

· Condiciones de uso ·

## OBJETO Y GENERALIDADES

Las presentes Condiciones Generales de Uso, Condiciones de Venta (en adelante referidas como "CU") regulan el uso del sitio Web de internet [www.diamonfire.com.mx](http://www.diamonfire.com.mx) (en adelante el "Sitio Web"), del que Globutu México S de RL de CV. (en adelante "Diamonfire México") es titular.

Globutu México es una Sociedad de Responsabilidad Limitada de Capital Variable mexicana con domicilio en Avenida Ciruelos 144, Colonia Jurica, en Querétaro, Qro. Las presentes CU aplican al Sitio Web [www.diamonfire.com.mx](http://www.diamonfire.com.mx). Dicho Sitio Web es propiedad de Diamonfire México, y se reserva el derecho de cambiar, modificar o remover total o parcialmente las presentes CU en cualquier momento. Es responsabilidad de usted el verificar y consultar constantemente las presentes CU a efecto de conocer dichos cambios o modificaciones. El uso continuo de su parte de nuestros productos mediante acceso a nuestro Sitio Web, significan que usted está de acuerdo con las CU modificadas o adicionadas en ese momento. Mientras usted cumpla con las presentes CU, Diamonfire México le concede el uso exclusivo, intransferible y limitado respecto al Sitio Web.

A través de su Sitio Web, [www.diamonfire.com.mx](http://www.diamonfire.com.mx), Diamonfire México desarrolla diferentes campañas ("Campañas") mediante las cuales proporciona información acerca de sus Productos y ofrece a sus Usuarios y/o Clientes la posibilidad de su adquisición. La condición de Cliente supone la adhesión por parte de éstos a las CU en la versión publicada en el momento en que se acceda al Sitio Web. En cualquier caso, existen páginas del Sitio Web accesibles para consulta a personas físicas o morales que no lleguen a registrarse ni inicien una compra de Producto (en adelante, "Usuarios"). En este sentido, los Usuarios que accedan a estas partes del Sitio Web aceptan quedar sometidos a los términos y condiciones recogidos en estas CU, en la medida que ello les pueda ser de aplicación. Cuando un Cliente inicia sesión, Diamonfire México utiliza cookies para que no tenga que introducir sus datos cada vez. Estas cookies se restauran cada que el Cliente accede al Sitio Web y tienen una duración aproximada de un mes. De esta forma, la sesión del Cliente permanece abierta durante 30 días aproximadamente. Aún así y como medida de seguridad, si el Cliente intenta acceder a secciones privadas, como por ejemplo "Mi cuenta", 30 min después de que el Cliente haya iniciado sesión, Diamonfire México le solicitará que se identifique para

poder acceder a dichas secciones. Si el Cliente no desea que su sesión se mantenga abierta, puede cerrarla desde el enlace "Cerrar sesión" en la esquina superior derecha del Sitio Web, en cualquier momento y cada vez que entre al Sitio Web. Diamonfire México por este medio hace del conocimiento de sus Clientes y Usuarios que el contenido y uso de su Sitio Web está reservado y dirigido única y exclusivamente a un público mayor de 18 años y que el territorio en el que Diamonfire México acepta y distribuye pedidos es el comprendido por la República Mexicana (En adelante, el "Territorio"). Diamonfire México no realiza envíos de pedidos fuera del Territorio.

## INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTO

Las descripciones de los Productos expuestos en el Sitio Web se realizan de manera detallada y en busca de suministrar la mayor cantidad de información fidedigna de cada producto. No obstante, la información dada sobre cada Producto, así como las fotografías o vídeos relativos a los mismos y los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio Web de Diamonfire México, son expuestos a efecto de ilustrar y orientar. Algunos Productos, debido a su naturaleza, pueden estar sujetos, además de a las presentes CU, a condiciones particulares de venta. Estas condiciones particulares de venta estarán siempre accesibles para el Cliente en un link en la propia Campaña junto con la descripción del Producto. Es indispensable que todos los Usuarios verifiquen las condiciones particulares de cada Producto antes de realizar su compra, a fin de cerciorarse de los términos, condiciones y restricciones que en su caso pudieran aplicar de forma particular a la Campaña y/o Producto respectivo. En este sentido, el Cliente con carácter previo a la compra y deben aceptar las condiciones particulares (incluyendo sin carácter limitativo, el cumplimiento de cualesquiera términos y condiciones, tarifas y reservas establecidos). Las disposiciones contenidas en estas CU podrán verse adicionadas, limitadas o modificadas en función de las correspondientes condiciones particulares de venta del Producto de que se trate. En caso de conflicto o contradicción entre las CU y las condiciones particulares de venta, las condiciones particulares prevalecerán sobre las presentes CU. En consecuencia, el Cliente debe leer con atención, además de las Condiciones de Uso, las condiciones particulares de venta, las cuales se entenderán aceptadas en el momento que el Cliente proceda a la compra del Producto.

