



Le fabricant de matelas biologique Nature's Embrace garantit que le matelas est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de 25 ans à compter de la date d'achat originale. Cette garantie est non transférable et se rapporte uniquement à l'acheteur original. Si le matelas échoue pendant la période de garantie, le fabricant, à son gré, remplacera ou réparera le matelas à ses frais sauf pour les coûts de transport. Le fabricant se réserve le droit de changer des matériaux ou de fournir un matelas de valeur et de qualité égale. La réparation ou le remplacement de matelas ne prolonge pas la période de garantie originale.

Prorata

La période de 1-12 ans de cette garantie n'est pas calculée au prorata. Les années 13-25 sont calculées au prorata. Dans la période au prorata, le fabricant réparera ou remplacera le matelas à un coût au prorata de l'utilisation de 1/25 du prix d'achat initial par année à partir de la date d'origine sur le reçu de vente en commençant par un coût au prorata de 13/25 dans la 13e année.

L'acheteur original doit présenter une preuve d'achat, et les étiquettes commerciales doivent être intactes pour que la garantie soit valide. Le matelas ne doit pas être déchiré et doit être exempt de taches et salissures sinon la garantie sera annulée. Tous les frais de transport sont de la responsabilité de l'acheteur.

Veillez noter, que le matelas doit être utilisé avec une de nos bases de lit ou la garantie sera annulée pour un manque de soutien adéquat. *

* Si vous souhaitez utiliser votre base de lit comme plateforme pour votre matelas et garder la garantie, voici comment elle doit être construite. Il faut une plate-forme solide avec une bonne ventilation ou une plateforme faites de lattes en bois massif de plus de 2 1/4 "de largeur et pas moins de 3/4" d'épaisseur, avec moins de 2" d'espacement et les lattes doivent être soutenues par un support central qui repose au sol avec 2 points d'appui à une distance suffisante pour distribuer le poids du matelas, et faire reposer le poids du matelas au sol. Le bois utilisé doit également être pré-séché à moins de 10% d'humidité pour empêcher le fractionnement des lattes et éliminer le risque de formation de moisissures.

La garantie ne couvre pas:

- les empreintes corporelles de 1½" de profondeur ou moins
- préférence de fermeté
- couverture (tissu)
- les taches ou salissures, la moisissure ou les brûlures
- l'odeur du latex
- mousse déchirée
- mauvaise utilisation

Dans les premiers mois, vous remarquerez peut-être le développement d'empreintes corporelles à la surface de votre matelas. Ceci est un phénomène normal et indique que les couches dans la partie supérieure de votre matelas sont conformes à l'environnement naturel et aux contours de votre corps. Si vous retirez la housse de matelas, vous risquez de déchirer le noyau de latex et annuler votre garantie. Les crénelures de corps ne sont pas un signe de défaillance structurale du matelas, mais un processus normal de l'utilisation du matelas. La rotation de la tête au pied du matelas aux trois à quatre mois minimisera l'apparence d'empreintes corporelles.

MFC décline toute responsabilité pour les dommages indirects ou consécutifs découlant de l'utilisation de ce produit.