

13. ¿CÓMO REALIZAR FACTURAS EN HER CHOU DE MÉXICO?

En Her Chou puedes generar tu propia factura de la siguiente forma:

- Paso 1. Una vez que seleccionó el método de pago y se ingresan los datos correspondientes
- Paso 2. Seleccionar si los datos de facturación son iguales o diferentes a la dirección de envío del paquete, en caso de ser distintos ingresa los datos requeridos y dar clic en **finalizar pedido**
 - a. En el caso de pagos en efectivo te requerirá seleccionar el establecimiento donde desea hacer su pago y dar clic en **crear orden de pago**.
 - b. Se generará su orden de pago
 - c. Dar clic en **regresar a Wellness store**,
- Paso 3. El sistema solicitará ingresar tus datos de facturación, si necesitas modificar alguno puedes hacerlo en este momento. Al término dar clic en el botón de **generar factura**.
- Paso 4. En caso de pagos por transferencias electrónicas la factura se generará de inmediato y se enviará al correo registrado. Y en el caso de los pagos en efectivo esta se generará de forma automática una vez realizado el pago y se enviará al correo registrado.
- Paso 5. En ambos casos (pagos en efectivo o vía transferencia electrónica) dar clic en **Aceptar** y podrás regresar a WELLNESSSTORE si así lo deseas

En caso de tener alguna duda puedes contactarnos al:

Teléfono 5610-2424,

WhatsApp : 55 63577463,

Mail: atencionaclientes@wellnessstore.mx

14 ¿CÓMO PUEDO CANCELAR MI FACTURA?

En el caso de necesitar la cancelación de tu factura envía un correo solicitándolo a la siguiente atencionaclientes@wellnessstore.mx , en dicho correo se deben de indicar los datos fiscales y número de pedido al que corresponde la factura que deseas cancelar .

Es importante que la solicitud de cancelación se haga en un periodo máximo de 10 días naturales después de haber generado su factura, o antes de que termine el mes en que se generó la factura, posteriormente de los 10 días naturales y/o que termine el mes en que se generó la factura no será posible la cancelación de la misma.

15. ¿CUÁNTO TIEMPO TENGO PARA GENERAR MI FACTURA?

Si ya ingreso sus datos de facturación al realizar su compra, la factura se generará en el momento de realizar el pago, para pagos por transferencias electrónicas la factura se generará de inmediato y se enviará al correo registrado. Y para de los pagos en efectivo esta se generará de forma automática una vez realizado el pago y se enviará al correo registrado.

16. ¿SI MIS DATOS DE FACTURACIÓN ESTÁN MAL?

Los datos de facturación pertenecen a cada compra, por lo tanto una vez realizada la compra y generada la factura dichos datos no pueden ser modificados, sin embargo cada compra tienes la posibilidad de hacer algún ajuste en los mismos en caso de requerirlo.

Recuerda que esto no implica que cambian sus facturas anteriormente generadas.

17. ¿EN QUÉ FORMATO OBTENGO MI FACTURA ELECTRÓNICA?

La factura se emite en formato PDF y XML. No olvides que se enviará al correo que registraste.

PRECIOS

18. ¿EN QUÉ MONEDAS ESTÁN LOS PRECIOS?

Todos los precios de nuestros productos están en pesos mexicanos (MXN).

19. ¿LOS PRECIOS INCLUYEN EL IVA?

Todos nuestros precios incluyen los impuestos que les corresponden.

Nota: Debido a que parte de nuestros productos son alimento no generan IVA y algunos generan IEPS. Favor de ver el desglose en cada precio.

20. ¿POR QUÉ CAMBIÓ EL PRECIO DE MI PRODUCTO?

En Her Chou ofrecemos distintas promociones y descuentos sobre determinados productos durante períodos de tiempo limitados. Por esta razón, nos reservamos el derecho de cambiar los precios sin previo aviso.

Así que si encuentras algún precio atractivo o una buena promoción, ¡te recomendamos que aproveches el descuento y realices tu compra en ese momento! Una vez que finalices tu pedido, el precio que debes pagar no cambiará.

ENVÍO Y ENTREGA

MODO, TIEMPO Y COSTO DE ENVÍO

21. ¿HER CHOU HACE ENTREGAS A TODO MÉXICO?

En Her Chou realizamos entregas a todos los Estados de la República Mexicana, sin embargo, existen algunos códigos postales donde, por el momento, las paqueterías no tienen cobertura. ¡Pero no te preocupes! En caso de que tu entrega no pueda ser concretada por esta situación, nosotros nos comunicaremos contigo.

22. ¿HER CHOU HACE ENTREGAS FUERA DE MÉXICO?

No, por el momento Her Chou no realiza entregas fuera de México.

23. ¿PUEDO ELEGIR LA PAQUETERÍA QUE ENTREGARA MI PRODUCTO?

No, por el momento no es posible elegir qué paquetería realizará la entrega en tu domicilio, ya que ésta es asignada automáticamente según las características del

producto (dimensiones y peso) y la zona geográfica en la que se entregará el pedido.

24. ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE ENTREGA?

Si ya realizaste la compra, tu pedido será entregado en un tiempo aproximado de 5 a 10 días hábiles después de haber recibido la confirmación del mismo.