## PRECIOS

Todos los precios de los Productos que se indican a través del Sitio Web incluyen el IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder a éstos. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los Productos, los cuales se detallarán aparte en cada pedido y deberán ser aceptados y pagados, previamente a su envío, directa y exclusivamente por el Cliente. En caso de que el costo de envío sea gratuito para el Cliente, esto quedará debidamente señalado en el módulo de venta de los Productos.

## DISPONIBILIDAD

Diamonfire México informa al Cliente acerca del número de unidades disponibles de cada Producto para su venta en el Sitio Web. En ningún caso Diamonfire México pondrá a la venta de forma intencionada más unidades de las que tenga en existencia y hará todo lo posible por complacer a todos sus Clientes en la demanda de los Productos. Sin embargo, en ocasiones y debido a causas no previsibles, tales como errores humanos o incidencias en los sistemas informáticos, es posible que la cantidad de Productos no sea suficiente para surtir algún pedido de los Clientes. Para el supuesto en que el Producto no esté disponible después de haberse realizado el pedido, el Cliente será informado por correo electrónico sobre la cancelación total o parcial de su pedido. La cancelación parcial del pedido debido a falta de disponibilidad no da derecho a la cancelación de la totalidad del pedido. Si a raíz de esta cancelación el Cliente desea devolver el Producto entregado, deberá referirse a y seguir los pasos señalados en el apartado Devolución de estas CU.

## PAGO

El Cliente está obligado a pagar el precio total de los Productos que adquiera en el mismo momento de realizar el pedido de que se trate. Al precio inicial que figure en el Sitio Web para cada uno de los Productos ofrecidos se le sumarán las cantidades correspondientes a los gastos de envío que en su caso se generen. En cualquier caso, dichas cantidades o tarifas serán comunicadas previamente al Cliente, antes de formalizar la propia compra. El ticket o comprobante de compra que corresponda al pedido de compra estará disponible al Cliente y se podrá visualizar en el Sitio Web [www.dimonfire.com.mx](http://www.dimonfire.com.mx) en la sección "Mi Cuenta"; "Pedidos". El Cliente deberá realizar el pago mediante tarjeta de crédito o utilizando los sistemas de pago Paysafecard, SafetyPay o PayPal. Este último ofrece la posibilidad

de pago con tarjeta de crédito, débito o a plazos. La tarjeta con la que se realice el pago deberá tener como entidad financiera emisora a un banco autorizado para operar como tal en el Territorio. El Cliente deberá notificar a Diamonfire México, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en el Sitio Web, en el menor plazo de tiempo posible para que Diamonfire México pueda realizar las gestiones oportunas.

## SEGURIDAD

Diamonfire México cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que solo sea inteligible para la computadora del Cliente y la del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza, en la medida de lo posible: 1. Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor de Diamonfire México y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste. 2. Que entre el Cliente y el centro servidor de Diamonfire México los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros. Asimismo, Diamonfire México manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Cliente. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros, esta entidad es totalmente ajena a Diamonfire México, por lo que Diamonfire México no puede responder por el uso que dé a dichos datos. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el Cliente podrá imprimir. Por su parte, Diamonfire México, velando por la seguridad de sus Clientes y de las transacciones que éstos realicen a través del Sitio Web, informa a sus Clientes que ha implementado un programa de detección de posibles operaciones fraudulentas, por lo que Diamonfire México se reserva el derecho a solicitar información, confirmaciones y/o documentos adicionales a los Clientes, aún después de haber realizado una o más compras a través del Sitio Web, mediante llamada telefónica o correo electrónico dirigidos al número o la cuenta proporcionada por el propio Cliente, con la finalidad de confirmar que el Cliente efectivamente hubiere realizado y autorizado dicha(s) compra(s) y de esta forma autorizar definitivamente la(s) transacción(es) respectiva(s), dentro de los que enunciativa, más no limitativamente, Diamonfire México podrá formular telefónicamente diversas comprobaciones sobre la identidad del Cliente, o bien, solicitar: (a) una confirmación y autorización por escrito firmada por el Cliente responsable

