

/ TEAMTEL /



**ZAKELIJKE  
TELEFONIE  
IN DE CLOUD**

[WWW.TEAMTEL.BE](http://WWW.TEAMTEL.BE)

# Over Teamtel

Teamtel is een Belgische telecompartner dat bedrijven helpt met hun vaste en mobiele telefonie alsook hun connectiviteit. Dankzij VoIP en cloud telefonie bevrijden we ondernemingen van dure telefoonkosten en langdurige contracten.

Doordat de telefooncentrale een software is hoef je niet meer te investeren in een dure fysieke telefooncentrale. Daarbij geniet je van allerlei functionaliteiten, stel je alles zelf makkelijk in en is je telefooncentrale steeds up-to-date.

Dankzij het geïntegreerde Unified Communications dashboard boosten we de productiviteit en samenwerking van je team.

Als erkende VoIP provider zorgen we voor concurrentiële gesprekstarieven en een hoog kwalitatieve verbinding.

Daarbovenop bieden we VoIP toestellen aan zoals telefoons, headsets, speakerphones, vergadertelefoons & intercoms, waardoor je bij Teamtel van een complete vaste telefonieoplossing geniet.

[www.teamtel.be](http://www.teamtel.be)  
[sales@teamtel.be](mailto:sales@teamtel.be)  
+32 2 669 16 50

Berchemstraat 59  
1700 Dilbeek  
België



# VoIP & Cloud PBX

## **Voice over IP (VoIP)**

VoIP is de afkorting van 'Voice over IP': bellen via het internet. Door VoIP heb je geen aparte telefoonlijn of fysieke telefooncentrale meer nodig. Daarnaast bel je betrouwbaar en tot 70% goedkoper van overal ter wereld waar je een internet connectie hebt of gebruik maakt van 4G.

## **Telefooncentrale in de cloud (PBX)**

Kostenbesparing, gemak, flexibiliteit en de vele functionaliteiten zijn de voornaamste beweegredenen om over te stappen op een telefooncentrale in de cloud.

## **Vast en mobiel geïntegreerd**

Dankzij de smartphone app bel je met je vast zakelijk nummer overal ter wereld. Telefoonboek, presence, webmeetings, chat, voicemails & recordings zijn in de app geïntegreerd. 100% bereikbaar op één vast nummer.

## **Unified Communications (UC)**

UC gaat over het integreren van communicatiekanalen in één dashboard. Zo heb je slechts één dashboard voor webconferenties, uitgaande en inkomende oproepen te beantwoorden, de beschikbaarheid van collega's te zien en met je collega's te chatten.

www.teamtel.be  
sales@teamtel.be  
+32 2 669 16 50

Berchemstraat 59  
1700 Dilbeek  
België

# De voordelen

## Maximale functionaliteit

Dankzij het eenvoudig online beheer stel je zelf de optimale bereikbaarheid van je organisatie in. De inbegrepen functionaliteiten zijn verbazingwekkend en worden bijna elke maand uitgebreid. Een telefooncentrale van een multinational zonder de dure investeringen. Click2Dial en integraties met andere software, zoals je CRM systeem, zijn ook mogelijk!

## Tot 70% goedkoper

Dankzij het bellen via internet bel je zowel nationaal als internationaal een stuk goedkoper dan traditioneel (digitaal) bellen. Daarbovenop is de gesprekskwaliteit beter en zijn je gesprekken beter beveiligd doordat ze geëncrypteerd zijn.

## Optimale bereikbaarheid

Mis geen belangrijke oproep, ook niet onderweg dankzij de smartphone app voor Android & iOS. Wanneer je vanuit de app een oproep maakt is niet je mobiel maar vast zakelijk nummer zichtbaar. Ideaal voor een professionele uitstraling en werk & privé gescheiden te houden!

## Meer klantengeluk

Verbeter je klantenservice door je communicatie te stroomlijnen. Eén dashboard, alle communicatie.

www.teamtel.be  
sales@teamtel.be  
+32 2 669 16 50

Berchemstraat 59  
1700 Dilbeek  
België



1

2

3

4

# Producten

## **TeamStart**

€8 per maand/gebruiker - €25 éénmalig

TeamStart is dé oplossing voor kmo's dat een eenvoudige, functionele & schaalbare telefonie oplossing zoeken.

## **TeamConnect**

€10 per maand/gebruiker - €25 éénmalig

TeamConnect is dé oplossing voor call centers en kmo's opzoek naar CRM integraties.

## **TeamGo**

€18 per maand/gebruiker - €25 éénmalig

TeamGo is dé oplossing voor zekerheid over het maandelijkse budget van de telefonie. Onbeperkt nationaal bellen naar vaste en mobiele nummers.

## **SIP trunk**

€10 per maand - €50 éénmalig

De SIP trunk van Teamtel is dé oplossing voor te bellen over het internet als je een VoIP compatibele telefooncentrale hebt dat nog niet aan vervanging toe is.

[www.teamtel.be](http://www.teamtel.be)  
[sales@teamtel.be](mailto:sales@teamtel.be)  
+32 2 669 16 50

Berchemstraat 59  
1700 Dilbeek  
België



# Referenties

Blijde klanten uit alle sectoren dagelijks met passie ondersteund om maximaal klantengelukkig te bereiken.

**InterOffice**  
kantoorartikelen

"Heel veel mogelijkheden op een eenvoudige manier. De smartphone app benutten we ook. De snelle service is mooi meegenomen."

- Pierre Buysmans



"We hebben simpelweg onze nummers overgedragen naar Teamtel en de SIP trunk in onze huidige centrale gestoken. Goedkoper!"

- Barbara Gullicher



"Door Teamtel zijn we bereikbaar op mobiel bereikbaar via ons vast zakelijk nummer"

- Jeroen Verlinden



"Heel tevreden van onze cloud oplossing bij Teamtel. Alles loopt zoals het hoort!"

- Koen De Bock



"Dankzij Teamtel hebben we de permanentie intern kunnen regelen"

- Erik Van Elsuwe



"Wij zijn als klant een tevreden call center. Dat zegt genoeg!"

- Andy Vandermeirsch

www.teamtel.be  
sales@teamtel.be  
+32 2 669 16 50

Berchemstraat 59  
1700 Dilbeek  
België