Recuerda que el tiempo de entrega depende de diferentes factores:

1. Características del producto (peso, dimensiones).
2. Distancia entre el lugar de envío y el lugar de entrega.
3. Paquetería que hace el envío.

Considera por favor que las entregas podrán sufrir retrasos ajenos a Her Chou por situaciones de como clima, redes de comunicación o alguna otra situación extraordinaria fuera de nuestro control.

25. ¿PUEDO ELEGIR UNA FECHA Y HORA PARA LA ENTREGA DE MI PRODUCTO?

No, desafortunadamente no podemos agendar ninguna fecha u hora para entregar tus productos, ya que cada paquetería cuenta con rutas específicas a seguir según la zona geográfica. Sin embargo, cuando tu producto sea enviado, te enviaremos un correo donde podrás conocer la fecha estimada de entrega.

26. ¿CUÁL ES EL COSTO DE ENVÍO?

Para que el envío sea gratuito la compra mínima debe de ser de \$799.00 pesos

En caso contrario el envío dentro de la Ciudad de México tendrá un costo de \$99.00 pesos y al interior de la Republica Mexicana de \$149.00 pesos.

27. ¿PUEDO RECOGER MI PRODUCTO EN ALGÚN LUGAR?

Sí, solo en el caso de los envíos al interior de la República mexicana, siempre y cuando la paquetería cuente con representación oficial en la localidad de destino.

En el caso de los envíos locales únicamente contamos con entregas a domicilio

28. ¿QUÉ PAQUETERÍAS USA HER CHOU PARA EL ENVÍO DE MI PRODUCTO?

Para entregar los productos justo en la dirección que nos indicas, bajo las mejores condiciones y en el menor tiempo posible, en HER CHOU utilizamos las paqueterías más grandes y confiables de México, seleccionaremos la paquetería más eficiente

Recuerda que por el momento no es posible elegir qué paquetería realizará la entrega en tu domicilio, ya que ésta es asignada automáticamente dependiendo de las características del producto (dimensiones y peso) y la zona geográfica en la que se entregará el pedido.

ACERCA DE LA ENTREGA

29. RECIBI UN SMS o e-mail COMUNICANDO EL ENVÍO DE MI PRODUCTO ¿QUÉ SIGNIFICA ESTO?

Cuando recibes un SMS en tu celular o un e-mail confirmando que tu pedido ha sido enviado es porque éste ha pasado a manos de la paquetería asignada. El SMS y el e-mail es un medio para comunicarte que pronto recibirás tu pedido, sin embargo, no significa que llegará necesariamente el mismo día en que recibes la notificación. En Dicho SMS o e-mail recibirás en nombre de la paquetería y numero de guía para que puedas consultar a detalle el status de tu pedido.

30. ¿DEBO ESTAR EN CASA CUANDO LLEGUE MI PAQUETE?

Cualquier persona que esté en el domicilio registrado podrá recibir el paquete.

Importante: La paquetería no se hace responsable por el paquete una vez realice la entrega en la dirección indicada.

Existe un límite de intentos de entrega, normalmente se realizan 3. De no tener respuesta en ningún intento y no poder hacer entrega del pedido, desafortunadamente tendremos que cancelar la orden sin oportunidad de ser reenviada. En caso de haber realizado la compra con un precio especial o descuento, y que ésta sea cancelada por este motivo, no podremos respetar el precio inicial de tu compra

Por favor, toma en cuenta que envíos al interior de la Republica de no poder ser efectuada la entrega después de los tres intentos, permanecerá en las oficinas de la paquetería por 3 días hábiles.

31. ¿QUÉ HAGO SI NO ESTOY EN EL MOMENTO DE LA ENTREGA?

No te preocupes, la paquetería realizará un segundo intento de entrega. Si lo deseas, puedes comunicarte directamente con la paquetería encargada. Identifica cuál es revisando la confirmación que enviamos a tu correo electrónico.

Si no te es posible ir por tu producto, otra persona podría recogerlo portando los siguientes documentos:

- Carta poder
- Identificación oficial en original y copia del consignatario de la persona que recolectará el envío

Para los envíos al interior de la Republica, en caso de no lograr la entrega de tu pedido después de 3 Intentos y de haber permanecido el paquete en ocurre por 3 días tu pedido regresará a nuestros almacenes y haremos un cargo por manejo de paquetería de \$149.00 pesos.

Para los envíos dentro de la Ciudad de Mexico, de no lograrse la entrega después de los 3 intentos, el paquete regresará a nuestros almacenes y haremos un cargo por manejo de paquetería de \$99.00.

En ambos casos, después de los cargos por manejo de paquetería , si queda saldo a tu favor podrás solicitarlo a los siguientes datos de contacto, dicha solicitud

debe de realizarse dentro de un periodo de 15 días después de haberse cancelado el pedido, pasando este periodo no aplicará ningún tipo de reembolso

E-mail. atencionclientes@wellnessstore.mx

statuspedido@wellnessstore.mx

32. DESPUÉS DE REALIZAR MI PEDIDO ¿PUEDO ENVIAR MI PRODUCTO A OTRA DIRECCIÓN?

En esta situación te pedimos nos contactes de forma inmediata para evaluar si tu pedido no ha sido procesado para envío y proceder con la modificación de la dirección, pero si ya fue procesado para envío no será posible modificar la dirección de envío

33. ¿PUEDO TENER DIFERENTES DIRECCIONES PARA ENTREGA?