por la(s) compra(s) respectiva(s); y (b) copia de la identificación oficial vigente y con fotografía del Cliente para confirmar su identidad. Diamonfire México se obliga a resguardar dicha información y documentos con las más altas medidas de seguridad a su disposición, en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en vigor. En caso de que el Cliente no responda favorablemente o no entregue a Diamonfire México la documentación e información solicitada en un plazo de 48 horas contadas a partir de la llamada o del envío del correo electrónico, la(s) transacción(es) detallada(s) en dicha comunicación y el (los) pedido(s) respectivo(s) podrá(n) ser cancelado(s) automáticamente, sin necesidad de aviso posterior, ni responsabilidad para Diamonfire México por seguridad del Cliente, y se procederá con el reembolso automático de lo(s) importe(s) pagado(s) por el Cliente respecto a dicha(s) compra(s). Dicho procedimiento es por seguridad de los Clientes de Diamonfire México y por tanto, el Cliente, al aceptar las presentes Condiciones de Uso acepta someterse al procedimiento de detección de posibles operaciones fraudulentas antes referido, y de la misma forma autoriza a Diamonfire México para que, una vez que el Cliente proporcione la información y documentos adicionales antes referidos, éstos sean utilizados para transacciones futuras que el mismo Cliente realice.

#### FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las CU y las condiciones particulares de venta en su caso, a confirmación del proceso de compra, Diamonfire México enviará siempre un correo electrónico al Cliente confirmando los detalles de la compra realizada.

#### CANCELACIÓN DE PEDIDOS

Una vez realizada y confirmada la compra, no se podrá cancelar el pedido realizado.

#### PLAZOS, LUGAR DE ENTREGA Y EXTRAVÍOS

I. Entrega del Producto: Diamonfire México se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el Cliente señale en el formulario de pedido, siempre que éste se ubique dentro del Territorio. Con

el fin de optimizar la entrega, agradecemos al Cliente y/o Usuario que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro de un horario laboral habitual, es decir entre las 9:00 horas y las 18:00 horas, de lunes a viernes. 1. Diamonfire México se compromete a entregar el Producto en perfecto estado en la dirección que el Cliente señale en el formulario de pedido, siempre que éste se ubique dentro del Territorio. Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al Cliente y/o Usuario que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro de un horario laboral habitual, es decir entre las 9:00 horas y las 18:00 horas, de lunes a viernes. 2. Diamonfire México no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Cliente y/o Usuario en el formulario de pedido no exista, o no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos datos esenciales para una correcta entrega. 3. Diamonfire México informa al Cliente de que es posible que un mismo pedido se divida en varias entregas.

II. Plazo de Entrega: El plazo máximo fijado para las entregas es de 15 (quince) días, aunque el plazo de entrega habitual suele oscilar entre los 2 y 5 días, contados desde la fecha de finalización de la compra. En condiciones normales, el pedido deberá quedar entregado en un plazo de 24 a 48 horas hábiles en la dirección indicada para dichos efectos por el Cliente y/o Usuario al momento de realizar la compra. Estos plazos son plazos promedio, y por tanto son solo una estimación y no una garantía de cumplimiento, ya que la entrega se realiza a través de empresas de mensajería ajenas a Diamonfire México contratadas para tal fin. Por ello, es posible que los plazos varíen por razones logísticas o de caso fortuito o fuerza mayor. En casos de retrasos en las entregas, Diamonfire México informará al Cliente y/o Usuario de que se trata dicha situación, tan pronto como tenga conocimiento de ello. Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el Producto a disposición del Cliente y/o Usuario en el domicilio señalado por éste al momento de realizar la compra, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la compañía de transportes contratada. En el caso de retrasos en la entrega de los pedidos imputables a Diamonfire México, el Cliente podrá cancelar su pedido de acuerdo con el procedimiento descrito en el Apartado "Devolución" de estas CU. No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en los que el pedido haya sido puesto a disposición del Cliente por parte de la compañía de transporte dentro del plazo acordado y el pedido no se haya podido entregar por causas imputables al Cliente y/o Usuario de que se trate.