Por cada dirección se tendrá que hacer un pedido con un mínimo de compra de \$799 para que el envío sea gratuito.

34. ¿HACEN ENTREGAS EN PISOS SUPERIORES?

Solo en algunos casos, según las dimensiones de tu producto.

35. PRODUCTOS-ESTÁNDAR

Entregaremos el producto hasta la puerta de tu casa. Ten en cuenta que en ciertos casos, por situaciones externas y ajenas a nuestros mensajeros, los productos serán entregados hasta donde la seguridad del lugar lo permita.

36. PRODUCTOS-DE-GRANDES-DIMENSIONES

Si compraste productos de grandes dimensiones las entregas se realizarán únicamente en planta baja.

Por favor considera que el servicio de envío comprende únicamente la entrega del producto en la planta baja, por lo que no incluye ninguna maniobra adicional por

parte de nuestros mensajeros. Sin embargo, en algunos casos, nuestros mensajeros podrán ayudarte a acomodar tu producto excepto si hay que:

- Subir productos por escaleras o cubos de luz de más de 4 pisos (no habrá límite de pisos por ascensor).
- Elevar productos por medio de cuerdas y poleas (volado).
- Tapizado o modificación del espacio por parte de la paquetería.
- Invertir más de 20 minutos.

La paquetería no se hace responsable por daños a los productos durante la maniobra y ésta no incluye la instalación. Recuerda solicitar las autorizaciones necesarias en tu domicilio para la movilidad del pedido.

Importante: La paquetería no se hace responsable por el paquete una vez realice la entrega en la dirección indicada.

DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

DEVOLUCIONES

37. ¿CÓMO DEVUELVO UN PRODUCTO?

En Her Chou y Wellness Store, estamos comprometidos con la completa satisfacción de nuestros clientes, por lo cual si el producto que tu recibes no cumple con lo que te ofrecemos, te pedimos que nos contactes dentro de los siguientes 15 días de haber realizado tu compra, y nos comentes tu experiencia con nuestro producto, posteriormente te haremos la devolución completa de tu dinero si tu devolución cumple con los requerimientos necesarios señalados en el punto N° 41.

Favor de contactarnos al siguiente número: 5610-2424 o por medio de whatsApp al : 55 63577463 , para programar tu devolución nosotros te haremos llegar un

número de guía para que nos envíes el producto, el cual una vez que lo recibamos será evaluado para definir como aplica el reembolso.

38. ¿PUEDO CAMBIAR UN PRODUCTO?

No, en Her Chou no realizamos cambios únicamente devoluciones, que cumplan con las características de una devolución.

39. ¿CUÁNTO ES EL COSTO DE LA DEVOLUCIÓN?

Si el producto cumple con las características de una devolución enlistadas anteriormente no tendrá ningún costo

40. ¿CUÁNTO TIEMPO TENGO PARA HACER UNA DEVOLUCIÓN?

15 días naturales a partir del momento en que la paquetería hace entrega de tu producto.

41. EN QUÉ CONDICIONES DEBE ESTÁR EL PRODUCTO Y EL EMPAQUE PARA DEVOLUCIÓN?

En las mejores condiciones posibles. Es fundamental que el producto este completo y que conserves el empaque original, pues es tan importante como el producto mismo; cuídalo, guárdalo y manipúlalo con el mayor de los cuidados, de esta forma no tendrás ningún inconveniente al momento de realizar la devolución.

Una vez que imprimas la guía de la paquetería, es importante no pegarla directamente en la caja original del producto, ya que el pegamento puede dañar el empaque y tu devolución puede ser rechazada. Utiliza otra caja o envoltura para pegar tu guía y proteger el empaque original.

Por favor, ten en cuenta que si no conservas el empaque original, o si éste se encuentra en mal estado, tu devolución será rechazada.

42. ¿CÓMO SÉ SI HER CHOU RECIBIÓ EL PRODUCTO QUE DEVOLVÍ?

Si ya realizaste tu devolución a través de la piquería asignada, el código de rastreo que te fue proporcionado te servirá para dar seguimiento del paquete.

43. RECOLECCIÓN

Una vez que la paquetería ha recolectado tu producto y lo entregue en nuestro almacén, te enviaremos un correo electrónico para confirmar su llegada e informarte sobre los próximos pasos a seguir.

44. ¿CUÁNTO TIEMPO TARDA UNA DEVOLUCIÓN?

Una vez que hayas realizado el proceso de devolución, el promedio habitual para concluir la operación es de 5 a 10 días hábiles. Después de ello, deberás tomar en cuenta que el período de reenvío de tu producto o reembolso varía de acuerdo a cada forma de pago.

REEMBOLSOS EN HER CHOU

45. ¿CÓMO FUNCIONAN LOS REEMBOLSOS EN HER CHOU?

El reembolso de tu compra puede proceder una vez que la cancelación de tu pedido ha sido aceptada, o bien, cuando la devolución de tu producto apruebe el control de calidad.

Nuestros métodos de reembolso dependen de la forma de pago que utilizaste y son los siguientes: transferencia bancaria y reversión a tu tarjeta de crédito, cuenta PayPal. También puedes elegir un cupón de Reembolso

Debes considerar que el tiempo y la forma de reembolso dependerán de la forma de pago con la que realizaste tu compra.

46. ¿EL REEMBOLSO ESTÁ LIGADO A LA FORMA DE PAGO QUE ELEGÍ?

Sí, los reembolsos se realizarán de acuerdo con la forma de pago que utilizaste.

47. TARJETA DE CRÉDITO

El reembolso se realizará únicamente a la tarjeta que utilizaste para realizar la compra.

48. PAYPAL

El reembolso se realizará directamente a tu cuenta PayPal, posteriormente, serán ellos los responsables de reintegrar el importe a la tarjeta con la que realizaste la compra.

49. DEPÓSITO EN BANCO, OXXO Y 7 ELEVEN

Existen dos formas de reembolso:

- Cupón de Reembolso, que podrás utilizar en nuestra tienda durante los próximos 60 días.
- Si deseas un reembolso a tu cuenta, te pedimos que nos contactes para confirmar tu número de cuenta y hacer el reembolso correspondiente.

50. ¿CUÁNTO TIEMPO TARDA EL REEMBOLSO?

Un vez recibida la mercancía y aprobada por control de calidad el reembolso se realizará entre 5 y 10 días hábiles, recibirás un correo electrónico para notificarte. A partir de ese momento, el tiempo que tome en verse reflejado en tu cuenta depende completamente de tu banco, y no podemos acelerarlo.

En la siguiente tabla encontrarás los días promedio que tarda cada banco en el 90% de los casos en general y en el 10% de los casos más lentos. Estos resultados fueron obtenidos de encuestas periódicas y aleatorias aplicadas a nuestros clientes.

TIEMPO PROMEDIO DE REEMBOLSO

BANCO	DÍAS HÁBILES	DÍAS HÁBILES EN CASOS MÁS LENTOS
American Express	4	7
Banorte	6	13
Scotiabank	8	8
Inbursa	8	8
Banjército	8	8
HSBC	8	13
Bancomer	8	20
Banbajío	8	9
Afirme	8	8
Liverpool	8	10
Mifel	8	13
Banamex	9	20
Santander	10	23
Bancoppel	13	13
Banco Azteca	13	13

Por favor, en caso de necesitar más información sobre tu reembolso, contacta directamente a tu banco.

51. PAYPAL

De 5 a 10 días hábiles recibirás un correo electrónico de Her Chou para confirmar que tu reembolso ha sido procesado a tu cuenta PayPal. A partir de ese momento, en un tiempo aproximado de 10 a 20 días, podrás ver el dinero reflejado en la tarjeta con la que realizaste tu compra.

Ten en cuenta que este tiempo puede variar, sin embargo, depende completamente de PayPal. Desafortunadamente, en Her Chou no podemos acelerarlo. Por favor, en caso de necesitar mayor información sobre tu reembolso, revísalo directamente con PayPal.

52. DEPÓSITO EN BANCO, OXXO O SEVEN ELEVEN

De 5 a 10 días hábiles. Después de que nos proporciones los datos de tu cuenta, recibirás un correo electrónico de Her Chou para notificar tu reembolso. A partir de ese momento, el dinero se verá reflejado en tu cuenta dentro de 1 a 2 días hábiles. Ten en cuenta que este tiempo puede variar, sin embargo, depende completamente del banco. Desafortunadamente, en Her Chou no podemos acelerarlo. Por favor, en caso de necesitar mayor información sobre tu reembolso, contacta a tu banco.

53. ¿CÓMO VERIFICO EL ESTADO DE MI REEMBOLSO?

Para conocer el estado de tu reembolso puedes contactarnos directamente a través de nuestro correo electrónico o nuestros teléfonos.

- **Cupón entregado:** Tu cupón ha sido generado, te enviaremos un correo electrónico con el código asignado a tu cupón para que puedas utilizarlo en tu siguiente compra.
- **Reembolso realizado:** el reembolso ha sido realizado exitosamente. Ten en cuenta que el tiempo que tome el dinero en verse reflejado en tu cuenta depende totalmente del banco, desafortunadamente en Her Chou no podemos acelerar este proceso. Por favor, en caso de necesitar mayor información sobre tu reembolso, contacta directamente a tu banco.

GARANTÍAS HER CHOU

54. ¿CÓMO FUNCIONA UNA GARANTÍA EN HER CHOU?

A partir del momento en que recibes tu producto, tienes 15 días naturales para solicitar la devolución directamente con nosotros.

55. ¿TODOS LOS PRODUCTOS DE HER CHOU TIENEN GARANTÍA?

¡Claro! En Her Chou te ofrecemos 15 días naturales para hacer valida cualquier garantía.

56. ¿CUÁNTO TIEMPO ES VÁLIDA LA GARANTÍA?

15 días naturales a partir de recibir el producto

57. ¿CÓMO SE TRAMITA LA GARANTÍA?

Todos los productos de Her Chou adquiridos en nuestra tienda Wellness Store están 100% garantizados y al solicitar la garantía será necesario demostrar el defecto del producto y retornarlo para validación. Ten en cuenta que, de ser necesario, se solicitarán fotos y la descripción detallada del defecto que presenta el producto

58. ¿CUÁNTO TIEMPO TARDA EL PRONCESO DE GARANTÍA?

Una vez que el producto devuelto arribe al nuestro almacén, deberás esperar de 5 a 10 días hábiles mientras realizamos un control de calidad para evaluar las fallas que presenta el producto.