III. Datos de Entrega, Entregas no realizadas y Extravío: En el mismo correo electrónico en el que se informe al Cliente y/o Usuario que el Producto salió de los almacenes de Diamonfire México, se proporciona el número de envío para su rastreo y el número de atención al cliente de la compañía de

transportes responsable de la entrega, de forma que, en caso que surja cualquier incidencia en la entrega, el Cliente y/o Usuario pueda contactar a dicha compañía para resolverla. Si en el momento de la entrega el Cliente y/o usuario se encuentra ausente, el transportista dejará un comprobante indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega. Diamonfire México contrata, como parte del servicio de entrega de mensajería, la realización de tres tentativas de entrega, para garantizar así que la entrega se produzca. Si pasados 7 (siete) días hábiles tras la salida a reparto del pedido, la entrega del mismo no se ha podido concretar, el Cliente y/o Usuario deberá ponerse en contacto con Diamonfire México. En caso de que el Cliente y/o Usuario no proceda así, pasados 10 (diez) días hábiles desde la salida a reparto del pedido, éste será devuelto a los almacenes de Diamonfire México y el Cliente y/o Usuario deberá asumir los gastos de envío y de retorno de la mercancía al almacén. Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega es el extravío del paquete, nuestro transportista iniciará una investigación. En estos casos, los plazos de respuesta de nuestros transportistas suelen oscilar entre una y tres semanas, caso en el cual Diamonfire repondrá, sin costo para el Cliente, los Productos adquiridos.

IV. Diligencia en la entrega: El Cliente y/o Usuario, bajo su propia y exclusiva responsabilidad deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista que, por cuenta de Diamonfire México, realice la entrega del (los) Producto(s) solicitado(s), indicando en el comprobante de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje de los mismos. Si una vez revisado el Producto, el Cliente y/o Usuario detecta cualquier incidencia como golpe, rotura, indicios de haber sido abierto o cualquier desperfecto causado en el Producto por el envío, éste se compromete a comunicarlo a Diamonfire México dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a su entrega.

## DEVOLUCIÓN

I. Procedimiento de devolución: Salvo que en las condiciones particulares de venta se establezca lo contrario, todos los Productos comprados en el Sitio Web podrán ser devueltos y reembolsados de acuerdo a las consideraciones siguientes:

Diamonfire México solo aceptará devoluciones cuando se cumplan los siguientes requisitos:

1. El Producto deberá devolverse en el mismo estado en que se entregó y

deberá conservarse, en la medida de lo posible, su empaque y etiquetado original

2. El envío de devolución deberá hacerse usando la misma caja o sobre en que el Producto haya sido enviado originalmente, o en su defecto en algún formato similar que garantice la devolución en perfecto estado.

3. Si el motivo de la devolución es imputable a Diamonfire México (el Producto es defectuoso, o no es el que el Cliente y/o Usuario había solicitado), el uso de este servicio será gratuito para el Cliente y/o Usuario. En este caso, el plazo de devolución es de diez (10) días hábiles contados a partir de la recepción del Producto.

4. Si el motivo es otro (los Productos se entregaron correctamente pero no son del agrado del Cliente y/o Usuario), el plazo de devolución es de dos (2) días hábiles contados a partir de la recepción del envío. Una vez comprobado que los Productos están completos y sin utilizar, Diamonfire México abonará el coste de los Productos exceptuando los gastos de envío que son actualmente de \$150 (Ciento cincuenta pesos 00/100 Moneda Nacional). El reembolso será realizado a través del mismo método de pago que el Cliente y/o Usuario utilizó para realizar la compra

II. Reembolsos al Cliente: La devolución del o de los Productos dará lugar a un reembolso igual al costo del o de los Productos devueltos salvo los gastos de envío de acuerdo al numeral 4 anterior. Según el método de pago y la entidad bancaria, los plazos para ver el reembolso pueden variar. Si en 10 días hábiles aún no es posible visualizar el reembolso, recomendamos que el Cliente y/o Usuario contacte con su banco.

## GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Diamonfire México responde de los defectos de los Productos durante un periodo de seis (6) meses contados a partir de la entrega del Producto.

Si el Producto sufriera algún desperfecto imputable a Diamonfire México, deberá ser enviado a la dirección mencionada en estas CU junto con una descripción de lo sucedido al Producto. Diamonfire México realizará pruebas para verificar que efectivamente el desperfecto es imputable a ella, caso en el cual procederá a hacer el reembolso del costo del Producto, o la sustitución por producto idéntico o similar si así lo desea el Cliente.

El uso y desgaste normal, el exceso de fuerza, el uso de modo distinto al usual del Producto o cualquier otra situación anómala que deriven en un desperfecto del Producto, no está incluido en esta Garantía de los Productos



y no será cubierto por Diamonfire México.