Si tu garantía puede ser aplicada, el tiempo aproximado recibir tu reembolso será de 5 a 10 días hábiles.

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

59. ¿ES SEGURO COMPRAR EN HER CHOU?

Sí, en Her Chou respetamos 100% tu derecho a la protección de datos, por esta razón, utilizamos los más altos niveles de seguridad para proteger tanto tus datos personales. Toda tu información es cifrada mediante el mejor sistema de protección de cifrado SSL para proteger la información del comprador.

Por favor, no compartas tu usuario ni la contraseña que te identifican en nuestro sitio web, pues son el acceso a tu cuenta y a toda tu información personal.

Para mayor información consulta nuestros Términos y condiciones.

60. ¿CÓMO PROTEGE HER CHOU MI SEGURIDAD?

En Her Chou respetamos totalmente tu derecho de privacidad; la información que nos brindas es usada exclusivamente para el procesamiento de tus pedidos.

A través de tu cuenta, puedes acceder en cualquier momento a tu información personal para editarla y actualizarla.

Para mayor información, por favor consulta nuestras Políticas de privacidad.

61. ¿HER CHOU PUEDE CONTACTARME O VENDER UN PRODUCTO A TRAVÉS DE OTRA DIRECCIÓN DIFERENTE A www.wellnessstore.mx?

No, la única forma en la que puedes comprar en nuestra tienda es a través de nuestro sitio www.wellnessstore.mx o por nuestros números de contacto: 5610-2424, WhatsApp : 55 63577463.

Por favor considera que únicamente mandamos correos desde:

- atencionclientes@wellnessstore.mx.
- statuspedido@wellnessstore.mx.

Las formas de pago aceptadas por Her Chou son únicamente las que aparecen en la página web al momento de realizar tu compra.

PROTECCIÓN AL COMPRADOR

62. ¿PROTECCIÓN AL COMPRADOR?

Para Her Chou lo más importante es que te encuentres satisfecho. Para garantizar la seguridad de todas tus compras te ofrecemos la Protección al Comprador, que incluye: protección de la privacidad, protección del pago, protección de la entrega, calidad de los productos, satisfacción Her Chou y protección del reembolso.

63. ¿PROTECCIÓN A LA PRIVACIDAD?

El uso de tus datos personales se realiza en estricto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares así como a nuestro Aviso de Privacidad. Consulta nuestras Políticas de Privacidad.

64. ¿PROTECCIÓN DEL PAGO?

En Her Chou de México no tenemos acceso a sus datos bancarios por lo tanto no tenemos responsabilidad alguna respecto al tratamiento y/o manejo de dicha información, ya que esta queda al resguardo de los proveedores a través de los cuales se realiza el pago, Conekta y Pay Pal.

Debido a que en Her Chou y Wellness Store brindamos varias formas de pago, su información bancaria es protegida por alguno de nuestros dos proveedores, por lo que depende de la forma de pago seleccionada.

Conekta es tu procesador de pagos y cuenta con el certificado PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), representa una serie de herramientas y medidas que ayudan a garantizar el manejo seguro de la información sensible de la

tarjeta habiente. Por lo cual, la información de tarjetas es manipulada y procesada con todos los requerimientos de seguridad estándar a nivel internacional.

Los requerimientos de PCI DSS aseguran que las bases de datos que almacenan información crítica sobre pagos de tarjetas de crédito son resguardadas con un alto grado de protección, ofreciendo así una mayor garantía en la confidencialidad e integridad de la información que es procesada a través de la pasarela de pagos.

Pay Pal , por su parte asume la responsabilidad de datos bancarios de nuestros clientes que hagan uso de PayPal para realizar sus pagos , ya que Pay Pal cuenta con una política de privacidad para resguardar tal información de sus usuarios y no compartir dichos datos con ningún tercero, por ende, los comercios, en este caso Her Chou y Wellnes Store no tienen la responsabilidad de administrar y por lo tanto tampoco acceso a este tipo de información.

Compropago, no requiere de información bancaria ya que es los pagos son en efectivo por lo tanto no se necesita dicha información

65. ¿PROTECCIÓN DE LA ENTREGA?

Nos reservamos el derecho a pedirte que esperes durante un tiempo mayor a la fecha de entrega estimada de tu pedido o en su caso entregaremos un cupón de compensación

66. ¿CALIDAD DE LOS PRODUCTOS?

Nuestros productos cumplen con los más altos estándares de calidad buscando siempre la completa satisfacción de nuestros clientes, en caso de que tengas algún problema con nuestros productos con mucho gusto podemos procesar una devolución.

67. ¿SATISFACCIÓN HER CHOU?

Si no estás satisfecho con tu producto, puedes solicitar el proceso de devolución antes mencionado

68. ¿PROTECCIÓN DE REEMBOLSO?

Después de un proceso de solicitud de devolución o una cancelación por cualquier razón, iniciaremos el proceso de reembolso según la forma de pago que elegiste, o a través de un cupón.

AVISO DE PRIVACIDAD

EL AVISO DE PRIVACIDAD FORMA PARTE DEL USO DEL SITIO WEB WWW.WELLNESSTORE.MX

RESPONSABLE

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, HER CHOU DE MEXICO, S.A. de C.V, en adelante Her Chou le informa que Her Chou es responsable de sus datos personales. El "Usuario" podrá contactar a Her Chou en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico atencionaclientes@wellnesstore.mx o directamente en nuestro teléfono 5610-2424, protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

DATOS PERSONALES

La información deberá ser siempre veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso Her Chou será responsable de la veracidad de los mismos.

La información solicitada al usuario en el sitio www.wellnesstore.mx es: Nombre completo, Teléfonos de contacto, Dirección Postal, Correo Electrónico, Datos de Facturación. Sus datos personales serán tratados con base a en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de

sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

TRANSFERENCIA DE DATOS

El titular de los datos personales, autoriza a HER CHOU DE MEXICO, S.A. de C.V a transferir los datos proporcionados por él a terceros (ya sea persona física o moral), que con motivo de la relación comercial con HER CHOU DE MEXICO, S.A. de C.V lo requieran para entero cumplimiento del negocio; asimismo podrá transferirlos a instituciones financieras de banca múltiple para contacto y comercialización de sus productos o servicios financieros. El titular de los datos personales, entiende y acepta que en ningún momento se podrán transferir datos sensibles ni patrimoniales. En el caso de no estar de acuerdo con la transmisión aquí mencionada, el titular deberá ponerse en contacto al correo electrónico: atencionclientes@wellnessstore.mx, o en nuestros teléfono: 5610-2424, WhatsApp : 55 63577463, en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles a partir de la publicación del presente aviso ya que de lo contrario y transcurrido dicho término, acepta y autoriza a HER CHOU DE MEXICO, S.A. de C.V. a la transferencia de los mismos.

QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN

La aceptación de las cookies no es un requisito para visitar nuestra página. Sin embargo, nos gustaría señalar que el uso del "carrito", funcionalidad en Her Chou y orden solo es posible con la activación de las cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que identifican a tu computadora con nuestro servidor como un usuario único cuando tú visitas ciertas páginas en nuestro sitio y que son guardados por tu navegador de internet en el disco duro de tu computadora. Las cookies se pueden utilizar para reconocer tu dirección de protocolo de internet, que te ahorra tiempo mientras quieres entrar a nuestro sitio. Solo utilizamos cookies para tu

comodidad en el uso de Wellnesstore (Her Chou) (por ejemplo, para recordar quién eres cuando deseas modificar tu carrito de compra sin tener que volver a introducir tu dirección de correo electrónico) y no para obtener o usar cualquier otra información sobre ti. Tu navegador puede ser configurado para no aceptar cookies, pero esto sería restringir el uso de nuestra página. Por favor, acepta nuestra garantía de que el uso de cookies no contiene datos de carácter personal o privado, y están libres de virus. Si deseas obtener más información acerca de las cookies, ve a <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=es> . En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a Her Chou contactar a los usuarios y potenciales clientes cuando sea necesario para completar los procedimientos de compra. Asimismo, Her Chou utilizará la información obtenida para:

- Procurar un servicio eficiente
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Proveer una mejor atención al usuario.

Los datos personales o empresariales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede modificar su perfil en cualquier momento utilizando su número de usuario y contraseña.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, solo Her Chou tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo

electrónico, los cuales solo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviando un correo a: atencionclientes@wellnessstore.mx

En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es: Servicio al Cliente a quien puede contactar mediante en el correo electrónico atencionclientes@wellnessstore.mx

Una vez solicitado alguno de los derechos ARCO y aun así continúe recibiendo información de nuestra parte, le pedimos ponerse en contacto con nosotros vía telefónica a nuestro teléfono 5610-2424 para corroborar que hayamos recibido su solicitud correctamente y hacer el ajuste de forma manual en nuestro sistema.

PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO

Como titular de datos personales, el "Usuario" podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que haya otorgado a Her Chou y Wellness Store, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área Servicio de Atención al Clientes a través de la cuenta de correo electrónico: atencionclientes@wellnessstore.mx . Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales

respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación y una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado. En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición. Her Chou solicita al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio eficiente y personalizado.

En caso de no recibir nuestro correo en un plazo de 20 días favor de contactarnos directamente a nuestros teléfonos para rastrear su solicitud.

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN POR SOLICITUD JUDICIAL

Her Chou únicamente realiza remisiones de datos para cumplir con las obligaciones contraídas con los clientes. Her Chou solo compartirá datos cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

PROTECCIÓN

Al momento de comprar un producto en línea, se pedirán datos bancarios para los cuales le ofrecemos seguridad y confidencialidad, ya que nuestro proveedor Conekta cuenta con el certificado PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), representa una serie de herramientas y medidas que ayudan a garantizar el manejo seguro de la información sensible de la tarjeta habiente. Por lo cual, la información de tarjetas es manipulada y procesada con todos los requerimientos de seguridad estándar a nivel internacional.

Pay pal cuenta con los mejores sistemas de protección disponibles, por lo que encriptación de alto nivel mantiene las transacciones altamente protegidas de principio a fin; de tal manera que la información que envían, se transmite encriptada para asegurar su protección. Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más

seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet www.wellnessstore.mx sección aviso de privacidad.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de www.wellnessstore.mx antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Her Chou de Mexico S.A de C.V Si el usuario utiliza los servicios del sitio de www.wellnessstore.mx, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

AUTORIDAD

Si el usuario/cliente considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), su sitio web es: www.ifai.mx.