En ocasiones que así lo ameriten a juicio de Diamonfire México, el Cliente tendrá que demostrar por medio de un peritaje del Producto dañado, el origen del desperfecto imputable a Diamonfire México. En este caso, será el Cliente quien deba hacer frente al costo derivado de la obtención de aquellos informes, presupuestos o documentos que emitan peritos, técnicos, profesionales, Servicios de Asistencia Técnica, así como los gastos de envío del Producto a Diamonfire México. En el supuesto de que quede demostrado que el desperfecto del Producto es imputable a Diamonfire México, esta asumirá todos los gastos en los que haya incurrido el Cliente para demostrar la existencia de dicho desperfecto.

## PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Diamonfire México y Burkhard Müller Schmuck GmbH se reservan todos los derechos sobre el contenido, diseño, características, descripciones, nombres y demás bienes protegidos por la Ley acerca de los Productos mostrados en el Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en el mismo. Se advierte a Clientes y Usuarios de que tales derechos están protegidos por la legislación vigente mexicana e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial o de derechos de autor. Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de este Sitio Web también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa mexicana e internacional vigente en la materia. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este Sitio Web, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el previo permiso expreso y por escrito de Diamonfire México. Asimismo, queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la legislación vigente mexicana y/o internacional en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del Sitio Web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de Diamonfire México.

Diamonfire México informa que el solo hecho de acceder y consultar el Sitio Web no concede licencia, autorización o derecho implícito alguno sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los

contenidos incluidos en el Sitio Web.

## ACCESO Y PERMANENCIA EN EL SITIO WEB

### NUESTROS CONTENIDOS

Los Clientes y Usuarios son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información del Sitio Web, mientras naveguen en el mismo, así como después de haber accedido a éste. Como consecuencia de lo anterior, los Clientes y Usuarios son los únicos responsables ante Diamonfire México y ante terceros de:

a) las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios a las presentes CU, de cualquier contenido del Sitio Web;

b) así como de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido de las presentes CU y que lesione los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Sitio Web, el prestigio de Diamonfire México y/o de los Productos que ésta ofrece en el Sitio Web, o impedir el normal disfrute por otros Clientes y/o Usuarios.

Diamonfire México se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al Sitio Web a los Clientes y Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan con cualesquiera de las CU que aparecen en el presente documento.

Se informa que no garantiza:

a. que el acceso al Sitio Web y/o a las páginas de enlace sea ininterrumpido o libre de error;

b. que el contenido o software al que los Clientes y Usuarios accedan a través de internet o del Sitio Web de las páginas de enlace no contengan error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño;

c. el aprovechamiento que de la información o contenido de este Sitio Web o páginas de enlace que los Clientes y Usuarios pudieran realizar para sus propósitos personales. La información contenida en este Sitio Web debe ser considerada por los Clientes y Usuarios como divulgativa y orientadora, tanto con relación a su finalidad como a sus efectos, motivo por el cual: Diamonfire México no garantiza la exactitud de la información contenida en

este Sitio Web y por consiguiente no asume responsabilidad alguna sobre los posibles perjuicios o incomodidades para los Clientes y Usuarios que pudiesen derivarse de alguna inexactitud presente en el Sitio Web.

## NUESTRA RESPONSABILIDAD

Diamonfire México no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

a. De la utilización que los Clientes o Usuarios puedan hacer de los materiales de este Sitio Web o páginas de enlace. De los eventuales daños y perjuicios a los Clientes o Usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso al Sitio Web y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que el Sitio Web o un programa facilite al Usuario.

b. De los contenidos de aquellas páginas a las que los Clientes o Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en el Sitio Web.

c. Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el Sitio Web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar, por ejemplo, el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.

d. Diamonfire México no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

d.1. Errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del Cliente a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de Diamonfire México.

d.2. Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del Sitio Web estén constantemente operativos.

d.3. De los errores o daños producidos al Sitio Web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del Cliente.

e. De la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico

facilitada por el Cliente y/o Usuario para el envío de la confirmación del pedido.

f. En todo caso, Diamonfire México se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Cliente y/o Usuario para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

g. Asimismo, Diamonfire México tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. Diamonfire México se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de la promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

#### NULIDAD

En caso de que cualquier cláusula de las presentes CU sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes CU. Diamonfire México podrá no ejercer alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de Diamonfire México o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

#### MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Diamonfire México se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes CU o Condiciones Generales. Por ello, se recomienda al Cliente y/o Usuario leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web. Los Clientes y Usuarios siempre dispondrán de estas CU en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de las CU, vigentes en cada momento, será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier Producto disponible a través del Sitio Web.

#### LEY APLICABLE Y ARBITRAJE

Las presentes CU se rigen por la legislación mexicana aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes CU, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Querétaro, Qro., México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

Última versión: 20 de Marzo del 2019