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

Estimado usuario, se le notifica que el Aviso de Privacidad fue modificado el día 15 de agosto de 2017

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Bienvenido al sitio web www.wellnessstore.mx y todas sus divisiones, subsidiarias, afiliadas y sitios de internet, la cual te ofrecen acceso al sitio web y te venden productos bajo los términos y condiciones establecidos en la misma, te rogamos que leas detenidamente los presentes términos y condiciones antes de utilizar el sitio web www.wellnessstore.mx, ya que al entrar a nuestro sitio confirmas tu entendimiento con los mismos, si no aceptas estos términos y condiciones de uso, no podrás utilizar este sitio.

Los presentes términos y condiciones, regulan el uso del sitio www.wellnessstore.mx, del que HER CHOU DE MEXICO S.A DE C.V es propietario, la cual es una Sociedad Anónima de Capital Variable, con domicilio fiscal en Jose Privada 25 A Sur, Num 913 , colonia La paz, Puebla . C.P. 72160

A través de su sitio www.wellnessstore.mx, HER CHOU DE MEXICO S.A DE C.V, oferta bienes, ofreciendo a sus usuarios y suscriptores la posibilidad de su adquisición, debido al contenido y la finalidad del sitio web, las personas que quieran beneficiarse de sus servicios deben de suscribirse, lo cual se realiza a través del llenado del formulario de registro y siguiendo los pasos que con posterioridad se les comunicará por medio de correo electrónico para dichos efectos, la condición de suscriptor supone la aceptación de los términos y condiciones de uso.

Una vez completado el formulario de registro, el suscriptor del sitio registrará una contraseña de acceso, el suscriptor será el único responsable de mantener la contraseña y así como otros identificadores de cuentas seguras, el titular de la cuenta es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta, por otra parte, debes notificarnos de cualquier uso no autorizado de tu contraseña o cuenta, de ninguna manera, nosotros seremos

responsables, directos o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento de esta condición.

HER CHOU DE MEXICO S.A DE C.V, se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos términos y condiciones de uso en cualquier momento, los cambios serán efectivos cuando se publiquen en el sitio www.wellnessstore.com.mx, por favor revisa periódicamente las actualizaciones de estos términos y condiciones de uso, ya que tendrás que aceptar los cambios que se realicen para poder seguir accediendo al sitio y seguir comprando productos.

USO DE WWW.WELLNESSSTORE.MX

Para poder utilizar el sitio www.wellnessstore.com.mx debes de tener 18 años de edad o en su caso estar accediendo bajo la supervisión y consentimiento de tus padres, de quien detente el legal ejercicio de la patria potestad, guarda y custodia o bien de tutor legal si es el caso. Cada usuario sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta en el sitio www.wellnessstore.com.mx, no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta en el sitio web con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verificará o sospechará un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, HER CHOU DE MEXICO S.A DE C.V. tendrá el derecho inapelable de dar por terminada la relación, dar de baja las cuentas y hasta colaborar judicialmente para la persecución a los infractores. Al aceptar los presentes términos y condiciones te concedemos una licencia no transferible y revocable para utilizar nuestro sitio, en virtud de los términos y condiciones descritos y aceptados, con el propósito de la compra de artículos ofertados en nuestra página.

El uso comercial o el nombre de terceros están prohibidos, salvo lo expresamente permitido por nosotros con anterioridad, cualquier infracción de estos términos y

condiciones dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso.

Ciertos servicios y las características relacionadas con los mismos, que pueden estar disponibles en el sitio www.wellnessstore.mx, pueden requerir el registro o suscripción, si decides registrarte o suscribirte a cualquiera de estos servicios o funciones relacionadas, te comprometes a proporcionar información precisa y actualizada acerca de ti mismo, para actualizar rápidamente esa información si hay algún cambio.

ENVIO DE PROMOCIONES Y OFERTAS

Durante el proceso de registro, aceptas recibir correos electrónicos promocionales del sitio www.wellnessstore.mx, no obstante, posteriormente, puedes optar por no recibir tales correos promocionales haciendo clic en el enlace en la parte inferior de cualquier correo electrónico promocional.

Asimismo durante el proceso de registro nos autorizas expresamente a realizarte llamadas telefónicas y enviarte mensajes de texto con fines mercadológicos, no obstante en todo tiempo tienes la facultad de revocar este consentimiento enviándonos un correo a atencionclientes@wellnessstore.mx donde nos manifiestes de forma expresa tu deseo de no seguir recibiendo llamadas telefónicas ni envío de mensajes de texto por parte de nuestro equipo de mercadotecnia.

Lo anterior de conformidad con la Ley federal de Protección al Consumidor, así como del Acuerdo por el que se establecen las reglas de operación y funcionamiento del Registro Público de Consumidores.

LAS COMUNICACIONES DEL USUARIO

Cualquier comunicación que envíes al sitio web www.wellnessstore.mx, incluyéndose de forma enunciativa más no limitativa, preguntas, críticas, comentarios, sugerencias se convertirá en nuestra única y exclusiva propiedad y no serán devueltos, salvo que medie orden judicial, asimismo cuando remites

comentarios o críticas al sitio, también nos concedes el derecho a utilizar el nombre que envíes, en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido, por último, cabe mencionar que, no debes de usar una dirección de correo electrónico falsa, es decir, pretender ser alguien que no eres.

Asimismo serán de nuestra propiedad y no serán devueltos salvo que medie orden judicial, los datos que los suscriptores envíen al sitio web www.wellnessstore.mx, para registrar diversas cuentas con la finalidad de verse beneficiados con las promociones de nuevos suscriptores, dichas cuentas serán anuladas y dadas de baja inmediatamente, cualquier beneficio o promoción que se haya intentado redimir será cancelado y el suscriptor que haya intentado obtener el beneficio, se le podrá revocar la licencia que se le otorgo al momento de la suscripción, procediendo a cancelar cualquier pedido de productos que hubiera realizado, sin ningún tipo de responsabilidad de nuestra parte.

RESPONSABILIDAD

Hay casos en los cuales una orden de compra puede no ser procesada por circunstancias ajenas a nosotros y las cuales no pueden ser previstas, circunstancias en las cuales interviene la fuerza mayor o el caso fortuito, en ese sentido, www.wellnessstore.mx, informará al cliente de inmediato el motivo por el cual no fue posible procesar una orden, restituyendo cualquier cantidad cobrada al suscriptor, dejando claro que en este proceso se puede pedir información adicional para completar el proceso de reembolso.

Asimismo se refiere que todos los productos ofertados en el sitio www.wellnessstore.mx están sujetos a disponibilidad y se ofrecen a nuestros suscriptores hasta agotar existencias, por lo que puede darse el caso que un mismo producto pueda ser adquirido por varios clientes a la vez y al final del proceso de venta resulte que el producto ya no se encuentre disponible por haberse agotado, aun y cuando aparezca en el sitio web www.wellnessstore.mx, en cuyo caso se le informará al suscriptor de tal situación procediendo al reembolso de cualquier

cantidad pagada por el producto adquirido si es el caso o bien se le notificara de la imposibilidad de procesar la orden de compra.

Si derivado de algunos de los supuestos contemplados en el presente apartado, o de otras circunstancias, tuviéramos que reembolsar al suscriptor alguna cantidad de dinero, este reembolso previó consentimiento del suscriptor también podrá realizarse mediante un cupón electrónico por el total del monto a reembolsarse, con el cual el suscriptor podrá adquirir productos sin restricción de categoría, este cupón tendrá una vigencia de 6 meses, si durante este lapso el suscriptor no hiciera uso del mismo se dará de baja.

Para el reembolso de una orden de compra se realizará por el mismo medio a través del cual se realizó el pago o a través de un cupón de reembolso.

Así mismo, una vez se haya realizado el reembolso, los suscriptores deberán enviar a Wellness Store el comprobante del reembolso entregado por el respectivo banco o cualquier documentación que acredite que se hizo efectivo dicho reembolso. Ésta documentación deberá enviarse al correo electrónico atencionacinetes@wellnessstore.mx o directamente en el número 5610- 2424 o por WhatsApp al : 55 63577463

Algunos productos ofertados en el sitio www.wellnessstore.mx, pueden estar sujetos además de los presentes términos y condiciones, a condiciones particulares de venta, los cuales podrán ser consultados por el suscriptor junto con la descripción del producto, es necesario que todo suscriptor verifique las condiciones particulares de venta de estos productos, antes de realizar su compra, a fin de cerciorarse de los términos, condiciones y restricciones que en su caso pudieran aplicar de forma particular.

El suscriptor antes de la compra del producto, debe aceptar las condiciones particulares de venta, siendo el caso que los presente términos y condiciones generales podrán verse adicionados, limitados o modificados en función de las correspondientes condiciones particulares de venta del producto de que se trate, en caso de conflicto o contradicción en los presentes términos y condiciones y las

condiciones particulares de venta, estas últimas prevalecerán sobre las primeras, en consecuencia el suscriptor debe leer con atención además de los presente términos y condiciones, las condiciones particulares de venta, las cuales se entenderán aceptadas en el momento que el suscriptor proceda a la compra del producto.

Todas las ofertas de venta, comunicaciones, solicitudes de información entre otros, se realizan a través del sitio www.wellnessstore.mx, mi representada no será responsable de comunicaciones que se envíen fuera de este sitio, asimismo tampoco será responsable por depósitos en efectivo, transferencias o pagos mediante tarjetas de crédito que hagan los suscriptores a cuentas diversas a las autorizadas en la compra de productos, refiriéndose que jamás se hacen solicitudes de depósito a cuentas de particulares.

PROTECCION DE DATOS

Los datos proporcionados por el cliente son protegidos de acuerdo a nuestro aviso de privacidad, publicado en www.wellnessstore.mx .

GARANTIA DE LOS PRODUCTOS

La garantía es directamente con Her Chou y Wellness Store, para nosotros lo más importante es la satisfacción de nuestros clientes es por ello que ofrecemos una garantía total por defecto de fábrica siempre y cuando el producto cumpla con las carteristas mencionadas en el punto N° 41.

FACTURACIÓN

Los suscriptores que adquieran productos podrán generar la factura al momento de realizar la compra.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México

renunciado expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

CONTACTO:

Correo. atenciónclientes@wellnessstore.mx

Teléfono. 5610- 2424

WhatsApp. : 55 63577463